

เนื้อหาในบทนี้เป็น การนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ และมาตรการ/แผนงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นผลจากการวิเคราะห์สถานการณ์และสถานะแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และกระแสการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย โดยได้ทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ทั้งจากเอกสาร การประชุมหารือ และข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียที่มีการสรุปเป็นรายงาน และการพูดคุยและสัมภาษณ์ทั้งในส่วนของผู้ใช้งานและผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงคุณวุฒิด้านไอซีทีในภาครัฐและเอกชน มาประมวลและวิเคราะห์

ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 2 นี้ ได้วางหลักการที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศที่กำหนดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 สรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

1. มีเป้าหมายการพัฒนาที่ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้ไอซีทีในชุมชนและภาคประชาชน เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
2. เน้นให้เกิดการผลิตข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้โดยชุมชนและภาคประชาชนที่ถูกต้องน่าเชื่อถือและเป็นภูมิปัญญาชาวบ้าน
3. มุ่งเน้นให้เกิดการใช้ข้อมูล/สารสนเทศและที่ผลิตขึ้นเองโดยชุมชนและภาคประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น
4. และให้มีการนำไอซีทีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

วิสัยทัศน์

พัฒนาและนำนวัตกรรม ICT มาใช้อย่างชาญฉลาด เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมาย
ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้ประสบความสำเร็จ

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศทางสังคมเชิงบูรณาการ เพื่อใช้ในการบริหารงาน การบริการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคประชาชน ตลอดจนภาคีเครือข่ายต่างๆ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

2. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการ ศึกษา ค้นคว้า วิจัย เพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ในการประยุกต์ใช้หรือการนำใช้ไอซีทีกับงานด้านสังคมของประเทศไทย
3. ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการนำระบบไอซีทีมาใช้ในการบริหารงานและปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มผลผลิต ผลลัพธ์ ตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงอย่างมีธรรมาภิบาล
4. นำ ICT มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารภายในกระทรวง

เป้าหมาย

1. ชุมชนและภาคประชาชน ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนไอซีทีจากส่วนราชการในการสำรวจสถานการณ์ทางสังคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาชุมชนของตนเอง และการจัดทำระบบสวัสดิการสังคมในชุมชน และเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ส่วนราชการ พม.อย่างมีมาตรฐาน
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจซึ่งเป็นระบบกลางของกระทรวง ที่สามารถเชื่อมโยง/บูรณาการสารสนเทศที่สำคัญจากทุกหน่วยงานในสังกัดเข้าด้วยกัน
3. มีการริเริ่มนำ ระบบ ไอซีทีมาใช้ในการจัดการปัญหาและดูแลผู้รับบริการอย่างครบวงจร (Case Management) และใช้ในการติดตามการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
4. ชุมชนได้รับการส่งเสริม/สนับสนุนและพัฒนา ระบบจัดกระบวนการเรียนรู้ในชุมชน จากส่วนราชการในสังกัดอย่างเป็นรูปธรรม
5. ทุกส่วนราชการมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องร้อยละ 100 และมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนเพิ่มขึ้นปีละ 1 ระบบต่อส่วนราชการ
6. ทุกส่วนราชการมีการพัฒนานวัตกรรมด้านไอซีทีในหลักสูตรที่ตรงกับหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อคนต่อปี และจัดให้มีการพัฒนานวัตกรรมในส่วนภูมิภาคที่มีหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายและชุดคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ด้วยรูปแบบที่เหมาะสม เช่น การอบรมผ่านระบบ e-Learning
7. หน่วยงานในส่วนกลางและภูมิภาคมีการประชุมทางไกลผ่านระบบ Web Conferenceทดแทนการประชุมแบบเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบฐานข้อมูลกลางด้านสังคมสำหรับชุมชนและภาคประชาชน
2. ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบงานและฐานข้อมูลการจัดสวัสดิการสังคมที่ทั่วถึงและมีธรรมาภิบาล
3. บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภายในกระทรวง ให้เป็นสารสนเทศกลางสำหรับการวางแผนและตัดสินใจ
4. พัฒนาระบบในการจัดการปัญหาและดูแลผู้รับบริการอย่างครบวงจร (Case Management)
5. พัฒนาระบบจัดกระบวนการเรียนรู้ในชุมชน

6. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่สนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
7. พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน ICT ตอบสนองความต้องการขององค์กร และพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร (Collaboration)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบฐานข้อมูลกลางด้านสังคมสำหรับชุมชนและภาคประชาชน

วัตถุประสงค์

1. ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบฐานข้อมูลกลางด้านสังคม (ด้านคุณภาพชีวิต ด้านครอบครัว ด้านทุนทางสังคมด้านชุมชน ด้านการเป็นภาระต่อสังคม) สำหรับชุมชนและภาคประชาชนใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของตนเอง รองรับนโยบายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
2. มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากระดับชุมชนเข้าสู่ส่วนกลางที่มีมาตรฐาน

มาตรการ

1. ส่งเสริม/สนับสนุนหรือพัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ) ให้กับองค์กรชุมชนและภาคประชาชน
2. ส่งเสริม/สนับสนุนหรือจัดทำมาตรฐานของระบบข้อมูลและสารสนเทศชุมชนให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อใช้เป็นต้นแบบหรืออ้างอิงให้กับองค์กรชุมชนอื่นๆ ได้ในอนาคต
3. จัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนและมาตรฐานข้อมูล สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลขององค์กรชุมชน กับฐานข้อมูลของกระทรวงฯ ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบงานและฐานข้อมูลการจัดสวัสดิการสังคมที่ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบงานและฐานข้อมูลกลางด้านสวัสดิการสังคม สำหรับองค์กรชุมชนใช้เป็นเครื่องมือในงานปฏิบัติการ การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ รองรับนโยบายส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชน และสวัสดิการถ้วนหน้าในปี 2560
2. มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากระดับชุมชนเข้าสู่ส่วนกลางที่มีมาตรฐาน

มาตรการ

1. จัดทำมาตรฐานของระบบข้อมูลและสารสนเทศให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อใช้เป็นต้นแบบหรืออ้างอิงให้กับองค์กรชุมชนอื่นๆ ได้ในอนาคต
2. ส่งเสริม/สนับสนุนหรือพัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ระบบสนับสนุนงานปฏิบัติการ) ให้กับองค์กรชุมชนในการจัดสวัสดิการสังคม

3. จัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนและมาตรฐานข้อมูล สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลขององค์กรชุมชน กับฐานข้อมูลของกระทรวงฯ ในอนาคต

4. พัฒนา/ปรับปรุงระบบทะเบียนผู้รับบริการสวัสดิการ (เช่น ฐานข้อมูลองค์กรสาธารณประโยชน์, องค์กรสวัสดิการชุมชน, ทะเบียนผู้สูงอายุ, ทะเบียนผู้พิการ, ทะเบียนผู้รับการสงเคราะห์ เป็นต้น)

ยุทธศาสตร์ที่ 3	บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานภายในกระทรวง ให้เป็นสารสนเทศกลางสำหรับวางแผนและตัดสินใจ
------------------------	---

วัตถุประสงค์

1. ทุกส่วนราชการมีการบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อจัดทำระบบสารสนเทศกลางสำหรับผู้บริหารของกระทรวงใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ
2. มีระบบประมวลผลอัจฉริยะ (Business Intelligence) ที่ช่วยในการนำเสนอสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ

1. พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศกลางเพื่อการวางแผนและตัดสินใจของส่วนราชการระดับกรม
2. พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศกลางระดับกระทรวงเพื่อการวางแผนและตัดสินใจร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 4	พัฒนาระบบในการจัดการปัญหาและดูแลผู้รับบริการอย่างครบวงจร (Case Management)
------------------------	---

วัตถุประสงค์

1. เพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดยเน้นความต่อเนื่องในกระบวนการดูแลผู้รับบริการ การวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา เพื่อให้การสงเคราะห์มีคุณภาพ

มาตรการ

1. นำร่องการดำเนินงาน พัฒนาระบบในการจัดการปัญหาและดูแลผู้รับบริการอย่างครบวงจร (Case Management)

ยุทธศาสตร์ที่ 5	พัฒนาระบบจัดกระบวนการเรียนรู้ในชุมชน
------------------------	---

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบคลังความรู้ (Knowledge Warehouse) สำหรับจัดเก็บและให้บริการความรู้ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานง่าย ให้แก่ชุมชนและประชาชนทั่วไป
2. พัฒนาสื่อการเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนและประชาชนทั่วไป

3. ให้เกิดชุมชนเรียนรู้ในลักษณะออนไลน์ เป็นการกระจายองค์ความรู้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตไปสู่ชุมชนและประชาชน

มาตรการ

1. จัดทำต้นแบบระบบคลังความรู้ (Knowledge Warehouse) ที่เป็นเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่ชุมชน
2. จัดทำชุดความรู้และสื่อการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาของท้องถิ่น เพื่อจัดเก็บในระบบคลังความรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีระบบสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล (หมายถึงมาตรฐาน ISO 27001 โดยจะคำนึงถึงองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ (a) Confidentiality : เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลต่างๆ สามารถเข้าได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิเท่านั้น (b) Integrity : ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน และ (c) Availability : เพื่อให้แน่ใจว่าในการเข้าถึงข้อมูลสามารถเข้าถึงได้เมื่อมีความต้องการ)
3. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนแนวทางในการช่วยลดปัญหาสภาวะโลกร้อน โดยมุ่งสู่การเป็น Green Data Center
4. มีการพัฒนาระบบ สารสนเทศ ไปในแนวทางที่เป็นลักษณะเครือข่ายเสมือน (Virtualization) เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาปัตยกรรมแบบ Cloud Computing

มาตรการ

1. พัฒนา/ปรับปรุงระบบ Back Office ให้ครอบคลุมกระบวนการสนับสนุนของหน่วยงานและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนา/ปรับปรุงระบบ Front Office ให้ครอบคลุมกระบวนการสร้างคุณค่าของหน่วยงานและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ศึกษา พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศที่รองรับภารกิจด้านการพัฒนาสังคมของหน่วยงาน
4. พัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร
5. จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบงานต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยฮาร์ดแวร์ ที่จัดหาต้องถูกออกแบบให้ ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุน Green Data Center
6. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครื่องแม่ข่ายเครือข่ายให้เป็นแบบเสมือน (Virtualization) และรองรับการเป็นสถาปัตยกรรมแบบ Cloud Computing

7. พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของตามมาตรฐาน

ISO 27001

ยุทธศาสตร์ที่ 7	พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความสามารถในการสร้างสรรคงาน ICT ตอบสนองความต้องการขององค์กร และพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
-----------------	---

วัตถุประสงค์

1. ให้บุคลากรด้านไอซีทีของทุกส่วนราชการในกระทรวง มีความรู้ความสามารถตรงตามภารกิจที่รับผิดชอบและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาทักษะด้านไอซีทีให้กับผู้ใช้งานทุกระดับ
3. ให้ผู้ดูแลระบบเครือข่ายในส่วนภูมิภาคมีความรู้ความสามารถในการดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในสำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ

1. พัฒนาความรู้ ด้านไอซีทีให้บุคลากรของส่วนราชการโดยการอบรม/สัมมนา/บรรยายในหลักสูตร/เนื้อหาที่สอดคล้องกับภารกิจและแนวโน้มของเทคโนโลยีใหม่ ๆ ร่วมกับการนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการปฏิบัติงานในลักษณะ On the Job Training
2. พัฒนาทักษะการใช้งานไอซีทีให้กับผู้ใช้งานทุกระดับ
3. จัดทำสื่อการเรียนรู้ในลักษณะออนไลน์ (e-Learning) และ/หรือจัดอบรมการดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายผ่านระบบการสื่อสารทางไกล (เช่น Web Conference, Collaboration)

ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร (Collaboration)

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบ การสื่อสารภายในองค์กร (Collaboration) ระหว่างหน่วยงานในส่วนกลางและภูมิภาค (พมจ. และ สสว.) เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทาง

มาตรการ

1. จัดให้มีระบบ Web Conference ใช้งานภายในหน่วยงาน และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานที่กว้างขวางขึ้น
2. ปรับปรุงระบบ Collaboration ที่มีอยู่ให้มีเสถียรภาพสูงขึ้น และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานที่กว้างขวางขึ้น
3. พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายการสื่อสารภายใน (LAN) ให้ครอบคลุมและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์ มาตรการ และเจ้าภาพหลัก

ยุทธศาสตร์	มาตรการ	เจ้าภาพหลัก
1.ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบฐานข้อมูลกลางด้านสังคมสำหรับชุมชนและภาคประชาชน	1.ส่งเสริม/สนับสนุนหรือพัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ) ให้กับองค์กรชุมชนและภาคประชาชน	สป. พส.พอช.
	2.ส่งเสริม/สนับสนุนหรือจัดทำมาตรฐานของระบบข้อมูลและสารสนเทศชุมชนให้มีมาตรฐานเดียวกันเพื่อใช้เป็นต้นแบบหรืออ้างอิงให้กับองค์กรชุมชนอื่นๆได้ในอนาคต	สป.
	3.จัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนและมาตรฐานข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลขององค์กรชุมชน กับฐานข้อมูลของกระทรวงฯในอนาคต	สป.
2.ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบงานและฐานข้อมูลการจัดสวัสดิการสังคมที่ทั่วถึงและมีธรรมาภิบาล	1.จัดทำมาตรฐานของระบบข้อมูลและสารสนเทศให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อใช้เป็นต้นแบบหรืออ้างอิงให้กับองค์กรชุมชนอื่นๆได้ในอนาคต	ทุกส่วนราชการ
	2.ส่งเสริม/สนับสนุนหรือพัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ระบบสนับสนุนงานปฏิบัติการ) ให้กับองค์กรชุมชนในการจัดสวัสดิการสังคม	สป.
	3.จัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนและมาตรฐานข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลขององค์กรชุมชน กับฐานข้อมูลของกระทรวงฯในอนาคต	สป.
	4.พัฒนา/ปรับปรุงระบบทะเบียนผู้รับบริการสวัสดิการ (เช่น ฐานข้อมูลองค์กรสาธารณประโยชน์, องค์กรสวัสดิการชุมชน, ทะเบียนผู้สูงอายุ, ทะเบียนผู้พิการ, ทะเบียนผู้รับการสงเคราะห์ เป็นต้น)	สป. พอช. สท. พก. พส.
3.บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภายในกระทรวง ให้เป็นสารสนเทศกลางสำหรับการวางแผนและตัดสินใจ	1.พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศกลางเพื่อการวางแผนและตัดสินใจของส่วนราชการระดับกรม	ทุกส่วนราชการ
	2.พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศกลางระดับกระทรวงเพื่อการวางแผนและตัดสินใจร่วมกัน	สป.

ยุทธศาสตร์	มาตรการ	เจ้าภาพหลัก
4.พัฒนาระบบในการจัดการปัญหาและดูแลผู้รับบริการอย่างครบวงจร (Case Management)	1.นำร่องการดำเนินงานพัฒนาระบบในการจัดการปัญหาและดูแลผู้รับบริการอย่างครบวงจร (Case Management)	พศ. , พก.
5.พัฒนาระบบจัดกระบวนการเรียนรู้ในชุมชน	1.จัดทำต้นแบบระบบคลังความรู้ (Knowledge Warehouse) ที่เป็นเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่ชุมชน	พศ. พอช.
	2.จัดทำชุดความรู้และสื่อการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาของท้องถิ่น เพื่อจัดเก็บในระบบคลังความรู้	พศ. พอช.
6.พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1.พัฒนา/ปรับปรุงระบบ Back Office ให้ครอบคลุมกระบวนการสนับสนุนของหน่วยงาน และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ทุกส่วนราชการ
	2.พัฒนา/ปรับปรุงระบบ Front Office ให้ครอบคลุมกระบวนการสร้างคุณค่าของหน่วยงานและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ทุกส่วนราชการ
	3.ศึกษา พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศที่รองรับภารกิจด้านการพัฒนาสังคมของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ
	4.พัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร	ทุกส่วนราชการ
	5.จัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบงานต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพโดยฮาร์ดแวร์ ที่จัดหาต้องถูกออกแบบให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุน Green Data Center	ทุกส่วนราชการ
	6.ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครื่องแม่ข่ายเครื่องข่ายให้เป็นแบบเสมือน (Virtualization) และรองรับการเป็นสถาปัตยกรรมแบบ Cloud Computing	ทุกส่วนราชการ
	7.พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของตามมาตรฐาน ISO 27001	ทุกส่วนราชการ

ยุทธศาสตร์	มาตรการ	เจ้าภาพหลัก
7.พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน ICT ตอบสนองความต้องการขององค์กร และพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.พัฒนาความรู้ด้านไอซีทีให้บุคลากรของส่วนราชการโดยการอบรม/สัมมนา/บรรยายในหลักสูตร/เนื้อหาที่สอดคล้องกับภารกิจและแนวโน้มของเทคโนโลยีใหม่ๆ ร่วมกับการนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการปฏิบัติงานในลักษณะ On the Job Training	ทุกส่วนราชการ
	2.พัฒนาทักษะการใช้งานไอซีทีให้กับผู้ใช้งานทุกระดับ	ทุกส่วนราชการ
	3.จัดทำสื่อการเรียนรู้ในลักษณะออนไลน์ (e-Learning) และ/หรือจัดอบรมการดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายผ่านระบบการสื่อสารทางไกล (เช่น Web Conference, Collaboration)	ทุกส่วนราชการ
8.พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร (Collaboration)	1.จัดให้มีระบบ Web Conference ใช้งานภายในหน่วยงาน และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานที่กว้างขวางขึ้น	ทุกส่วนราชการ
	2.ปรับปรุงระบบ Collaboration ที่มีอยู่ให้มีเสถียรภาพสูงขึ้น และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานที่กว้างขวางขึ้น	สป.
	3.พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายการสื่อสารภายใน (LAN) ให้ครอบคลุมและสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ	ทุกส่วนราชการ

หมายเหตุ ส่วนราชการ หมายถึง หน่วยงานระดับกรม/เทียบเท่าในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประกอบด้วย

- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.)
- กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พส.)
- สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.)
- สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.)
- สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.)
- สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) (พอช.)
- การเคหะแห่งชาติ (กคช.)
- สำนักงานธนานุเคราะห์ (สธค.)

3.4 ความสอดคล้องระหว่างแผนแม่บทไอซีทีของประเทศไทยกับแผนแม่บทไอซีทีกระทรวงฯ

แผนแม่บทไอซีทีของประเทศไทย	แผนแม่บทไอซีทีกระทรวงฯ
วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์
ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT	พัฒนาและนำนวัตกรรม ICT มาใช้อย่างชาญฉลาด เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้ประสบความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์
ที่ 1: การพัฒนากำลังคนด้านไอซีทีและบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน : Information Literacy	ที่ 7 : พัฒนานุเคราะห์ด้าน ICT ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน ICT ตอบสนองความต้องการขององค์กร และพัฒนานุเคราะห์ในองค์กรให้สามารถใช้ ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ที่ 2: การบริหารจัดการระบบไอซีทีระดับชาติอย่างมีธรรมาภิบาล : National ICT Governance	-----
ที่ 3: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร : Broadband Infrastructure	-----
ที่ 4: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance) : Enhance e- Service	ที่ 1 : ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบฐานข้อมูลกลางด้านสังคมสำหรับชุมชนและภาคประชาชน ที่ 2 : ส่งเสริม/สนับสนุนให้มีระบบงานและฐานข้อมูลการจัดสวัสดิการสังคมที่ทั่วถึงและมีธรรมาภิบาล ที่ 3 : บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภายในกระทรวง ให้เป็นสารสนเทศกลางสำหรับการวางแผนและตัดสินใจ ที่ 4 : พัฒนาระบบในการจัดการปัญหาและดูแลผู้รับบริการอย่างครบวงจร (Case Management) ที่ 5 : พัฒนาระบบจัดกระบวนการเรียนรู้ในชุมชน ที่ 6 : พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่สนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล ที่ 8 : พัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กร (Collaboration)
ที่ 5: ยกยิกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไอซีที เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ : Strengthen ICT Industry	-----
ที่ 6: การใช้ไอซีทีเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน : Strengthen our “Niche”	-----