



แนวทางการปฏิบัติ (Dos & Don'ts)
ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ

เพื่อให้เป็นการขับเคลื่อนจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติ (Dos & Don'ts) ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม อีกทั้ง ยังเป็นการป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

มาตรฐานจริยธรรม ๗ ประการ	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
ยึดมั่นในสถาบันหลักของ ประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการ ปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข	- มีความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และมีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย - นำหลักธรรมคำสอนตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาใช้ในการปฏิบัติราชการและชีวิตประจำวัน - ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจสืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน - มีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่าง ๆ - ยึดมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย	- การแสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ - การแสดงออกในลักษณะที่ส่อไปทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย อันก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศ - กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระหนาบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ - แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลน หรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง - ประพฤติตนตามหลักความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักธรรม คำสอน หรือ

มาตรฐานจริยธรรม ๗ ประการ	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
	อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข	ความเหมาะสมในการเป็น ข้าราชการที่ดี
ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ - ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน และประเทศชาติเป็นหลัก - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อค่าน้ำถึงผลกระทบทางสังคม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล โดยไม่ขัดต่อบทบัญญัติของกฎหมายไทย - ตระหนักในหน้าที่และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดขึ้น	- การแสดงพฤติกรรม ซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์และประพฤติดมิชอบ - ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ผู้ร่วมปฏิบัติงาน หน่วยงาน และประชาชน - อาศัยช่องว่างของกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ
กล้าตัดสินใจและทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	- ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม กล้าคัดค้านหรือโต้แย้งในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย - กล้าเปิดเผย ร้องเรียน หรือรายงาน ในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยไม่ปล่อยปละละเลย	- ปฏิบัติตามคำสั่งใด ๆ ที่เป็นการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม - ปกปิดหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำความผิด การทุจริต หรือการกระทำอื่นใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ
คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ	- การละเว้น เรี่ยราบ หรือดำเนินการอื่นใดที่ประสงค์ให้ตนเองได้รับประโยชน์ส่วนตน - สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ราชการ	การกระทำที่ส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

มาตรฐานจริยธรรม ๗ ประการ	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
	● อุทิศตน ในการกระทำสิ่งอันเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม ● มีความเสียสละ เอื้ออาทร มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกสุขให้แก่ประชาชน	● ใช้ตำแหน่งหน้าที่ ในการเรียกรับหรือดำเนินการอื่นใดเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน ● รับของขวัญ ของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	● ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการปฏิบัติราชการ ● ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า รวมทั้ง ปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์ ● มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เหมาะสมกับการกิจ ● ทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้ร่วมงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	● ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เต็มความสามารถหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ● ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉย ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน ● ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ● ใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบเดิม ถึงแม้ว่าวิธีการดังกล่าวจะไม่เหมาะสมหรือสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ● ใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ ฯลฯ โดยไม่คำนึงถึงความคุ้มค่าของทางราชการ
ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	● ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ โดยปราศจากอคติใด ๆ ● ให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว	● ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อส่วนตัวในทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติงานราชการต่าง ๆ ● เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุความแตกต่างในเรื่อง เชื้อชาติ

มาตรฐานจริยธรรม ๗ ประการ	ข้อควรทำ (Dos)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
	เต็มใจ ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติ ● ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบ การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ● วางตัวเป็นกลางทางการเมือง	ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย การศึกษา หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง ● อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือเลือกปฏิบัติเพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่หรือเพื่อค่าตอบแทน
ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	● มีความตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้งในหน้าที่ราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี ● ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติราชการ ● ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันงดงาม	● ประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อหน่วยงาน ประชาชน หรือประเทศชาติ ● ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ ● ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน