

ในการแปลงแผนแม่บทสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้ง จำเป็นต้องมีโครงสร้างการบริหารจัดการและระบบในการติดตามผล เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานด้านไอซีทีของทุกส่วนราชการในปัจจุบัน อยู่ภายใต้การกำกับของ CIO กรม/เทียบเท่า โดยมี CIO กระทรวงกำกับงานในภาพรวมของกระทรวงอีกชั้นหนึ่ง (CIO กระทรวงกำกับงานไอซีทีของสำนักงานปลัดกระทรวงในฐานะหน่วยงานระดับกรมด้วย) ดังนั้น การบริหารจัดการและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บททั้งในระดับกรมและระดับกระทรวงจึงควรใช้บทบาทของ CIO และคณะกรรมการ CIO ของหน่วยงานในการขับเคลื่อนและติดตามงานอย่างใกล้ชิดและเป็นระบบ ตั้งแต่การกำหนดโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ การพิจารณาและควบคุมในเรื่องการพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูลที่เข้าซ้อนกันภายในกรม และ/หรือเข้าซ้อนกับระบบที่กรมอื่นใช้งานอยู่ การเรียงลำดับความสำคัญและผลักดันในด้านงบประมาณ การกำกับการพัฒนางานให้ได้ผลตรงตามขอบเขตที่กำหนดไว้อย่างแท้จริง การผลักดันให้ผู้ใช้งานระบบมีการใช้งานอย่างจริงจัง ต่อเนื่องตามหน้าที่ การสนับสนุนการบำรุงรักษาระบบให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบได้ตามความเหมาะสม

อย่างไรก็ดี ผลสำเร็จตามเป้าหมายในการพัฒนาไอซีทีของหน่วยงานขึ้นกับเจตนาแรงมั่ง ความมุ่งมั่น และเข้าใจในหลักการของการใช้ไอซีทีในฐานะเครื่องมือหนุนเสริมการปฏิบัติงานและกระบวนการต่าง ๆ การวางแผนและกำหนดแผนงาน/โครงการด้านไอซีทีนอกจากจะต้องคำนึงถึงพันธกิจและยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้แล้ว ควรจะมีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการก่อนโดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานที่อยู่ภายนอกกระทรวง ว่ามีความพร้อมหรือส่วนราชการมีศักยภาพในการผลักดันให้เกิดการใช้งานอย่างเป็นรูปธรรมและมีความต่อเนื่องยั่งยืนในการเข้าใช้งานเพียงใด นอกจากนี้ในการจะพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่ไม่ใช้งานทะเบียน ควรคำนึงด้านเนื้อหาสาระว่ามีความถูกต้อง เช่น จะสำรวจสถานการณ์ทางสังคม ควรมีแบบจำลองที่ผ่านการศึกษาวิจัยมาอย่างดีรองรับแนวคิดในการประมวลผลวิธีการสำรวจข้อมูลมีความถูกต้องเชื่อถือได้และสำรวจโดยผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง เพราะการได้ข้อมูลมาผิด ๆ หรือการประมวลผลข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ แม้ว่าจะมีโปรแกรมและระบบงาน/ฐานข้อมูลที่ดีใช้เทคโนโลยีที่สูงและราคาแพงเพียงใดผลที่ได้ก็จะไม่เกิดประโยชน์เลย