

2.1 โครงสร้างหน่วยงานและบทบาทหน้าที่

พระราชบัญญัติ ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ .ศ. 2545 ได้กำหนดโครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) ประกอบด้วยหน่วยงาน ระดับกอง/สำนัก/เทียบเท่า 10 หน่วยงาน มีดังนี้

- 1) หน่วยตรวจสอบภายใน (นตภ.)
- 2) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)
- 3) สำนักบริหารงานกลาง (สบก.)
- 4) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (สนย.)
- 5) สำนักตรวจและประเมินผล (สตป.)
- 6) สำนักมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สมพ.)
- 7) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
- 8) กองนิติการ (กนต.)
- 9) กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กปส.)
- 10) กองบริหารกองทุน (กบท.)

และมีหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติที่ สป.พม.รับผิดชอบ 3 หน่วยงาน ได้แก่

- 11) สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติ (สคด.)
- 12) สำนักงานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ (กสค.)
- 13) สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์และศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (ปคม.)

นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเป็นการภายในอีก 4 หน่วยงาน ได้แก่

- 14) ศูนย์ประชาธิปไตย
- 15) ศูนย์เฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคม (ศฝด.)
- 16) สำนักงานส่งเสริมประชาสังคมเพื่อการพัฒนา (สปพ.)
- 17) สำนักกิจการชาติพันธุ์ (สกช.)

ภายใต้พระราชบัญญัติจัดตั้ง สป.พม.ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของ สป. พม. ไว้ดังนี้

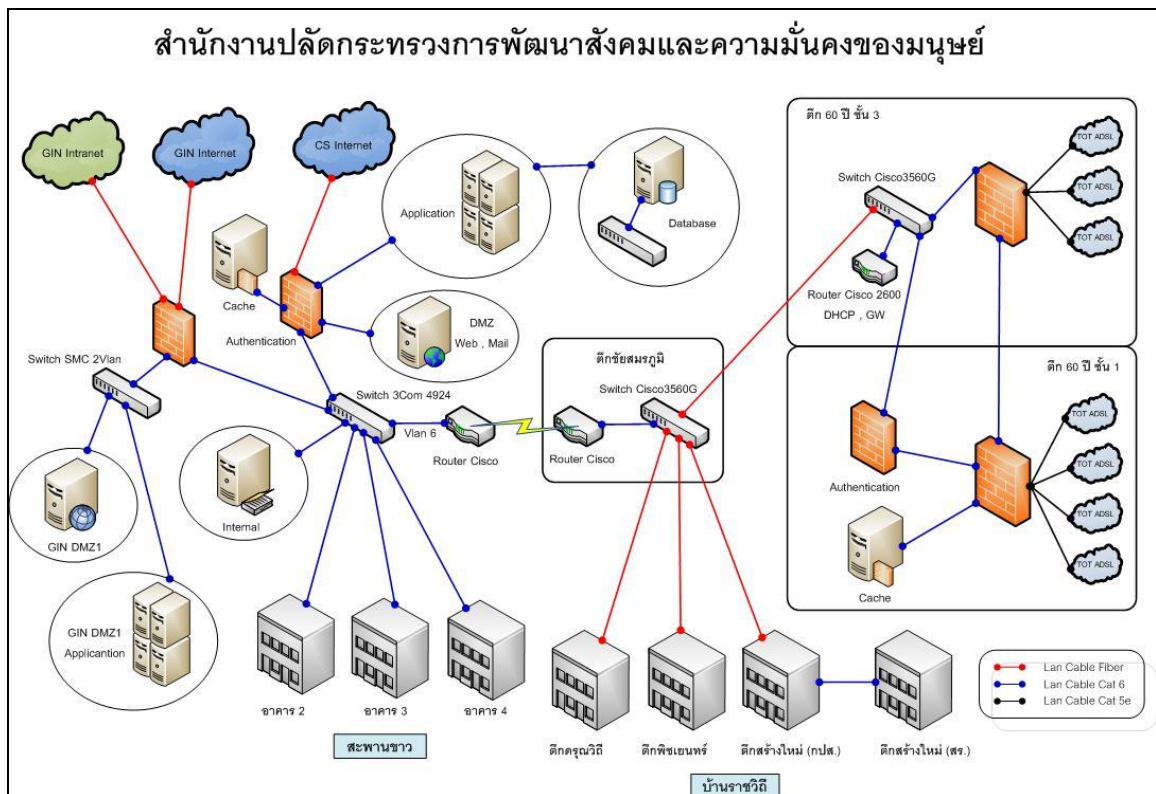
- 1) พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง
- 2) แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติการ

- 3) จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์
- 4) ประสานงาน กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง
- 5) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- 6) ประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ดำเนินการแลกเปลี่ยนความช่วยเหลือกับต่างประเทศ รวมทั้งประสานแนวนโยบาย ด้านการพัฒนาสังคม สวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ให้สอดคล้องกับข้อตกลงตามปฏิญญาและอนุสัญญา
- 7) กำหนดมาตรฐานการพัฒนาสังคมการจัดสวัสดิการสังคมและการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ
- 8) ศึกษา วิเคราะห์ สภาพการณ์ทางสังคม การวิจัยเพื่อพัฒนางานวิชาการด้านการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ การสร้างระบบเตือนภัย และการป้องกันและการแก้ไขปัญหาทางสังคม
- 9) พัฒนาปรับปรุงกฎหมาย และดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมาย ในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 10) ส่งเสริมและพัฒนาระบบเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ
- 11) บริหารจัดการกองทุนเพื่อการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 12) ประมวลและวิเคราะห์ข่าวสาร เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ กิจกรรม และผลงานของกระทรวง
- 13) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

2.2 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.2.1 ด้านฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ระบบ มีการจัดหาทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย คอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์รอบข้าง ตามความจำเป็นของการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งปัจจุบันอัตราการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากร อัตรา 2 คน ต่อ 1 เครื่อง ซึ่งยังไม่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยี 1 คน ต่อ 1 เครื่อง รวมทั้งยังมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี และยังไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อทดแทน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เป็นต้น อยู่จำนวนหนึ่ง

2.2.2 ด้านเครือข่ายสื่อสาร มีการจัดหา ปรับปรุง ขยายช่องสัญญาณในการให้บริการเครื่องลูกข่าย พร้อมทั้งมีการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในเข้ากับเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ (Government Information Network: GIN) โดยมีกระทรวง ICT เป็นเจ้าภาพหลัก ทำให้ สป.พม. สามารถเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่หน่วยงาน ในส่วนภูมิภาค (พมจ. 75 จังหวัด) และประชาชนได้ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยมีผังแสดงระบบเครือข่ายของสป.พม.ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงระบบเครือข่ายของ สป. พม.

สป.พม. ให้บริการเครือข่ายผ่าน Internet Gateway จำนวน 3 เครือข่าย ได้แก่

- 1) Leased Line เป็น Gateway หลักของ สป.พม.
- 2) ADSL เป็น Gateway หลักของเครือข่ายในบริเวณบ้านราชวิถี
- 3) เครือข่าย GIN สำหรับให้บริการระบบสารสนเทศของ สป.พม.

โดยการให้บริการเครือข่าย แบ่ง เป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถีเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบADSL จำนวน 7 คู่สายและส่วนที่ 2 ในบริเวณกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (สะพานขาว) เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน Leased Line และเครือข่าย GIN ซึ่งทั้งสองส่วนมีการเชื่อมวงจรสื่อสารในลักษณะWAN ผ่านวงจรคู่สายเช่าที่ความเร็ว Mbps. เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายทั้ง 2 ส่วน ให้เป็นเครือข่ายเดียวกัน

2.2.3 ด้านระบบการรักษาความปลอดภัย มีการติดตั้งอุปกรณ์ในการตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกเครือข่าย พร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและบริหารจัดการเครือข่ายให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550

2.2.4 ด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์

สป. พม. มีการพัฒนางานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการ ประกอบด้วย

- 1) ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการหน่วยงานภายนอกและประชาชน (Front Office) ประกอบด้วย
 - 1.1) เว็บไซต์กระทรวง
 - 1.2) ระบบฐานข้อมูลกฎหมาย
 - 1.3) ระบบรายงานข้อมูลสถานะการตั้งครุฑและคลอดบุตรก่อนวัยอันควร
 - 1.4) ระบบแจ้งเบาะแสผู้ประสบระบบปัญหาทางสังคม (e-Service)
- 2) ระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน (Back Office)
 - 2.1) ระบบทะเบียนพัสดุ
 - 2.2) ระบบงานบริหารราชการ
 - 2.3) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
 - 2.4) ระบบงานบริการทางสังคม
 - 2.5) ระบบ e-Learning
 - 2.6) ระบบพิมพ์ Slip เงินเดือน
 - 2.7) ระบบการคลังและพัสดุ
 - 2.8) ระบบบริหารองค์ความรู้
 - 2.9) ระบบฐานข้อมูลประชากรทุติยภูมิ
 - 2.10) ระบบฐานข้อมูลบุคลากร(DPIS) พัฒนาโดย สำนักงาน ก.พ.
- 3) ระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งานของผู้บริหาร
 - 3.1) ระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง (MOC)