

โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเข้าถึงสวัสดิการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

๑. หลักการและเหตุผล

ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ ส่วนที่ ๓ แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา ๗๘ ข้อ (๔) และ (๕) ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ ในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สป.พม. ได้ริเริ่มใช้กระบวนการสื่อสารสาธารณะผสมผสานกับหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) อย่างครบวงจร ตั้งแต่กระบวนการคิด การตัดสินใจ การดำเนินงานและการประเมินผลร่วมกัน กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ๔ ภูมิภาคและกรุงเทพฯ เพื่อสร้างความชัดเจนในประเด็นที่ท้าทายต่อความมั่นคงของมนุษย์ ประกอบการยกย่องยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ภายใต้สภาวะแวดล้อมใหม่ซึ่งล้วนได้รับผลกระทบของโลกาภิวัตน์ในรูปของภาวะเสี่ยงที่ต้องเผชิญและภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับความอยู่รอดของปัจเจกบุคคล ครอบครัว ชุมชน และความเปราะบางหลายด้าน จากผลการทำงานร่วมกับภาคประชาชนดังกล่าวเป็นเสมือนข้อมูลที่จุดประกายให้กับประชาชนกลุ่มต่างๆ ได้ตระหนักถึงสถานการณ์ความเสี่ยงหรือภัยคุกคามและเสริมพลังให้ภาคประชาชนพิจารณาหาหนทางที่จะจัดการกับภาวะเหล่านั้นในบริบทของสังคมไทยร่วมกัน ซึ่งการสื่อสารประชาสัมพันธ์มีอิทธิพลทางสังคมและมีบทบาทสำคัญเชิงกลยุทธ์ที่สามารถเสริมพลังแก่ภาคประชาชนในเชิงการสื่อสาร เพิ่มประสิทธิภาพให้แผนการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญ ทำให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดการแบ่งสรรทรัพยากรอย่างยุติธรรมและลดความขัดแย้งในสังคมและที่สำคัญที่สุดคือการสร้างกลไกของการพัฒนาระบบราชการที่ยั่งยืน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สามารถสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพและการดำเนินงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ ให้เป็นกระทรวงชั้นนำที่ดำเนินงานเชิงรุกได้มาตรฐาน

เพื่อเป็นการลดช่องว่างของสังคมระหว่างผู้ได้เปรียบและเสียเปรียบ รวมทั้งผู้ที่อยู่ห่างไกลจากศูนย์กลาง ข้อมูลข่าวสารที่กลายเป็นผู้เสียเปรียบโอกาสในการพัฒนาตนเองไปสู่การพัฒนาในลักษณะที่ยั่งยืน (Sustainable development) ร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวง พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔ ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมฯ จึงจัด “โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเข้าถึงสวัสดิการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ตระหนักในสิทธิที่พึงได้รับการด้านสวัสดิการสังคม รับรู้ข้อมูลข่าวสารการเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมและสามารถเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่มีความจำเป็นต้องใช้บริการสวัสดิการสังคมนั้นๆ โดยมีกลยุทธ์ “โดยประชาชนเพื่อประชาชน” ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างสารที่มีคุณค่า (Valued Message) ผ่านช่องทาง (Channel) ที่เหมาะสมในบริบทของสังคมที่อยู่อาศัยร่วมกันอย่างเต็มประสิทธิภาพ และยังเป็นจุดประกายให้กับประชาชนกลุ่มต่างๆ ได้ตระหนักถึงบทบาทของภาคประชาชนตามหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) เกิดความตระหนักและมีส่วนร่วมในทุกระดับตามแนวทางการบริหารราชการแนวใหม่ เพื่อนำไปเป็นฐานในการเข้าถึงการเข้าถึงสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมและกลไกบูรณาการ เพื่อให้มีหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีวิตและสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้เท่าทันกระแสพลวัตของสังคมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารการเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมและสามารถเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่มีความจำเป็นต้องใช้บริการสวัสดิการสังคมนั้น ๆ

๒.๒ เพื่อลดช่องว่างของสังคมระหว่างผู้ได้เปรียบและเสียเปรียบของผู้ที่อยู่ห่างไกลจากศูนย์กลางข้อมูลข่าวสาร

๒.๓ เพื่อจุดประกายให้สังคมได้ตระหนักถึงบทบาทความสำคัญของภาคประชาชนในการเข้ามีส่วนร่วมในทุกระดับอย่างแท้จริงของภาคประชาชน ตามหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance)

๓. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อรณรงค์ส่งเสริมการเข้าถึงสวัสดิการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย

๓.๑ กิจกรรมการประกวดสื่อสร้างสรรค์

๓.๒ กิจกรรมคลินิก PR. (เพื่อนช่วยเพื่อน)

๓.๓ กิจกรรมการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ทางสถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ นิทรรศการ และข้อความประชาสัมพันธ์พร้อมตราสัญลักษณ์ กระทรวง พม. โดยเน้นภารกิจหลักของ พม.

๔. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประสบปัญหาหรือได้รับผลกระทบทางสังคม ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ ในสังกัดกระทรวง พม. และเครือข่าย อพม. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

๗. งบประมาณ

๗,๑๐๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ถึงสิทธิที่พึงได้รับการบริการสวัสดิการสังคม และสามารถเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่มีความจำเป็นต้องใช้บริการสวัสดิการสังคมนั้นๆ รวมทั้งเป็นการจุดประกายให้สังคมตระหนักถึงบทบาทความสำคัญของภาคประชาชนในการเข้ามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ตามหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance)
