



การประชุมเพื่อพิจารณา ทบทวนโครงการ สำหรับเตรียมการของงบประมาณรายจ่าย
เพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

วันพฤหัสบดีที่ 28 ธันวาคม 2560 เวลา 10.00-12.00 น.
ณ ห้องประชุมกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ชั้น 3 อาคาร 5

โครงการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงบริการสายด่วน 1300

กองตรวจราชการ (ศูนย์ช่วยเหลือสังคม)
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หลักการและเหตุผล

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน ๑๓๐๐ เป็นหน่วยงานให้บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมโดยการให้คำปรึกษาแนะนำผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1300 ตลอด 24 ชั่วโมง บริการทั้งผู้ประสบปัญหาทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ที่ได้รับการพัฒนาการทำงานแบบมืออาชีพ โดยถ่ายโอนคู่มือสายจากทั่วประเทศ ให้บริการ ณ จุดเดียว ที่ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรุงเทพฯ นอกจากนี้เป็นหน่วยงานในการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และเบาะแสสังคมแล้ว ยังทำหน้าที่ในการวิเคราะห์สภาวะวิกฤตของผู้รับบริการ เพื่อประสานส่งต่อความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ได้ดำเนินการจัดโครงการ “ลงนามความร่วมมือระหว่างกระทรวง พม. และ กสทช. ณ ทำเนียบรัฐบาล ในการจัดทำและพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ ผ่านเลขหมายโทรศัพท์เบอร์เดียวทั่วโลก +66 99 130 1300 ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนทราบถึงช่องทางในการขอความช่วยเหลือ และช่องทางในการเข้าถึงสวัสดิการสังคมของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงการสอบถามข้อมูลทั่วไป ศูนย์ช่วยเหลือสังคม จึงเห็นสมควรจัดโครงการส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงบริการสายด่วน 1300 และสายโทรศัพท์ต่างประเทศ (+66 99 130 1300) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ภารกิจ และเมื่อมีปัญหาเดือดร้อนหรือพบผู้ประสบปัญหาสังคม สามารถจดจำเบอร์โทร 1300 เพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันต่อเหตุการณ์

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนทราบถึงช่องทางในการติดต่อขอความช่วยเหลือ และจดจำเบอร์โทร 1300 และเลขหมายโทรศัพท์ช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ +66 99 130 1300 ได้
2. สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง และได้รับความไว้วางใจจากประชาชนในบทบาทภารกิจของกระทรวงฯ

วัตถุประสงค์

เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในประเทศไทย และประชาชนคนไทยที่ประสบปัญหาสังคมในต่างประเทศ ทราบถึงช่องทางในการติดต่อขอความช่วยเหลือของศูนย์ช่วยเหลือสังคม และภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสามารถจดจำเบอร์โทร 1300 และสายโทรศัพท์ต่างประเทศ +66 99 130 1300 ได้

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. จ้างผลิตสื่อวิทยุ ความยาว 30 นาที จำนวน 1 เรื่อง
2. เผยแพร่ออกทางสื่อวิทยุ ทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ วันละ 3 ครั้ง ระยะเวลา 08.00 - 09.00 น. 13.00 - 14.00 น. และระยะเวลา 15.00 - 16.00 น. รวม 93 ครั้ง
3. ดีเจพูดประชาสัมพันธ์ ความยาว 1 นาที ระยะเวลา 07.30 - 22.00 น. รวม 5 ครั้ง
4. สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ ความยาว 5 นาที ระยะเวลา 15.00 - 16.00 น. รวม 1 ครั้ง
5. เผยแพร่ 54 สถานีทั่วประเทศ

กลุ่มเป้าหมาย/งบประมาณ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประชาชนในประเทศไทย และประชาชนคนไทยที่ประสบปัญหาสังคมในต่างประเทศ/
0.49 ล้านบาท (สี่แสนเก้าหมื่นบาทถ้วน)/ กองตรวจราชการ (ศูนย์ช่วยเหลือสังคม)
สำนักงานปลัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โครงการสานพลังประชารัฐด้านสังคม มุ่งสู่ชุมชนพึ่งตนเอง

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



หลักการและเหตุผล

เพื่อให้ประเทศไทยก้าวพ้นกับดักประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) และกับดักความเหลื่อมล้ำทางรายได้และสังคม ก้าวสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (Inclusive Growth) รัฐบาลได้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศพร้อมกับการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตแบบควบคู่กันไป ด้วยการบูรณาการความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ตามแนวทางประชารัฐ โดยสร้างกลไกที่เรียกว่าคณะทำงานสานพลังประชารัฐทั้ง 12 คณะ และคณะทำงานสานพลังประชารัฐระดับจังหวัด (คสป.) ขึ้นมาเพื่อส่งเสริม และอำนวยความสะดวก ในการเชื่อมโยง และดึงภาคส่วนต่างๆ ของสังคม เข้าร่วมกับรัฐบาลในการพัฒนาประเทศ นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีความประสงค์ที่ลดช่องว่างทางรายได้ และความเหลื่อมล้ำ โดยการขยายความเจริญ และกระจายรายได้ไปสู่ภูมิภาคผ่าน การพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ในฐานะเลขาคณะทำงานภาครัฐของคณะทำงานประชารัฐเพื่อสังคม และหน่วยงานประสานหลักในการจัดงบประมาณของกระทรวง เห็นสมควรจัดทำโครงการสานพลังประชารัฐด้านสังคม มุ่งสู่ชุมชนพึ่งตนเอง เพื่อสร้างกลไกในการบูรณาการความร่วมมือของภาคส่วนต่างๆ ตามแนวทางประชารัฐ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนทุกกลุ่มในชุมชน ให้ชุมชนจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบุปัญหาและความต้องการของชุมชน ชี้เป้าเฝ้าระวังภัยและความเสี่ยง ต่อปัญหาสังคมจิตสวัสดิการและดูแลสมาชิกในชุมชน สร้างรายได้จากจุดเด่นและภูมิปัญญาของแต่ละพื้นที่ สามารถพึ่งพาตนเอง และช่วยเหลือผู้อื่นได้ ส่งผลให้เกิดความเข้มแข็งจากภายใน อันจะเป็นรากฐานที่สำคัญในการเติบโตอย่างยั่งยืนของประเทศไทย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. รูปแบบและมาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดพื้นที่และประชาชนเป็นเป้าหมาย
2. พื้นที่ต้นแบบการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคม

วัตถุประสงค์

1. สร้างพื้นที่บูรณาการความร่วมมือของภาคส่วนต่างๆ ตามแนวทางประชารัฐ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนทุกกลุ่มในตำบล
2. ส่งเสริมให้ครอบครัว ชุมชน ท้องถิ่น ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และประชาสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และจิตสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมกับบริบทและความต้องการของพื้นที่
3. สร้างกลไกความร่วมมือระดับพื้นที่ จนสามารถเป็นต้นแบบและแหล่งเรียนรู้การจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคมแก่พื้นที่อื่นๆ ได้

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. วิเคราะห์โครงสร้างพื้นฐาน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) ที่แต่ละตำบลมีอยู่ เพื่อระบุพื้นที่บูรณาการความร่วมมือตามแนวทางประชารัฐ
2. จัดตั้งคณะทำงานระดับตำบล ซึ่งจะเชื่อมโยงกับกลไกระดับจังหวัด เช่น คณะทำงานสานพลังประชารัฐจังหวัด (คสป.), พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เป็นต้น
3. ขับเคลื่อนงานโดยคณะทำงาน อปท. ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร ในการวิเคราะห์ข้อมูลประชากร ระบุสภาพปัญหา ความต้องการ ประเมินศักยภาพ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา พัฒนาชุมชน และจิตสวัสดิการสังคมโดยมีประชาชนและพื้นที่เป็นศูนย์กลาง

กลุ่มเป้าหมาย/งบประมาณ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

878 ตำบล ทั่วประเทศ /180 ล้านบาท (ร้อยแปดสิบล้านบาทถ้วน)/ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โครงการประชาสัมพันธ์

กองประชาสัมพันธ์

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โครงการเสริมสร้างการเข้าถึงสวัสดิการสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

กิจกรรม

- การประกวดสื่อสร้างสรรค์
- คลินิก PR
- การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ทางสถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ
สื่อสิ่งพิมพ์ นิตยสาร และข้อความประชาสัมพันธ์พร้อมตราสัญลักษณ์
เน้นภารกิจหลักของ พม. สู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

งบประมาณ 6.3 ล้านบาท (หกล้านสามแสนบาทถ้วน)

โครงการศึกษาวิจัยทิศทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ภารกิจ พม

กิจกรรม จัดจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาวิจัยทิศทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภารกิจ

พม : SWOT PR สร้างโอกาสช่องทางในการเข้าถึงบริการของ พม.

งบประมาณ 1.5 ล้านบาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)

โครงการประชาสัมพันธ์สร้างสรรค์ สื่อสาร เพื่อประชาชน

กิจกรรม

การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ทางสถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์
เน้นการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ (9-5-5) ของ พม. ปี 2561

งบประมาณ 3 ล้านบาท (สามล้านบาทถ้วน)

โครงการพัฒนาข้าราชการ สป.พม. 4.0

กองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หลักการและเหตุผล

ระบบและวิธีการทำงานของระบบราชการ 4.0 คือการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ระบบราชการจะต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนและเชื่อถือ ไว้วางใจได้ (Creditable & Trusted Government) โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ

- ภาครัฐที่เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government) ได้แก่ การทำงานต้องเปิดเผยและโปร่งใส เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วม โอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองไปให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน จัดโครงสร้างการทำงานเป็นแนบระนาบ มากกว่าสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง และเชื่อมโยงการทำงานราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเอกภาพและสอดรับประสานกัน

- ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการและเข้าถึงความต้องการ ในระดับปัจเจก (Citizen – Centric and Service – Oriented Government) ได้แก่ ทำงานโดยมองไปข้างหน้า (คิดเสมอว่าประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ให้บริการเชิงรุก ไม่ต้องรอให้มาขอความช่วยเหลือ และจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน

- ภาครัฐอัจฉริยะ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance Government) ได้แก่ การทำงานต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อเตรียมการล่วงหน้า นำองค์ความรู้ที่เป็นสหสาขาวิชา มาสร้างนวัตกรรมหรือประยุกต์เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา ปรับตัวให้เป็นสำนักงานที่ทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง และสร้างความผูกพันการปฏิบัติงานของข้าราชการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ข้าราชการ สป.พม. เป็นบุคลากรที่มีความพร้อมในการทำงานเพื่อรองรับ ระบบราชการ 4.0 ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ข้าราชการ สป.พม. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ที่สามารถปรับตัวเข้ากับระบบราชการยุคใหม่

วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาข้าราชการ สป.พม. ให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิด (Mindset) ให้มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)
- สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) เพื่อรองรับระบบและวิธีการทำงานของระบบราชการ 4.0

ขั้นตอนการดำเนินงาน

จัดอบรมในหัวข้อวิชา ดังนี้

- การประสานการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ประเด็นบรรยาย การประสานการทำงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ การประสานการทำงานระหว่างรัฐกับเอกชน การประสานการทำงานระหว่างรัฐกับประชาชน
- นวัตกรรมในการพัฒนาสังคม (Social Innovation) ประเด็นบรรยาย นวัตกรรมคืออะไร นวัตกรรมในการพัฒนาสังคม และ Design Thinking
- การปรับกระบวนการทำงานเข้าสู่ระบบดิจิทัล (Digitalization) ประเด็นบรรยาย ประโยชน์การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แนวคิดการใช้ดิจิทัลในการทำงาน และระบบแนวคิดราชการ 4.0

กลุ่มเป้าหมาย/งบประมาณ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

ข้าราชการ สป.พม. 4 รุ่น ๆ ละ 50 คน รวม 200 คน /1.2 ล้านบาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน)/กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาสังคมในบริษัทไทยแลนด์ 4.0

สถาบันพระประชาบดี

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากร พม. และ อบต. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นการปฏิบัติงานเชิงรุก และที่สำคัญคือต้องตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ อันจะทำให้เกิดพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด แสดงบทบาทการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และสร้างคุณค่าในการให้บริการ ตลอดจนความรับผิดชอบร่วมกันในการสร้างสังคมอยู่ดีมีสุข

ขั้นตอนการดำเนินงาน

จัดอบรมในหัวข้อวิชา ดังนี้

- การทบทวนการดำเนินงานของ พม. และการหาความต้องการในการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง พม. และ อบต.
- การปฏิบัติงานเชิงรุกโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- การร่วมกันกำหนดมาตรการกลไกในการขับเคลื่อนการบริการที่ตอบสนองกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย/งบประมาณ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

บุคลากร พม. 130 คน อบต. 120 คน รวม 250 คน/1.57 ล้านบาท (หนึ่งล้านบาทแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)/สถาบันพระประชาบดี สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์