

โครงการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงบริการสายด่วน ๑๓๐๐

และสายโทรศัพท์ต่างประเทศ (+๖๖ ๙๙ ๑๓๐ ๑๓๐๐)

๑. หลักการและเหตุผล

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน ๑๓๐๐ เป็นหน่วยงานให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดยการให้คำปรึกษาแนะนำผ่านโทรศัพท์สายด่วน ๑๓๐๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง บริการทั้งผู้ประสบปัญหาทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ที่ได้รับการพัฒนาการทำงานแบบมืออาชีพ โดยถ่ายโอนคู่สายจากทั่วประเทศให้บริการ ณ จุดเดียว ที่ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ กรุงเทพฯ นอกจากนี้เป็นหน่วยงานในการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และเบาะแสสังคมแล้ว ยังทำหน้าที่ในการวิเคราะห์สภาวะวิกฤตของผู้รับบริการ เพื่อประสานส่งต่อความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้ดำเนินการจัดโครงการ “ลงนามความร่วมมือระหว่างกระทรวง พม. และ กสทช. ณ ทำเนียบรัฐบาล ในการจัดทำและพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ ผ่านเลขหมายโทรศัพท์เบอร์เดียวทั่วโลก +๖๖ ๙๙ ๑๓๐ ๑๓๐๐ ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนทราบถึงช่องทางในการขอความช่วยเหลือ และช่องทางในการเข้าถึงสวัสดิการสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงการสอบถามข้อมูลทั่วไป ศูนย์ช่วยเหลือสังคม จึงเห็นสมควรจัดโครงการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงบริการสายด่วน ๑๓๐๐ และสายโทรศัพท์ต่างประเทศ (+๖๖ ๙๙ ๑๓๐ ๑๓๐๐) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ภารกิจ และเมื่อมีปัญหาเดือดร้อนหรือพบผู้ประสบปัญหาสังคม สามารถจดจำเบอร์โทร ๑๓๐๐ เพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันต่อเหตุการณ์

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในประเทศไทย และประชาชนคนไทยที่ประสบปัญหาสังคมในต่างประเทศ ทราบถึงช่องทางในการติดต่อขอความช่วยเหลือของศูนย์ช่วยเหลือสังคม และภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสามารถจดจำเบอร์โทร ๑๓๐๐ และสายโทรศัพท์ต่างประเทศ (+๖๖ ๙๙ ๑๓๐ ๑๓๐๐) ได้

๓. วิธีการดำเนินงาน

- ๓.๑ จ้างผลิตสื่อวิทยุ ความยาว ๓๐ นาที จำนวน ๑ เรื่อง
- ๓.๒ เผยแพร่ช่องทางสื่อวิทยุ ทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ วันละ ๓ ครั้ง ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. และระหว่างเวลา ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. รวม ๙๓ ครั้ง
- ๓.๓ ดิจิทัลประชาสัมพันธ์ ความยาว ๑ นาที ระหว่างเวลา ๐๗.๓๐ - ๒๒.๐๐ น. รวม ๕ ครั้ง
- ๓.๔ สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ ความยาว ๕ นาที ระหว่างเวลา ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. รวม ๑ ครั้ง
- ๓.๕ เผยแพร่ ๕๔ สถานีทั่วประเทศ ดังนี้
 - เผยแพร่สปอตวิทยุ Network 54 สถานีทั่วประเทศ ทุกวันจันทร์ - วันอาทิตย์ วันละ ๑ ครั้ง ระหว่างเวลา ๐๖.๐๐ - ๐๗.๐๐ น. รวมจำนวน ๑,๖๗๔ ครั้ง/๕๔ สถานี/๓๑ วัน
 - พุดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน (พุดเช้าช่วง) ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ วันละ ๑ ครั้ง ระหว่างเวลา ๐๕.๐๐ - ๐๖.๐๐ น.

- พุดประชาสัมพันธ์ชื่อหน่วยงาน (พุดออกช่วง) ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ วันละ ๑ ครั้ง ระหว่างเวลา ๐๕.๐๐ - ๐๖.๐๐ น.

- ผู้ดำเนินรายการพุดขอบคุณชื่อหน่วยงาน ระหว่างเวลา ๐๕.๐๐ - ๐๖.๐๐ น. จำนวน ๒๑ ครั้ง

๔. เป้าหมาย

ประชาชนในประเทศไทย และประชาชนคนไทยที่ประสบปัญหาสังคมในต่างประเทศ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑

๖. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ภายในวงเงิน ๔๙๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นบาทถ้วน)

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองตรวจราชการ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนทราบถึงช่องทางในการติดต่อขอความช่วยเหลือ และจดจำเบอร์โทร ๑๓๐๐ และเลขหมายโทรศัพท์ช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ +๖๖ ๙๙ ๑๓๐ ๑๓๐๐ ได้

๘.๒ สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง และได้รับความไว้วางใจจากประชาชนในบทบาทภารกิจของกระทรวงฯ

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ

(นายอนุกุล ปิตแก้ว)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

ลงชื่อ ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายณรงค์ คงคำ)

รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ
(นายพุฒิพัฒน์ เลิศเชาวสิทธิ์)
ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์