



ข่าวเตือนภัย ปีที่ 7 ฉบับที่ 25/2560 เดือนเมษายน



“แก๊งคอลเซ็นเตอร์” ฆ่าไม่ตาย...ต้องระวัง!!!

“แก๊งคอลเซ็นเตอร์ชาวจีน อ้างเป็นจนท.รัฐ ดันเหยื่อคนไทยสูญ 10 ล้าน”¹

“แก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกโอนเงิน 4 แสน แม่ค้าเมืองพังงาโร่กู้เงินจ่ายหนี้”²

“ระวัง!!! แก๊งคอลเซ็นเตอร์ อาละวาดหนัก อ้างชื่อ DSI ดันเหยื่อ แบนเนี่ยน ถอนเงินเกลี้ยงบัญชี”³

“จับกุมแก๊งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติรายใหญ่ ที่บ้านพักในเชียงใหม่”⁴



แก๊งคอลเซ็นเตอร์ กลับมาหลอกลวงประชาชนมากขึ้น ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นแก๊งชาวต่างชาติ ใช้โทรศัพท์แปลงสัญญาณ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ อ้างชื่อธนาคารพาณิชย์ หรือกรมสอบสวนคดีพิเศษ ส่วนใหญ่ทวงถามหนี้บัตรเครดิต หลอกว่าถูกรางวัล หรืออ้างบัญชีเกี่ยวข้องกับแก๊งยาเสพติด เป็นต้น ทำให้สูญเสียเงินจำนวนมาก

จากการสำรวจ ปี 59 พบผู้ที่เคยได้รับโทรศัพท์หลอกให้โอนเงินจากกลุ่มมิจฉาชีพถึง 80% สาเหตุที่ทำให้ผู้เสียหายหลงเชื่อจนถูกหลอกคือ ความกลัวหรือตกใจ 85% ขาดการคิดไตร่ตรอง 81% ขาดความรู้หรือข้อมูลข่าวสาร 79% และถูกโน้มน้าวจนหลงเชื่อ 75% ⁴

ข้อสังเกตมิจฉาชีพ 1) หลอกถามข้อมูลจากผู้เสียหาย มีการโน้มน้าวเหยื่อให้โอนเงินผ่านตู้เอทีเอ็มหรือเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ โดยให้ทำรายการเป็นภาษาอังกฤษ 2) ใช้ชื่ออ้างเร่งเหยื่อให้รีบทำรายการ ไม่มีเวลาตรวจสอบหรือถามบุคคลอื่น



ประเด็นน่าห่วง มิจฉาชีพมักสร้างเรื่องให้เหยื่อตกใจ!!! หรือใช้ความโลภของเหยื่อเอง โดยมีเทคนิคที่ แยกย่อย ทำให้ประชาชนผู้สูงอายุ ข้าราชการ และนักธุรกิจหลงเชื่อ



ทุกคนมีโอกาสถูกหลอก!!!

มีสติ...อย่าโลภ...สงสัยให้ถาม...ติดตามข่าวสาร

ประชาชน ต้องมีสติ คิดให้รอบคอบ คอยเตือนตัวเอง คนในครอบครัว เพื่อนบ้าน ไม่ควรโลภหวังได้เงินแบบง่ายๆ หากสงสัยควรติดต่อธนาคารทันที

ธนาคาร/สถาบันการเงิน ต้องประกาศเตือนผ่านสื่อสาธารณะถึงพฤติกรรม และรูปแบบการหลอกลวงของมิจฉาชีพ อย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีมาตรการที่เข้มงวด และใช้บทลงโทษที่รุนแรงต่อผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง



กระทรวง พม. มีความห่วงใยในประเด็นปัญหาดังกล่าว

ที่มา 1. <http://www.thairath.co.th/content/891802>

2. <http://news.thaipbs.or.th/content/255401>

3. <http://www.tnews.co.th/contents/202245>

4. <http://morning-news.bectero.com/social-crime/15-Jun-2016/81259>

5. สำนักวิจัยสยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม สำรวจ ก.ย. 59

(<http://www.thansettakij.com/content/95633>)