



คู่มือการใช้งานระบบ
การแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม
และขอรับบริการ พม. (e-service)



โดย กองตรวจราชการ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

คู่มือประชาชน
ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)
โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)

ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ประชาชน ผู้ประสบปัญหา และหน่วยงานภาคีเครือข่ายสามารถแจ้งเหตุ ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือมายังกระทรวง พม.

1. การเข้าสู่ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ

1.1 เข้าที่เว็บไซต์ <https://eservice1300.m-society.go.th/>

1.2 เข้าผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม <https://1300thailand.m-society.go.th>
เมนูรับแจ้งเหตุ

1.3 Line Official : @1300hotline

1.4 หรือ สแกน QR Code



เมื่อเข้าสู่หน้าจอ ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ จะมีเมนูให้เลือก

3 เมนู ได้แก่

- 1) เมนูเหตุด่วนเหตุร้าย
- 2) เมนูแจ้งปัญหาสังคม
- 3) เมนูขอรับบริการ



ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)
โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)



เหตุด่วนเหตุร้าย

คลิกเลย



แจ้งปัญหาสังคม

คลิกเลย



ขอรับบริการ

คลิกเลย



เหตุด่วนเหตุร้าย

เมนู เหตุด่วนเหตุร้าย

เหตุที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย และชีวิต

ตัวอย่างหน้าจอ เมนูเหตุด่วนเหตุร้าย



ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)
โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)

เบอร์โทรศัพท์ *

เบอร์โทรศัพท์/หมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้แจ้ง

สถานที่เกิดเหตุ หรือแจ้งพิกัด

แสดงพิกัด

สถานที่เกิดเหตุ หรือแจ้งพิกัด

จังหวัด *

เลือกจังหวัด

รูปถ่าย/เอกสารแนบ

Choose File

No file chosen

ข้อมูลจะถูกปกปิดเป็นความลับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

☐ ท่านยินยอมที่จะให้ศูนย์ฯ นำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อประโยชน์ในการช่วยเหลือ

ก่อนหน้า

ส่งข้อมูล

1. การกรอกข้อมูล พยายามใส่ข้อมูลให้ครบทุกช่องเพื่อเป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือ หากไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ครบถ้วนให้กรอกเฉพาะช่องที่มีเครื่องหมายดอกจัน * มิฉะนั้นระบบจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้
2. กรณีใช้โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) สามารถแจ้งพิกัดผ่านมือถือได้เลย
3. สามารถแนบรูปถ่าย ไฟล์เอกสารได้ไม่จำกัดจำนวน โดยการกดปุ่ม +
4. ☒ คลิกลายในช่อง ให้ความยินยอมที่จะให้ศูนย์ฯ นำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ในการช่วยเหลือ
5. กดปุ่ม

ส่งข้อมูล



เมนูแจ้งปัญหาสังคม

ผู้ประสบพบเหตุ / ผู้ประสบปัญหาสังคม เช่น ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาตั้งครรภ์ไม่พร้อม ปัญหาค้ามนุษย์ ปัญหาบุคคลเร่ร่อน/ไร้ที่พึ่ง ปัญหาบุคคลขอทาน ปัญหาเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ เป็นต้น

ตัวอย่างหน้าจอ เมนูแจ้งปัญหาสังคม



ระบบการแจ้งปัญหาสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)

คำนำหน้า *	ชื่อ *	นามสกุล *
เลือกคำนำหน้า	ชื่อผู้แจ้ง	นามสกุลผู้แจ้ง
เบอร์โทรศัพท์ *	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติม	
เบอร์โทรศัพท์/หมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้แจ้ง	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติมของผู้แจ้ง	
สถานที่เกิดเหตุ หรือแจ้งพิกัด แสดงพิกัด		
สถานที่เกิดเหตุ หรือแจ้งพิกัด		
บ้านเลขที่	หมู่	ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/ห้อง
บ้านเลขที่	หมู่	ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/ห้อง
ซอย	ถนน	รหัสไปรษณีย์
ซอย	ถนน	รหัสไปรษณีย์
จังหวัด *	อำเภอ *	ตำบล *
เลือกจังหวัด	เลือกอำเภอ	เลือกตำบล
สิ่งที่ต้องการให้ช่วยเหลือ		
โปรดระบุสิ่งที่ต้องการให้หน่วยงานช่วยเหลืออย่างชัดเจน		
รูปถ่าย/เอกสารแนบ <input 3"="" type="button" value="+</input></td> </tr> <tr> <td colspan="/> Choose File No file chosen		
ข้อมูลจะถูกปกปิดเป็นความลับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562		
☐ ท่านยินยอมที่จะให้ศูนย์ฯ นำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อประโยชน์ในการช่วยเหลือ		
ก่อนหน้า	ส่งข้อมูล	



เมนูขอรับบริการ

ผู้ประสบพบเหตุ / ผู้ประสบปัญหาสังคม ต้องการขอรับบริการ ความช่วยเหลือหรือขอรับสิทธิสวัสดิการของกระทรวง พม.

เมื่อเข้าสู่ระบบขอรับบริการ ข้อมูลจะแบ่งเป็น 2 ส่วน

- 1) ข้อมูลผู้แจ้ง
- 2) ข้อมูลผู้ประสบปัญหา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง



ระบบการขอรับบริการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)
โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)

ข้อมูลผู้แจ้ง



1. เลือกสถานะผู้แจ้ง ตัวอย่าง เลือกสถานะผู้แจ้งเป็น พลเมืองดี
2. จะปรากฏหน้าต่างข้อมูล ดังรูปด้านล่าง กรอกข้อมูลตามรายการที่ปรากฏ
3. คลิกปุ่ม [ถัดไป \(1-3\)](#)

ภาพตัวอย่าง กรณีเลือกสถานะผู้แจ้งเป็นพลเมืองดี

พลเมืองดี

คำปรึกษา *	ชื่อ *	นามสกุล *
เลือกคำปรึกษา	ชื่อผู้แจ้ง	นามสกุลผู้แจ้ง
เบอร์โทรศัพท์ *	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติม	
เบอร์โทรศัพท์/หมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้แจ้ง	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติมของผู้แจ้ง	
Line ID ผู้แจ้ง	Facebook ผู้แจ้ง	
LineID	Facebook	
พื้นที่ *		
เลือกพื้นที่		

ข้อมูลของผู้แจ้งจะถูกปกปิดเป็นความลับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

[ก่อนหน้า](#) [ถัดไป \(1-3\)](#)

ส่วนที่ 2 กรอกข้อมูลผู้ประสบปัญหา

ข้อมูลผู้ประสบปัญหา

คำนำหน้า *	ชื่อ *	นามสกุล *
เลือกคำนำหน้า ▼	ชื่อผู้ประสบปัญหา	นามสกุลผู้ประสบปัญหา
อายุ *	เลขบัตรประชาชน	
ปี	เลขบัตรประชาชน 13 หลัก	
เบอร์โทรศัพท์ *	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติม	Line ID
เบอร์โทรศัพท์ผู้ประสบปัญหา	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติมของผู้แจ้ง	LineID
Facebook	อาชีพ	รายได้
Facebook	อาชีพ	รายได้
สวัสดิการของรัฐที่ได้รับ		
☐ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	☐ เบี้ยความพิการ	☐ เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
☐ บำนาญ/บำเหน็จ	☐ อื่นๆ ระบุ	☐ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
ที่อยู่ปัจจุบัน/สถานที่พบเห็น ☐ ไม่ทราบที่อยู่		
บ้านเลขที่ *	หมู่ *	ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/ห้อง *
บ้านเลขที่	หมู่	ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/ห้อง
ซอย *	ถนน *	รหัสไปรษณีย์ *
ซอย	ถนน	รหัสไปรษณีย์
จังหวัด *	อำเภอ *	ตำบล *
เลือกจังหวัด ▼	เลือกอำเภอ ▼	เลือกตำบล
พิกัด  แสดงพิกัด		
พิกัด		
จำนวนสมาชิกในครอบครัว 	0 คน	
รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน		
ค่าเช่า	ค่าไฟฟ้า/น้ำประปา	ค่าอาหาร
0	0	0
ส่งของเครื่องใช้		
รายจ่ายอื่นๆ 		
รวมรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน		
0		
ก่อนหน้า (1-3)		ถัดไป (2-3)

- กรณีผู้แจ้ง กับผู้ประสบปัญหาคือคนๆ เดียวกัน ข้อมูลที่เคยกรอกไว้แล้วจะถูกส่งต่อมา ส่วนที่ 2 โดยอัตโนมัติ

ปัญหา/ความเดือดร้อน

โปรดระบุรายละเอียดของปัญหา และความเดือดร้อนของท่าน

สิ่งที่ต้องการให้ช่วยเหลือ

โปรดระบุสิ่งที่ท่านต้องการให้หน่วยงานช่วยเหลืออย่างชัดเจน

เอกสารแนบประกอบการพิจารณา

☐ บัตรประชาชน

☐ ทะเบียนบ้าน

☐ รูปถ่ายสถานที่

☐ อื่นๆ

รวมจำนวน 0

ฉบับ

ก่อนหน้า (1-3)

ถัดไป (2-3)

- บรรยายสภาพความเดือดร้อน และสิ่งที่ต้องการให้ทาง พม. ให้ความช่วยเหลือ
- สามารถแนบไฟล์เอกสารได้ไม่จำกัดจำนวน
- เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม ถัดไป จะปรากฏหน้าจอ สรุปข้อมูลทั้งหมดให้ผู้กรอกข้อมูลตรวจสอบอีกครั้ง หากพบว่ามีข้อมูลไม่ถูกต้องก็สามารถกลับไปแก้ไข
- หากข้อมูลถูกต้อง ให้กดปุ่มส่งข้อมูล
- จะปรากฏหน้าที่ พ.ร.บ. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำเครื่องหมาย ☒ ยอมรับ

เมื่อส่งข้อมูลเป็นที่เรียบร้อย จะปรากฏหน้าต่าง



ระบบการแจ้งเหตุ และขอรับสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)
โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม



กระทรวง พม. โดยศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300 ได้รับข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว
ข้อมูลจะถูกปกปิดเป็นความลับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

สำหรับการติดตามสถานะ



[ลิงค์สำหรับติดตามสถานะ](#)

การติดตามผลการช่วยเหลือ

พลเมืองดี / ผู้ประสบปัญหา สามารถติดตามผลการช่วยเหลือได้ ดังนี้

- สแกน QR Code ที่ปรากฏที่หน้าจอภายหลังส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ สายด่วน 1300 ให้บริการ 7 วัน 24 ชั่วโมง
- ช่องทาง Line OA และ Facebook ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม
- ทางเว็บไซต์ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม

<https://1300thailand.m-society.go.th/help-check>

ติดตามผลการช่วยเหลือ

เบอร์โทรศัพท์

กรุณากรอกหมายเลขโทรศัพท์

เลขบัตรประชาชน

X-XXXX-XXXXXX-X-X

ค้นหา

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการให้บริการ