



ข่าว สปน.

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐
www.opm.go.th www.facebook.com/OPM.Society

ข่าวที่ ๒๔/๒๕๖๓
วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล

นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเปิดเผยว่า ด้วย ปัจจุบันได้เกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ในประเทศไทยประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ รับทราบมาตรการและข้อสั่งการตามมติคณะกรรมการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) โดยให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID – 19) และให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งหรือกำหนดวิธีปฏิบัติราชการแบบยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสมในแต่ละกรณีต่อไป โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งไม่ส่งผลกระทบหรือเกิดผลเสียหายต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลในการบริหารราชการ และการบริการประชาชน

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาร่วมปฏิบัติราชการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล รวมทั้งเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดที่อาจจะขยายออกไปในวงกว้าง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเปลี่ยนแปลงการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และรับคำขอแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคจากช่องทางการเดินทางมาด้วยตนเอง ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (ฝั่งสำนักงาน ก.พ. (เดิม)) เป็นการให้บริการเฉพาะการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่าน ๔ ช่องทาง ประกอบด้วย ตู้ไปรษณีย์ ๑๑๑๑ โทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ เว็บไซต์ www.1111.go.th และโมบายแอปพลิเคชัน (PSC 1111) ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดจะคลี่คลายลง

ทั้งนี้ หากสถานการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้แจ้งการเปิดให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ให้ทราบโดยเร็วต่อไป