

# สถิติการให้บริการศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300

สถิติประจำปีงบประมาณ 2563  
รวมทั้งสิ้น 377,740 กรณี เฉลี่ย 1,032 กรณี/วัน



### 5. ผลการให้ความช่วยเหลือ

#### ➤ 5.1 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรม ( 168,276 กรณี)

- ให้ข้อมูล 144,272 กรณี
- ขอความช่วยเหลือ 17,523 กรณี
- ให้คำปรึกษา 6,481 กรณี

#### ➤ 5.2 ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (โดยโทรศัพท์และส่งเอกสาร)

- ภายในกระทรวง 14,152 กรณี  
พมจ. 7,913 กรณี พส. 3,190 กรณี ศย. 2,167 กรณี ผส. 507 กรณี  
พท. 343 กรณี สท. 32 กรณี
- ภายนอกกระทรวง 46 กรณี  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 33 กรณี กทม. 5 กรณี กระทรวงสาธารณสุข 6 กรณี กระทรวงการต่างประเทศ 2 กรณี

#### ➤ 5.3 หน่วยเคลื่อนที่เร็วโดย 1300 กทม. 884 ราย

- ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านตรวจสอบข้อเท็จจริง 551 ราย
- ดำเนินการช่วยเหลือ 175 ราย
- ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 102 ราย
- ประชุมทีมสหวิชาชีพ 40 ราย
- นำส่งผู้ประสบปัญหา กลับภูมิลำเนา 12 ราย
- คัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ 4 ราย

### 6. ประเด็นที่น่าสนใจ

สอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา	114,652
ครอบครัวยากจน	5,060
ความรุนแรง	2,296
- ในครอบครัว	1,627
- นอกครอบครัว	669
เรื้อรัง	1,661
ที่อยู่อาศัย	1,607
ขอทาน	761





# สถิติการให้บริการ 1300 สายด่วน พม. ประจำปีงบประมาณ 2563



รวม 377,740 กรณี เฉลี่ย 1,032 กรณี/วัน

จำแนกตามเพศ	
หญิง	301,558
ชาย	76,182

ช่องทางการให้บริการ	
Hotline	343,552
Social media	32,317
Walk in	1,871

กลุ่มเป้าหมาย	
เด็กและเยาวชน	162,184
สตรี	80,704
ผู้สูงอายุ	40,025
คนพิการ	20,512

## พื้นที่การให้บริการ



ภาคเหนือ	11,565
ภาคกลาง	70,863
ภาคอีสาน	56,435
กรุงเทพฯ	201,875
ภาคใต้	37,001
ออสเตรเลีย	1

## การดำเนินการให้ความช่วยเหลือ



การให้คำปรึกษา 363,542



ส่งต่อ 14,198

สป.พม.	7,913	/ พส.	3,190	/ คย.	2,167
มส.	507	/ พก.	343	/ สค.	32
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	33				
กระทรวงสาธารณสุข	6				
กรุงเทพมหานคร	5				
กระทรวงการต่างประเทศ	2				

## พื้นที่การรับแจ้งเบาะแสสูงสุด 5 ลำดับ

- 1 กรุงเทพมหานคร 201,875
- 2 นครราชสีมา 7,479
- 3 สงขลา 5,967
- 4 นครศรีธรรมราช 5,372
- 5 ศรีสะเกษ 5,102

## ประเด็นปัญหาสังคม



ความรุนแรง 2,269 ราย

- ในครอบครัว 1,627 ราย
- นอกครอบครัว 669 ราย



ครอบครัวยากจน 5,060 ราย



คนขอทาน 1,185 ราย



คนไร้ที่พึ่ง 1,385 ราย



ปัญหาที่อยู่อาศัย 1,553 ราย