



บทที่ 1

บทนำ

การนำทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานในระดับกระทรวงนั้น นับว่ามีความจำเป็นอย่างมากในปัจจุบัน ขณะเดียวกัน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้อย่างไม่เป็นระบบ หรือไม่มีมาตรฐาน อาจจะไปสู่ปัญหาในการบริหารจัดการขึ้นภายหลัง ดังนั้นกระทรวงฯ จึงควรมีการกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านต่างๆ ขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ภายในส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ มีทิศทางที่ชัดเจน และสอดคล้องกัน ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของกระทรวงฯ มีระบบและสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยมาตรฐานต่างๆ เหล่านี้สามารถ แบ่งออกได้เป็นด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- มาตรฐานฮาร์ดแวร์สำหรับการจัดหาใหม่
- มาตรฐานของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในสำนักงาน
- มาตรฐาน Font ของงานเอกสารที่ใช้ภายในหน่วยงาน
- มาตรฐานรูปแบบไฟล์ที่ใช้ภายใน และที่มีการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน
- มาตรฐานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง หรือจ้างพัฒนา
- มาตรฐานภาษาการเขียนโปรแกรมและเครื่องมือในการพัฒนาระบบงาน
- มาตรฐานของระบบฐานข้อมูล
- มาตรฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- มาตรฐานด้านทักษะและความรู้ของบุคลากร
- มาตรฐานระบบ E-mail

ซึ่งรายละเอียดของมาตรฐานต่าง ๆ เหล่านี้จะได้กล่าวถึงในบทต่อไป