



รอง ปพม.
รับที่ ๘๔๙
วันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา.....

กองกลาง สป.พม.
รับที่ ๒๐๓๓๐
วันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา.....น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มงบประมาณ โทร ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๖๓

ที่ พม ๐๒๐๙/ ๖๑๕๖ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปการประชุมหารือแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้จัดประชุมหารือแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๑๖๐๑ ชั้น ๑๖ สพร. อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ กรุงเทพฯ เพื่อหารือและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผู้แทนจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองยุทธศาสตร์และแผนงาน และกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เข้าร่วมในการประชุมฯ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยพ.) ขอรายงานผลการประชุมฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) สรุปได้ ดังนี้

๒.๑ รวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณากลับกรองโครงการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำโครงการใน ๕ ประเด็นสำคัญ (Agenda Base) ได้แก่ (๑) สิทธิสวัสดิการประชาชน (๒) การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (๓) การเกษตรและทรัพยากรน้ำ (๔) การบริหารจัดการภาครัฐ และ (๕) การอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ โดยหน่วยงานในสังกัด พม. จำนวน ๒ หน่วยงาน คือ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) และกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พส.) ได้รับการเสนอชื่อจาก สพร. ให้เป็นคณะทำงานเพื่อพิจารณากลับกรองโครงการที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในประเด็นสิทธิสวัสดิการประชาชน ร่วมกับกรมบัญชีกลาง สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

/ ๒.๒ ผลการดำเนินงาน...

๒.๒ ผลการดำเนินงานของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีหน่วยงานเสนอคำขอของงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๙๗ กิจกรรม งบประมาณรวมทั้งสิ้น ๕,๐๓๒.๔๕๖๗ ล้านบาท (ห้าพันสามสิบสองล้านสี่แสนห้าหมื่นหกพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) โดยมีกิจกรรมผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล จำนวน ๔๙ กิจกรรม งบประมาณรวมทั้งสิ้น ๔,๕๕๖.๗๑๑๔ ล้านบาท (สี่พันห้าร้อยห้าสิบล้านเจ็ดแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน) และได้รับงบประมาณตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๓ กิจกรรม งบประมาณรวมทั้งสิ้น ๑,๙๐๓.๑๓๘๖ ล้านบาท (หนึ่งพันเก้าร้อยสามล้านหนึ่งแสนเจ็ดหมื่นแปดพันหกร้อยบาทถ้วน)

๒.๓ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่อการจัดทำแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ
๑) ขาดเป้าหมายที่สะท้อนถึงการบูรณาการที่ชัดเจน โดยเฉพาะการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ๒) ไม่ปรากฏหน่วยงานสำคัญที่ถือครองข้อมูลสำคัญ ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ๓) หน่วยงานแต่ละแห่งดำเนินโครงการพัฒนา Big Data ของตนเอง โดยไม่เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น	๑) ควรมีการบูรณาการข้อมูลต่าง ๆ กับฝ่ายนิติบัญญัติ เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน ๒) ควรเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน และควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ๓) ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ๔) ควรเร่งพัฒนาระบบที่รองรับการทำธุรกรรมดิจิทัล ๕) ควรมีระบบข้อมูลภาครัฐที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ๖) ควรใช้ประโยชน์จาก พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลและการทำงาน

๒.๔ ร่างแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๔.๑ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมตามแนวทางของ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

๒) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

๓) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อนในการพิจารณางบประมาณ และพัฒนาการทำงานและบริการภาครัฐได้อย่างเท่าทันเทคโนโลยี

/ ๒.๔.๒ ผลสัมฤทธิ์...

๒.๔.๒ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ภาครัฐปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

๒) เกิดเครื่องมือและแพลตฟอร์มสำคัญในการบริหารจัดการและให้บริการภาครัฐ

๓) มีบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพ (End – to – End Digital Service) และเกิดช่องทางดิจิทัลที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๔.๓ ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)

ต้นน้ำ	กลางน้ำ	ปลายน้ำ
ขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ด้วยการพัฒนาองค์ประกอบสำคัญสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยน เพื่อให้บริการภาครัฐ โดยการพัฒนาหรือเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มกลาง (Common Solutions)	จัดทำระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อสร้าง Customer Experience และนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)

๒.๔.๔ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทาง

เป้าหมาย	เป้าหมายที่ ๑ เพิ่มขีดความสามารถภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)	เป้าหมายที่ ๒ เกิดการพัฒนาเครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Platforms)	เป้าหมายที่ ๓ การให้บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพ (End – to – End Digital Service)
ตัวชี้วัด	หน่วยงานภาครัฐประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพบริการประชาชนในการกิจสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ ตามภารกิจหน่วยงาน	มีหน่วยงานให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๑๐ และรองรับการให้บริการทุกกรมหรือหน่วยงานเทียบเท่า	๑. อัตราการใช้งานเพิ่มขึ้น (Take up rate) ร้อยละ ๕๐ ๒. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๓. ทุกบริการมีการปรับปรุงไปสู่รูปแบบ OSS ๔.๐

/ แนวทาง...

แนวทาง	๑. จัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ๒. ยกย่องทักษะบุคลากรภาครัฐเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ	๑. สร้างเครื่องมือและแพลตฟอร์มกลาง ๒. พัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security)	๑. พัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากประชาชน (e - Participation) และสร้างความโปร่งใส ๒. พัฒนาระบบให้บริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End – to – End Digital Service) สำหรับประชาชนและธุรกิจ ๓. พัฒนาระบบนวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐรองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal)
---------------	--	--	--

๒.๔.๕ ลักษณะโครงการภายใต้แผนงาน

๑) มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายระดับชาติ ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

๒) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่เสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณ ต้องไม่อยู่ในแผนงานพื้นฐาน หรือแผนงานยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๓) มีความพร้อมในการดำเนินการ

๔) งบประมาณที่เสนอต้องเป็นไปตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์

๕) มีการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐมากกว่าสองหน่วยงาน โดยมีหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน

๖) ผลผลิตของโครงการต้องตอบสนองต่อประเด็นสำคัญ (Agenda Base)

๗) กรณีที่เป็นโครงการต่อเนื่อง ต้องมีการนำเสนอผลการดำเนินการตามข้อสังเกตของคณะกรรมการการวิสามัญ ในปีงบประมาณที่ผ่านมา รวมถึงแสดงผลงานที่สะท้อนความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

๒.๕ ร่างกระบวนการจัดทำข้อเสนองบประมาณแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่	กิจกรรม
๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓	จัดทำแบบสำรวจและจัดส่งแบบสำรวจโครงการแก่หน่วยงาน
๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ประชุมหารือกรอบแนวคิดร่วมกับเลขานุการร่วม
๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ประชุมหารือแนวทางการจัดทำร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเด็นสำคัญ (Agenda Base)
๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	จัดประชุมชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑๗ พฤศจิกายน - ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	หน่วยงานจัดทำรายละเอียดคำขอของงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๔ ธันวาคม ๒๕๖๓	นำเสนอแนวทางแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อประธานคณะกรรมการฯ
๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	พิจารณากลับกรองโครงการที่เสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณ
๑ - ๘ มกราคม ๒๕๖๔	จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณากลับกรองโครงการ ที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ
๑๕ มกราคม ๒๕๖๔	นำส่งโครงการที่ผ่านการพิจารณาต่อสำนักงบประมาณ

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

๓. ข้อพิจารณา

กยผ. พิจารณาแล้ว เห็นควรแจ้งสรุปการประชุมข้างต้นให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หน่วยงานในสังกัด พม. การเคหะแห่งชาติ และสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) พิจารณา เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๓



(นางสาวสรินญา อติแพทย์)

เห็นชอบ



(นางสาวสรณภัทร อนุมิตราภกิจ)
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๗ พ.ย. ๒๕๖๓

ผู้อำนวยการสถาบันพระประชาบดี รักษาการในตำแหน่ง
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

(ร่าง) แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำหรับประชุมวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563

(ร่าง) แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่าง เป็น ร ู ป ร ร ม ต า ม แ น ว ท า ง ข อ ง พระราชบัญญัติการบริการงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563 - 2565
- เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อนในการพิจารณางบประมาณ และพัฒนาการทำงานและบริการภาครัฐได้อย่างเท่าเทียมโดย

ขอบเขตการดำเนินงาน

- กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับประโยชน์: ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐ
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
- หน่วยงานงบประมาณที่เป็นเจ้าภาพหลัก:
- หน่วยงานงบประมาณที่เกี่ยวข้อง : หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า

ผลลัพธ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ภาครัฐปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)
- เกิดเครื่องมือและแพลตฟอร์มสำคัญในการบริหารจัดการและให้บริการภาครัฐ
- มีบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพ (End-to-End Digital Services) และเกิดช่องทางดิจิทัลส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

(ร่าง) ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

ต้นน้ำ

ขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ด้วยการพัฒนาศักยภาพสำคัญสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ การขับเคลื่อนภาครัฐด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง มีคุณค่า และเปิดเผยข้อมูลแก่กลุ่มเป้าหมายทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคธุรกิจในการใช้ประโยชน์ รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูล และการพัฒนาทักษะดิจิทัลและทัศนคติดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมาย 1

เพิ่มขีดความสามารถภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

1.1 ข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล

1.2 เพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถการทำงานภาครัฐ

กลางน้ำ

พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเพื่อให้บริการภาครัฐ โดยการพัฒนาหรือเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มกลาง (Common Solutions) เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบบริการต่างๆ ของภาครัฐ อาทิ GDX, Digital ID, AI Government Service Platform เป็นต้น รวมทั้ง การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับบริหารจัดการภาครัฐเพื่อลดต้นทุนการบริการจัดการภาครัฐ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยรองรับการใช้งานทั้งภาครัฐและประชาชน

เป้าหมาย 2

เกิดการพัฒนาเครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง (Digital Platforms)

2.1 เครื่องมือและแพลตฟอร์มกลาง

2.2 โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

ปลายน้ำ

จัดทำระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อสร้าง Customer Experience และนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)

เป้าหมาย 3

การให้บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพ (End-to-End Digital Services)

3.1 ระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมกับประชาชนและสร้างความโปร่งใส

3.2 บริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Services)

3.3 นวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ

(ร่าง) เป้าหมาย แนวทาง ตัวชี้วัดแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เป้าหมายที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถภาครัฐ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

ตัวชี้วัด

หน่วยงานภาครัฐประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน
ทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพบริการประชาชนในการกิจ
สำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ตามภารกิจหน่วยงาน*

แนวทาง

- 1.1 จัดทำข้อมูลสำคัญภาครัฐและข้อมูลเปิดรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด:

มีข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล*และเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิด
ภาครัฐครอบคลุมตาม 5 ประเด็นนโยบาย (กลุ่มชุดข้อมูล)
(*ระดับการเปิดเผย ระดับ 3 ดาวขึ้นไป)

- 1.2 ยกระดับทักษะบุคลากรภาครัฐเพื่อตอบสนองต่อภัยความ
ต้องการของประเทศ

ตัวชี้วัด: ทุกหน่วยงานภายใต้แนวทางต้องผ่านการอบรมบุคลากร
ไม่น้อยกว่า 100 ตามเป้าหมาย ตามหลักสูตรดิจิทัลสำคัญ ได้แก่
หลักสูตร PDPA, Cyber Security, Data Governance

เป้าหมายที่ 2 เกิดการพัฒนาเครื่องมือกลาง และโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Platform)

ตัวชี้วัด

มีหน่วยงานให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 และ
รองรับการให้บริการทุกกรมหรือหน่วยงานเทียบเท่า*

แนวทาง

- 2.1 สร้างเครื่องมือและแพลตฟอร์มกลาง

ตัวชี้วัด: มีหน่วยงานให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 และ
รองรับการให้บริการทุกกรมหรือหน่วยงานเทียบเท่า*

- 2.2 พัฒนาศูนย์บริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย
ด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security)

ตัวชี้วัด:

มีหน่วยงานให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 10 และรองรับ
การให้บริการทุกกรมหรือหน่วยงานเทียบเท่า*

*การณิพลิตฟอร์มใหม่วัดโดยมีผู้ใช้งานอย่างน้อยร้อยละ 10 ของ
จำนวนเป้าหมาย

เป้าหมายที่ 3 การให้บริการดิจิทัลภาครัฐ แบบเบ็ดเสร็จที่มีประสิทธิภาพ (End-to-End Digital Services)

ตัวชี้วัด

- อัตราการใช้งานเพิ่มขึ้น (Take up rate) ร้อยละ 50
- ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
- ทุกบริการมีการปรับปรุงรูปแบบ OSS 4.0

แนวทาง

- 3.1 พัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากประชาชน (e-
Participation) และสร้างความรู้ไปเร่งใส่

ตัวชี้วัด:

- มีการนำความเห็นประชาชนไปใช้ในการพิจารณานโยบาย/
มาตรการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- 3.2 พัฒนาระบบให้บริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End
Services) สำหรับประชาชนและธุรกิจ

ตัวชี้วัด: ลดระยะเวลาในการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

- 3.3 พัฒนาวินัยการให้บริการดิจิทัลภาครัฐรองรับวิถีชีวิต
แบบใหม่ (New Normal)

ตัวชี้วัด: หน่วยงานมีบริการดิจิทัลภาครัฐด้วยนวัตกรรม
อย่างน้อย 1 นวัตกรรมบริการต่อหน่วยงาน

(ร่าง) ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนระดับต่างๆ

อยู่ระหว่างการประกาศแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13

01

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ตัวชี้วัด : อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) หนึ่งใน 60 อันดับแรก

ภายในปี 2565

แผนแม่บทประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ตัวชี้วัด - อันดับประสิทธิภาพภาครัฐของ IMD อยู่ในอันดับสองของอาเซียน

- อันดับความง่ายในการดำเนินธุรกิจของธนาคารโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ ป้องกันการทุจริต และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
(เป้าหมายที่ 1)

แผนพัฒนาฯ
ฉบับที่ 12

ตัวชี้วัด

1. ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุดอยู่ในอันดับ 1 ใน 60 ของโลก ภายในปี

2565 (ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 73 ในปี 2561)

2. ร้อยละของข้อมูลภาครัฐที่เปิดเผยแพร่ต่อสาธารณะและภาคส่วนอื่น อยู่ในระดับร้อยละ 90

ยุทธศาสตร์การ
จัดสรรงบ
ประมาณรายจ่าย
พ.ศ. 2564

อยู่ระหว่างการประกาศ
ยุทธศาสตร์การคลัง
งบประมาณรายจ่าย พ.ศ.
2565

02

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ 1

หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กร

ดิจิทัลไม่น้อยกว่าร้อยละ

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ 2

มีหน่วยงานให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ

10 และรองรับการให้บริการทุกกรมหรือ

หน่วยงานเทียบเท่า

ตัวชี้วัดเป้าหมายที่ 3

- อัตราการใช้งานเพิ่มขึ้น (Take up rate)

ร้อยละ 50

- สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับ

การปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล ร้อยละ 100

แผนงานบูรณาการ
การพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล

03

- จำนวนกลุ่มข้อมูลที่มีการจัดทำในรูปแบบดิจิทัล
และเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ
ครอบคลุมตาม 5 ประเด็นนโยบาย
- ทุกหน่วยงานภายใต้แนวทางต้องผ่านการอบรม
บุคลากรได้ร้อยละ 100 ตามเป้าหมาย ตามหลักสูตร
ดิจิทัลสำคัญ ได้แก่หลักสูตร PDPA, Cyber Security,
Data Governance

มีหน่วยงานให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ
10 และรองรับการให้บริการทุกกรมหรือ
หน่วยงานเทียบเท่า

- ความสำเร็จของการพัฒนาตามแผนงานไม่น้อย
กว่าร้อยละ 80
- ระยะเวลาในการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ
50
- หน่วยงานมีบริการดิจิทัลภาครัฐด้วยนวัตกรรม
อย่างน้อย 1 นวัตกรรมบริการต่อหน่วยงาน

DGA

ความแตกต่างระหว่างแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลปี 64 และ แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลปี 65

ต้นน้ำ

01

- มุ่งเน้นการสร้างข้อมูลรัฐในรูปแบบดิจิทัลโดยต้องสามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ยกระดับสมรรถนะ ขีดความสามารถและสร้างวัฒนธรรมการทำงานของหน่วยงานรัฐให้สามารถประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชน

กลางน้ำ

02

- สนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางรวมเชื่อมโยงและบูรณาการต่อยอดภารกิจที่สำคัญของประเทศในด้านทางอุดมการณ์กฎหมายที่ต้องพัฒนากองแรงดันระดับต้น
- เสริมสร้างและยกระดับความมั่นคงปลอดภัยให้แก่โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

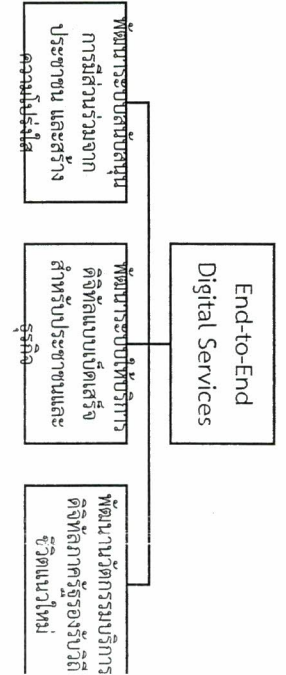
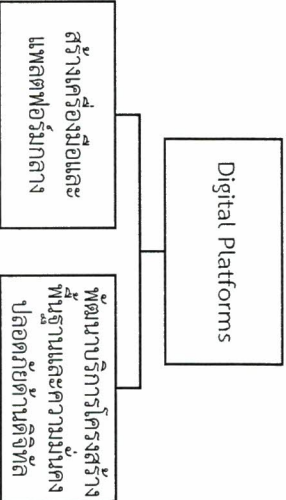
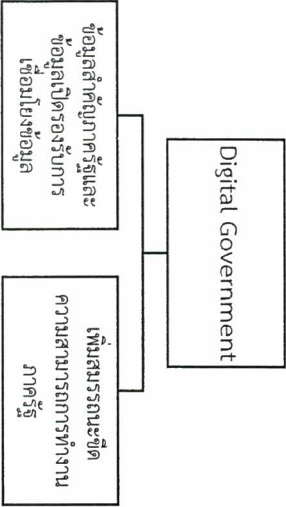
ปลายน้ำ

03

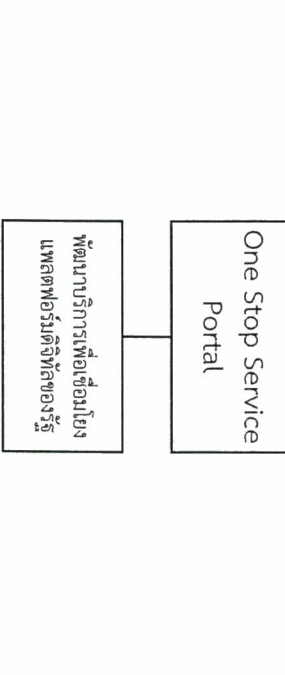
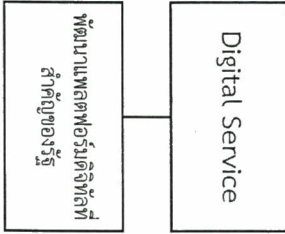
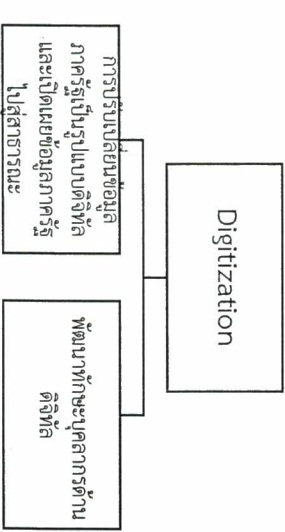
- พัฒนาศักยภาพเพื่อให้เกิดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาประเทศ
- พัฒนาระบบให้บริการดิจิทัลแบบเต็มรูปแบบมาตรฐานสากล
- สร้างความร่วมมือและต่อยอดนวัตกรรมร่วมกันทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชน

ความแตกต่าง

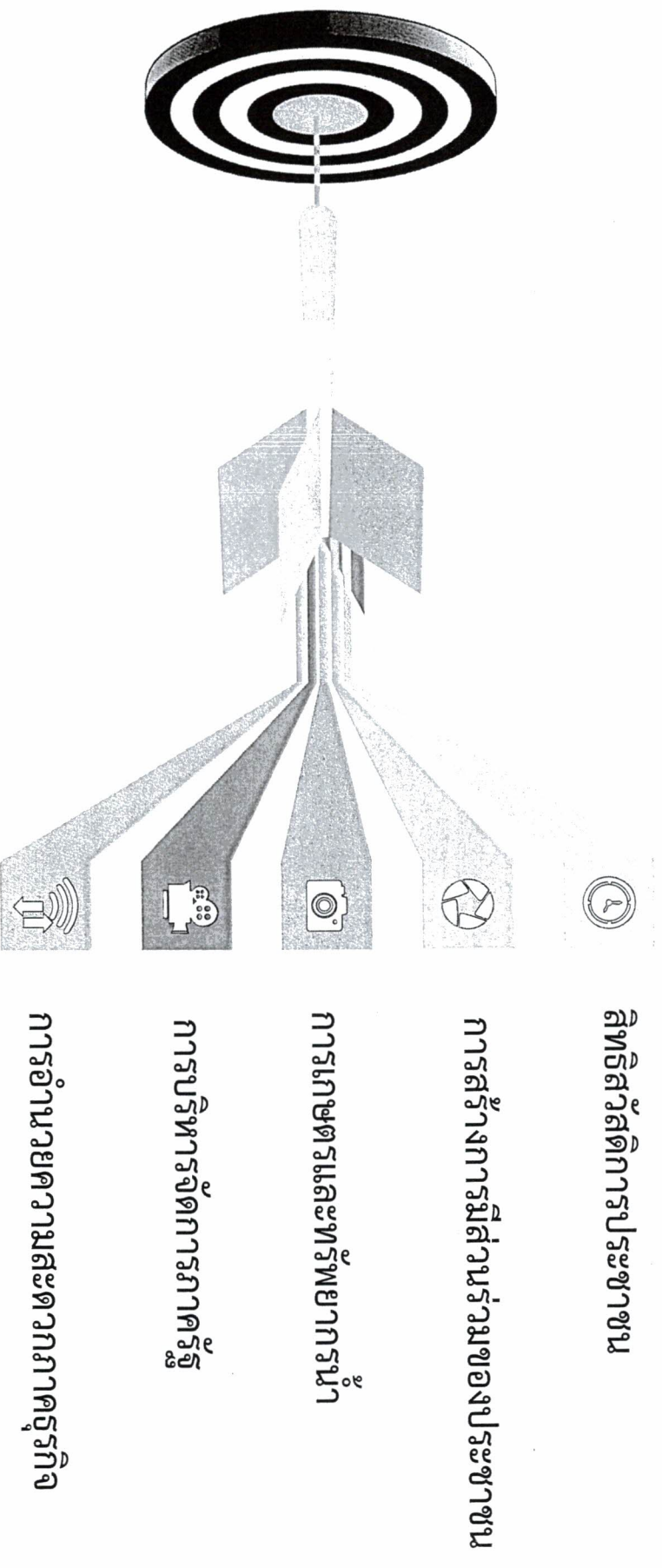
ปี 65



ปี 64



Agenda Based



ปรับปรุงจาก (ร่าง) แผนพัฒนาสู่ดิจิทัล พ.ศ. 2563 – 2565
เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการบูรณาการ

ลักษณะโครงการภายใต้แผนงาน

ตัวอย่างโครงการสำคัญ

โครงการสำคัญภายใต้แผนพัฒนา

รัฐบาลดิจิทัล

(Flagship Projects)

Digital Government

Digital Platforms

End-to-End Digital Services

- พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสำคัญ
- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)
- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Citizen Platform)
- ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ
- การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform)
- การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP)
- แพลตฟอร์มการให้บริการ (Government service platform)

โครงการ

ที่หน่วยงานเสนอ

โครงการที่เสนอโดยหน่วยงาน

เกณฑ์หลัก

- มีความสอดคล้องนโยบาย/แผนชาติ/ตัวชี้วัด/เป้าหมาย/แผนงาน/งบประมาณ
- บูรณาการ (Joint KPI) มากกว่า 2 หน่วยงานขึ้นไป และเป็นภารกิจของหน่วยงานนั้น
- รองรับเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลกับแพลตฟอร์ม/ระบบกลาง

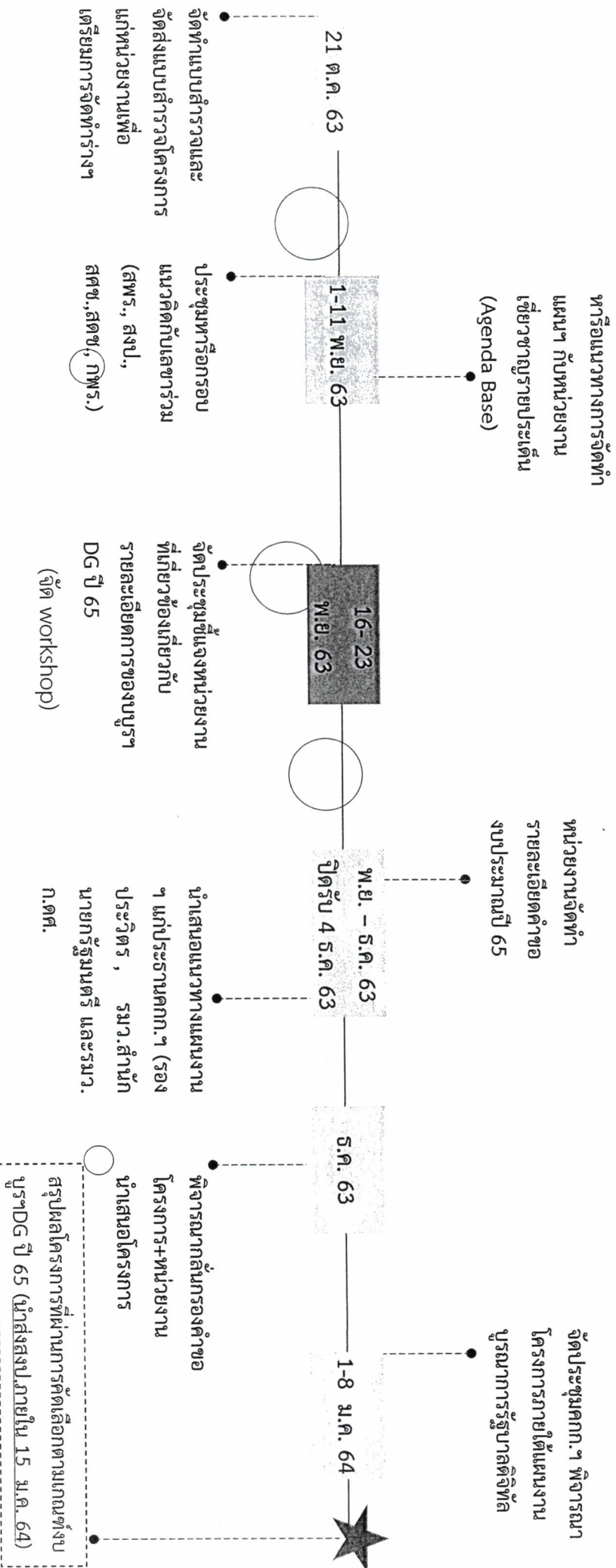


ลักษณะโครงการภายใต้แผนงาน

- | | |
|--|---|
| <p>☒ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายระดับชาติ ยุทธศาสตร์จัดสร้างงบประมาณ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยคำนึงถึงความสำคัญตาม ความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม</p> | <p>☒ มีการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานรัฐมากกว่าสองหน่วยงาน โดย มีหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานที่บูรณาการอย่างชัดเจน สามารถระบุผู้ใช้ประโยชน์ได้ โดยผลผลิตของโครงการก่อให้เกิด ผลกระทบเชื่อมโยงต้นน้ำ/กลางน้ำ/ปลายน้ำ</p> |
| <p>☒ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เสนอของงบประมาณบูรณาการต้อง ไม่อยู่ในแผนพื้นฐาน แผนงานยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ต้องมี การของบประมาณรายจ่ายประจำปี เช่น การจัดซื้ออุปกรณ์ ทดแทน การซ่อมและบำรุงรักษา เป็นต้น</p> | <p>☒ ผลผลิตที่ได้จากการทำโครงการต้องสามารถตอบสนองต่อ 5 กลุ่ม ประเด็นสำคัญของประเทศ ได้แก่ สิทธิสวัสดิการประชาชน การสร้าง การมีส่วนร่วมของประชาชน การเกษตรและทรัพยากรน้ำ การบริหาร จัดการภาครัฐ การอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ</p> |
| <p>☒ มีความพร้อมในการดำเนินการภายหลังได้รับงบประมาณ โดย มีแผนงาน กิจกรรม ผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ รายละเอียดชัดเจน</p> | <p>☒ กรณีเป็นโครงการต่อเนื่อง ต้องมีการนำข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ ในปีที่ผ่านมา ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคำของบประมาณปี 2565 ด้วย</p> |
| <p>☒ งบประมาณที่นำเสนอจะต้องอ้างอิงเกณฑ์ราคากลางและ คุณลักษณะพื้นฐานการจัดทำอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งกำหนดโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> | <p>☒ กรณีเป็นโครงการต่อเนื่องต้องมีผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งสะท้อนความสำเร็จ และสถิติจำนวนผู้ใช้งานที่ผ่านมา</p> |

Digital Government Development Agency

(ร่าง) กระบวนการจัดทำข้อเสนองบประมาณรัฐบาลดิจิทัลปี 2565



DGA

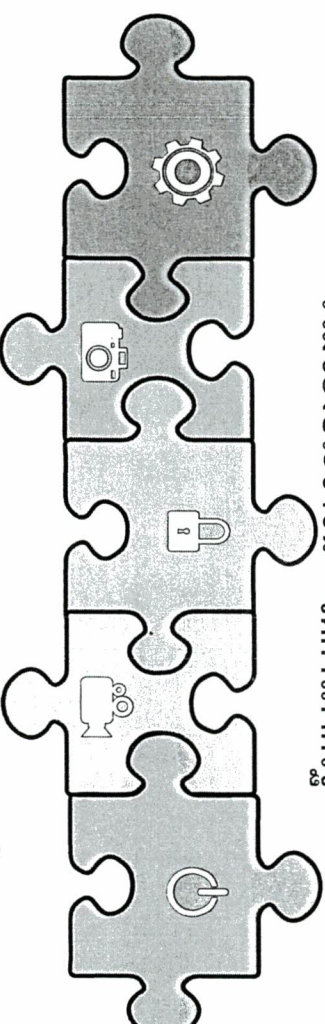
Digital Government Development Agency

หมายเหตุ รายละเอียดเป็นการประมาณการกิจกรรมที่กำหนดการป้องกันและอาจตามปฏิทินงบประมาณรายจ่ายปี 2565 ของสำนักงานงบประมาณ เป็นหลัก

(ร่าง) รายชื่อคณะทำงานเพื่อพิจารณาหลักการองคฺรองการ

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- สำนักงาน ก.พ.ร.
- สดช.
- สพร.
- สดช.
- สำนักงาน ก.พ.ร.
- สำนักงาน ก.พ.
- สพร.

การสร้งการมีส่วน การบริหาร
ร่วมของประชาชน จัดการภาครัฐ



สิทธิสวัสดิการ

ประชาชน

- กรมบัญชีกลาง
- กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- สำนักงานปลัดก.พม.
- สดช.
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

การเกษตรและ การอำนวยความสะดวก

ทรัพยากรน้ำ สะดวกภาครัฐกิจ

- สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตร
- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- สดช.
- สำนักงาน ก.พ.ร.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สพร.

DGA

Digital Government Development Agency

จบการนำเสนอ

ผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2564

ผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2564

หน่วยงานเสนอคำขอ
จำนวน 97 โครงการ
วงเงิน 5,032.4567 ลบ.

มติคณะกรรมการจัดทำงบประมาณ
รายจ่ายบูรณาการฯ
จำนวน 49 โครงการ วงเงิน 4,556.7114 ลบ.

งบประมาณตาม (ร่าง) พ.ร.บ.ฯ
จำนวน 23 โครงการ
วงเงิน 2,003.3459 ลบ.

งบประมาณตามพ.ร.บ.ฯ 2564
จำนวน 23 โครงการ
วงเงิน 1,903.1786 ลบ.

โครงการปรับเปลี่ยน ข้อมูลเป็นดิจิทัล (Digitalization)

มาตรฐานสำหรับแบบจำลองข้อมูลและ
มาตรฐานข้อมูลดิจิทัล (สพธอ).

- ข้อมูล
เกี่ยวกับ
อุตุนิยมวิทยา
- ข้อมูลพื้นฐาน
ด้านดิจิทัล
ของสดข.
- ข้อมูลบูรณา
การด้าน
ทรัพยากร
ธรรมชาติ
และ
สิ่งแวดล้อม

แพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการและให้บริการประชาชน

- ศูนย์กลาง
ในการบริการ
ธุรกิจ
- แพลตฟอร์มการ
เรียนรู้สาธารณะ
ออนไลน์ 1
- ระบบกลางด้าน
กฎหมาย
- ศูนย์กลางข้อมูลให้
ประชาชน
ธุรกิจและชาวต่างชาติ
- ศูนย์แลกเปลี่ยน
ข้อมูลกลาง
ภาครัฐ
- ศูนย์กลางข้อมูลเปิด
ภาครัฐ
- ระบบข้อมูล
ทะเบียน
เกษตรกร
- ระบบบริหารกักต
และการกักตักการ
แก้ไขปัญหาไฟฟ้า
เชิงพื้นที่
- ระบบบริหาร
จัดการการ
ใช้งานโน้ต
- ฐานข้อมูล
เกษตร
- คลังข้อมูล
ภูมิสารสนเทศ
ทรัพยากรและ
สิ่งแวดล้อม
- แพลตฟอร์ม
การเชื่อมโยงและ
การวิเคราะห์
ข้อมูลพลังงาน

บริการ/ระบบดิจิทัลของหน่วยงาน

- งานบริการภาครัฐ
เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกในการ
ให้บริการประชาชน
- ระบบบริการการและ
สารสนเทศด้านเด็กและ
เยาวชน
- บริการภาครัฐเพื่อนำเข้า/
สารสนเทศด้านสัตว์ป่า
และการค้าสัตว์ป่า
ผิดกฎหมาย
- ระบบสารสนเทศ
โรงพยาบาล สำหรับ
ผู้รับบริการปอดยา
เสพติด
- ระบบเฝ้าระวัง
ป้องกัน ควบคุมโรค
ป้องกันภัย

* การพัฒนาบริการต้องเป็นไปตามคุณสมบัติของบริการดิจิทัลภาครัฐ (Functional Requirement) เพื่อการเชื่อมโยงและให้บริการผ่าน
แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางได้

แพลตฟอร์มโครงสร้าง
พื้นฐานทางดิจิทัลของรัฐ

Government
Information Network

Government Data Center
and Cloud Service

Government
Monitoring System

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่อการจัดทำแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลฯ พ.ศ. 2564

ข้อสังเกต

- ขาดเป้าหมายที่สะท้อนถึงการบูรณาการที่ชัดเจน โดยเฉพาะการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- ไม่ปรากฏหน่วยงานสำคัญที่ถือครองข้อมูลสำคัญ ภายใต้แผนงานฯ เช่น กระทรวงมหาดไทย
- หน่วยงานแต่ละแห่งดำเนินโครงการพัฒนา Big Data ของตนเอง ไม่เชื่อมโยงกัน

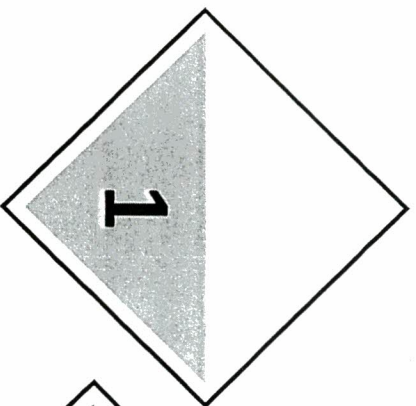
ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการบูรณาการข้อมูลต่างๆ กับฝ่ายนิติบัญญัติ ด้วย เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน
- ควรเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน และจะต้องสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อประกอบการดำเนินการจัดทำข้อมูลต่างๆ ด้วย
- ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบดิจิทัล เพื่อให้สามารถดำเนินการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลได้เอง ทั้งนี้ เพื่อให้ลดการจ้างบริษัทต่างๆ
- ควรเร่งพัฒนาระบบที่รองรับการทำธุรกรรมดิจิทัล เช่น ระบบความมั่นคงปลอดภัย และระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล
- ควรมีระบบข้อมูลภาครัฐที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกัน ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสาธารณะ
- ควรใช้ประโยชน์จาก พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล 2562 ในการส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลและการทำงาน

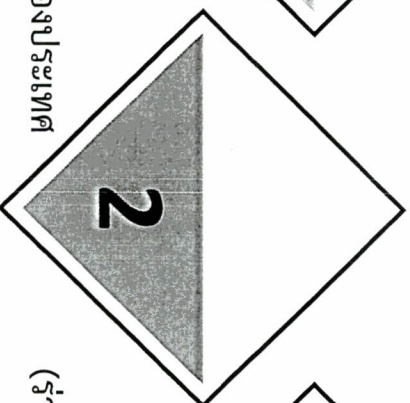
ที่มา:

- รายงานของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เล่มที่ 1 สำนักการนิติการ 1 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ข้อสังเกตจากคณะกรรมการวิสามัญและอนุกรรมการวิสามัญพิจารณาการร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- รายงานการวิเคราะห์งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล, สำนักงานงบประมาณของรัฐบาล สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

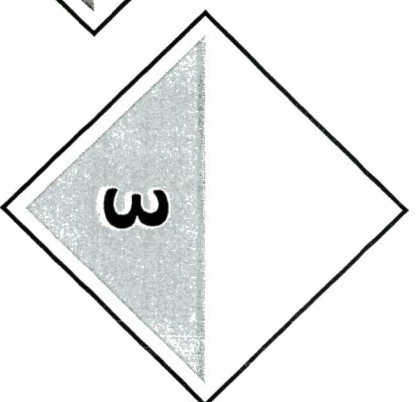
แนวทางการจัดทำแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
ไทย พ.ศ. 2563-2565

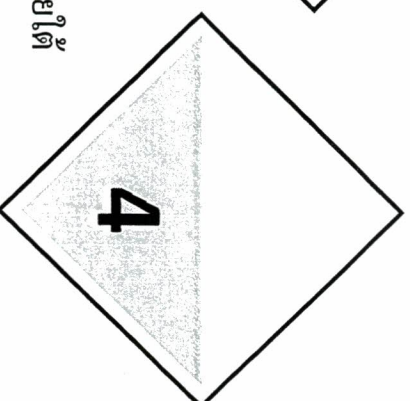


(ร่าง) แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติ



การวิเคราะห์ประเด็นท้าทาย
ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

อันเป็นผลมาจากการสถานการณ์
โควิด-19 พ.ศ. 2564 - 2565

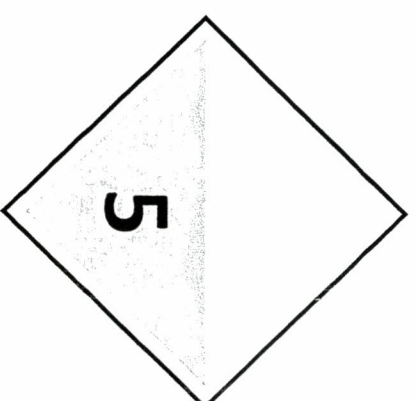


แนวทางการจัดทำงบประมาณ
รายจ่ายประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2565

(ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 12

ตุลาคม 2563)



แนวโน้มนการ
ปรับเปลี่ยนด้านดิจิทัล
รองรับวิถีชีวิตใหม่
(New Normal)

1

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2563-2565

วิสัยทัศน์: รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย
เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

เป้าหมาย

ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ และสวัสดิการ	เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน	โปร่งใสตรวจสอบได้	สร้างการมีส่วนร่วมของ ประชาชน
ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิ สวัสดิการประชาชน	การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SME)	การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน	
ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (EGDI)	ดัชนีความง่ายในการประกอบ ธุรกิจ (EODB)	ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI)	ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (EPI)
ดัชนี 10 อันดับ	ดัชนี 10 อันดับ	ดัชนี 3 อันดับ	ดัชนี 10 อันดับ
ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชา ชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงาน ของรัฐ	พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของ ทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล

กลไก/มาตรการ

เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการพัฒนา การร่วมกัน	จัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวก ผู้ประกอบการ	ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่ เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ	พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับ ระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผย และ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ในการบริหารจัดการ ให้เกิดธรรมาภิบาล	จัดให้มีระบบดิจิทัล เบ็ดเตล็ดให้ทุกภาคส่วน ได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศไทย	จัดให้มีช่องทางข่าวสารสาธารณะของ หน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วน ร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ
เพิ่มสมรรถนะ ขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ ผู้การเป็น องค์กรดิจิทัล รองรับการพัฒนากระบวนการเพื่อ ศักยภาพการบริการประชาชน รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็น	อำนวยความสะดวก ใ้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไป พัฒนาบริการและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อ ประเทศในด้านต่าง ๆ	อำนวยความสะดวก ให้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไป พัฒนาบริการและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อ ประเทศในด้านต่าง ๆ	พัฒนาหลัก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ ให้โปร่งใส มีบุตรการป้องกันการทุจริตทุก ขั้นตอน	จัดให้มีเวทีหรือช่องทางสื่อสารสาธารณะของ ความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรฐาน มาตรการ การขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน	เพิ่มความสามารถ ความมั่นคงปลอดภัยในการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมยกระดับหลักเก การปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ใน การรับบริการจากภาครัฐ



2

การวิเคราะห์ประเด็นท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. ผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามดัชนีชี้วัดสากล

(EGDI, EODB, CPI, GODI, EPI, IMD-WC)

Service

Participation

Government Digital
Infrastructure

- บริการภาครัฐของไทยส่วนใหญ่ยังไม่อยู่ในรูปแบบธุรกรรม (Transactional Services) (บูรณาการ, หลากหลายช่องทาง และครอบคลุมทุกกลุ่ม)
- ยังไม่มีการพัฒนาพอร์ทัลและเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานอื่นอย่างสมบูรณ์

- ยังขาดการมีส่วนร่วมจากประชาชนในด้าน e-decision-making
- ขาดกลไกการมีส่วนร่วมในรูปแบบที่ประชาชนมีอำนาจในการกำหนดทิศทางการทำงานของภาครัฐมากขึ้น
- ยังขาดกลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม โปร่งใส

ประเด็นเสริม: ควรคำนึงถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหรือระบบดิจิทัลภาครัฐที่จำเป็นต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างบริการภาครัฐที่เชื่อมโยง (Connected) ไร้รอยต่อ (Seamless) National Digital ID Legislations and policies Government Data Exchange/Government Data Governance

บริการภาครัฐ

- ยังขาดการผลักดันให้เกิดการบริการผ่านช่องทางที่เป็นแพลตฟอร์มกลาง

การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล

- ยังไม่มีการใช้ระบบกลางหรือเชื่อมโยงระบบของตนเองกับระบบกลางของหน่วยงานภาครัฐ

- หน่วยงานส่วนใหญ่ยังไม่ได้เห็นถึงความจำเป็นในการเชื่อมต่อการให้บริการหน่วยงานของตนเข้ากับแพลตฟอร์มส่วนกลางหรือแพลตฟอร์มให้หน่วยงานอื่นเชื่อมต่อ

- ศึกษภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล
- CIO ของหน่วยงานระดับกรมส่วนใหญ่ยังไม่ผ่านการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- IT competency ทักษะบุคลากรในบางหัวข้อ ไม่สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของหน่วยงาน

- โครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- Reliable infrastructure โครงสร้างพื้นฐานทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- Data management ยังต้องพัฒนาในด้านการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึก, วิเคราะห์เพื่อคาดการณ์ผลในอนาคตมากขึ้น
- Cyber security การดำเนินการด้านมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ในด้านความแท้จริงของข้อมูล (Integrity) ในสัดส่วนที่น้อย

Ease of Doing Business rankings 2020, The World Bank
IMD WORLD COMPETITIVENESS, 2020

รายงานสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย, สพร., 2563

3

(ร่าง) แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ อันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564 - 2565

เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการฟื้นฟูและขับเคลื่อนประเทศให้สามารถ “ล้มแล้วลุกไว” (Resilience)

ประเด็นการพัฒนา/ประเด็นการพัฒนาย่อย

กระจายความเจริญทางเศรษฐกิจ

ยกระดับภาคเกษตร ส่งเสริมอุตสาหกรรมแพทย์ ส่งเสริมการท่องเที่ยว

ส่งเสริมการจ้างงาน

2. การยกระดับขีดความสามารถของประเทศเพื่อรองรับการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

พัฒนาศักยภาพ SMEs

1. การเพิ่มความร่วมมือของเศรษฐกิจฐานภายในประเทศ (Local Economy)

(Future Growth)

พัฒนาทักษะแรงงาน

3. การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของคน (Human Capital)

เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจทางสุขภาพ

พัฒนาระบบหลักประกันสังคม

ให้เป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

4. การปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการฟื้นฟูและพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (Enabling Factors)

พัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วม เสริมสร้างความมั่นคง เพื่อการพัฒนา

ส่งเสริมภาคธุรกิจใหม่

4

แนวโน้มนการปรับเปลี่ยนด้านดิจิทัลรองรับวิถีชีวิต แนวใหม่ (New Normal)

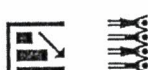
ที่มา: (ร่าง) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน(พ.ศ. 2561-2565)

(ฉบับปรับปรุง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563)



New Way of Thinking

New way of Winning



New Way of Communicating

New Way of Living



New Expectation



New Way of Working/Doing

5

แนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 12 ตุลาคม 2563)

• ดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

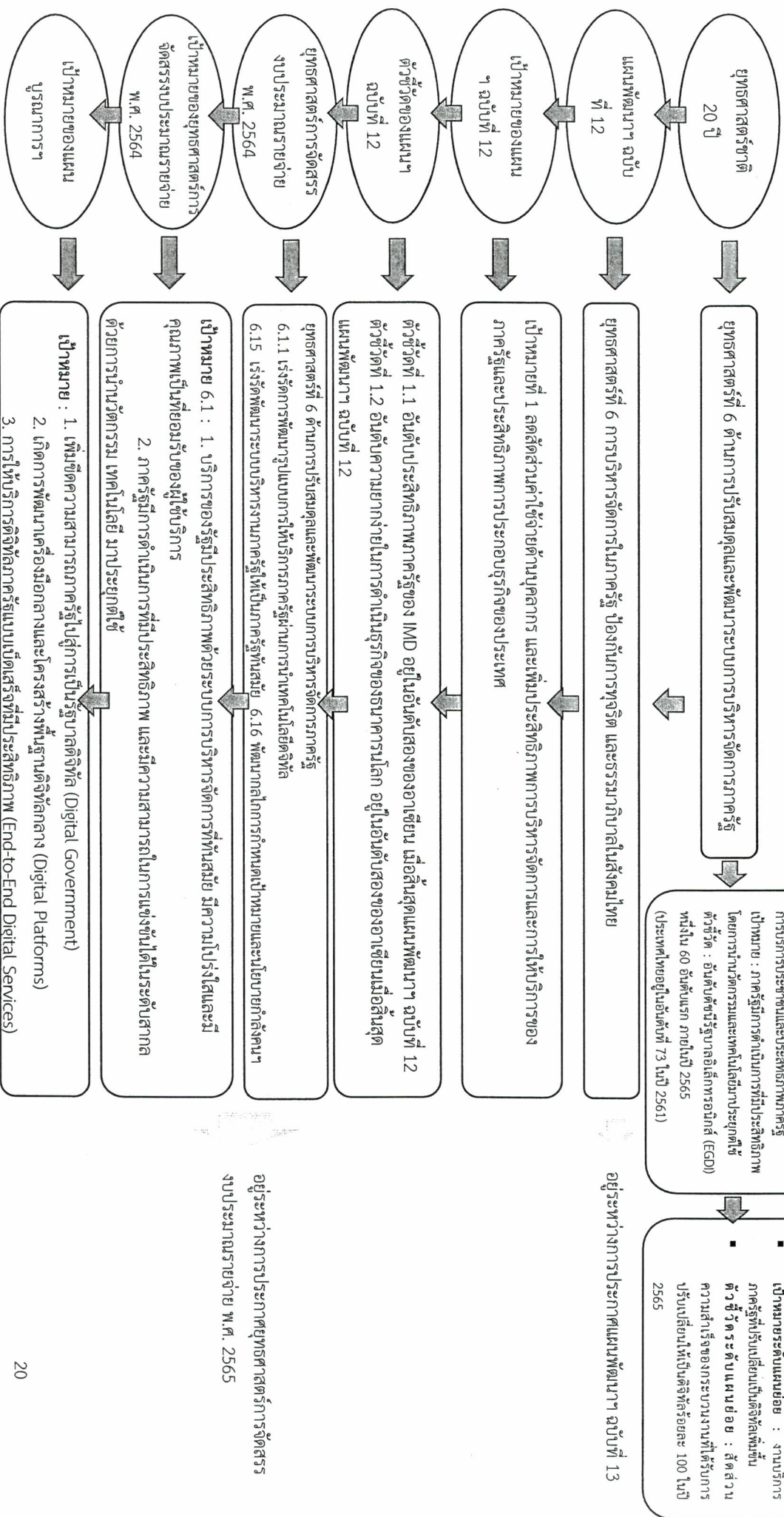
• เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำงบประมาณให้ครอบคลุมทุกแหล่งเงิน

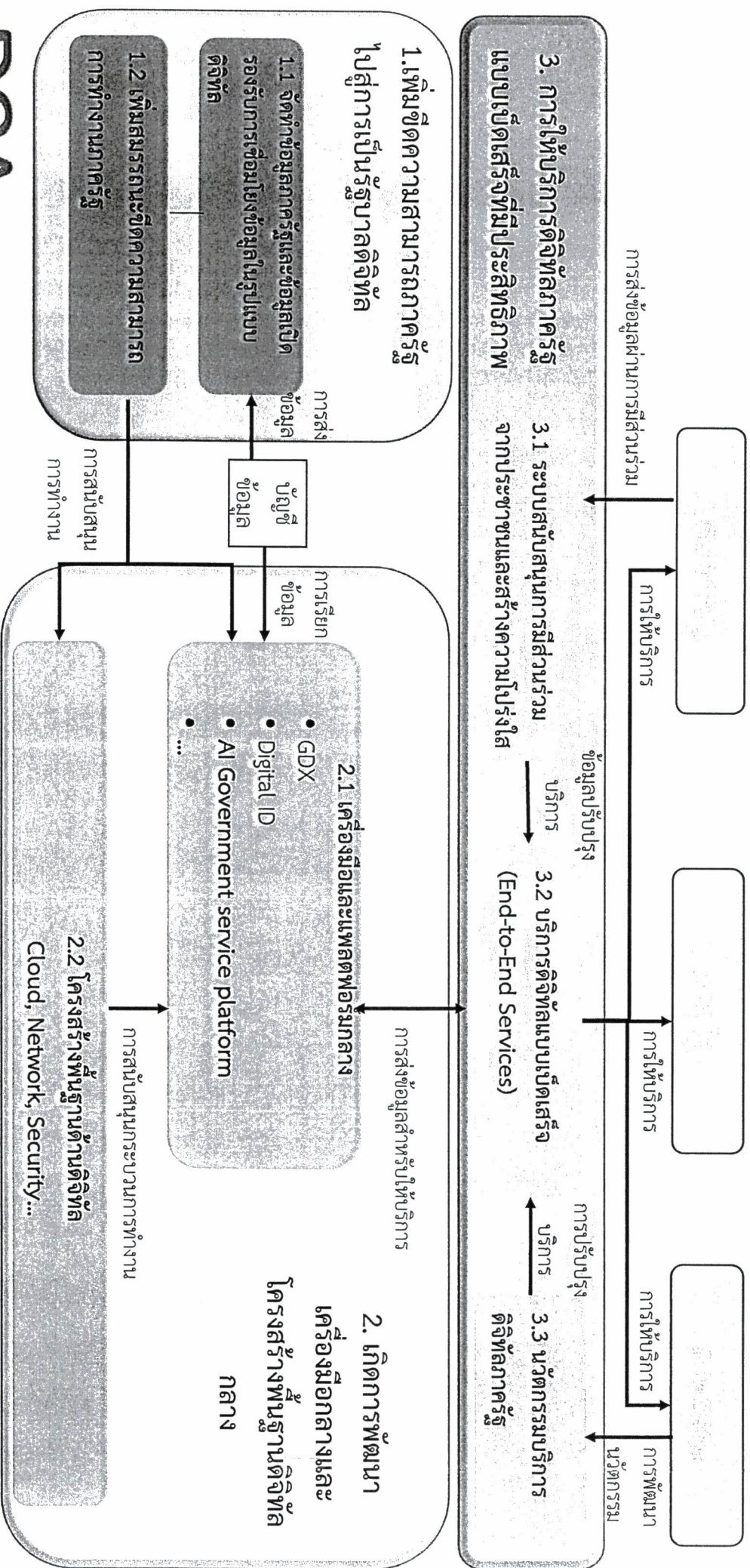
• ดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญฯ กฎหมาย ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีอย่างครบถ้วน

DGA

Digital Government Development Agency

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในแผนระดับต่างๆ





ห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ตาม Agenda Base

สิทธิสวัสดิการประชาชน

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ

(Government Data)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม
- ข้อมูลผู้พิการ
- ข้อมูลผู้สูงอายุ
- ข้อมูลสิทธิรักษาพยาบาล
- ข้อมูลสิทธิประกันสังคม
- ข้อมูลผู้รับสวัสดิการแห่งรัฐ
- ข้อมูลคนจน
- ...



Platforms

- แพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บข้อมูล
- สิทธิสวัสดิการประชาชนในพื้นที่
- ...



End-to-End Digital Services

- บริการตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ
- บริการขอรับสิทธิสวัสดิการ
- แนวโน้มดิจิทัลสำหรับคนพิการ
- ผู้สูงอายุ และประชาชนในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน

(Digital Platforms)

(ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

(End-to-End Digital Services)

Infrastructure

- ระบบกลางกลางภาครัฐ
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ

(Government Data)

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน

(Digital Platforms)

(ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

(End-to-End Digital Services)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ข้อมูลชุดให้เห็นและเชื่อมโยงแนะ
- ข้อมูลผลการทำประชาพิจารณ์หรือผลโหวตต่างๆ
- ข้อมูลผลการตรวจสอบและปฏิบัติการร้องทุกข์
- ...

Platforms

- แพลตฟอร์มเชื่อมโยงการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-participation)
- จากระบบร้องต่างๆ ของภาครัฐ
- ...

End-to-End Digital Services

- ระบบดิจิทัลสำหรับการรับฟังความคิดเห็นและมีส่วนร่วมจากประชาชน
- บริการลงคะแนนเสียง/ประชามติออนไลน์สำหรับข้อกฎหมาย/มาตรการต่างๆของรัฐ
- ระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ

Infrastructure

- ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

DGA

Digital Government Development Agency

การเกษตรและทรัพยากรน้ำ

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ

(Government Data)

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน

(Digital Platforms)

(ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

(End-to-End Digital Services)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ฐานข้อมูลการเกษตร
- ฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร
- ข้อมูลน้ำจืด
- ข้อมูลการเกษตร
- ข้อมูลแหล่งจัดเก็บน้ำ
- ข้อมูลปริมาณฝน
- ข้อมูลการพยากรณ์สภาพอากาศ
- ...

Platforms

- แพลตฟอร์มกลางด้านการบริหาร
- จัดการน้ำเพื่อการเกษตร
- ...

End-to-End Digital Services

- ระบบขึ้นทะเบียนเกษตรกร
- ...

Infrastructure

- ระบบตลาดกลางภาครัฐ
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

DGA

Digital Government Development Agency

การบริหารจัดการภาครัฐ

- (ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ (ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ (ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ
- (Government Data) (Digital Platforms) (End-to-End Digital Services)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ข้อมูลนโยบาย แผนงาน โครงการ
- ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ
- ข้อมูลบริหารงบประมาณ การเงิน
- และบัญชี
- ...

Platforms

- แพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหาร
- จัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP)
- แพลตฟอร์มกลางบริหารจัดการ
- งบประมาณ (ระบบ e-Budgeting
- ระบบ e-GP และ ระบบ GFMS ,
- EMENSCR)
- ...

End-to-End Digital Services

- ระบบบริการกลางสำหรับบริหาร
- จัดการภาครัฐ

Infrastructure

- ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

การอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ

(ตัวอย่าง) ข้อมูลสำคัญภาครัฐ

(Government Data)

(ตัวอย่าง) เครื่องมือกลางและโครงสร้างพื้นฐาน

(Digital Platforms)

(ตัวอย่าง) บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

(End-to-End Digital Services)

ข้อมูล/ฐานข้อมูล

- ข้อมูลทะเบียนบริษัท (Company Register)
- ข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ดิน (Land Ownership)
- ข้อมูลใบอนุญาตประกอบธุรกิจ
- ข้อมูลภาษีธุรกิจ
- ข้อมูลนำเข้า-ส่งออก ...

Platforms

- การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลการนำเข้าและการส่งออกสินค้าผ่านระบบ National Single Window (NSW)
- การพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ ...

End-to-End Digital Services

- ระบบรับคำอนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ
- ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ

Infrastructure

- ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
- ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

DGA

Digital Government Development Agency