

การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการตรวจราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ.๒๕๕๗)

นางวารุณี ชินวินิจกุล

การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการตรวจราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ.๒๕๕๗) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการตรวจราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเพื่อศึกษาการพัฒนาเครื่องมือสำหรับการตรวจราชการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ รายงาน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้ตรวจราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน ๖ คน ผลการศึกษาพบว่า กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้แบ่งรอบการตรวจราชการออกเป็น ๓ รอบ ได้แก่ รอบที่ ๑ Project Review มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจง แนะนำและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานโครงการตามแผนการตรวจราชการ รอบที่ ๒ Progress Review มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการตามแผนการตรวจราชการ และรอบที่ ๓ Evaluation มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน โดยกระทรวงมีการนำแนวคิดในการตรวจราชการแนวใหม่มาใช้ในการตรวจราชการ ได้แก่ แนวคิด Value Chain เป็นต้น แต่การตรวจราชการก็ยังไม่มียุทธศาสตร์ในการวัดผล ความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการตามแผนการตรวจราชการ ในขณะที่การสัมภาษณ์ผู้ตรวจราชการกระทรวงเห็นควรมีการออกแบบติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการตามแผนการตรวจราชการ สำหรับใช้เป็นเครื่องมือสำหรับผู้ตรวจราชการกระทรวงในการวัดผลความก้าวหน้าของโครงการ ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรมีการนำแบบติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการมาใช้เป็นบรรทัดฐานหรือมาตรฐานในการตรวจราชการเพื่อให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงได้ใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการ