



แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบ บริหารราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จัดทำขึ้นตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เพื่อความสอดคล้องกับแผนการพัฒนาระบบบริหารราชการ และดำเนินการตามแผนแนวทางการติดตามประเมินผล หาโอกาสปรับปรุงองค์การ และดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมถึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรตามการประเมินผลการดำเนินงาน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มีสาระสำคัญ ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 3 เรื่อง ได้แก่ 1) พม. ยกระดับการบริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง 2) พม. ลดบทบาทในงานบริการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ 3) ขับเคลื่อน พม. ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มุ่งหวังให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการฯ ฉบับนี้เป็นกลไก กรอบทิศทางในการพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจงาน ขององค์การ ให้บรรลุเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด ทัวถึง และเท่าเทียม และขอขอบคุณหน่วยงานในสังกัดที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

มีนาคม 2569

บทสรุปผู้บริหาร

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นกลไกกรอบทิศทางในการพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจงานขององค์การให้บรรลุเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด ทัวถึง และเท่าเทียม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบบริหารราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่มีเป้าหมายที่จะยกระดับองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและทันสมัย เป็นผู้นำด้านสังคม และเป็นที่ยอมรับของประชาชน ซึ่งให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนประเทศ เพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยมีหลักการในการพัฒนาองค์การของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้คำนึงถึงทิศทางองค์การของกระทรวง กรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และผลการประเมินสมรรถนะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของกระทรวง ประเมินตนเองของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงจากแบบประเมินตนเองที่พัฒนาขึ้นโดยใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และผลการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับต้นสังกัด

การขับเคลื่อนการดำเนินการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตามหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารราชการและผลการประเมินสถานะของระบบราชการ 4.0 ของกระทรวง ผลการประเมินตนเองของแต่ละหน่วยงานในสังกัด และผลการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ระบุโอกาสในการพัฒนา และนำมาวางแผนในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาองค์การของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ภายใต้อวาทศิลป์ “พม. เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย นำเชื่อถือและตอบโจทย์ประชาชน” การขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวน 3 เรื่อง ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พม. ยกระดับการบริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง มีเป้าหมาย คือ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก ประหยัด ตอบโจทย์ มีทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายทัวถึง และครอบคลุมความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม สามารถส่งมอบบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 8 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พม. ลดบทบาทในงานบริการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ มีเป้าหมาย คือ พม. มีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ ลดบทบาทส่วนกลาง กระจายอำนาจการบริหารในระดับพื้นที่ และเชื่อมต่อการทำงานร่วมกับภาคอื่นอันจะนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ที่ดีต่อประชาชน ประกอบด้วย 4 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อน พม. ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล มีเป้าหมาย คือ พม. มีความทันสมัย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางานและให้บริการกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 13 โครงการ

สารบัญ

คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ง
ส่วนที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560	1
1.2 การพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา	11
1.3 ทิศทางการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2566 - 2570	19
ส่วนที่ 2 สารสำคัญ	
2.1 สารสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	25
• วิสัยทัศน์ • เป้าหมาย • ตัวชี้วัด • กลยุทธ์	
2.2 แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	28
บรรณานุกรม	47

ส่วนที่ 1
บทนำ

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศ ได้กล่าวถึงทิศทางการพัฒนาประเทศที่สะท้อนให้เห็นความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการไทยในอนาคตหลายประการ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ

1.1 เป้าหมาย

1.1.1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

1.1.2 ภาครัฐมีขนาดเล็ก gọn พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

1.1.3 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1.1.4 กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

1.2 ประเด็นยุทธศาสตร์

1.2.1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(1) การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค

(2) ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

1.2.2 ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจและทุกพื้นที่

(1) ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

(2) ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ

1.2.3 ภาครัฐมีขนาดเล็ก gọn เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

(1) ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม

(2) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

(3) ส่งเสริมการกระจายอำนาจและสนับสนุนบทบาทชุมชนท้องถิ่น โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

1.2.4 ภาครัฐมีความทันสมัย

(1) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ ปรับโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบที่มีความหลากหลาย มีการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น

(2) พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

1.2.5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

(1) บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

1.2.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต

(1) การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

1.2.7 กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(1) มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น

2. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

2.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

2.1.1 เป้าหมายที่ 1 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

2.1.2 เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

2.2 แผนย่อย

2.2.1 แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน

(1) แนวทางการพัฒนา

- พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
- พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
- ปรับวิธีการทำงาน

(2) เป้าหมายของแผนย่อย

- งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

2.2.2 แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ

(1) แนวทางการพัฒนา

- เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

(2) เป้าหมายของแผนย่อย

- เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรม อย่างเหมาะสม

- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการ จัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน

2.2.3 แผนย่อยการพัฒนากระบวนการบริหารงานภาครัฐ

(1) แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง
- ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงาน ใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย

(2) เป้าหมายของแผนย่อย

- ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

2.2.4 แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

(1) แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

- สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

(2) เป้าหมายของแผนย่อย

- บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

3. แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ประกาศราชกิจจานุเบกษา เมื่อเดือน เมษายน 2561)

3.1 ประเด็นปฏิรูปที่ 1 บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์ที่ 3 : ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง

แผนงานที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน

แผนงานที่ 2 : จัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัลและศูนย์บริการร่วม

เป้าหมาย : จำนวนระบบ/กระบวนการบริการประชาชนได้รับการปรับปรุง

3.2 ประเด็นปฏิรูปที่ 3 โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

3.2.1 กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ และลด/ละลาย

ความเป็นนิติบุคคลของกรม

แผนงานที่ 1 : การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร

เป้าหมาย : ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กร

3.2.2 กลยุทธ์ที่ 2 : เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่

แผนงานที่ 1 : การปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารราชการของส่วนราชการ

เป้าหมาย : ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร

ของจังหวัด (จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance Province)

3.2.3 กลยุทธ์ที่ 5 : สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ

แผนงานที่ 1 : การดำเนินการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

เป้าหมาย : ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการรับรองสถานะเป็น 4.0

3.2.4 กลยุทธ์ที่ 6 : พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์

แผนงานที่ 1 : ปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไข

เพิ่มเติม

เป้าหมาย : ร่าง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ...

4. แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock)

4.1 กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

4.1.1 เป้าหมายของกิจกรรมปฏิรูป

(1) ประชาชนได้รับการดูแล เข้าถึง และได้รับบริการรวมถึงข้อมูลดิจิทัลสำคัญของภาครัฐที่มีคุณภาพ โดยสะดวก รวดเร็ว เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรงตามความจำเป็นทั้งในสถานการณ์ปกติและฉุกเฉินเร่งด่วน

(2) ภาครัฐมีดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) และบริการดิจิทัล รวมถึงระบบข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) สำหรับการตัดสินใจ การบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการกำกับติดตาม ประเมินผลบนระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และการยอมรับระหว่างกันที่ตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนและภาคธุรกิจ เอกชน ในระยะพื้นตัวของประเทศ ใน 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการมีรายได้และมีการจ้างงาน (2) ด้านสุขภาพและการสาธารณสุข (3) ด้านเกษตรและการบริหารจัดการน้ำ (4) ด้านการ

ท่องเที่ยว และ (5) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups)

(3) ภาครัฐพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องตัวตามบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเป็นพลวัตในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นภาครัฐเพื่อประชาชนและขับเคลื่อนโดยความต้องการและการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน สังคม ชุมชน และประชาชน อย่างแท้จริง

(4) ประชาชน และทุกภาคส่วน มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ

4.1.2 ตัวชี้วัด :

(1) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาข้อมูลดิจิทัลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ภาครัฐ ให้พร้อมสำหรับการใช้ประโยชน์

(2) จำนวนแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการสำคัญที่ภาครัฐพัฒนาเองหรือให้การสนับสนุนการพัฒนา ซึ่งอยู่ในรูปแบบการบริการแบบครบวงจร (end – to - end service) มีคุณภาพตรงตามความจำเป็นทั้งในสถานการณ์ปกติและฉุกเฉินเร่งด่วน และสอดคล้องกับความต้องการพื้นฐานที่แท้จริงของประชาชน ชุมชน และภาคธุรกิจเอกชน

(3) จำนวนระบบกลาง หรือแอปพลิเคชัน (Application) สนับสนุนกลาง รวมถึงหลักเกณฑ์ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องสำหรับการพัฒนาระบบการบริหารงานและบริการด้านดิจิทัลของภาครัฐ ที่มีการพัฒนาเสร็จสิ้น และเริ่มต้นใช้งานจริง

(4) จำนวน (ด้าน) ประเด็นสำคัญที่มีการนำระบบข้อมูลดิจิทัลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ภาครัฐมาบูรณาการ เปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง สำหรับการตัดสินใจเชิงนโยบาย การบริหารจัดการการดำเนินงาน การกำกับติดตาม และการให้ข้อเสนอแนะ ที่เชื่อมต่ออย่างเป็นระบบกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) และศูนย์ข้อมูลและวิเคราะห์เสนอแนะการออกนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง ระดับหน่วยงาน และระดับจังหวัด ทั้งนี้ เพื่อการแก้ไขปัญหาและเยียวยาประเทศ และตอบสนองความต้องการของประชาชนและสังคม อย่างตรงประเด็น และทันต่อเหตุการณ์

(5) ระดับความสำเร็จในการยกระดับความสามารถหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐเพื่อไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมี Digital Government Maturity Model (Gartner) ระดับ 2

(6) อัตราการเข้ารับบริการดิจิทัลภาครัฐเพิ่มขึ้น (Digital Service Adoption Rate)

4.2 กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 การจัดโครงสร้างองค์กรและระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

4.2.1 เป้าหมายของกิจกรรมปฏิรูป

โครงสร้างและระบบการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงมีความยืดหยุ่นคล่องตัว ทนต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถบูรณาการระบบงาน เงิน คน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของรัฐและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและประโยชน์สูงสุดของประเทศ

4.2.2 ตัวชี้วัด

(1) ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกระทรวงและลดสถานะความเป็นนิติบุคคลของส่วนราชการระดับกรม

(2) มีหลักเกณฑ์และวิธีการจัดโครงสร้างองค์กรบริหารเฉพาะกิจ (Ad hoc) และร่างกฎหมายหรือระเบียบที่สามารถใช้อำนาจของฝ่ายบริหารในการบริหารราชการที่มีความจำเป็นฉุกเฉิน เร่งด่วน และรูปแบบ Agile Organization

(3) มีหลักเกณฑ์และวิธีมอบอำนาจการจัดส่วนราชการ พร้อมระบบประเมินความเหมาะสมส่วนราชการรวมทั้งการประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าการจัดส่วนราชการและการบริหารที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและประโยชน์สูงสุดของประเทศ

(4) มีแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work From Anywhere) ที่รองรับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและลักษณะงานขององค์กร

4.3 กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด เพื่อให้ได้มา และรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดีและมีความสามารถอย่างคล่องตัว ตามหลักคุณธรรม

4.3.1 เป้าหมายของกิจกรรมปฏิรูป

ภาครัฐสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างมีเอกภาพ มีประสิทธิภาพและความคล่องตัว สามารถสรรหา รักษา เคลื่อนย้าย และใช้ประโยชน์กำลังคนให้ตรงกับความรู้ความสามารถ เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

4.3.2 ตัวชี้วัด

(1) ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐให้เป็นระบบเปิดดำเนินการแล้วเสร็จ และผ่านการพิจารณาของ ก.พ. อย่างน้อย 2 เรื่อง

(2) กฎหมาย กฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลได้รับการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลภาครัฐ อย่างน้อย 5 เรื่อง

(3) ข้อเสนอในการจัดองค์กร ระบบ หรือกลไกการบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐที่มีเอกภาพ และเป็นมาตรฐานที่เทียบเคียงกันได้ระหว่างบุคลากรภาครัฐแต่ละประเภท

- (4) ร้อยละของบุคลากรในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐแต่ละแห่งที่มีความรู้ ทักษะทัศนคติ และกรอบความคิด (Mindset) ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลและภาวะชีวิตวิถีใหม่ รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลง
- (5) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง
- (6) มีมาตรการที่เพิ่มประสิทธิภาพการใช้อัตรากำลังหรือลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

4.4 กิจกรรมปฏิรูปที่ 4 สร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

4.4.1 เป้าหมายของกิจกรรมปฏิรูป

สร้างความเข้มแข็งของระบบการบริหารราชการเชิงพื้นที่ โดยให้ราชการในส่วนภูมิภาคมีความคล่องตัว สามารถบูรณาการระบบงาน ระบบแผนและงบประมาณ และระบบบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยให้เกิดการสานพลัง (Collaboration) ระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคเอกชนเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

4.4.2 ตัวชี้วัด

- (1) มีรูปแบบการทำงานที่เน้นการบูรณาการในประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) ของกรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ (ระบบการบริหารงาน โครงสร้าง)
- (2) กรมและจังหวัดนำรูปแบบการทำงานเชิงบูรณาการตามข้อ (1) ไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจและสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง
- (3) จำนวนจังหวัดที่มีการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง
- (4) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

5. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570

ในการกำหนดทิศทางของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 เพื่อให้ประเทศสามารถก้าวข้ามความท้าทายต่าง ๆ ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติเพื่อ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

5.1 วัตถุประสงค์หลักข้างต้นออกมาเป็นเป้าหมายหลัก 5 ประการ ดังนี้

- (1) การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
- (2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ให้มีทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรมคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งพัฒนาหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคมเพื่อส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต
- (3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยลดความเหลื่อมล้ำทั้งในเชิงพื้นที่และโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

(4) การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน โดยปรับปรุงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิตและบริการให้มีประสิทธิภาพ

(5) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศไทยในการรับมือการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

โดยกำหนดหมวดหมู่การพัฒนาไว้จำนวน 13 หมวดหมู่ ครบคลุม 4 มิติการพัฒนา ได้แก่

มิติที่ 1 ภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย

หมวดหมู่ที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตร และเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง

หมวดหมู่ที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน

หมวดหมู่ที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก

หมวดหมู่ที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

หมวดหมู่ที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค

หมวดหมู่ที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัล และอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน

มิติที่ 2 โอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม

หมวดหมู่ที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้

หมวดหมู่ที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน

หมวดหมู่ที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม

มิติที่ 3 ความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หมวดหมู่ที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

หมวดหมู่ที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

มิติที่ 4 ปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

6. แกล้งนโยบายของคณะรัฐมนตรี รัฐบาล นางสาวแพทองธาร ชินวัตร

นโยบายรัฐบาลได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศให้เป็นรัฐบาลแห่ง “ความหวัง โอกาส และความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม” ยืนยันเจตนารมณ์และนโยบายรัฐบาล สร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เปลี่ยนความท้าทายเป็นโอกาสในการพัฒนา และสร้างความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชนทุกคน โดยระบุถึง**ความท้าทาย**ที่ประเทศไทยกำลังเผชิญ 9 ประการ ได้แก่ (1) ปัญหานี้สินครัวเรือนและความเหลื่อมล้ำ

ของประชาชน (2) ความท้าทายจากสัดส่วนผู้สูงอายุมากกว่า ร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมด (3) ความมั่นคงของสังคม ถูกท้าทายจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 (4) การประสบปัญหาสภาพคล่องของผู้ประกอบการ SMEs (5) ความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและการแข่งขันทางการค้าจากต่างประเทศ (6) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก (7) ความไร้เสถียรภาพทางการเมืองยาวนานอันเป็นผลจากการรัฐประหาร (8) ระบบราชการ ไม่สามารถตอบสนองประชาชนได้อย่างเต็มที่ และ (9) ความท้าทายจากสถานการณ์ภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitics)

นโยบายเร่งด่วนที่ต้องทำทันที ได้แก่ (1) ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งระบบ (2) สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ไทย (3) ลดราคาค่าพลังงานและสาธารณูปโภค (4) การนำเศรษฐกิจนอกระบบภาษีและเศรษฐกิจใต้ดินเข้าสู่ระบบภาษี (5) กระตุ้นเศรษฐกิจโครงการดิจิทัลวอลเล็ต (6) เพิ่มมูลค่าสินค้าการเกษตรและราคาพืชผลเกษตร ยกย่องรายได้เกษตรกร (7) ส่งเสริมการท่องเที่ยว (8) แก้ปัญหาโควิด-19 (9) เร่งแก้ปัญหาอาชญากรรม (10) ส่งเสริมศักยภาพและจิตสำนึกการสังคม

นโยบายระยะกลางและระยะยาว เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน วางรากฐานสู่การพัฒนาประเทศ ในอนาคต ประกอบด้วย

1. การสร้างโอกาสต่อยอดจากอุตสาหกรรมเดิม 1.1 ส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมยานยนต์ เครื่องยนต์สันดาปไปสู่ยานยนต์แห่งอนาคต (HEVs PHEVs BEVs และ FCEVs) และ 1.2 ส่งเสริม ยกย่องภูมิปัญญาไทย ไปสู่วัฒนธรรมสร้างสรรค์ (Creative Culture) เพื่อส่งเสริม Soft Power ของประเทศ

2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมแห่งอนาคต 2.1 ส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy or Eco-friendly Economy) 2.2 ต่อยอดพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) 2.3 มุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพ (Care and Wellness Economy) และบริการทางการแพทย์ (Medical Hub) 2.4 มุ่งสู่เป้าหมายที่จะทำให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการเงินของโลก (Financial Hub)

3. พัฒนาโครงสร้างเพื่อขยายโอกาส 3.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิจัยและนวัตกรรม 3.2 เดินหน้าลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนาดใหญ่ (Mega Projects) 3.3 เร่งพัฒนาระบบสาธารณูปโภคที่มีคุณภาพ 3.4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 3.5 เปลี่ยนโครงสร้างทางภาษีครั้งใหญ่ที่ให้ความสำคัญกับการกระจายรายได้ 3.6 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดินของรัฐ

นอกจากนี้ รัฐบาลจะเร่งผลักดันการพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัย ประกอบด้วย 1) ส่งเสริมการเกิดและเติบโตอย่างมีคุณภาพของเด็กทุกคนอย่างเท่าเทียม 2) ยกย่องทักษะและปลดล็อกศักยภาพของคนไทยเพื่อสร้างงานสร้างรายได้ 3) ยกย่องระบบสาธารณสุขให้ดียิ่งกว่าเดิม ต่อยอดจากรัฐบาลที่แล้วจากพื้นฐานความสำเร็จหลายสิบปีของนโยบาย “30 บาทรักษาทุกโรค” มาเป็น “30 บาทรักษาทุกที่” 4) ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศ ส่วนของการสร้างความยั่งยืน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รัฐบาลจะดำเนินการควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ประกอบด้วย (1) ให้ความสำคัญกับการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ (2) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการน้ำ (3) สานต่อนโยบาย ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)

ขณะที่การพัฒนาการเมือง รัฐบาลจะต้องพลิกฟื้นความเชื่อมั่นของทั้งคนไทยและต่างชาติในระบอบประชาธิปไตยให้เข้มแข็งมีเสถียรภาพ มีนิติธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วย 1) เร่งจัดทำรัฐธรรมนูญฉบับประชาชนให้เป็นประชาธิปไตยมากขึ้น 2) ยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) และความโปร่งใส (Transparency) 3) ปฏิรูประบบราชการและกองทัพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ 4) ยกกระตักการบริการภาครัฐให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ รัฐบาลจะแปลงความท้าทายด้านภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศมหาอำนาจไปสู่ยุทธศาสตร์ที่จะเสริมสร้างโอกาสให้ประเทศไทยและเกื้อกูลผลประโยชน์ของพี่น้องประชาชนมากที่สุด ประกอบด้วย (1) รักษาจุดยืนของการไม่เป็นส่วนหนึ่งของความขัดแย้งระหว่างประเทศไทย(Non-Conflict) (2) เดินหน้าสานต่อนโยบายการทูตเศรษฐกิจเชิงรุก และการสร้าง Soft Power

1.2 การพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบราชการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2556 – 2561) โดยได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานในหลายประเด็น สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลการดำเนินการที่สำคัญ
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1 การสร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)	
● ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการดำเนินงานของภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ● ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของภาครัฐ (ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558) ระหว่างเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2560 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 79 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 6.2 และในการสำรวจระหว่างเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2562 ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ 84.75 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 5.75
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2 พัฒนาสุขภาวะ (Healthy)	

● ผลผลิตภาพของภาครัฐเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ● ส่วนราชการสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะของการบริหารจัดการองค์การไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	การดำเนินการเพื่อเพิ่มผลิตภาพและขีดสมรรถนะของภาครัฐ ได้แก่ 1) การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในห้างสรรพสินค้า (Government Service Point) จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา และ ธัญญาพาร์ค (ปัจจุบันที่เซ็นทรัลฯ ศาลายา จ. นครปฐม ดำเนินการเอง) 2) การพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ร่วมกับ สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ ปัจจุบัน กทม. เปิดให้บริการ 78 ใบอนุญาต ใน 25 ประเภทธุรกิจทั่วประเทศและเปิดให้บริการ 18 ใบอนุญาต ใน 10 ประเภทธุรกิจ 3) การปรับปรุงประสิทธิภาพและพัฒนางานบริการตามรายงานผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของธนาคารโลก ในปี 2561 (DB 2019) ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 27 ของโลก ได้คะแนน 78.45 คะแนน จากที่เคยได้ 77.44 คะแนนใน DB 2018 และจากการจัดอันดับล่าสุดในรายงาน DB 2020 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 21 ซึ่งดีขึ้นถึง 6 อันดับ (80.1 คะแนน)
---	--

	4) การปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ ให้ทันสมัย มีระบบการทำงานที่คล่องตัว สอดคล้องกับบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิรูปองค์กรตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ให้สอดคล้องกับระบบราชการ 4.0 5) การติดตามประเมินการปฏิบัติราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของส่วนราชการและจังหวัด พบว่ามีหน่วยงานร้อยละ 89.43 ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาตรฐานขึ้นไป 6) การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ในปี 2561 ส่วนราชการและจังหวัดผ่านการรับรอง Certified FL ฉบับที่ 1 ได้ครบ ร้อยละ 100
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 3 มุ่งสู่ความยั่งยืน (Sustainable)	
ความสำเร็จของการถ่ายโอน และทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ตั้งแต่ปี 2553-2560 มีภารกิจที่สามารถดำเนินการถ่ายโอนแล้วเสร็จ 83 งาน จาก 141 งาน (ร้อยละ 58.87 ของภารกิจที่ต้องถ่ายโอนทั้งหมด) แบ่งเป็นงานตรวจสอบและรับรองคุณภาพมาตรฐาน 50 งาน งานอื่น ๆ 33 งาน สำหรับภารกิจที่ยังไม่สามารถถ่ายโอนได้พบปัญหาและข้อจำกัดบางประการ ได้แก่ ปัญหาผู้รับโอนงาน (ภาคเอกชน) ไม่มีความพร้อม การอยู่ระหว่างการแก้ไขกฎหมาย เพื่อให้เอื้อต่อการถ่ายโอนงาน และภารกิจบางส่วนควรให้ดำเนินงานโดยเปลี่ยนสถานภาพหรือปรับเปลี่ยนเป็นหน่วยงานรูปแบบอื่น เช่น องค์การมหาชน หรือหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (SDU) ซึ่งต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ต่อไป ส่วนการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในสังคม ได้ส่งเสริมการบริหารราชการให้มีระบบหรือวิธีการทำงานที่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ รวมทั้งเกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ยังมุ่งมั่นดำเนินการพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่องโดยเน้นการทำงานตามทิศทางของแผนที่สำคัญของประเทศ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายรัฐบาล ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านพัฒนาการให้บริการประชาชน

1.1 การพัฒนาการบริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.1.1 พัฒนาระบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อให้บริการบน Mobile Application ประชาชนสามารถติดต่อรับบริการจากภาครัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย โดยมีหน่วยงานนำร่องสำหรับให้บริการในระบบต้นแบบจำนวน 19 หน่วยงาน และมีเป้าหมายในการให้บริการประชาชนในระบบต้นแบบได้ไม่น้อยกว่า 20 งานบริการ

1.1.2 พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ร่วมกับ สพร. โดยให้บริการรวม 78 ใบอนุญาต ใน 25 ประเภทธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น ธุรกิจเสริมความงาม Co-Working Space โรงแรมและรีสอร์ทขนาดเล็ก ก่อสร้าง/รับเหมาก่อสร้าง ช่อม/ขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและบัญชี แปรรูปสินค้าเกษตรขนาดเล็ก ร้านอาหารและเครื่องดื่ม e - Commerce ด้านเสื้อผ้า ขายส่งสินค้า ขายเครื่องสำอางออนไลน์ ร้านค้าปลีก สปา และให้บริการ 18 ใบอนุญาตใน 10 ประเภทธุรกิจ ใน 76 จังหวัดทั่วประเทศ ครอบคลุมการให้บริการขออนุญาตรายใหม่ ต่ออายุ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง และยกเลิกมีหน่วยงานที่ให้บริการผ่านระบบทั้งสิ้น 32 หน่วยงาน ทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

1.1.3 ขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยเตรียมความพร้อมให้ส่วนราชการยกระดับงานบริการของหน่วยงานผ่าน e-Service แบบเบ็ดเสร็จ มีการอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งเข้าพบผู้บริหารระดับกระทรวงทั้ง 20 กระทรวงและหน่วยงานในสังกัด เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินการ ทั้งนี้ มีส่วนราชการที่เสนองานบริการเพื่อนำมาพัฒนาเป็น e-Service จำนวน 79 หน่วยงาน 80 งานบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2563) นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการเข้าถึงบริการภาครัฐที่เป็น e-Service รวม 325 งานบริการ เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบด้วย (1) งานบริการเพื่อประชาชน 87 งานบริการ (2) งานบริการสำหรับผู้ประกอบธุรกิจ/SMEs 192 งานบริการ และ (3) งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ 46 งานบริการ

1.1.4 กำหนดแนวทางการทบทวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ e-Service ของหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาการออกเอกสารหลักฐานด้วยระบบดิจิทัล จำนวน 84 ฉบับให้แล้วเสร็จภายใน พ.ศ. 2563 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2563 โดยผลการดำเนินการพบว่า หน่วยงานได้ทบทวนหรือแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบแล้วเสร็จ จำนวน 42 ฉบับ อยู่ระหว่างดำเนินการ 42 ฉบับ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. และจัดทำรายงานเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

1.2 การพัฒนาการบริการภาครัฐ

1.2.1 ยกระดับการบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มีผลการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

(1) ไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้จากประชาชน โดยมีหน่วยงานยกเลิกการขอสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ครบถ้วนทุกกระบวนการ 60 หน่วยงาน

(2) ทบทวนค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ โดยพบว่าสามารถยกเลิกใบอนุญาตได้ 6 ใบอนุญาต ยกเลิกการจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ 89 ใบอนุญาต และลดอัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียมได้ 5 ใบอนุญาต ซึ่งจะสามารถลดภาระแก่ประชาชนรวมประมาณ 416 ล้านบาทต่อปี

(3) จัดทำเอกสารราชการ 2 ภาษา สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนประมาณ 40 ล้านบาท ในการจ้างแปลเอกสาร ลดขั้นตอน และกระบวนการรับรองเอกสารสำคัญ

1.2.2 ส่งเสริมหน่วยงานของรัฐในการพัฒนาองค์กรด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ทั้งการยกระดับบริการประชาชน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ และเสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐ โดยมีหน่วยงานส่งผลงานรวม 1,463 ผลงาน ซึ่งผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินและได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2563 รวม 198 ผลงานใน 3 สาขา ได้แก่ รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

2. การปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ

2.1 การดำเนินการในหน่วยงานราชการส่วนกลาง

2.1.1 จัดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการวิจัยและพัฒนา เพื่อเร่งสร้างองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาคนอย่างเป็นเอกภาพ เพื่อสร้างพลังประสาน รวมถึงการต่อยอดเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างจริงจัง และเพิ่มประสิทธิภาพขับเคลื่อนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่การปฏิรูปใน 3 เรื่องสำคัญ ได้แก่ (1) การปฏิรูปการบริหารราชการให้มีการบูรณาการการทำงานในด้านวิจัย และการสร้างบุคลากรร่วมกัน (2) การปฏิรูปกฎระเบียบเพื่อให้งานวิจัยเกิดประโยชน์ต่อทั้งเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน และ (3) ปฏิรูประบบงบประมาณให้มีประสิทธิภาพผ่านกองทุน โดยจัดสรรงบประมาณในลักษณะ Block Grant ตอบโจทย์ที่สำคัญ และสามารถทำการวิจัยได้อย่างต่อเนื่อง

2.1.2 ปรับปรุงบทบาทภารกิจ และโครงสร้างของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตามหลักการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรม เพื่อรองรับภารกิจในการพัฒนาผู้ประกอบการไทย ได้แก่ การพัฒนาความร่วมมือและเชื่อมโยงระหว่างผู้ประกอบการและเครือข่ายองค์ความรู้ในเทคโนโลยีเป้าหมาย และนวัตกรรมซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต เพื่อให้ผู้ประกอบการไทยได้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยเทคโนโลยีเป้าหมายและนวัตกรรมที่มีการพัฒนาต่อยอดในประเทศไทย ตลอดจนส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยไปลงทุนในต่างประเทศเพื่อขยายตลาดไปยังนานาประเทศ

2.2 การดำเนินการในหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค

สร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่ และพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ โดยนำข้อเสนอรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูงไปทดลองนำร่องใน 6 จังหวัด ได้แก่ สมุทรสาคร ชัยนาท ขอนแก่น ราชบุรี นครพนม และสระบุรี ซึ่งมุ่งเน้นประเด็นการยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ โดยนำงานบริการผ่านระบบ e-Service ไปทดลองให้บริการ ผลการดำเนินการพบว่า งานบริการ e-Service ที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ดี คือ การขอบัตรประจำตัวคนพิการ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ) การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนมาตรา 40 และการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (สำนักงานประกันสังคม) การขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน (กรมการจัดหางาน) การติดตามสถานะคดี (กรมบังคับคดี) การขอเงินช่วยเหลือทางคดี (สำนักงานกองทุนยุติธรรม) และการจองคิวทำใบขับขี่ (กรมการขนส่งทางบก) ซึ่งจะเป็นต้นแบบในการขยายผลในจังหวัดอื่น ๆ ต่อไป

2.3 การดำเนินการในองค์กรมหาชน

2.3.1 จัดทำแนวทางการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการองค์การมหาชน (Director's poo) การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การสรรหาประธานกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน เพื่อสรรหาบุคคลจากบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งกรรมการองค์การมหาชน ทั้งด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ตามแต่ละด้านที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีกระบวนการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิจากบัญชีรายชื่อที่สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

2.3.2 จัดทำแนวทางการทบทวนกรอบอัตรากำลังขององค์การมหาชน เพื่อให้การกำหนดอัตรากำลังขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2564 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 ที่กำหนดไม่ให้มีการเพิ่มอัตรากำลังเกินกรอบอัตรากำลัง และองค์การมหาชน ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะเป็นไปแนวทางเดียวกัน สอดคล้องกับภารกิจและบริบทของการบริหารภาครัฐ ภายใต้ระบบราชการ 4.0 และ New Normal ของวิถีชีวิตประชาชน และการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ รวมทั้ง ลดภาระงบประมาณภาครัฐในด้านค่าใช้จ่ายบุคลากร โดยให้นำแนวทางข้างต้นไปใช้กับองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ โดยเริ่มต้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

2.3.3 เผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนผ่านระบบ Web Portal ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปขององค์การมหาชน ข้อมูลงานบริการขององค์การมหาชน และข้อมูลเพื่อการบริหารองค์การมหาชน ซึ่งเป็นระบบที่สามารถรองรับการใช้งานจากผู้ใช้งานหลายกลุ่มและสามารถแยกหน้าจอแสดงผลตามกลุ่มผู้ใช้งานได้ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการและผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์การมหาชนในรูปแบบ One Portal และผ่านนโยบายมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับองค์การมหาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.4 จัดทำหลักเกณฑ์กลางในการประเมินความคุ้มค่าขององค์การมหาชน เพื่อใช้ทบทวนความคงอยู่หรือยุบเลิกองค์การมหาชน และการประเมินความคุ้มค่าในการจัดตั้งองค์การมหาชน โดยจะทดลองนำร่องการประเมินความคุ้มค่าองค์การมหาชนตามกรอบการประเมินกับองค์การมหาชนจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ก่อนที่จะขยายผลการประเมินความคุ้มค่าไปยังองค์การมหาชนทุกแห่งต่อไป

3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

3.1 ปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

3.1.1 ปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นการติดตามผลการดำเนินงาน (Monitoring) แต่ไม่นำมาประเมินผลและให้ถอดบทเรียนการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ Covid-19 เนื่องจากหน่วยงานต้องเผชิญกับวิกฤตดังกล่าวและมุ่งแก้ไขปัญหา จึงอาจไม่สามารถประเมินผลตามกรอบการประเมินที่กำหนดไว้เดิมได้

3.1.2 กำหนดแนวทางการประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้สอดคล้องกับการทำงานในรูปแบบ New Normal โดย (1) ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน มุ่งเน้นการขับเคลื่อนภารกิจของภาครัฐให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมายของแผนสำคัญระดับชาติ ในมิติ Function, Area, Agenda, Joint (2) ประเมินศักยภาพในการดำเนินงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งวัดจากการพัฒนาองค์การในประเด็นต่าง ๆ เช่น e-Service การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน รวมทั้งวัดผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

3.2 กำหนดมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) (มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563) ซึ่งหนึ่งในมาตรการดังกล่าว คือ การให้ทุกหน่วยงานของรัฐทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ให้เป็นปัจจุบัน และรองรับกรณีการเกิดโรคระบาดต่อเนื่อง รวมถึงเหตุวิกฤตอื่น มุ่งเน้นการนำ e-Service และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนผลกาดำเนินการ ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563 มีหน่วยงานของรัฐจัดทำแผน BCP แล้ว 3,616 แห่ง โดยร้อยละ 96.97 เป็นแผนที่รองรับ Covid-19 นอกจากนี้ ก.พ.ร. ได้เสนอแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐที่มีเป้าหมายให้ประชาชนได้รับบริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง แม้ในสภาวะวิกฤตต่อคณะรัฐมนตรี (มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2563)

3.3 พัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานแนวใหม่และพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3.3.1 กำหนดแนวปฏิบัติในการรับ - ส่งหนังสือทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่เป็นนิติบุคคล ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐธรรมนูญทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และ สพร.(มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563)

3.3.2 กำหนดแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (WorkFrom Anywhere) ดำเนินการร่วมกับสำนักงาน ก.พ. ประกอบด้วย ปัจจัยสำคัญ 3 เรื่อง ได้แก่ (1) การปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงานภาครัฐ (2) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน (3) การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีศักยภาพ และทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้จากทุกสถานที่

3.3.3 จัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ดำเนินการร่วมกับ สพร. เพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชน และการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ให้การรับ - ส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานของรัฐและประชาชนเป็นไปในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) และการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e-License) เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้างต้นมาทดลองใช้ภายในหน่วยงานเพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนให้แก่ส่วนราชการและจังหวัดต่อไป ดังนี้

(1) การรับ - ส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มใช้การรับ - ส่งหนังสือราชการผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 เป็นต้นมา (ต่อมาได้เปลี่ยนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็น saraban@opdcgo.th ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4พ.ศ. 2564) ผลการดำเนินการพบว่าในระหว่างวันที่ 1 กันยายน - 30 ธันวาคม 2563 สามารถลดค่าส่งไปรษณีย์ลงได้ 66,154 บาท หรือลดร้อยละ 67.19 จากช่วงเวลาเดียวกันในปี 2562

(2) การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการและการประสานงาน ได้แก่ ระบบการประชุมทางไกล ระบบ Smart OPDC (ระบบสารบรรณ การลา การจอง/ใช้ทรัพยากร การบริหารโครงการ การเก็บและแชร์ข้อมูล) การแจ้งเชิญประชุมทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ แจ้งเวียนและประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน Line รวมทั้งสื่อสารกับบุคคลภายนอกผ่านทาง Facebook และ Line เช่น เครือข่ายกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในกลุ่ม Line

(3) การเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่าง 7 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. สพธอ. และ สพร. เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ซึ่งทั้ง 7 หน่วยงานจะใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์รับ - ส่งหนังสือราชการระหว่างกันภายในเดือนมกราคม 2564 และผลักดันให้หน่วยงานอีกอย่างน้อย 8 หน่วยงานเข้ามาร่วมดำเนินการภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2564

(4) การปรับเปลี่ยนข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digitize data) จัดทำมาตรฐานของข้อมูล เช่น การจัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data catalog) คำอธิบายข้อมูล (Metadata) และการเปิดเผยข้อมูล (Open data)

ซึ่งปัจจุบันสำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาระบบบัญชีข้อมูล โดยใช้แพลตฟอร์ม CKAN เป็นเครื่องมือ และได้มีการจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบบัญชีข้อมูลดังกล่าวได้ รวมทั้งอยู่ระหว่างการพัฒนาศูนย์ข้อมูลการพัฒนาระบบราชการเพื่อเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่สามารถวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ทิศทางการพัฒนาระบบราชการ

ทิศทางการพัฒนาระบบบริหารราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในอนาคต ดังนี้

ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนต่างๆ

(1) นโยบายและแผนระดับชาติ

- ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นที่ 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ, แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

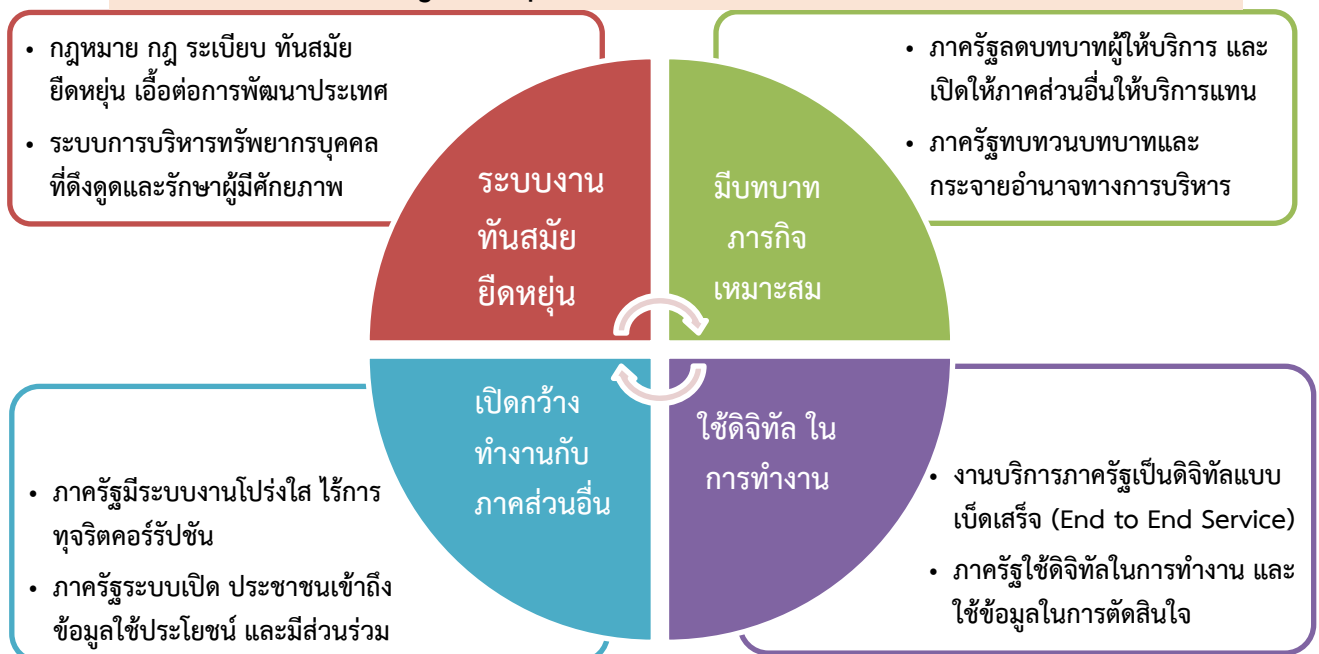
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

(2) ทิศทางการพัฒนาระบบราชการของประเทศที่มีขีดสมรรถนะด้าน ประสิทธิภาพภาครัฐสูง

(3) รองรับความท้าทายใหม่ในโลกยุค VUCA

หลักคตินำทาง (Guiding Principle) ของการพัฒนาระบบราชการ ประกอบด้วย



เป้าหมาย

- รัฐที่ล้ำหน้า (Digital & Innovative Government)
- รัฐที่เปิดกว้าง (Open Government)

ประเด็นมุ่งเน้น

- ยกระดับบริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- ลดบทบาทภาครัฐและเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น
- ขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40
ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82
3. อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (IMD)
ด้านประสิทธิภาพภาครัฐ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 20

1. ยกระดับบริการภาครัฐ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก ประหยัด
ตอบโจทย์ มีทางเลือกในการรับบริการ
ที่หลากหลาย ทัวถึง ครอบคลุมความต้องการของ
ประชาชนทุกกลุ่ม



เป้าหมาย



วิธีการ

ลดบทบาทการให้บริการของภาครัฐ และเปิดให้
ภาคส่วนอื่นร่วมให้บริการหรือให้บริการแทน

ยกระดับงานบริการที่ภาครัฐยังต้องดำเนินการ
เองเป็นดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (Fully Digital)

ปรับบริการภาครัฐรายหน่วยงานเข้าสู่

Single Platform

2. ลดบทบาทภาครัฐ และเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น

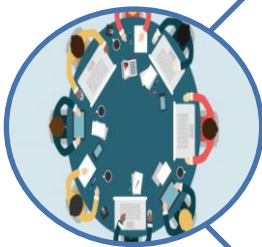
ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ
ลดบทบาทภาครัฐส่วนกลาง กระจายอำนาจ
การบริหารในระดับพื้นที่ และเชื่อมต่อการทำงาน
ร่วมกับภาคส่วนอื่น



เป้าหมาย



วิธีการ



- เสริมสร้างศักยภาพของจังหวัดและท้องถิ่น
- ลดบทบาทภาครัฐส่วนกลาง มอบอำนาจให้ท้องถิ่น
และภาคส่วนอื่น
- ปรับโครงสร้างภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม



- ทำงานแบบรัฐเครือข่าย และเปิดการมีส่วนร่วมกับ
ทุกภาคส่วน
- สร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิด
- เปิดข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

3. ขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล

ภาครัฐมีความทันสมัย สามารถใช้นวัตกรรม และ
เทคโนโลยีดิจิทัล ในการพัฒนาการทำงาน และ
การให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เป้าหมาย

วิธีการ



- ยกกระตบการทํางานภาครัฐด้วยนวัตกรรมและดิจิทัลใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ



- ปรับระบบงาน เงิน คน โครงสร้างภายในหน่วยงาน ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว
- มีระบบนิเวศในการทำงานที่ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพ



- ปรับระบบงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ไร้ทุจริตคอร์รัปชัน
- สร้างกระบวนการทำงานด้วยแพลตฟอร์มที่ใช้ร่วมกัน (Common Platform)

ส่วนที่ 2
สาระสำคัญ

ส่วนที่ 2 สารสำคัญ

2.1 สารสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สารสำคัญของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปี พ.ศ. 2569

วิสัยทัศน์ “พม. เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย น่าเชื่อถือ และตอบโจทย์ประชาชน”

ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ประเด็น ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พม. ยกกระดับการบริการ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

เป้าหมาย : ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก ประหยัด ตอบโจทย์ มีทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลาย
ทั่วถึง และครอบคลุมความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม สามารถส่งมอบบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : 1. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน พม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

2. ระดับความสำเร็จของการลดบทบาท โดยการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 80

3. ดัชนีการให้บริการ พม. ออนไลน์ ร้อยละ 70 ของการบริการที่มีอยู่

4. จำนวนบริการ พม. ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Fully Digital)
(จำนวน 24 กระบวนงาน)

5. การให้บริการ พม. ผ่าน Citizen Portal ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 35 ภายในปี 2570

กลยุทธ์ : 1. ลดบทบาทภารกิจการให้บริการ พม. โดยการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ยกกระดับงานบริการของ พม. เป็นระบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบภายในปี 2570

- Fully Digital

- End to End Service

3. ยกกระดับงานบริการของ พม. เข้าสู่ระบบ Single Platform ภายใต้แผนฯ EA ของ พม.

- กำหนดให้ทุกงานบริการต้องเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลาง MSO-Logbook

- ส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุดของงานบริการ จากแพลตฟอร์มกลาง MSO-Logbook

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พม. ลดบทบาทในงานบริการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคม และเชื่อมโยงงานอย่างเป็นระบบ

เป้าหมาย : พม. มีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ ลดบทบาทส่วนกลาง กระจายอำนาจการบริหาร
ในระดับพื้นที่ และเชื่อมต่อการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอันจะนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ที่ดีต่อประชาชน

- ตัวชี้วัด** : 1. ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้าง พม. ให้เหมาะสม สอดรับกับการเปลี่ยนแปลง
ในอนาคต (ร้อยละ 100)
2. พม. มีดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

- กลยุทธ์** : 1. กระจายอำนาจโดยการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การสร้างบ้าน
ให้กับผู้พิการและผู้สูงอายุ ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี เป็นต้น
2. Open Data โดยการเปิดข้อมูลเชื่อมโยงบริการของ พม. และเปิดกว้างเชื่อมโยง

กับทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมในงานพัฒนาสังคม

- เปิดข้อมูล พม. ให้ภาคส่วนอื่นเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้
- บริหารเครือข่ายงาน พม.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล

เป้าหมาย : พม. มีความทันสมัย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางานและ
ให้บริการกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

- ตัวชี้วัด** : 1. ระดับความสำเร็จของการปรับกระบวนการงาน งานของ พม.เข้าสู่ดิจิทัล (ร้อยละ 100)
2. ระดับความสำเร็จของการมีข้อมูลดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสามารถเชื่อมโยง
กับหน่วยงานอื่นได้ (ร้อยละ 100)

3. ทุกหน่วยงานในสังกัด พม. ได้รับรางวัลการบริหารจัดการภาครัฐ ไม่ต่ำกว่าระดับก้าวหน้า
(Advance)

- กลยุทธ์** : 1. พม. ยกระดับการทำงานด้วยนวัตกรรมและดิจิทัลในการตัดสินใจ
2. พม. ยกระดับการทำงานด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล และการคิดเชิงสร้างสรรค์

บนฐานข้อมูลเพื่อสังคม

3. พม. ปรับระบบงาน งบประมาณ บุคลากร และ โครงสร้างให้ยืดหยุ่น คล่องตัว
4. พม. ปรับระบบงานและยกระดับมาตรฐานความโปร่งใสขององค์กร เพื่อตอบโจทย์
การเป็นองค์กรโปร่งใสมีคุณธรรม ไร้ทุจริต



ยุทธศาสตร์ที่ 1

พม. ยกระดับการบริการ โดยยึดผู้บริการเป็นศูนย์กลาง

- 1.1 โครงการยกระดับงานบริการให้เป็นดิจิทัล เน้นกลุ่มเป้าหมายเป็นศูนย์กลาง
- 1.2 โครงการปรับบริการของ พม. เป็นการเป็น SINGLE PLATFORM
- 1.3 โครงการยกระดับ งานบริการของ พม. สู่ ความเป็นเลิศ
- 1.4 โครงการยกระดับคุณภาพการให้บริการเงินกู้ยืม



ยุทธศาสตร์ที่ 2

พม. ลดบทบาทในงานบริการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการพัฒนาสังคมและเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ

- 2.1 โครงการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกสู่ การให้บริการที่เป็นเลิศ
- 2.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบูรณาการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อคน ทุกช่วงวัย
- 2.3 โครงการถ่ายโอนภารกิจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)



ยุทธศาสตร์ที่ 3

ขับเคลื่อน พม. ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล

- 3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรม และดิจิทัล
- 3.2 โครงการการทำงานสู่การเป็นระบบราชการด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล
- 3.3 โครงการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมที่เชื่อมต่อการทำงานด้านความเสมอภาคระหว่างเพศ สตรี และครอบครัว

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการ กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ ปี พ.ศ. 2569

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ตุลาคม 2568 - 30 กันยายน 2569)

กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารราชการ

วิสัยทัศน์ : "พม. เป็นหน่วยงานที่ทันสมัย นำเชื่อถือ และตอบโจทย์ประชาชน"

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 ต.ค - ธ.ค 68	ไตรมาส 2 ม.ค. - มี.ค.69	ไตรมาส 3 เม.ย. มิ.ย.69	ไตรมาส 4 ก.ค.-ก.ย. 69	รวม	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พม. ยกระดับการบริการ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง									
เป้าหมาย : ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก ประหยัด ตอบโจทย์ มีทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายทั่วถึง และครอบคลุมความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม สามารถส่งมอบบริการ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ									
1.1 โครงการยกระดับงานบริการให้เป็นดิจิทัล เน้นกลุ่มเป้าหมายเป็นศูนย์กลาง									
กิจกรรมหลัก :									
โครงการย่อย :									
1. โครงการยกระดับและพัฒนา ระบบ การคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ Mobile Application "Protcet-U" (Protcet-U++)	ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ระบบการคุ้มครอง ช่วยเหลือ สำหรับผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ Mobile Application "Protcet-U" (Protcet-U++)	ระดับ	พัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์ผ่าน Mobile Application "Protcet-U" (Protcet-U++) เพื่อเป็นการสร้างช่องทางให้บุคคลที่ตก เป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ สามารถเข้าถึงการ ช่วยเหลือเยียวยาตามกฎหมาย และสามารถติดตามการ รับบริการ จากหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง รวมถึงผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงานอย่างทันทั่วทั้งที่ และดำเนินงานคุ้มครอง ช่วยเหลือจากการค้ามนุษย์ได้อย่างรวดเร็ว	2,500,000				2,500,000	สป.
2. โครงการพัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรในการดูแลกลุ่มเป้าหมาย ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งและ ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้าง คุณภาพชีวิต	ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ระบบบริหารทรัพยากรในการดูแล กลุ่มเป้าหมายในสถานคุ้มครองคน ไร้ที่พึ่งและศูนย์คุ้มครองและ เสริมสร้างคุณภาพชีวิต	1 ระบบ	มีระบบบริหารทรัพยากรในการดูแลกลุ่มเป้าหมาย ในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งและศูนย์คุ้มครองและ เสริมสร้างคุณภาพชีวิต	0	3,469,710	5,782,850	2,313,140	11,565,700	พส.

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 ต.ค - ธ.ค 68	ไตรมาส 2 ม.ค. - มี.ค.69	ไตรมาส 3 เม.ย. มิ.ย.69	ไตรมาส 4 ก.ค.-ก.ย. 69	รวม	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
1.2 โครงการปรับบริการของ พม. สู่การเป็น SINGLE PLATFORM									
กิจกรรมหลัก :									
โครงการย่อย :									
1.การพัฒนาระบบวิเคราะห์ ประมวลผล และรายงานผล รายงานสถานการณ์ทางสังคม ระดับประเทศ ระดับกลุ่มจังหวัด ระดับจังหวัด	1. ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาระบบประมวลผล สถานการณ์ทางสังคม 2. ข้อเสนอเชิงนโยบายจาก รายงานสถานการณ์ทางสังคม ระดับประเทศ ระดับกลุ่มจังหวัด ระดับจังหวัด ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1. ระบบประมวลผลสถานการณ์ ทางสังคมที่สามารถนำเสนอข้อมูล ที่ใช้ประกอบการจัดทำรายงาน สถานการณ์ทางสังคม ระดับ จังหวัด ระดับกลุ่มจังหวัด	ระบบ รายงาน	1 ระบบ 88 รายงาน	700,000	760,000	200,000	1,100,000	2,760,000	สป.
	และระดับประเทศ 2. คู่มือการวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้ บุคลากรสามารถวิเคราะห์ รายงาน และนำเสนอได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 3. นโยบายด้านสังคมของ กระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ ที่สามารถ แก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตของ กลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องตาม ความต้องการ และสามารถแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์ ทางสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ								

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 ต.ค - ธ.ค 68	ไตรมาส 2 ม.ค. - มี.ค.69	ไตรมาส 3 เม.ย. มิ.ย.69	ไตรมาส 4 ก.ค.-ก.ย. 69	รวม	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
1.3 โครงการยกระดับงานบริการของ พม. สู่ความเป็นเลิศ									
3. โครงการศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ ระหว่างวัน ระหว่างวัยในชุมชน (Day Care)	เชิงปริมาณ 1. มีศูนย์ดูแลผู้สูงอายุระหว่างวัน ระหว่างวัยในชุมชน 2. ผู้สูงอายุได้รับการดูแลและ พัฒนาศักยภาพอย่างเหมาะสม ปลอดภัย และมีคุณภาพ เชิงคุณภาพ 1. ผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการจาก ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุระหว่างวัน ระหว่างวัยในชุมชน มีความสุข มี ความพึงพอใจ และได้รับ ประโยชน์จากการรับบริการ	แห่ง คน	15 900	375,000	375,000	375,000	375,000	1,500,000	ผส.
4. โครงการปรับสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกของ ผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย	เชิงปริมาณ 1. ปรับปรุงที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ ให้มีความเหมาะสมและปลอดภัย 2.จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ช่าง ในชุมชน มีความรู้ในการปรับปรุง และการจัดที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ ให้มีความเหมาะสมและปลอดภัย สำหรับผู้สูงอายุ เชิงคุณภาพ 1. ผู้สูงอายุที่ใช้ประโยชน์มีความ พึงพอใจ	แห่ง คน คน (ช่างชุมชน)	13,625 27,250 100	272,360,800	4,560,500	262,460,800	7,860,500	547,242,600	ผส.

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 ต.ค - ธ.ค 68	ไตรมาส 2 ม.ค. - มี.ค.69	ไตรมาส 3 เม.ย. มิ.ย.69	ไตรมาส 4 ก.ค.-ก.ย. 69	รวม	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
1.4 โครงการยกระดับคุณภาพการให้บริการเงินกู้ยืม									
กิจกรรมหลัก :									
โครงการย่อย :									
1. สนับสนุนเงินทุนกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพ	เชิงปริมาณ : ร้อยละ 80 ของชมรม องค์กร และภาคีเครือข่ายผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร เชิงคุณภาพ : ชมรม องค์กร และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุสามารถขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คน	1,900	14,250,000	14,250,000	14,250,000	14,250,000	57,000,000	ผส.
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พม. ลดบทบาทในงานบริการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ									
เป้าหมาย : พม. มีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ ลดบทบาทส่วนกลาง กระจายอำนาจการบริหารในระดับพื้นที่ และเชื่อมต่อการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอันจะนำไปสู่การบรรลุ									
ผลลัพธ์ที่ดีต่อประชาชน									
2.1 โครงการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ									
กิจกรรมหลัก :									
โครงการย่อย :									
1. โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	ระดับ	ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ มีข้อมูลเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ที่ถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน แลน่าเชื่อถือ รวมถึงสามารถนำข้อมูลลงฐานข้อมูลของหน่วยงานภายใต้กระทรวง พม. มาวิเคราะห์ ประมวลผล และนำไปใช้ประโยชน์สำหรับการวางแผน ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนงานตามภารกิจของกระทรวง พม. และเพื่อสนับสนุนการทำงานในการช่วยเหลือติดตามผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์คนไทยที่กลับคืนสู่สังคมและภูมิลำเนาในพื้นที่จังหวัด รวมถึงการช่วยเหลือผู้เสียหายตามภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกระทรวง พม. เพื่อให้ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์กลับคืนสู่สังคมอย่างปลอดภัย และไม่กลับมาเป็นผู้เสียหายฯ ซ้ำ				1,757,500	1,757,500	สป.

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 ต.ค - ธ.ค 68	ไตรมาส 2 ม.ค. - มี.ค.69	ไตรมาส 3 เม.ย. มิ.ย.69	ไตรมาส 4 ก.ค.-ก.ย. 69	รวม	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
2.1 โครงการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกให้การให้บริการที่เป็นเลิศ									
2. โครงการยกระดับระบบงาน บริการสวัสดิการผู้สูงอายุและ ประชาชน	เชิงปริมาณ - มีระบบการให้บริการผู้สูงอายุ และประชาชนในการขอรับ สวัสดิการของภาครัฐในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ผ่าน Web Application - มีระบบการให้บริการคลังปัญญา ผู้สูงอายุ	งาน	1	0	3,219,800	0	0	3,219,800	ผส.
	เชิงคุณภาพ - ร้อยละของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศกรมกิจการผู้สูงอายุ สามารถรองรับการให้บริการ ผู้สูงอายุและประชาชน ในการ ขอรับสวัสดิการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์								
2.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบูรณาการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อคนทุกช่วงวัย									
กิจกรรมหลัก :									
โครงการย่อย :									
1. การเสริมสร้างศักยภาพเครือข่าย และการขับเคลื่อนการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการของประชาชนคนไทยใน ต่างประเทศผ่านระบบองค์กร เสมือนจริง	ผลผลิต จำนวนนวัตกรรมบริการสื่อ สารสนเทศ "กัมพ์เทศน์" เพื่อ ความรู้ด้านสวัสดิการสังคมแก่ ประชาชนอย่างถูกต้องผ่านกลไก ทางศาสนา ผลลัพธ์ จำนวนเครือข่าย อพม. ใน ต่างประเทศที่ได้รับการส่งเสริม ศักยภาพผ่านกลไกศาสนา	ชุด รูป/คน	24 ชุด 505 รูป/คน	700,000	338,000	2,190,000	122,000	3,350,000	สป.

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 ต.ค - ธ.ค 68	ไตรมาส 2 ม.ค. - มี.ค.69	ไตรมาส 3 เม.ย. มิ.ย.69	ไตรมาส 4 ก.ค.-ก.ย. 69	รวม	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
2.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบูรณาการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อคนทุกช่วงวัย									
	ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1. นวัตกรรมบริการ : สื่อสารสนเทศ "กัณฑ์เทศน์" เพื่อให้วัดไทย 76 จังหวัดและวัดไทยในต่างประเทศ 709 วัด 41 ประเทศ ให้ความรู้ด้านสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนอย่างถูกต้อง ลดช่องว่างการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่ายมากขึ้นผ่านกลไกทางศาสนา 2. การขยายเครือข่าย พม. ระดับนานาชาติด้วย								
	การสร้างเครือข่าย อพม. ในต่างประเทศ ผ่านงานสมัชชาสงฆ์โลก และการจัดอบรมการดูแลช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ และการพัฒนาสังคม								
2.โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหาร	เชิงปริมาณ มีรายงานการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ที่ทุกหน่วยงานในกรมกิจการผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการจัดทำ	เรื่อง	1	100,000	100,000	100,000	100,000	400,000	ผส.

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 ต.ค - ธ.ค 68	ไตรมาส 2 ม.ค. - มี.ค.69	ไตรมาส 3 เม.ย. มิ.ย.69	ไตรมาส 4 ก.ค.-ก.ย. 69	รวม	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
2.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบูรณาการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อคนทุกช่วงวัย									
	เชิงคุณภาพ ผลคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ บรรลุผลสำเร็จตามเกณฑ์การประเมินส่วนราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด								
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อน พม. ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
เป้าหมาย : พม. มีความทันสมัย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางานและให้บริการกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ									
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
กิจกรรมหลัก :									
โครงการย่อย :									
1. โครงการยกระดับความมั่นคงทางไซเบอร์ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลขนาดใหญ่ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) 1.การเพิ่มความปลอดภัยของระบบ: การลดจำนวนเหตุการณ์การละเมิดความปลอดภัยทางไซเบอร์ 2.การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน : การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes) เชิงปริมาณ : สป.พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่มีความมั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเชิงคุณภาพ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) : 1 ระบบ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes) ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) : 1 ระบบ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes)	ระดับประชาชน : ข้อมูลของประชาชนและประชาชนผู้ที่ได้รับสวัสดิการ ระดับประเทศ/กระทรวง : หน่วยงานภาครัฐที่มีพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการพัฒนาสังคม ฯ เจ้าหน้าที่ และ ผู้บริหารของ กระทรวง พม.	0	0	40,000,000	0	40,000,000	สป.

		ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน
กิจกรรมหลัก					ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69	ก.ค.-ก.ย. 69		รับผิดชอบ
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น										
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อน พม. ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล										
เป้าหมาย : พม. มีความทันสมัย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางานและให้บริการกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ										
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล										
กิจกรรมหลัก :										
โครงการย่อย :										
	ความปลอดภัยทางไซเบอร์ 2.การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน:การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes) เชิงปริมาณ : สป.พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่มีความมั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเชิงคุณภาพ: ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) : 1 ระบบ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes)	การพัฒนาสังคม ฯ เจ้าหน้าที่ และ ผู้บริหารของ กระทรวง พม.							
2. โครงการยกระดับการบูรณาการข้อมูลเพื่อการพัฒนาสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) 1. มาตรฐานโครงสร้างของการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. เอกสารกรอบกำกับดูแลข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีคุณภาพและมาตรฐาน บนพื้นฐานของกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) 1. 1 ชุด 2. 1 ชุด 3. 1 ชุด 4. 1 ระบบ 5. 1 ระบบ 5.1 1 ระบบ 5.2 1 ระบบ 5.3 1 ระบบ 5.4 1 ระบบ	ระดับประชาชน ประชาชนผู้ที่ได้รับสวัสดิการ ระดับท้องถิ่น/ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับเขต/จังหวัด/อำเภอ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ระดับประเทศ/กระทรวง หน่วยงานภาครัฐที่มีพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสังคม เจ้าหน้าที่ และ ผู้บริหารของกระทรวง พม.	16,166,667	27,483,333	43,650,000	9,700,000	97,000,000	สป.	

		ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน	
										กิจกรรมหลัก
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น										
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล										
	3. เอกสารมาตรฐานด้านข้อมูล หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการ พัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ ประกอบด้วยชุด ข้อมูลหลัก (Master Data Set) บัญชีข้อมูล (Data Catalog) ตลอดจนชุดข้อมูล (Data Set) 4. มีกระบวนการจัดเก็บ ข้อมูลด้านรัฐสวัสดิการตาม หลักเกณฑ์มาตรฐานและรองรับ การนำไปวิเคราะห์และแปรรูป เป็นแบบจำลองข้อมูล แบบ วิเคราะห์ข้อมูลที่ตอบสนองการ ใช้งานข้อมูลได้อย่างมี ประสิทธิภาพในอนาคต 5. ระบบบริหารจัดการและ รับส่งข้อมูลสำหรับหน่วยงาน ภายในสังกัดกระทรวงการ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 5.1 ระบบบริหารจัดการข้อมูล ของแต่ละหน่วยงาน 5.2 ระบบบริหารจัดการข้อมูล ส่วนกลาง 5.3 ระบบวิเคราะห์ข้อมูลด้วย การเรียนรู้ของเครื่อง 5.4 ระบบข้อมูลเชิงพื้นที่ (GIS) 5.5 ระบบเผยแพร่และค้นหา	5.5 1 ระบบ 5.6 1 ระบบ 6. 1 ช่องทาง ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes) 1. 6 ระบบ 2. 6 แหล่ง 3. อย่างน้อย 50 ชุดข้อมูลหลัก 4. อย่างน้อย 2 บัญชีข้อมูล 5. 6 หน่วยงาน 6. 1 ระบบ 7. 1 ระบบ								

	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน
กิจกรรมหลัก				ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69	ก.ค.-ก.ย. 69		รับผิดชอบ
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
	ข้อมูล 5.6 ระบบควบคุมข้อมูล APIs 6. ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูล ที่เหมาะสม สอดคล้องกับ นโยบายการเข้าถึงข้อมูลที่ กำหนดตามกรอบการกำกับดูแล ข้อมูลของการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes) 1. จำนวนระบบที่เชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูล 6 ระบบ 2. จำนวน API หรือ Web Service ที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับ การเชื่อมโยงข้อมูล 6 แหล่ง 3. จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data Set) ที่สร้าง ขึ้นมาจากชุดข้อมูลโครงการ บูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ สวัสดิการสังคม และการ เชื่อมโยงและปรับปรุงฐานข้อมูล ประชาชนในกลุ่มเปราะบางและ กลุ่มคนพิการ และการจัดทำ ฐานข้อมูลผู้สูงอายุตามสิทธิ สวัสดิการ ที่จะได้รับรายบุคคล เพื่อบูรณาการข้อมูลจากทุกภาค ส่วนที่ขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ								

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน
				ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69	ก.ค.-ก.ย. 69		รับผิดชอบ
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
	4. จำนวนบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ที่จัดทำขึ้นอย่างน้อย 2 บัญชีข้อมูล ที่มีชุดข้อมูลหรือชุดข้อมูลเปิดสาธารณะ สอดคล้องกับชุดข้อมูลหลัก (Master Data Set) (ตามข้อ 3) 5. จำนวนผู้ใช้งานระบบ ครอบคลุมหน่วยงานภายใน กระทรวง พม. ระดับกรม รวม สป.พม. จำนวน 6 หน่วยงาน 6. ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีมาตรฐาน (Data Exchange) จำนวน 1 ระบบ 7. ระบบจัดการความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 1 ระบบ								
3. โครงการทดแทนเว็บไซต์ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) 1.เว็บไซต์หลักของกระทรวงฯ ที่พัฒนาตามมาตรฐานที่กำหนด 2.ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes) 1.จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์เพิ่มขึ้น 2.เวลาเฉลี่ยที่ผู้ใช้ใช้งานบนเว็บไซต์ลดลง 3.คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) เพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) 1. 1 เว็บไซต์ 2. 1 ระบบ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes) 1. 1,000 คน/เดือน 2. 5 นาที/ครั้ง 3. เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า	ระดับประชาชน: ประชาชนทั่วไปและกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงาน ระดับประเทศ/กระทรวง: หน่วยงานรัฐและภาคเอกชน	0	1,640,000	1,640,000	820,000	4,100,000	สป.

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569				รวม	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
				ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69	ก.ค.-ก.ย. 69		
กิจกรรมหลัก									
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
4. โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการซื้อร้องเรียนทุจริต กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ร้อยละความสำเร็จของระบบสารสนเทศและการสื่อสารได้รับการพัฒนาบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพ	ร้อยละ	80	0.0999	0.0799	0.0799	0.0599	0.3196	สป.
5. โครงการหลักสูตรต้นกล้าข้าราชการ การพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่ที่อยู่ระหว่างการทดลองปฏิบัติการ ซึ่งมีอายุราชการไม่เกิน 1 ปี จากส่วนราชการในสังกัดกระทรวง พม. - มีหัวข้อการอบรมที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล ประกอบด้วย E-learning 2 หลักสูตร 1. หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน 2. หลักสูตรการจัดการตนเองสู่ประสิทธิภาพอย่างมืออาชีพ (การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ด้วยตนเอง Thai MOOC Academy)	เชิงปริมาณ : จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรต้นกล้าข้าราชการในแต่ละรุ่น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 เชิงคุณภาพ : 1.ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ มีคุณลักษณะของข้าราชการยุคใหม่ และมีการประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี 2. ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น มีทักษะการทำงานเป็นทีม และมีความโปร่งใสและยึดมั่นหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	1	เชิงผลผลิต (Output) : มีผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรต้นกล้าข้าราชการในแต่ละรุ่น 56 คน เชิงผลลัพธ์ (Outcome) : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้มีข้าราชการรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความเข้าใจในภารกิจและบทบาทหน้าที่ขององค์กร มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีความโปร่งใสและยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพิ่มขึ้น	178,795	178,795	184,310	0	541,900	สป.

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	
				ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69	ก.ค.-ก.ย. 69		
กิจกรรมหลัก									
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
6. โครงการหลักสูตรนักพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) การพัฒนาข้าราชการและ บุคลากรระดับต้นในสังกัด กระทรวง พม. (กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการใน สังกัดกระทรวง พม. ประเภท ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน และ ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ที่ครองระดับดังกล่าวมาแล้วไม่ น้อยกว่า 2 ปี ประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน และประเภท วิชาการ ระดับชำนาญการ ที่ครองระดับ ดังกล่าวมาแล้วไม่เกิน 4 ปี	เชิงปริมาณ : ร้อยละ 85 ของ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร เชิงคุณภาพ : 1. ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมมีขีดสมรรถนะตาม มาตรฐานที่กำหนด 2. ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมมีศักยภาพในการ ปฏิบัติงาน มีความเชี่ยวชาญ บุคลิกภาพที่ดี มองเห็นมุมมอง ใหม่ในการทำงานด้านสังคม ยืดหยุ่น บูรณาการการทำงาน ร่วมกัน และสามารถทำงาน ทดแทนกันได้	1	เชิงผลผลิต (Output) : ร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านการฝึกอบรม เชิงผลลัพธ์ (Outcome) : 1. ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มี ขีดสมรรถนะตามมาตรฐานที่กำหนด 2. ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มี ศักยภาพในการปฏิบัติงาน มีความเชี่ยวชาญ บุคลิกภาพที่ดี มองเห็นมุมมองใหม่ในการ ทำงานด้านสังคม ยืดหยุ่น บูรณาการการ ทำงานร่วมกัน และสามารถทำงานทดแทนกัน ได้	0	0	0	220,700	220,700	สป.
และบุคลากรในหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ในกำกับดูแลของกระทรวง พม.) - มีหัวข้อการอบรมที่เกี่ยวข้อง กับการนวัตกรรมและดิจิทัล ดังนี้ 1. หมวดวิชา การพัฒนาทักษะ ที่จำเป็นกับงาน 1.1 หัวข้อ Digital Transformation 1.2 หัวข้อ นวัตกรรมทาง สังคมและเทคนิคการเสริมสร้าง หุ้นส่วนในการทำงานทางสังคม									

		ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน	
										กิจกรรมหลัก
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น										
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล										
7. โครงการหลักสูตรนักบริหาร การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) การพัฒนาข้าราชการ บุคลากร ระดับกลางของกระทรวง พม. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ภาคประชาสังคมที่มี ประสบการณ์ทำงานด้านสังคม (กลุ่มเป้าหมาย : 1.ข้าราชการในสังกัดกระทรวง พม. ข้าราชการและพนักงานใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญ การพิเศษ และประเภททั่วไป ระดับอาวุโส ซึ่งไม่เคยผ่านการ อบรมหลักสูตรนักบริหาร ระดับกลางหรือเทียบเท่ามาก่อน และประเภทวิชาการ ระดับ ชำนาญการ ที่ครองระดับมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 4 ปี 2. บุคลากรในหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชนในกำกับ ดูแลของกระทรวง พม. 3. ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น ฝ่ายบริหาร ไม่ต่ำกว่ารองนายก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ฝ่ายนิติบัญญัติ ไม่ต่ำกว่า	เชิงปริมาณ : ร้อยละ 85 ของ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร เชิงคุณภาพ : 1. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการ อบรมมีขีดสมรรถนะตาม มาตรฐานที่กำหนด 2. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการ อบรมมีภาวะผู้นำรองรับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองพร้อมในการ ขับเคลื่อน ขับเคลื่อนนโยบาย กระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	1	เชิงผลผลิต (Output) : ร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมฯ ผ่านการฝึกอบรม เชิงผลลัพธ์ (Outcome) : 1. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมมีขีด สมรรถนะตามมาตรฐานที่กำหนด 2.ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมมีภาวะ ผู้นำรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง พัฒนา ตนเองพร้อมในการขับเคลื่อนนโยบาย กระทรวง พม. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0	0	0	402,600	402,600	สป.	

แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน
				ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69	ก.ค.-ก.ย. 69		รับผิดชอบ
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
สมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4. บุคลากรภาคประชาสังคมที่มีประสบการณ์การทำงานด้านสังคมไม่น้อยกว่า 7 ปี) - มีหัวข้อการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการนวัตกรรม ดังนี้ 1. การอบรมแบ่งเป็น 4 Module ดังนี้ Module 1 นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม Module 2 นวัตกรรมการพัฒนาสังคม Module 3 การบริหารโครงการทางสังคมแบบบูรณาการ Module 4 การสร้างเครือข่ายและการบริหารความร่วมมือ									
8. โครงการหลักสูตรผู้นำร่วมเปลี่ยนแปลงทางสังคม (นรปส.) การพัฒนาข้าราชการและภาคีเครือข่ายด้านการพัฒนาสังคมในระดับพื้นที่ (กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการกระทรวง พม. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาสังคมในระดับพื้นที่) - มีหัวข้อการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการนวัตกรรม ดังนี้	เชิงปริมาณ : ร้อยละ 90 ของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร เชิงคุณภาพ : 1. ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการอบรมมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด 2. เกิดเครือข่ายผู้นำร่วมเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการสานพลังความร่วมมือ จำนวน 1 เครือข่าย	1	เชิงผลผลิต (Output) : 1. เกิดผู้นำการเปลี่ยนแปลง นรปส.รุ่นใหม่ออย่างน้อย 40 คน 2. เกิดเครือข่ายการเรียนรู้ในประเด็นการขับเคลื่อนงานที่หนุนเสริมกระบวนการทำงานในพื้นที่ 3. เครือข่ายผู้นำเพื่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในระดับจังหวัด มีองค์ความรู้เพิ่มขึ้น 4. มีการทบทวนข้อมูลสถานการณ์ในประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 5. ได้ชุดบทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อน	0	2,133,200	0	0	2,133,200	สป.

	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน
				กิจกรรมหลัก	ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69		ก.ค.-ก.ย. 69
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
1. การอบรมแบ่งเป็น Module ดังนี้ Pre Session เรียนรู้เข้าใจตนเอง Module 1 เรียนรู้เข้าใจชุมชนและกลุ่มเป้าหมาย Module 2 เรียนรู้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงและออกแบบโครงการ Module 3 เรียนรู้เข้าใจโลกกับพื้นที่การเปลี่ยนแปลงทางสังคม Module 4 เรียนรู้เข้าใจการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม 2. การเรียนรู้ผ่าน Project Sandbox ในระดับพื้นที่จังหวัด			เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ซึ่งอาจผลักดันเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายได้ในอนาคต เชิงผลลัพธ์ (Outcome) : เกิดการสานพลังและแนวทางในการประสานความร่วมมือระหว่างผู้นำร่วมเปลี่ยนแปลงทางสังคม (นรปส.) ในการขับเคลื่อนสังคมสุขภาวะ						
9. โครงการยกระดับการบริหารการพัฒนางองค์กรเป็นราชการ 4.0	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการพัฒนา ระบบบริหารจัดการองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อยกระดับและการบริการประชาชน	ร้อยละ	80	104,575	35,385	18,295	21,745	180,000	ดย.

	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน
กิจกรรมหลัก				ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69	ก.ค.-ก.ย. 69		รับผิดชอบ
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
3.1 โครงการยกระดับองค์การด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
10. โครงการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุ	เชิงปริมาณ - เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บของระบบสารสนเทศ ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบ	1	1,462,200	1,462,200	1,462,200	1,462,200	5,848,800	ผส.
	เชิงคุณภาพ - ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บของระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลมีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และมีจำนวนเพียงพอ ส่งผลให้การบริการประชาชนมีความสะดวกรวดเร็ว								
3.2 โครงการ การทำงานสู่การเป็นระบบราชการด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
กิจกรรมหลัก :									
โครงการย่อย :									
11. โครงการยกระดับธรรมาภิบาล และเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมภายในองค์กร	ระดับคะแนน ITA ที่เพิ่มขึ้น	คะแนน	90 ขึ้นไป	0.1677	0.1456	0.1671	0.1194	0.5998	สป.

	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2569					
แผนงาน - ผลผลิต - โครงการ กิจกรรมหลัก				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	หน่วยงาน
				ต.ค - ธ.ค 68	ม.ค. - มี.ค.69	เม.ย. มิ.ย.69	ก.ค.-ก.ย. 69		รับผิดชอบ
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									
3.2 โครงการ การทำงานสู่การเป็นระบบราชการด้วยนวัตกรรมและดิจิทัล									
12. การเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบระบบการตรวจสอบภายใน Audit Pro Smart : APS กระทรวง พม. 1) การจัดทะเบียนคุมต่าง ๆ 2) สมุดบัญชี 3) งบกระทหายอดเงินฝากธนาคาร 4) การสรุปเงินฝากธนาคารออมทรัพย์ เงินฝากไม่มีรายตัว บัญชีเงินรับฝากอื่น และเงินฝาก-ทุนหมุนเวียน	ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบระบบการตรวจสอบภายใน Audit Pro Smart : APS กระทรวง พม.	1 ระบบ	1. หน่วยรับตรวจสอบสามารถนำระบบไปใช้เป็นเครื่องมือในการบันทึกข้อมูลทางการเงินและบัญชี 2. กลุ่มตรวจสอบภายใน สามารถตรวจสอบได้แบบ Real Time	90,000	90,000	90,000	90,000	360,000	สป.
13. การพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมแบบแม่นยำ	1. จำนวนหน่วยข้อมูลที่เชื่อมโยงข้อมูล 2. ร้อยละของข้อมูลที่เชื่อมโยงความแม่นยำ	4 หน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูล	1. มีหน่วยงานอย่างน้อย 4 หน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูล 2. ฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงต้องมีความแม่นยำไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	0	0	0	0	0	พส.

บรรณานุกรม

พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์ และ ธัชเฉลิม สุทธิพงษ์ประชา. (2559). พัฒนาการการบริหารภาครัฐของไทย : จากอดีตสู่อนาคต. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2563). รายงานการทบทวนบทบาทภาครัฐในอนาคต. เสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์. ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ). (24 ธันวาคม 2563). บรรยาย. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2562). การจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย, สืบค้นจาก <https://www.opdc.go.th/content/NDMสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ>. (2536). ผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขัน ประจำปี 2563 สืบค้นจาก <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/13613-imd-competitiveness-ranking-2020>
สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580. สืบค้นจาก https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_Planct2018.pdf
Bot Magazine (2563) คุณปกรณ์ นิลประพันธ์ "นักร่างกฎหมาย" กับบทบาทการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน. สืบค้นจาก <https://www.bot.or.th/Thai/BOTMagazine/Pages/256306Relax9640RuenPae.aspx>

ภาษาอังกฤษ

Choi, D. (2001). A Radical Approach Regulatory Reform in Korea. Retrieved from OECD: www.oecd.org
International Institute for Management Development. (2019). World Competitiveness Rankings 2019 Results. Retrieved from <https://www.imd.org/wcc/world-competitiveness-center-rankings/world-competitiveness-ranking-2019/>
International Institute for Management Development. (2020). World Competitiveness Rankings 2020 Results. Retrieved from <https://www.imd.org/wec/world-competitiveness-center-rankings/world-competitiveness-ranking-2020/>
Jacobs, S., & Astrakhan, I. (2006). Effective and Sustainable Regulatory Reform: The Regulatory Guillotine in Countries. Three Transition and Developing Retrieved from ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/๒๔๐๖๑๑๗๓๖_Effective_and_Sustainable_Regulatory_Reform_The_Regulatory_Guillotine_in_Three_Transition_and_Developing_Countries
Mahidol University. (2020). IMD World Competitiveness Yearbook 2020, Talent & Digital 2019 summaries. Retrieved from <https://stang.sc.mahidol.ac.th/pdf/ranking/thailand2020.pdf>
Transparency International. (2018) CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX. Retrieved from <https://www.transparency.org/en/cpi/2018/index/dnk>
Transparency International. (2019) CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX. Retrieved <https://www.transparency.org/en/cpi/2019/index/nzl>

Transparency International. (2020) CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX. Retrieved from <https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/nzl>

Nations. (2018) E-Government Knowledgebase. Retrieved from <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/169-Thailand/dataYear/2018>

Nations. (2020) E-Government Knowledgebase. Retrieved from <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/169-Thailand/dataYear/2020>

World Economic Forum. (2019). Global Competitiveness Report 2019. Retrieved from http://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100



โทรศัพท์ : 0 2202 9055



E-Mail : psdg@m-society.go.th