



รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์



ยึดมั่นคุณธรรม
จริยธรรม



โปร่งใส
ตรวจสอบได้



มุ่งมั่นบริการ
ประชาชน



พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
เพื่อสังคมที่ยั่งยืน



คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารราชการให้เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้กำหนดมาตรการ แนวทาง โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต โดยครอบคลุมทั้งด้านการให้บริการประชาชน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การใช้งบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตภายในองค์กร

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งสะท้อนผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น อันจะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารราชการ ให้มีความโปร่งใสและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

สารบัญ

๑. หลักการและเหตุผล	๔
๒. วัตถุประสงค์	๔
๓. ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๔
๓.๑ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๔
๓.๒ การให้บริการและระบบ E-Service	๕
๓.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	๕
๓.๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖
๓.๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๖
๓.๖ การควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๖
๓.๗ กลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริต	๗
๔. ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน	๘
๕. ปัญหาอุปสรรค	๘
๖. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	๘

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ดำเนินการยกระดับมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรม และนโยบายรัฐบาลด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มุ่งเน้นการปรับปรุงระบบการให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส การควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ การส่งเสริมจริยธรรมของบุคลากร และการพัฒนากลไกการป้องกันการทุจริต เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์อย่างเป็นรูปธรรม

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๒. เพื่อพัฒนาการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
๓. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
๔. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและไม่ทนต่อการทุจริต
๕. เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๓. ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓.๑ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ปรับปรุง

- คู่มือการให้บริการประชาชนขาดความชัดเจน
- ขั้นตอนการให้บริการยังไม่ครอบคลุมรายละเอียดที่จำเป็น
- การสื่อสารข้อมูลการให้บริการยังไม่ทั่วถึง

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
จัดทำและ ทบทวนคู่มือการ ให้บริการ ประชาชน	สำรวจข้อมูล ปรับปรุงขั้นตอน และเผยแพร่คู่มือ ผ่านเว็บไซต์	ต.ค. ๒๕๖๗ – มี.ค. ๒๕๖๘	กองต่อต้าน การค้ามนุษย์ / กองตรวจราชการ / กองมาตรฐานฯ	มีคู่มือการ ให้บริการที่ ชัดเจนและเป็น ปัจจุบัน	ผู้รับบริการเข้าใจ กระบวนการมาก ขึ้น ลดความคลาด เคลื่อนในการ ให้บริการ
ประชาสัมพันธ์ คู่มือการ ให้บริการ	เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์และสื่อ ประชาสัมพันธ์	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	การค้ามนุษย์ / กองตรวจราชการ	มีการเผยแพร่ คู่มือครบทุก ช่องทาง	ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลบริการ ได้สะดวกขึ้น

๓.๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ปรับปรุง

- การให้บริการ E-Service ยังไม่แพร่หลายเท่าที่ควร
- ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ
- การให้บริการออนไลน์ยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการประชาชนบางส่วน

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
ประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service	จัดทำสื่อออนไลน์ และเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์และ Facebook	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร	มีการเผยแพร่ ข้อมูล E-Service อย่างต่อเนื่อง	ประชาชนรับรู้และ เข้าถึงบริการ ออนไลน์เพิ่มขึ้น
พัฒนาระบบ E-Service	ปรับปรุงเว็บไซต์ และรองรับการใช้ งานผ่านมือถือ	พ.ย. ๒๕๖๗ – ส.ค. ๒๕๖๘	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร	ระบบมีความ สะดวกและเสถียร มากขึ้น	ลดขั้นตอนและ ระยะเวลาในการรับ บริการ
สำรวจความพึง พอใจผู้ใช้งาน	จัดทำแบบสอบถาม ออนไลน์และสรุปผล	มี.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร	ได้ข้อมูล ข้อเสนอแนะจาก ผู้ให้บริการ	สามารถนำข้อมูลมา ปรับปรุงบริการได้ ตรงจุด

๓.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ประเด็นที่ปรับปรุง

- ข้อมูลบนเว็บไซต์ยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบข้อมูล
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารยังไม่ครอบคลุมทุกช่องทาง
- ขาดการมีส่วนร่วมจากบุคคลภายนอก

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
ปรับปรุงข้อมูลบน เว็บไซต์	ตรวจสอบข้อมูล และอัปเดตข้อมูล อย่างสม่ำเสมอ	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร	เว็บไซต์มีข้อมูล ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน	เพิ่มความโปร่งใสและ ความน่าเชื่อถือของ หน่วยงาน
เพิ่มช่องทาง สื่อสารออนไลน์	เผยแพร่ข้อมูล ผ่าน Facebook, LINE และ Infographic	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	ทุกหน่วยงาน	มีสื่อ ประชาสัมพันธ์ หลากหลาย รูปแบบ	ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารได้ง่าย ขึ้น

๓.๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ปรับปรุง

- บุคลากรขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไม่ถูกต้อง
- การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินยังไม่เข้มงวดเพียงพอ

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
ปรับปรุงคู่มือการ ยืมทรัพย์สิน ราชการ	ทบทวนระเบียบ และจัดทำคู่มือ ใหม่	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.พ. ๒๕๖๘	กองกลาง	มีคู่มือการยืม ทรัพย์สินที่ชัดเจน	บุคลากรปฏิบัติได้ ถูกต้องตามระเบียบ
สร้างการรับรู้แก่ บุคลากร	จัดประชุมชี้แจง และ ประชาสัมพันธ์	มี.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	กองกลาง	บุคลากรรับทราบ แนวทางปฏิบัติ	ลดปัญหาการใช้ ทรัพย์สินราชการไม่ ถูกต้อง

๓.๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ปรับปรุง

- ข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบข้อมูล
- การเผยแพร่ข้อมูลบางส่วนยังไม่เป็นปัจจุบัน

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
ตรวจสอบข้อมูล จัดซื้อจัดจ้าง	ตรวจสอบความ ครบถ้วนก่อน เผยแพร่	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	กองกลาง	ข้อมูลจัดซื้อจัด จ้างครบถ้วนและ เป็นปัจจุบัน	ประชาชนสามารถ ตรวจสอบข้อมูลได้
ชักชวนเจ้าหน้าที่	จัดประชุมและ ชี้แจงแนวทางการ เปิดเผยข้อมูล	ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๘	กองกลาง	เจ้าหน้าที่มีความ เข้าใจในการ จัดทำข้อมูล	ลดข้อผิดพลาดในการ เผยแพร่ข้อมูล

๓.๖ การควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ปรับปรุง

- การเปิดเผยข้อมูลด้านบริหารงานบุคคลยังไม่ต่อเนื่อง
- บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
เผยแพร่แผน บริหารทรัพยากร บุคคล	จัดทำและ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์	ต.ค. ๒๕๖๗ – ก.ย. ๒๕๖๘	กองกลาง	มีการเผยแพร่ แผนและรายงาน ผล	บุคลากรสามารถ ตรวจสอบข้อมูลได้
ส่งเสริมจริยธรรม บุคลากร	จัดกิจกรรมและ ประชาสัมพันธ์ ประมวล จริยธรรม	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต	บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรม ได้แก่ การปฏิบัติธรรม การปลูกฝัง จิตสำนึกด้านการ มีจิตอาสาและ บริการสังคม รวมทั้งการปฏิบัติ ตนและ ปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต	บุคลากรมีจิตสำนึก ด้านคุณธรรมเพิ่มขึ้น

๓.๗ กลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริต

ประเด็นที่ปรับปรุง

- มาตรการป้องกันการทุจริตยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ
- บุคลากรบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
- ระบบการจัดการข้อร้องเรียนยังต้องพัฒนาเพิ่มเติม

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
ทบทวนมาตรการ ป้องกันการทุจริต	ประชุมหารือและ ปรับปรุง มาตรการ	ม.ค. ๒๕๖๘	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต	- ดำเนินการ ทบทวนมาตร ป้องกันการทุจริต - มีมาตรการ ป้องกันการทุจริต ที่เป็นปัจจุบัน	หน่วยงานมีแนวทาง ป้องกันการทุจริตที่ ชัดเจน
ส่งเสริม วัฒนธรรมองค์กร STRONG	จัดกิจกรรม รณรงค์และสร้าง การรับรู้	มี.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต	บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรม ดังนี้ - ร่วมกิจกรรม ตอบคำถามการ ต่อต้านการทุจริต และจริยธรรม	เกิดวัฒนธรรมองค์กร ที่ไม่ทนต่อการทุจริต

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ดำเนินงาน (Output)	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
				- กิจกรรมเนื่องใน วันต่อต้านคอร์รัป ชันสากล - กิจกรรม พม. สุขใจ	
เผยแพร่สถิติเรื่อง ร้องเรียน	สรุปข้อมูลและ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์	รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต	มีข้อมูลสถิติการ ร้องเรียนเผยแพร่ ต่อสาธารณะ	เพิ่มความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้

๔. ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

๑. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น
๒. บุคลากรมีความตระหนักด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
๓. ระบบ E-Service สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้สะดวกและรวดเร็ว
๕. หน่วยงานมีแนวโน้มผลคะแนน ITA สูงขึ้น และเกิดภาพลักษณ์องค์กรที่โปร่งใสตรวจสอบได้

๕. ปัญหาอุปสรรค

๑. การรวบรวมข้อมูลจากหลายหน่วยงานใช้ระยะเวลาในการประสานงานค่อนข้างมาก
๒. บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบข้อมูล ITA
๓. ระบบสารสนเทศบางส่วนยังต้องพัฒนาเพิ่มเติมให้รองรับการใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

๖. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. ควรพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานแบบออนไลน์
๒. ควรจัดอบรมด้าน ITA และการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๓. ควรเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. ควรพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic และสื่อดิจิทัลให้มากขึ้น

