



แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

นางเตือนใจ คงสมบัติ
รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์
ผู้ดำเนินการบริหารการเปลี่ยนแปลง
(Chief Change Officer : CCO)

นายกันตพงศ์ รังษีสว่าง
ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ มาตรการการจัดการผลกระทบทางลบ ที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมอันเป็นผล มาจากการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑ - ๓
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจจะเกิดขึ้นกับสังคมอันเนื่องมาจาก การปฏิบัติงานของส่วนราชการ	๔ - ๑๙
ส่วนที่ ๓ แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคมของ สป.พม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒๐ - ๔๓
การรายงานและการติดตามผล	๔๔
ภาคผนวก	
แบบฟอร์มการวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจจะขึ้นกับสังคมอันเนื่องมาจาก การปฏิบัติงานของส่วนราชการ	๔๕ - ๕๒
คำสั่งแต่งตั้งผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO)	๕๓

ส่วนที่ ๑

มาตรการการจัดการผลกระทบทางลบ ที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม
อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๑

**มาตรการการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของ
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

๑.๑ หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๓) กำหนดว่า “ก่อนเริ่มดำเนินการส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วน ทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่การกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงผลประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากการกิจนั้น”

กรอบการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ประเมินประสิทธิภาพและศักยภาพของหน่วยงาน โดยให้ส่วนราชการต้องพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) คำนวณร้อยละ ๑๕ ซึ่งการดำเนินงานด้านมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคม เป็นข้อกำหนดหนึ่งที่ต้องดำเนินการภายใต้แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๑ การนำองค์การ ประเด็นพิจารณา ข้อ ๑.๔ การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินการให้ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการ กระบวนการและยุทธศาสตร์ ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ การกำหนดตัวชี้วัดและติดตามการดำเนินงานของมาตรการดังกล่าว ต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) ในฐานะองค์กรนำด้านสังคม ในการเสนอแนะนโยบายด้านสังคม แก้ไขปัญหาและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องพัฒนากลไกในการปฏิบัติงานให้สามารถป้องกันและลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการกิจ ของ สป.พม. และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) ดังกล่าว สป.พม. โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงจัดทำมาตรการ/วิธีการ ในการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้น พร้อมชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากร สป.พม. ให้มีความตระหนักและดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคมที่กำหนดไว้

๑.๒ วิสัยทัศน์ ของ สป.พม.

เสริมพลัง สร้างโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย

๑.๓ คำนิยมองค์กร

อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข

๑.๔ พันธกิจ

พันธกิจที่ ๑ : พัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมสู่การปฏิบัติ

พันธกิจที่ ๒ : ส่งเสริม พัฒนากลไก และบูรณาการภาคีเครือข่ายทางสังคมทุกภาคส่วนและทุกระดับ

พันธกิจที่ ๓ : ส่งเสริมการวิจัย งานวิชาการ และพัฒนานวัตกรรมทางสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
คนทุกช่วงวัย

พันธกิจที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๑.๕ วัฒนธรรมองค์กร

ผู้นำทางสังคม สุขสมคูล จิตอาสา

๑.๖ ยุทธศาสตร์ สป.พม.

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนานโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัยแบบพุ่งเป้า

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาระบบสวัสดิการและนวัตกรรมทางสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต คนทุกช่วงวัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการพัฒนาองค์กรให้มีผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อรองรับยุคดิจิทัล

๑.๗ อำนาจหน้าที่ ของ สป.พม.

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑) พัฒนานโยบายและมาตรการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดทำนโยบาย และยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง และนำนโยบายและมาตรการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ

๒) พัฒนา ปรับปรุง และดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง

๓) พัฒนาวิชาการและมาตรฐานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์ คัดการณ์ เติบโตภัย และรายงานสถานการณ์ทางสังคมของประเทศในภาพรวม

๔) พัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกำกับ ติดตามผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการ รวมทั้งการช่วยเหลือและคุ้มครอง สวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และบริหารจัดการกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

๕) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของกระทรวง และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

๖) กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

๗) จัดสรรและบริหารทรัพยากร บริหารงานบุคคล งบประมาณ การเงิน การบัญชี และการตรวจสอบของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง

๘) พัฒนาและจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวง เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกระทรวง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกระทรวงและการให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน

๙) พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของกระทรวง และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวง

๑๐) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีหรือปลัดกระทรวงมอบหมาย

๑.๘ นิยามศัพท์ เกี่ยวกับผลกระทบทางลบ

ผลกระทบทางลบต่อสังคม (Social Impact Assessment : SIA) หมายถึง ผลกระทบที่เกิดหรือคาดว่าจะเกิดในทางที่ไม่พึงประสงค์ของชุมชน และสังคมอันมีต้นกำเนิดมาจากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการนำเสนอมาตรการในการลดผลกระทบทางลบต่อสังคม เพื่อลดผลกระทบฯ ให้มากที่สุด

การดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคม หมายถึง การดำเนินการของส่วนราชการก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสังคม ส่วนราชการต้องกำหนดวิธีการ มาตรการและผู้รับผิดชอบในการจัดการ/ป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ไขผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการของส่วนราชการให้หมดไป หรือลดลง และเป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับชุมชนและสังคม

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสังคม
อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสังคมอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

การดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคม

หมายถึง การดำเนินการของส่วนราชการก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสังคม ส่วนราชการต้องกำหนดวิธีการ มาตรการและผู้รับผิดชอบในการจัดการ/ป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ไขผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการของส่วนราชการให้หมดไป หรือลดลง และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับชุมชนและสังคม

คำชี้แจง: โปรดระบุแผนปฏิบัติงาน/แผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตามที่ได้รับมอบหมาย)

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กองกลาง (กก.)											
๑. การดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง และการบริหาร พัสดุ	การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ/ ครุภัณฑ์/งานบริการ ที่ไม่คำนึงถึงผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม	จำนวนวัสดุครุภัณฑ์ ที่ไม่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม มีจำนวนมาก และก่อให้เกิด ปริมาณขยะ ที่เพิ่มขึ้นทุกปี	✓	✓			✓	ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน ในอาคาร ที่ทำการ กระทรวง/ ประชาชนทั่วไป	๒	๒	๔
๒. การบริหารจัดการ อาคาร	ลิฟต์โดยสารไม่เพียงพอ ต่อความต้องการใช้งาน ของบุคลากรภายในองค์กร ในบางช่วงเวลา	ความไม่พึงพอใจ ของบุคลากร ในการรอลิฟต์ โดยสาร			✓			ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน ในอาคารที่ทำการ กระทรวง/	๒	๒	๔

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
								ประชาชนทั่วไป			
กองกฎหมาย (กม.)											
การเป็นศูนย์กลาง ข้อมูลสารสนเทศ ด้านกฎหมาย และให้คำปรึกษา และแนะนำ ด้านกฎหมาย แก่กระทรวง ส่วนราชการ หน่วยงานในสังกัด และคุ้มครองสิทธิ ประชาชนที่ประสบ ปัญหาทางสังคม (กม.)	ระบบฐานข้อมูลด้านกฎหมาย ที่มีอยู่ยังไม่มีช่องทางประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ข้อมูลด้านกฎหมาย	ผู้ใช้บริการไม่มี ช่องทางแสดง ความคิดเห็น เพื่อประเมิน ความพอใจ ในการใช้บริการ	✓	✓	✓			เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน/ ประชาชนหรือ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	๒	๒ (เฉพาะ กลุ่ม)	๕

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กองการต่างประเทศ (กกด.)											
การขับเคลื่อน การดำเนินงาน ด้านการต่างประเทศ ตามกรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศ	การขาดความรู้/ความเข้าใจ เกี่ยวกับกรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศและการกิจ งานด้านการต่างประเทศ ของกระทรวง พม. ของหน่วยงานภายนอก ที่เกี่ยวข้อง	ขาดความร่วมมือ และเชื่อมโยงกรอบ ความร่วมมือระหว่าง ประเทศของกระทรวง พม. เข้ากับแผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน ภายนอกที่เกี่ยวข้อง			✓			๑. เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน ภายนอก ที่เกี่ยวข้อง ๒. หน่วยงาน ภายนอก ที่เกี่ยวข้อง	๓	๒	๖
กองตรวจราชการ (ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐)											
ชุดปฏิบัติการเคลื่อน ที่เร็ว	๑. ชุมชนได้รับผลกระทบจาก ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ที่เสียประโยชน์จากการที่ชุด ปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่ ๒. การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ตามกฎหมาย PDPA ๓. การปรับปรุงกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ทางสังคม เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๕๖	๑. ผู้กระทำ ความรุนแรง ในครอบครัวอาจเข้าใจ ว่าคนในชุมชน เป็นผู้แจ้ง เพื่อกลั่นแกล้ง ทำให้เกิดปัญหา ความขัดแย้ง ในชุมชน ๒. ผู้กระทำความ รุนแรงในครอบครัว		✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓		✓	๑. พลเมืองดี (ผู้แจ้ง) ๒. ประชาชน ในชุมชน/สังคม ๓. ผู้ประสบปัญหา ทางสังคม ๔. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ๕. เครือข่าย ที่เกี่ยวข้อง	๒ ๒	๒ ๕	๔ ๑๐

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
	พระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้ถูกกระทำด้วย ความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. ๒๕๕๐ ๔. การประสานส่งต่อผู้ประสบ ปัญหาทางสังคมไปยังหน่วยงาน ตามกลุ่มเป้าหมาย	อาจจะมีคู่มือเดิม และมีความเข้าใจ ผิดว่าเป็นคู่มือเดิม กลั่นแกล้งตน		✓	✓				๕	๕	๒๕
		๓. การถ่ายภาพ เพื่อรายงานผล การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ อาจส่งผลกระทบ ต่อสิทธิส่วนบุคคล รวมถึงความปลอดภัย ของผู้ประสบปัญหา ทางสังคมและเจ้าหน้าที่ เสี่ยงต่อการกระทำ ผิดกฎหมาย PDPA ของเจ้าหน้าที่ ๔. ประชาชนขาด ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมาย ต้องสร้างการรับรู้ และความเข้าใจ ต่อประชาชน							๒	๕	๑๐

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
		๕. ประชาชนเข้า ไม่ถึงสิทธิ สวัสดิการ ตามกฎหมาย ต้องประชาสัมพันธ์ สิทธิ สวัสดิการ การให้ความคุ้มครอง ๖. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ไม่มี ความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้อง ต้องอบรม ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ๗. ผู้ประสบปัญหา ทางสังคมไม่ได้รับ บริการตรงตาม ความต้องการ และสภาพปัญหา จากหน่วยงาน ที่มีอำนาจ และหน้าที่ในการ รับผิดชอบโดยตรง ๘. ผู้ประสบปัญหา									

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
		ทางสังคมไม่พึง พอใจการให้บริการ ของกระทรวง ๙. เครือข่าย ที่เกี่ยวข้องไม่พึง พอใจการให้บริการ ของกระทรวง									
กองต่อต้านการค้ามนุษย์ (กคม.)											
การช่วยเหลือ ผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์ (call center)	แก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่สนใจ ไปทำงานในประเทศเพื่อนบ้าน ที่ได้รับการช่วยเหลือกลับ ประเทศไทยใช้โอกาสในการ แอบอ้างว่าตนเป็นผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์เพื่อจะได้เข้าถึง บริการจากรัฐบาลไทย เช่น การคุ้มครองสวัสดิภาพ ชั่วคราว และการช่วยเหลือ เดินทางกลับประเทศภูมิลำเนา โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น	๑. รัฐบาลไทยต้อง แบกรับค่าใช้จ่าย ในการช่วยเหลือ คุ้มครองผู้เสียหาย ที่ไม่ใช่ผู้เสียหายฯ ที่แท้จริง ๒. แก๊งคอลเซ็นเตอร์ ดังกล่าวอาจจะกลับไป ทำงานผิดกฎหมาย อีกครั้งในพื้นที่เดิม หรือในพื้นที่อื่น ทำให้ปัญหา แก๊งคอลเซ็นเตอร์ ไม่หมดไป		✓	✓				๓	๔	๑๒

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กปส.)											
การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับ ภารกิจของกระทรวง พม.	ข้อมูลข่าวสารที่เป็นข่าวปลอม ต่อสิทธิและสวัสดิการของ ประชาชนกลุ่มเปราะบาง	ประชาชนกลุ่ม เปราะบางเกิดความ เข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการทางสังคม จากการเผยแพร่ข่าว ปลอม		✓	✓			กลุ่มเปราะบาง อาทิ เด็ก เยาวชน คน พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ยากไร้ รวมถึง ประชาชน ทั่วไป	๕	๕	๒๕
กองพัฒนานโยบายและนวัตกรรมทางสังคม (กพน.)											
๑. การขับเคลื่อน แผนการรับมือ และปรับตัวต่อ การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ สำหรับ กลุ่มเปราะบาง ไปสู่การปฏิบัติ	การขับเคลื่อนแผนฯ และการพัฒนาโมเดลต้นแบบ การรับมือและปรับตัวต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศสำหรับกลุ่มเปราะบาง ในระดับพื้นที่ ๑๑ แห่ง	อาจส่งผลให้เกิด ประเด็นด้าน ความเหลื่อมล้ำ ในระดับพื้นที่ เนื่องจากการ คัดเลือกพื้นที่ นำร่อง ทำให้ขาด ความครอบคลุม ของพื้นที่ทั้งหมด ที่ได้รับผลกระทบ จากการเปลี่ยนแปลง		✓	✓			๑. กลุ่มเปราะบาง (ซึ่งรวมถึง เด็ก คนพิการ สตรี และผู้สูงอายุ) ที่ได้รับ ผลกระทบ หรือมีความเสี่ยง จากการ เปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ ๒. หน่วยงาน /	๒	๒	๔

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
		สภาพภูมิอากาศ						เจ้าหน้าที่ ภาครัฐ ที่เกี่ยวข้อง			
๒. โครงการพัฒนา คุณภาพชีวิต และสังคมด้วย เศรษฐกิจใส่ใจ (Care Economy)	การพัฒนานวัตกรรมทางสังคม ที่นำไปใช้หรือแก้ปัญหาทางสังคม ในพื้นที่	ความเข้าใจเกี่ยวกับ การนำนวัตกรรม ทางสังคมไป ขับเคลื่อนในพื้นที่ ของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน และกลุ่มเป้าหมาย ในพื้นที่		✓				กลุ่มเป้าหมาย ในพื้นที่ ดำเนินการ	๒	๒	๒
๓. ศักยภาพรวม วิเคราะห์ข้อมูล และผลกระทบ ของการเปลี่ยนแปลง หรือความเคลื่อนไหว ทางสังคม (ศูนย์พยากรณ์)	๑. ฐานข้อมูลไม่เพียงพอ ในการคาดการณ์ ๒. การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ๓. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ที่ส่งผลกระทบต่อการนำไป ใช้ประโยชน์	๑. ความคาดเคลื่อน ในการคาดการณ์ ๒. ความไม่น่าเชื่อถือ ของข้อมูลส่งผล ต่อความไว้วางใจ ต่อรายงาน หรือหน่วยงานที่จัดทำ		✓				หน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชน	๑	๑	๑
กองมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กมพ.)											
การบริหารงานวิจัย กระทรวงการพัฒนา	๑. โครงสร้างองค์กรไม่มีนักวิจัย ๒. บุคลากรขาดทักษะ	๑. บุคลากรขาด ความรู้ความเข้าใจ		✓	✓			๑.บุคลากร ในหน่วยงาน	๓	๒	๖

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	และความเข้าใจระบบบริหาร งานวิจัย และการจัดทำงานวิจัย ๓. การปรับเปลี่ยนหมุนเวียน บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ด้านการวิจัย	ในภารกิจ ที่รับผิดชอบ ขาดขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน ๒. ข้อเสนอ โครงการวิจัย ไม่เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง ของสถานการณ์ ปัญหาทางสังคม ๓. ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบายจาก งานวิจัยไม่สามารถ ต่อยอดไปสู่การพัฒนา งานเชิงยุทธศาสตร์ และ/หรือนำไป กำหนดเป็นนโยบาย เพื่อการพัฒนา						ที่ได้รับ งบประมาณ สนับสนุน โครงการวิจัย ของกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคง ของมนุษย์ ๒. หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ การจัดทำ นโยบายสำคัญ ของกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคง ของมนุษย์			

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)											
การจัดทำ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของ สป.พม.	๑. ข้อมูลสถานการณ์ทางสังคม ประกอบกับการทบทวน แผนปฏิบัติราชการฯ อาจยังไม่ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ๒. หน่วยงานในสังกัด สป.พม. จัดทำโครงการ/กิจกรรม ไม่ตอบเป้าหมาย ของ แผนปฏิบัติราชการฯ	การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการฯ ของ สป.พม. อาจจะไม่สามารถ บรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้		✓	✓			กลุ่มเป้าหมาย ที่ประสบปัญหา ทางสังคม	๒	๒	๔
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)											
๑. พัฒนา และให้บริการระบบ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร ให้ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐาน เดียวกัน	ระบบเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์ ล่ม หรือถูกโจมตีทางไซเบอร์ ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคล ที่ละเอียดอ่อนรั่วไหล	การบริการประชาชน หยุดชะงัก ประชาชน ขาดความเชื่อมั่น ในความปลอดภัย ของข้อมูล และส่งผลเสีย ต่อภาพลักษณ์ องค์กร		✓	✓			ประชาชน ผู้รับบริการ, เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน, ประชาชนทั่วไป ที่เป็นเจ้าของ ข้อมูล	๒	๔	๘

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
๒. พัฒนาและ ให้บริการระบบ สารสนเทศ และฐานข้อมูล ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน และติดตามผล การใช้งานระบบ สารสนเทศ ให้สามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	๑. ข้อมูลในระบบไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ๒. การออกแบบระบบซับซ้อน เกินไปใช้งานยาก	๑. ประชาชนได้รับ บริการหรือสิทธิ ประโยชน์ที่ไม่ถูกต้อง ๒. เจ้าหน้าที่ทำงาน ล่าช้า เกิดความเครียด และอาจเกิด ความผิดพลาด ในการให้บริการ		✓	✓			ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ขอรับ สวัสดิการ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	๒	๓	๖
๓. พัฒนาระบบ คลังข้อมูล และเครื่องมือ สำหรับวิเคราะห์ จัดการข้อมูล เพื่อการบริหาร และตัดสินใจ	ข้อมูลไม่สมบูรณ์ การวิเคราะห์ ข้อมูลผิดพลาดหรือเกิดการ ตีความข้อมูลผิดพลาด ในการใช้ข้อมูลเพื่อการทำงาน วางแผน และกำหนดนโยบาย	การวางแผนงาน การกำหนดนโยบาย และการปฏิบัติงาน ไม่สอดคล้องกับ สถานการณ์จริง ส่งผลให้การจัดสรร ทรัพยากรไม่มี ประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหา ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย		✓	✓			๑. ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย ๒. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ๓. องค์กร โดยรวม	๒	๓	๖

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
		ไม่ตรงจุด									
สถาบันพระประชาบดี (สบพ.)											
สถาบัน พระประชาบดี (สบพ.)	๑. ระหว่างเข้ารับการอบรมทำให้บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน/การให้บริการ ๒. หลักสูตรการฝึกอบรมบางหลักสูตรมีระยะในการอบรมนานอาจเกิดผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมของกลุ่ม/งานรวมถึงกอง/สำนัก หากผู้เข้าอบรมมีตำแหน่งเป็นหัวหน้า/ผู้อำนวยการกอง/สำนัก	๑. การให้บริการช่วยเหลือสงเคราะห์คุ้มครองผู้รับบริการขาดความต่อเนื่อง ในระหว่างการฝึกอบรม ๒. หน่วยงานขาดเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน			✓			ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	๓	๒	๖

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่เกิดขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนักผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตภ.)											
กลุ่มตรวจสอบภายใน	การดำเนินงานตรวจสอบภายในจำเป็นต้องใช้ทั้งเวลาบุคลากร และทรัพยากรอื่น ๆ ขององค์กร รวมถึงเวลาของผู้ถูกตรวจสอบที่ต้องเตรียมเอกสารและให้ข้อมูลซึ่งอาจทำให้งานประจำไม่สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ต้องทำตามปกติล่าช้า			✓			เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินบัญชีและพัสดุ	๕	๑	๕
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)											
การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	บุคลากรหรือผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่ได้นำความรู้และการสื่อสารกับบุคลากรในสำนักงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง	บุคลากรที่รับผิดชอบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนด			✓			๑. องค์กรที่รับตัวชี้วัดไปดำเนินการ ๒. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สังกัดในองค์กร	๓	๒	๖

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	โอกาสที่เกิดขึ้น (๑-๕)	ความรุนแรงที่เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนักผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต(ศปท.)											
การป้องกัน การทุจริต และประพฤติดมิชอบ และการส่งเสริม คุณธรรม และจริยธรรม ในหน่วยงาน ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต	๑. บุคลากรขาดความตระหนัก รู้ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง ๒. บุคลากรขาดความรู้ ในการปฏิบัติงานตามประมวล จริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรม ของส่วนราชการ	๑. การปฏิบัติงาน ไม่ถูกต้องทำให้เกิด ข้อผิดพลาด ๒. มีการทุจริต และประพฤติดมิชอบ ในหน่วยงาน ๓. ส่งผลให้องค์กร เกิดความเสียหาย ๔. บุคลากรขาด คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓			๑. ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ๒. ผู้ปฏิบัติงาน ๓. หน่วยงาน ในสังกัด กระทรวง พม.	๓	๒	๖

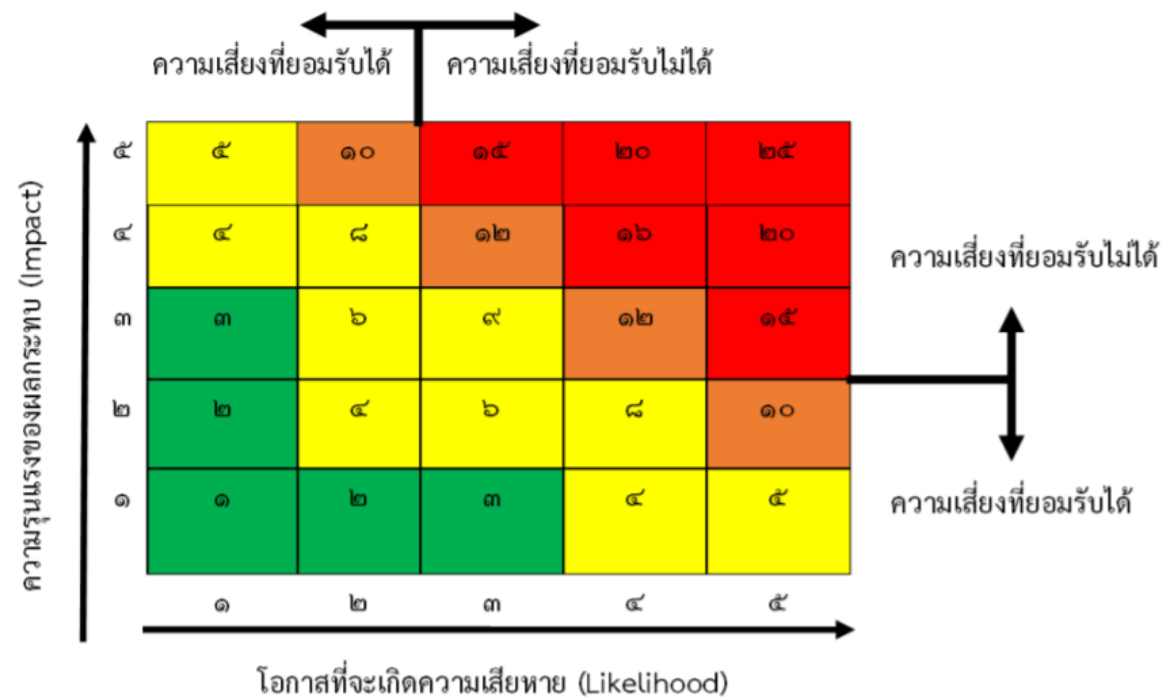
ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ - ๑๑											
การนำรูปแบบ (Model) พื้นที่ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab) ไปใช้ประโยชน์	การนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้จากการสังเคราะห์งานวิชาการด้านการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และภาคีเครือข่ายมาทดลองปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและแก้ไข ปัญหาสังคม โดยใช้ทรัพยากรในพื้นที่เป้าหมาย	๑. เจ้าหน้าที่ อปท. ในพื้นที่เป้าหมาย ยังไม่เข้าใจถึงองค์ความรู้และนวัตกรรม ที่นำมาทดลองปฏิบัติการ เพื่อพัฒนา และแก้ไขปัญหาสังคม และแนวทางการ ขับเคลื่อนงาน ที่เกี่ยวข้อง ๒. องค์ความรู้ และนวัตกรรม ที่นำมาทดลองปฏิบัติการ เพื่อพัฒนา และแก้ไขปัญหาสังคม ไม่ครอบคลุมกับความต้องการ		✓				๑. เจ้าหน้าที่ อปท. และ เครือข่าย ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ เป้าหมาย ๒. คนในพื้นที่ เป้าหมาย ๓. เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน พม. (OneHome)	๓	๔	๑๒
				✓					๓	๓	๙

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาส ที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
		ของคนในพื้นที่เป้าหมาย ๓. ทรัพยากรในพื้นที่เป้าหมายของโครงการ ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาสังคม ๔. พื้นที่/ผู้นำชุมชน/คนในชุมชนไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรม เนื่องจากไม่เห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนกิจกรรม		✓					๒	๔	
				✓					๒	๔	

ส่วนที่ ๓

แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคมของ สป.พม.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



ส่วนที่ ๓

แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคมของ สป.พม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑. กองกลาง (กก.)									
๑.	การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุ	จำนวนวัสดุครุภัณฑ์ ที่ไม่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมมีจำนวน มากและก่อให้เกิด ปริมาณขยะที่เพิ่ม จำนวนขึ้นทุกปี	จัดซื้อจัดจ้างวัสดุ ครุภัณฑ์และงาน บริการที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม	การจัดซื้อและจัด จ้างงานบริการ ที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม	การจัดซื้อ สินค้าและจัด จ้างงาน บริการ ที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ในแต่ละประเภท ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	กลุ่มการพัสดุ และบริหาร ทรัพย์สิน, ผู้ประกอบ การที่เกี่ยวข้อง กับการจัดซื้อ จัดจ้าง, คณะกรรมการ ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดซื้อจัดจ้าง	สินค้าที่มีฉลากเป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม, เกณฑ์ข้อกำหนด สินค้าบริการ ที่คำนึงถึง สิ่งแวดล้อม, แนวทางการจัดซื้อ จัดจ้างสินค้า และบริการ ที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ของภาครัฐจาก กรมบัญชีกลาง,	กองกลาง กลุ่มการ พัสดุ และ บริหาร ทรัพย์สิน

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
								สินค้าและบริการ ที่ปฏิบัติตามเกณฑ์ ข้อกำหนดที่กรม ควบคุมมลพิษ จัดทำขึ้น	
๒.	การบริหารจัดการ อาคาร	ความไม่พึงพอใจ ของบุคลากรใน การรอลิฟต์โดยสาร	ดำเนินการ ซ่อมแซมลิฟต์ ที่ได้รับความ เสียหายให้สามารถ ใช้งานได้ตามปกติ และบำรุงรักษา ลิฟต์ทุกตัวให้อยู่ ในสภาพพร้อมใช้ งานและเกิดความ ปลอดภัย แก่ผู้ใช้งาน	ซ่อมแซม และบำรุงรักษาลิฟต์ ให้สามารถใช้งาน ได้ตามปกติ	ด้านองค์กร	จำนวนลิฟต์ ที่สามารถ ใช้งานได้ ร้อยละ ๑๐๐	ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน ภายในอาคาร ที่ทำการกระทรวง และผู้รับจ้าง บริหารจัดการ อาคารที่ทำการ กระทรวง	การแจ้งปัญหา ในการใช้ลิฟต์ ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น กลุ่ม Line งานอาคาร สถานที่, โทรศัพท์ ฯลฯ	กองกลาง กลุ่มการ พัสดุและ บริหาร ทรัพย์สิน
๒. กองกฎหมาย (กม.)									
๓.	ระบบฐานข้อมูล ด้านกฎหมายที่มีอยู่ ยังไม่มีช่องทาง ประเมินความพึงพอใจ	ผู้ใช้บริการไม่มี ช่องทางการแสดง ความคิดเห็น เพื่อประเมินความพึงพอใจ	พัฒนาช่องทางแสดง ความคิดเห็นเพื่อให้ ผู้รับบริการประเมิน ความพึงพอใจ	ปรับปรุงรูปแบบ และช่องทางการ แสดงความคิดเห็น ในการใช้บริการ	ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านองค์กร	ร้อยละ ความสำเร็จ ในการปรับปรุง ช่องทางการ	๑. นิติกร ประจำจังหวัด ๒. หน่วยงาน ด้านกฎหมาย	๑. ระบบ ฐานข้อมูล ด้านกฎหมาย หน้าเว็บไซต์	กองกฎหมาย

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
	ของผู้รับบริการข้อมูล ด้านกฎหมาย	ในการใช้บริการข้อมูล ด้านกฎหมาย	ในการเข้าใช้ระบบ ฐานข้อมูลด้าน กฎหมายเพื่อให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ข้อมูลด้านกฎหมาย		ให้บริการ	ของกระทรวง	กระทรวง พม. m-society.go.th	

๓. กองการต่างประเทศ (กกด.)

๔.	การขับเคลื่อน การดำเนินงาน ด้านการต่างประเทศ ตามกรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศ	การขาดความรู้/ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศ และภารกิจงาน ด้านการต่างประเทศ ของกระทรวง ของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ในกระทรวง	๑. เจ้าหน้าที่ผู้ ปฏิบัติเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศ และและภารกิจงาน ด้านการต่างประเทศ ของกระทรวง ๒. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานสามารถ นำความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับกรอบ ความร่วมมือ	จัดโครงการ เสริมสร้างความ ร่วมมือภาคีเครือข่าย เพื่อขับเคลื่อน การดำเนินงานด้าน การต่างประเทศ	ด้านสังคม	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติที่เข้า ประชุมมี ความรู้ความ เข้าใจต่อกรอบ ความร่วมมือ และตราสาร ระหว่าง ประเทศ (แบบทดสอบ หรือ แบบสอบถาม)	เจ้าหน้าที่กอง การต่างประเทศ สป.พม.	๑. ช่องทาง Line กลุ่ม หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ๒. การรายงาน ผลการ ดำเนินงานผ่าน Google form ๓. การทำ แบบทดสอบ ความรู้ความ เข้าใจ / แบบสอบถาม	กองการ ต่างประเทศ
----	---	--	--	--	-----------	--	---	--	----------------------

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
			ประเทศไปบูรณา การเข้ากับนโยบาย /แนวปฏิบัติ ของกระทรวง					ผ่านทาง Google form	

๔. กองตรวจราชการ(ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐)

๕.	ชุดปฏิบัติการเคลื่อน ที่เร็ว	เกิดความเสี่ยง ต่อสวัสดิภาพ และความเป็นอยู่ ของประชาชน ในชุมชน พลเมืองดี และผู้ประสบปัญหา ทางสังคมรวมถึง ครอบครัว	เพื่อลดความเสี่ยง ต่อสวัสดิภาพ และความเป็นอยู่ ของประชาชน ในชุมชน พลเมืองดี และผู้ประสบปัญหา ทางสังคมรวมถึง ครอบครัว	๑. ปฏิบัติงานโดย ทีมสหวิชาชีพ เช่น นักสังคมสงเคราะห์ ตำรวจ แพทย์ พยาบาล และเครือข่ายอื่น ที่เกี่ยวข้อง ๒. ประสาน ความร่วมมือ กับเครือข่ายในพื้นที่ เช่น อพม. อสม.	ด้านสังคม	ร้อยละของ ประชาชน ที่ได้รับ ผลกระทบ จากการ ปฏิบัติงาน ของชุด ปฏิบัติการ เคลื่อนที่เร็ว ลดลง	อพม. อสม. อสน. และเครือข่ายภาค ประชาสังคม	การจัดทำ แบบฟอร์ม เพื่อประเมิน ความพึงพอใจ/ ผลกระทบ จากการปฏิบัติงาน ของชุดปฏิบัติการ เคลื่อนที่เร็วผ่าน ระบบออนไลน์	ศูนย์ ช่วยเหลือ สังคม กองตรวจ ราชการ.
----	---------------------------------	--	--	---	-----------	--	--	--	---

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				อสส.ติดตาม เฝ้าระวัง ทำความเข้าใจ กับผู้ประสบปัญหา และชุมชน ๓. ใช้มาตรการ ทางกฎหมาย ในการควบคุม พฤติกรรม ที่ก่อให้เกิดอันตราย ต่อบุคคลอื่น เช่น การจับกุม ดำเนินคดี การออก คำสั่งห้าม โดยฝ่ายปกครอง การทํานันทีกข้อตกลง เป็นต้น ๔ ปฏิบัติตาม จรรยาบรรณวิชาชีพ สังคมสงเคราะห์ เป็นหลักในการ					

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				ปฏิบัติงาน (หลักการรักษา ความลับ การเคารพ สิทธิส่วนบุคคล เป็นต้น) ๕ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับ ครอบครัว ผู้ประสบปัญหา และชุมชนเกี่ยวกับ กระบวนการให้ ความช่วยเหลือ ของหน่วยงาน					
๕. กองต่อต้านการค้ามนุษย์ (กคม.)									
๖.	การช่วยเหลือผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์ (call center)	๑. รัฐบาลไทยต้อง แบกรับค่าใช้จ่าย ในการช่วยเหลือ คุ้มครองผู้เสียหาย ที่ไม่ใช่ผู้เสียหาย ที่แท้จริง ๒. แอ็กคอลเซ็นเตอร์	สามารถระบุ ผู้เสียหาย ที่แท้จริง ได้อย่างถูกต้อง	๑. พัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่กระทรวง พม. ในการคัดกรอง ตามกลไกการส่งต่อ ระดับชาติ ๒. ถอดบทเรียนการ ขับเคลื่อนการส่งต่อ	ด้านสังคม ด้านองค์กร	-	กองต่อต้าน การค้ามนุษย์ และหน่วยงาน ด้านการป้องกัน และปราบปราม การค้ามนุษย์	๑. การประชุม ร่วมกับหน่วย ด้านการป้องกัน และปราบปราม การค้ามนุษย์ ๒. การบันทึก ข้อมูลผู้เสียหาย	กองต่อต้าน การค้า มนุษย์

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		ดังกล่าวอาจจะ กลับไปทำงานผิด กฎหมายอีกครั้ง ในพื้นที่เดิมหรือใน พื้นที่อื่นทำให้ปัญหา แก๊งคอลเซ็นเตอร์ ไม่หมดไป		ระดับชาติ(NRM) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานตามกลไก การส่งต่อระดับชาติ				ตามกลไกการส่ง ต่อระดับชาติ ในระบบ E-AHT	
๖. กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กปส.)									
๗.	การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับ ภารกิจของกระทรวง พม.	ประชาชนเกิดความ เข้าใจคลาดเคลื่อน เกี่ยวกับสิทธิ สวัสดิการที่เกี่ยวข้อง กับ พม. จากการ ได้รับข่าวปลอม	เพื่อให้ประชาชน เข้าใจสิทธิ สวัสดิการ ของกระทรวง พม. ที่ถูกต้องและเข้าถึง สิทธิตามที่ควรได้รับ	มอบหมายเจ้าหน้าที่ เฝ้าระวังข่าวปลอม ตามสื่อต่าง ๆ และรีบแจ้งข้อเท็จ เพื่อให้ประชาชน เข้าใจเร็วที่สุด	ด้านสังคม ด้านองค์กร	สื่อมวลชน มีการเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารจาก หน่วยงาน ที่ต้อง และ ประชาชน เกิดความ เข้าใจถูกต้อง	สื่อมวลชน เจ้าหน้าที่	สื่อสังคม ออนไลน์	กองเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๗. กองพัฒนานโยบายและนวัตกรรมทางสังคม (กพน.)									
๘.	การขับเคลื่อนแผน การรับมือและ ปรับตัวต่อการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศสำหรับ กลุ่มเปราะบางไป สู่การปฏิบัติ	อาจส่งผลให้เกิด ประเด็นด้านความ เหลื่อมล้ำในระดับ พื้นที่เนื่องจาก เป็นการคัดเลือกพื้นที่ นำร่องยังไม่ครอบคลุม ทุกพื้นที่	เพื่อขับเคลื่อนแผนฯ และการพัฒนา พื้นที่ต้นแบบ ที่ได้รับผลกระทบ จากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	๑. การเตรียมความ พร้อมในการหาหรือ รับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ชุมชน / องค์กร / หน่วยงาน ในระดับพื้นที่มีส่วน ร่วมในการตัดสินใจ ในการขับเคลื่อน แผนฯ และคัดเลือก พื้นที่ต้นแบบ ๒. การสื่อสาร ทำความเข้าใจ ชี้แจงวัตถุประสงค์ ข้อจำกัด ในการดำเนินงาน และการประสานงาน อย่างสม่ำเสมอ ๓. การติดตาม ประเมินผล และการวางแผน	ด้านสังคม ด้านองค์กร	๑. มีการ ติดตาม ผลการ ดำเนินงาน ระดับพื้นที่ ๒. รายงาน สรุปบทเรียน การดำเนินงาน	๑. กลุ่มเปราะบาง (ซึ่งรวมถึง เด็ก คนพิการ สตรี และผู้สูงอายุ) ที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความ เสี่ยงจากการ เปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ ๒. หน่วยงาน / เจ้าหน้าที่ ภาครัฐที่ เกี่ยวข้อง	รายงานผลการ ดำเนินงาน และการประชุม สรุปบทเรียน การดำเนินงาน	กองพัฒนา นโยบาย และ นวัตกรรม ทางสังคม

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				การดำเนินงาน ร่วมกันในระยะ ถัดไป					
๙	โครงการพัฒนา คุณภาพชีวิต และสังคมด้วย เศรษฐกิจใส่ใจ (Care Economy)	๑. ความเข้าใจ เกี่ยวกับการนำ นวัตกรรมทางสังคม ไปขับเคลื่อนในพื้นที่ เนื่องจาก เป็นนวัตกรรมใหม่ จึงอาจเกิดการ ไม่ยอมรับ หรือใช้นวัตกรรม ไม่เหมาะสม ๒. ความเหลื่อมล้ำ ของการเข้าถึง นวัตกรรมทางสังคม ของคนในพื้นที่	เพื่อสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับนวัตกรรม ใหม่ของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน และกลุ่มเป้าหมาย ในพื้นที่ดำเนินการ	๑. สร้างความรู้ ความเข้าใจ ของเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วม ของชุมชนเพื่อให้คน ในพื้นที่เข้าใจ เป้าหมาย และประโยชน์ ของนวัตกรรมทางสังคม ๒. สนับสนุน และติดตามการ ขับเคลื่อนนวัตกรรม ทางสังคมและส่งเสริม ศักยภาพของชุมชน ให้สามารถขับเคลื่อน นวัตกรรมต่อได้ด้วย ตนเอง	ด้านสังคม	ความสำเร็จ ของนวัตกรรม ทางสังคม ที่ได้รับการ พัฒนา และสามารถ ขับเคลื่อน ไปสู่การ ปฏิบัติ	ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงาน	สรุปรายงาน และการติดตาม ผลการนำนวัตกรรม ทางสังคม ไปขับเคลื่อน ในพื้นที่	กองพัฒนา นโยบาย และ นวัตกรรม ทางสังคม

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.	ศึกษารวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และผลกระทบ ของการเปลี่ยนแปลง หรือความเคลื่อนไหว ทางสังคม (ศูนย์พยากรณ์)	๑. ความคาดเคลื่อน ในการคาดการณ์ ๒. ความไม่น่าเชื่อถือ ของข้อมูลส่งผลต่อ ความไว้วางใจต่อ รายงานหรือหน่วยงาน ที่จัดทำ	การใช้ข้อมูล จากฐานข้อมูล ที่มีความหลากหลาย และมีความน่าเชื่อถือ	ตรวจสอบ ฐานข้อมูลอย่าง ละเอียดรอบคอบ ทุกครั้งที่จัดทำ รายงานการ คาดการณ์ทางสังคม	ด้านสังคม	ข้อมูลจาก หน่วยงาน /องค์กรที่มี ความน่าเชื่อถือ เช่น สสช. สสช. เป็นต้น	หน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชน	-	กองพัฒนา นโยบาย และ นวัตกรรม ทางสังคม

๘. กองมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กมพ.)

๑๑.	การบริหารงานวิจัย กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	๑. บุคลากรขาด ความรู้ความเข้าใจ ในภารกิจที่รับผิดชอบ ขาดขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน ๒. ข้อเสนอ โครงการวิจัยไม่เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง ของสถานการณ์ ปัญหาทางสังคม ๓. ข้อเสนอแนะเชิง นโยบายจากงานวิจัย ไม่สามารถต่อยอด	๑. บุคลากร ในหน่วยรับทุนวิจัย มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถ ทำข้อเสนอ โครงการวิจัย ที่เท่าทันต่อ การเปลี่ยนแปลง ของสถานการณ์ ปัญหาทางสังคม ๒. หน่วยรับทุน วิจัยสามารถ บริหารจัดการ	๑. ขับเคลื่อน กำกับติดตาม การดำเนินงานด้าน การบริหารงานวิจัย ผ่านกลไก คณะกรรมการนโยบาย บริหารงานวิจัย และนวัตกรรม เพื่อพิจารณา กลั่นกรอง และกำหนดแนว ทางการดำเนินงาน วิจัย	๑. กระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคง ของมนุษย์ มีผลงานวิจัย ที่สามารถ นำไปใช้ ประโยชน์ เพื่อการพัฒนา และพัฒนา สังคมได้	ร้อยละของ โครงการวิจัย ที่สามารถนำ ผลงานวิจัย ไปใช้ ประโยชน์	หน่วยงาน ภายในสังกัด กระทรวง พม.	ระบบบริหาร จัดการ โครงการวิจัย และนวัตกรรม ของหน่วยงาน (ORIIS)	กอง มาตรฐาน การพัฒนา สังคม และ ความมั่นคง ของมนุษย์
-----	---	--	--	--	--	---	--	---	---

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		ไปสู่การพัฒนางาน เชิงยุทธศาสตร์ หรือนำไปกำหนด เป็นนโยบาย เพื่อการพัฒนา	โครงการ วิจัยได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	๒. จัดทำแผนงาน เสริมสร้าง ความเข้มแข็ง และธรรมาภิบาล ในการบริหาร จัดการแผนงาน และโครงการพัฒนา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ ทักษะศักยภาพ ของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้าน การวิจัย การจัด กิจกรรมนิเทศ ติดตามเพื่อให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาการ ดำเนินงาน ๓. การจัดทำ ฐานข้อมูล					

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				สารสนเทศเพื่อ รวบรวมงานวิจัย ของหน่วยงานใน สังกัดกระทรวงการ พัฒนาสังคม และความมั่นคง ของมนุษย์ เพื่อสร้างโอกาส การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ข้อมูล งานวิจัย					
๙. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)									
๑๒.	การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของ สป.พม.	การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการฯ ของ สป.พม. อาจจะไม่สามารถ บรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนดไว้	เพื่อให้การ ขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการฯ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของ สป.พม. บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย	จัดประชุมชี้แจงแนว ทางการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการฯ ของ สป.พม. เพื่อสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการ จัดทำแผน / ประชุม ติดตามการขับเคลื่อน ตามแผนปฏิบัติ	ด้านสังคม	โครงการ/ กิจกรรม ภายใต้ แผนปฏิบัติ ราชการฯ	หน่วยงาน ใน สังกัด สป.พม.	Line, E-mail	กอง ยุทธศาสตร์ และ แผนงาน

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				ราชการฯ ของ สป.พม. / รายงานผล การดำเนินงาน เป็นรายไตรมาส เพื่อรายงานผลการ ดำเนินงานให้ ปพม. ทราบต่อไป					

๑๐. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)

๑๓.	พัฒนาและให้บริการ ระบบโครงสร้าง พื้นฐานด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารให้ใช้ งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐาน เดียวกัน	ข้อมูลส่วนบุคคล รั่วไหลจากการโจมตี ทางไซเบอร์ ทำให้ประชาชน ขาดความเชื่อมั่น	เพื่อป้องกันข้อมูล ส่วนบุคคลและสร้าง ความเชื่อมั่น ในการใช้บริการ ดิจิทัล	๑. จัดทำแผนเผชิญ เหตุ (Incident Response Plan) ๒. จัดอบรม Cybersecurity Awareness ๓. เข้ารหัสข้อมูล ที่ละเอียดอ่อน ๔. ทดสอบเจาะ ระบบ (Penetration	ด้านสังคม ด้านองค์กร	๑. จำนวน ครั้งที่เกิดเหตุ ข้อมูลรั่วไหล ๒. ร้อยละ เจ้าหน้าที่ ที่ผ่านการ อบรม	ทีม CERT, บริษัทที่ปรึกษา ด้านความ ปลอดภัย	๑. รายงาน สรุปผลการ ทดสอบเจาะ ระบบ, รายงาน เหตุการณ์ (Incident Report) ๒. ระบบตรวจจับ การบุกรุก (IDS/IPS), ระบบ SIEM	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร
-----	---	---	---	---	-------------------------	---	---	--	---

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				Test) ประจำ					
๑๔.	พัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนและติดตามผลการใช้งานระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	ประชาชนได้รับบริการ/สิทธิประโยชน์ที่ไม่ถูกต้องเนื่องจากข้อมูลผิดพลาดหรือระบบใช้งานยาก	เพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบของเจ้าหน้าที่	๑. กำหนดกระบวนการตรวจสอบข้อมูล (Data Validation) ๒. ออกแบบระบบโดยคำนึงถึง UX/UI ๓. จัดทำคู่มือและอบรมการใช้งาน ๔. มีช่องทางรับแจ้งปัญหา (Helpdesk)	ด้านสังคม ด้านองค์กร	๑. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูล ๒. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ๓. จำนวนข้อร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน, หน่วยงานที่ใช้ข้อมูลร่วมกัน	การสุ่มตรวจข้อมูล (Data Auditing), การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๕.	พัฒนาระบบคลังข้อมูลและเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์จัดการข้อมูลเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	การวางแผนและกำหนดนโยบายไม่สอดคล้องกับสถานการณ์จริง ทำให้การแก้ปัญหาไม่ตรงจุดและสิ้นเปลือง	เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของข้อมูลและสนับสนุนให้การนำข้อมูลไปใช้ในการทำงานวางแผน	๑. จัดทำและบังคับใช้กรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework) เพื่อกำหนด	ด้านสังคม ด้านองค์กร	๑.จำนวนชุดข้อมูลสำคัญที่ดำเนินการตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล ๑. คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ สป.พม. ๒. ผู้ใช้งานข้อมูลในแต่ละหน่วยงาน	๑ การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล (Data Quality Audit) ๒ การประเมินผลหลังการอบรม ๓ เครื่องมือ	๑ การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล (Data Quality Audit) ๒ การประเมินผลหลังการอบรม ๓ เครื่องมือ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		ทรัพยากร	และกำหนดนโยบาย เป็นไปอย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	มาตรฐานคุณภาพ ข้อมูล ๒. จัดอบรมเพิ่ม ทักษะด้านการใช้ ประโยชน์จากข้อมูล (Data Literacy) ให้แก่บุคลากร ๓. พัฒนาระบบ รายงานที่เข้าใจง่าย พร้อมคำอธิบาย ประกอบ (Data Storytelling)		๒. จำนวน บุคลากร ที่ผ่านการ อบรม ๓. ระดับ ความพึงพอใจ ของผู้ใช้งาน ระบบรายงาน		จัดการคุณภาพ ข้อมูล (Data Quality Tools) ๔. แพลตฟอร์ม Business Intelligence (BI)	

๑๑. สถาบันพระประชาบดี (สบพ.)

๑๖.	การพัฒนาและฝึกอบรม บุคลากรของกระทรวง พมและหน่วยงานภาคี เครือข่ายทุกภาคส่วน	๑. ในกรณีผู้เข้าอบรม เป็นนักสังคม สงเคราะห์ผู้ล้งพื้นที่ หรือผู้ทำหน้าที่ ช่วยเหลือคุ้มครอง ผู้รับบริการอาจต้องมีการ แต่งตั้งผู้อื่น ทำหน้าที่แทนในช่วง	๑. การสร้าง หลักสูตรที่ เหมาะสมกับ บุคลากรในแต่ละ ตำแหน่ง/สายงาน/ ระดับ ๒. จัดรูปแบบการ ฝึกอบรมโดยใช้	๑. สถาบันพระ ประชาบดี ทำหนังสือถึง หน่วยงานเพื่อขอให้ เข้ารับการอบรม ร่วมอบรมเต็มเวลา และขอให้ผู้เข้า อบรมส่งมอบงาน	ด้านสังคม ด้านองค์กร	๑. จำนวน ผู้เข้ารับการ อบรมที่ผ่าน การอบรม ๒. ผู้เข้ารับ การอบรม ที่ผ่านการ ฝึกอบรม	๑. บุคลากรของ กระทรวงการ พัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของ มนุษย์ ๒. เจ้าหน้าที่ สถาบันพระ ประชาบดี ๓. ประชาชน	๑. การใช้ Google Form ในการ ติดตาม ประเมินผล ๒. มีกระบวนการ ติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงาน เป็น	สถาบันพระ ประชาบดี
-----	---	--	--	--	-------------------------	--	--	--	-----------------------

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		ระหว่างการประชุม ๒. หลักสูตรฝึกอบรม ที่มีระยะเวลาการ อบรมติดต่อกันหลาย วันอาจเกิดผลกระทบ ต่อการทำงานใน ภาพรวมของกลุ่ม/ งานรวมถึงกอง/สำนัก หากผู้เข้าอบรมมี ตำแหน่งเป็นหัวหน้า งาน/ผู้อำนวยการ กอง/สำนัก	เทคโนโลยีรูปแบบ ออนไลน์ Teleconference ประกอบด้วย โปรแกรม ZOOM, Application Line Group ๓. การพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ใน การปฏิบัติงานจริง ๔. การติดตาม ประเมินผล ๕. จัดทำหลักสูตร e-learning ๖. จัดทำคู่มือ เอกสารแต่ละ หลักสูตร ๗. สํารวจ ความต้องการ ในการฝึกอบรม	ให้ผู้อื่นปฏิบัติงาน แทนเพื่อที่ผู้เข้ารับ การอบรมจะได้มี สมาธิและเข้าร่วม กิจกรรมตลอด โครงการ ๒. มีการทบทวน ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีความทันสมัย		มีศักยภาพ สมรรถนะ ในการ ปฏิบัติงาน ได้จริง ๓. ผู้เข้ารับการ อบรมที่ผ่าน การฝึกอบรม และมีทักษะ ที่สามารถ นำมาใช้ให้ เหมาะสมกับ งานที่รับผิดชอบ ทำให้การ ดำเนินงาน ในภาพรวม ของกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคง ของมนุษย์ มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น	ทั่วไปที่ขอความ ช่วยเหลือหรือ ขอรับบริการ	เครื่องมือการ กำกับติดตามการ ขับเคลื่อน แผนงานหรือ โครงการ เพื่อให้ สามารถ ดำเนินการบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ที่ตั้งไว้ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด ผ่าน โปรแกรมระบบ ติดตามและ ประเมินผล แห่งชาติ (e-MENSCR) ประกอบด้วย ๑. การกำหนด และนำเข้าข้อมูล โครงการ/กิจกรรม	

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
			ของบุคลากร กระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคง ของมนุษย์					ที่จะดำเนินการ โดยหน่วยงาน รับผิดชอบจะต้อง กรอกรายละเอียด โครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ ขั้นตอนการ ดำเนินการผลิต ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัด แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ๒. การรายงาน ความก้าวหน้า การดำเนินงาน รายเดือน	

๑๒. กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตภ.)

๑๗.	การตรวจสอบ ภายในตามแผนการ ตรวจสอบประจำปี	การดำเนินงาน ตรวจสอบภายใน จำเป็นต้องใช้ทั้งเวลา บุคลากร	เจ้าหน้าที่ต้องใช้ เวลาในการเตรียม เอกสาร และให้ข้อมูล	๑. หน่วยงานการ จัดเก็บเอกสาร ทางการเงินผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์	ด้านองค์กร	ขอบเขตการ ตรวจสอบ สามารถ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานด้าน การเงิน บัญชี และพัสดุ	๑. ระบบแจ้ง เตือนผ่านระบบ การตรวจสอบ ภายใน Audit	กลุ่ม ตรวจสอบ ภายใน
-----	--	--	---	---	------------	---	---	---	---------------------------

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		และทรัพยากรอื่น ๆ ขององค์กรรวมถึง เวลาของผู้ถูก ตรวจสอบที่ต้อง เตรียมเอกสารและให้ ข้อมูลซึ่งอาจทำให้งาน ประจำหยุดชะงักได้	ผู้ตรวจสอบภายใน และเจ้าหน้าที่ สามารถขับเคลื่อน งานในหน้าที่ได้ ตามปกติ	๒. ตรวจสอบผ่าน ระบบการตรวจสอบ ภายใน Audit Pro Smart : APS กระทรวง พม.		ตามระยะเวลา ที่กำหนด		Pro Smart : APS กระทรวง พม. ๒. Line group	

๑๓. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

๑๘.	การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายระดับ องค์กรสู่ระดับ บุคคล	การมอบหมาย ผู้เข้าร่วมการประชุม ที่ไม่ได้รับผิดชอบงาน การปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการ และผู้เข้าร่วมการ ประชุมไม่ได้นำ ความรู้ไปถ่ายทอด/ สื่อสารกับบุคลากร คนอื่น ๆ ในสำนักงาน ให้ครบถ้วน ถูกต้อง	บุคลากร ที่รับผิดชอบ โดยตรงได้เข้าร่วม การประชุมและ นำความรู้ไป ถ่ายทอด สื่อสาร ให้บุคลากร ในสำนักงาน ได้ครบถ้วน ถูกต้อง	มอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ การประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ ตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ ให้ตรงกับบริบท ของงานที่รับผิดชอบ และให้เจ้าหน้าที่ ที่เข้าร่วมประชุม ถ่ายทอดความรู้ ที่ได้ให้กับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่	ด้านองค์กร	ผลการปฏิบัติ ราชการ และรายงาน ผลการปฏิบัติ ราชการ เป็นไปตาม ระยะเวลาที่ กำหนดและ ผ่านตัวชี้วัด เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่ตั้งไว้	ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงาน	ระบบการรายงาน ผลการประเมิน ส่วนราชการ (e-SAR)	กลุ่ม พัฒนา ระบบ บริหาร
-----	--	--	--	--	------------	---	--	--	----------------------------------

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
				ในวันประชุม ประจำเดือน ของหน่วยงาน จะทำให้ การประสานงาน เป็นไปอย่างคล่องตัว ราบรื่น มีความเข้าใจ ตรงกัน และ มีการสื่อสารกันอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึง ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปตามตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้					
๑๔. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต(ศปท.)									
๑๔.	การป้องกันการทุจริต ส่งเสริมคุณธรรม และคุ้มครอง จริยธรรม	๑. บุคลากรยังมีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรู้ความเข้าใจในการป้องกัน	๑. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตาม	การทุจริตก่อให้เกิดผลกระทบต่อองค์กร	๑. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริม	-	ใช้แบบฟอร์มในการติดตามประเมินผลทางออนไลน์	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		เพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๒.บุคลากรขาดองค์ ความรู้ในการปฏิบัติงาน ตามประมวล จริยธรรมข้าราชการ พลเรือน และข้อกำหนด จริยธรรม ของส่วนราชการ	การทุจริต และประพฤติมิ ชอบและสร้างเสริม ให้บุคลากร ดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติงานตาม ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน	ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดกิจกรรม สร้างการรับรู้ ในการต่อต้าน การทุจริต ๒. ขับเคลื่อนนโยบาย . No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่เพื่อป้องกัน การรับสินบน ในองค์กร ๓. ส่งเสริมความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึก ให้ปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส	เศรษฐกิจ และ สังคม เนื่องด้วย การทุจริต ทำให้องค์กรขาด ความน่าเชื่อถือ การใช้งบประมาณ ในการพัฒนา ประเทศ ไม่สมดุล ประชาชนได้รับ การบริการ จากภาครัฐ ไม่เพียงพอ ทำให้สังคม เกิดปัญหา ในหลาย ๆ ด้านส่งผลไปยัง เศรษฐกิจ ไม่ก้าวหน้า ดังนั้น	การรับรู้ ในการ ป้องกัน การทุจริต และประพฤติ มิชอบ ๒. ระดับ ความสำเร็จ ในการ ขับเคลื่อน กิจกรรม ส่งเสริม ด้านคุณธรรม จริยธรรม			

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
					การป้องกัน การทุจริต จึงเป็นการป้องกัน ผลกระทบ ที่อาจจะเกิดขึ้น ในหลาย ๆ ด้าน และยังเป็นการ ช่วยลด ความเสียหาย ต่าง ๆ ที่อาจทำ ให้ประเทศเกิด ความเสียหาย ขึ้นได้				

๑๕. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ - ๑๑

๒๐.	การนำรูปแบบ (Model) พื้นที่ ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab) ไปใช้ประโยชน์	๑. เจ้าหน้าที่ อปท. ในพื้นที่เป้าหมายยัง ไม่เข้าใจถึงองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่นำมา ทดลองปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาและแก้ไข	๑. เจ้าหน้าที่ อปท. ในพื้นที่เป้าหมาย เข้าใจถึงองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่นำมา ทดลองปฏิบัติการ เพื่อพัฒนา	๑. ประชุมชี้แจง แนวทางการ ขับเคลื่อนพื้นที่ ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab) ให้แก่เจ้าหน้าที่	ด้านสังคม	จำนวน เจ้าหน้าที่ อปท. ในพื้นที่ เป้าหมาย	หน่วยงานภาคี เครือข่ายที่ เกี่ยวข้อง	จำนวนเจ้าหน้าที่ อปท. ในพื้นที่ เป้าหมาย ลงทะเบียนผ่าน google form	สสว.๑-๑๑
-----	---	---	---	--	-----------	---	--	--	----------

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		ปัญหาสังคมและแนว ทางการขับเคลื่อนงาน ที่เกี่ยวข้อง	และแก้ไขปัญห าสังคมและแนว ทางการขับเคลื่อน งานที่เกี่ยวข้อง	อปท. ในพื้นที่ เป้าหมาย					
		๒. องค์ความรู้ และนวัตกรรมที่นำมา ทดลองปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาและแก้ไข ปัญหาสังคม ไม่ครอบคลุม กับความต้องการ ของคนในพื้นที่ เป้าหมาย	๒. คนในพื้นที่ เป้าหมายได้รับ การตอบสนอง ที่ครอบคลุมกับ ความต้องการ ในการพัฒนา และแก้ไขปัญห าสังคม	๒. ประชุมวางแผน การขับเคลื่อน โครงการร่วม กับผู้นำชุมชน คนในพื้นที่เป้าหมาย หน่วยงาน พม. จังหวัด (One Home) ภาคีเครือข่าย และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ด้านสังคม	จำนวน กลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วม ประชุม	หน่วยงานภาคี เครือข่าย ที่เกี่ยวข้อง	จำนวน กลุ่มเป้าหมาย ที่ลงทะเบียนผ่าน google form	
		๓. ทรัพยากรในพื้นที่ เป้าหมาย ของโครงการ ไม่เพียงพอ ต่อการพัฒนา	๓. ทรัพยากรใน พื้นที่เป้าหมาย ของโครงการ เพียงพอต่อการ พัฒนาและแก้ไข	๓. ประชุมวางแผน การขับเคลื่อน โครงการร่วมกับ ผู้นำชุมชน หน่วยงาน พม.	ด้านสังคม	จำนวน กลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วม ประชุม	หน่วยงานภาคี เครือข่ายที่ เกี่ยวข้อง	จำนวน กลุ่มเป้าหมาย ที่ลงทะเบียนผ่าน google form	

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		และแก้ไขปัญหาสังคม	ปัญหาสังคม	จังหวัด (One Home) ภาคีเครือข่าย อปท. และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง					
		๔. พื้นที่/ผู้นำชุมชน/ คนในชุมชน ไม่ให้ความร่วมมือ ในการดำเนินกิจกรรม เนื่องจากไม่เห็น ความสำคัญ ของการขับเคลื่อน กิจกรรม	๔. พื้นที่/ผู้นำ ชุมชน/คนในชุมชน มีส่วนร่วม ในการดำเนินกิจกรรม เนื่องจากไม่เห็น ความสำคัญ ของการขับเคลื่อน กิจกรรม	๔. ประชุมวางแผน การขับเคลื่อน โครงการร่วมกับ ผู้นำชุมชน หน่วยงานพม. จังหวัด (One Home) ภาคีเครือข่าย อปท. และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง โดยประสานผู้นำ ชุมชนเพื่อเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนโครงการ	ด้านสังคม	จำนวนผู้นำที่ เข้าร่วมการ ขับเคลื่อน โครงการ	หน่วยงานภาคี เครือข่ายที่ เกี่ยวข้อง	จำนวน กลุ่มเป้าหมาย ที่ลงทะเบียนผ่าน google form	

๓.๒ การรายงานและการติดตามผล

หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มายัง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.พม. เป็นรายไตรมาสๆ ละ ๑ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๓ ภายในวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และครั้งที่ ๔ ภายในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับสังคมอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

การดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคม

หมายถึง การดำเนินการของส่วนราชการก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสังคม ส่วนราชการต้องกำหนดวิธีการ มาตรการและผู้รับผิดชอบในการจัดการ/ป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ไขผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินการของส่วนราชการให้หมดไป หรือลดลง และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับชุมชนและสังคม

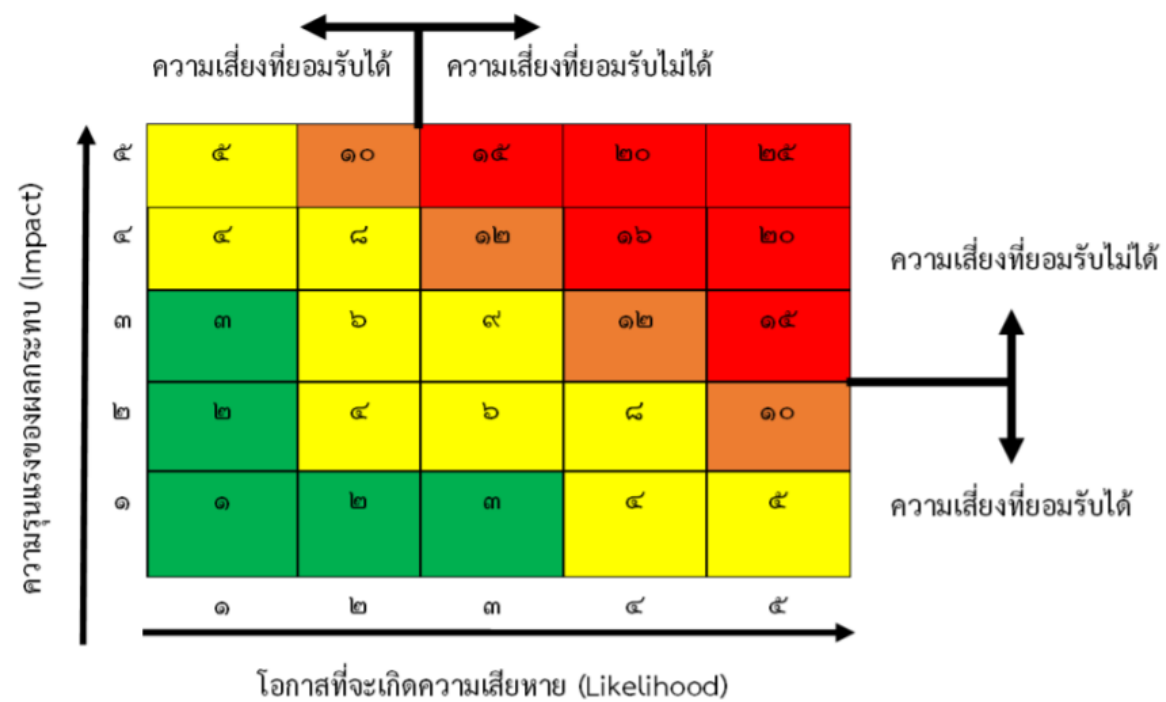
คำชี้แจง: โปรดระบุแผนปฏิบัติงาน/แผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตามที่ได้รับมอบหมาย)

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กองกลาง (กก.)											
กองกฎหมาย (กกม.)											

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กองการ ต่างประเทศ (กกต.)											
กองต่อต้านการค้า มนุษย์ (กคม.)											
กองเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ (กปส.)											
กองพัฒนานโยบาย และนวัตกรรมทาง สังคม (กพน.)											

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กองมาตรฐานการ พัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของ มนุษย์ (กมพ.)											
กองยุทธศาสตร์และ แผนงาน (กยผ.)											
ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร (ศทส.)											
สถาบันพระ ประชาบดี (สบพ.)											

ภารกิจ/การบริการ	ปัจจัย/สาเหตุที่จะทำให้ เกิดผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	เกี่ยวข้องกับ					กลุ่มผู้ได้รับ ผลกระทบ	โอกาสที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	ความ รุนแรงที่ เกิดขึ้น (๑-๕)	น้ำหนัก ผลกระทบ
			เศรษฐกิจ	สังคม	องค์กร	สาธารณสุข	สิ่งแวดล้อม				
กลุ่มตรวจสอบ ภายใน(กตภ.)											
การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมาย ระดับองค์การสู่ ระดับบุคคล (กพบ.)									๓	๒	๖
ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต (ศปท.)											
สสว.๑ - ๑๑											



ส่วนที่ ๓

แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคมของ สป.พม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
									กองกลาง (กก.)
									กองกฎหมาย (กкм.)
									กองการ ต่างประเทศ (กกด.)
									กองต่อต้าน การค้ามนุษย์ (กคม.)
									กองเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
									(กปส.)
									กองพัฒนา นโยบาย และ นวัตกรรม ทางสังคม (กพน.)
									กอง มาตรฐาน การพัฒนา สังคมและ ความมั่นคง ของมนุษย์ (กมพ.)
									กอง ยุทธศาสตร์ และ แผนงาน (กยผ.)
									ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ลำดับที่	ภารกิจ/ การบริการ	ผลกระทบที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เป้าประสงค์ ในการจัดการ ผลกระทบทางลบ	มาตรการลดหรือ จัดการผลกระทบ	ด้านที่เกี่ยวข้อง (เศรษฐกิจ สังคม องค์กร สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข)	ตัววัดที่ใช้ใน การติดตาม	เครือข่ายเฝ้า ระวัง	วิธีในการติดตาม เทคโนโลยี ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
									และการ สื่อสาร (ศทส.)
									สถาบัน พระ ประชาบดี (สบพ.)
									กลุ่ม ตรวจสอบ ภายใน (กตภ.)
									กลุ่มพัฒนา ระบบ บริหาร (กพบ.)
									ศูนย์ ปฏิบัติการ ต่อต้านการ ทุจริต (ศปท.)
									สสว. ๑ – ๑๑



คำสั่งกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ที่ ๙/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO)

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาระบบราชการและการบริหารการเปลี่ยนแปลงของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ ๓๓๓๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO)

๒. แต่งตั้งนางเตือนใจ คงสมบัติ รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๒.๑ เสนอแนะให้คำปรึกษาต่อปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารภายในกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเจตนารมณ์การพัฒนาระบบราชการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

๒.๒ ส่งเสริมและผลักดันให้มีการปฏิบัติราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งแนวทางปฏิบัติตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด เพื่อนำองค์กรไปสู่รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การปรับบทบาทภารกิจ กระบวนการทำงานให้เหมาะสม คล่องตัว รวดเร็ว ปรับกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยม กลวิธีการบริหารราชการ พัฒนาระบบ วิธีการปฏิบัติงานของข้าราชการในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ เทาเทียมมาตรฐานสากล สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างถูกต้อง และเหมาะสม

๒.๓ ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภายใน เพื่อให้การพัฒนาระบบบริหารบรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิผล

๒.๔ ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้นำในการส่งเสริมและเร่งรัดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร

๒.๕ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พร้อมนำเสนอต่อปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อพิจารณาสั่งการ

๒.๖ สื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ข้าราชการในองค์กร เพื่อนำไปสู่การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาระบบบริหารราชการ

๒.๗ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์กร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายกันตพงศ์ รัชชีสว่าง)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

แผนการลดผลกระทบทางลบต่อสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม

และความมั่นคงของมนุษย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เลขที่ ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอฬาร

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โซนA ชั้น๑๑

Email : psdg@m-society.go.th

โทร : ๐ ๒๒๐๒ ๔๐๕๕-๕๘