



สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1-1
บทที่ 2 มาตรฐานทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2-1
2.1. มาตรฐานด้านฮาร์ดแวร์สำหรับการจัดหาใหม่	2-1
2.2. มาตรฐานด้านซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในสำนักงาน	2-6
2.3. มาตรฐาน Font ของงานเอกสารที่ใช้ภายในหน่วยงาน	2-6
2.4. มาตรฐานรูปแบบไฟล์ที่ใช้ภายใน และที่มีการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน	2-7
2.5. มาตรฐานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง หรือจ้างพัฒนา	2-7
2.6. มาตรฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2-8
2.7. มาตรฐานด้านทักษะและความรู้ของบุคลากร	2-9
2.8. มาตรฐานระบบ E-mail	2-10



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 มาตรฐานเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ประมวลผลทั่วไป และระดับสูง	2-2
ตารางที่ 2.2 มาตรฐานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระดับพื้นฐาน และระดับสูง	2-3
ตารางที่ 2.3 มาตรฐานจอภาพชนิด CRT และชนิด LCD	2-4
ตารางที่ 2.4 มาตรฐานเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา (Notebook) สำหรับประมวลผลทั่วไป และระดับสูง	2-4
ตารางที่ 2.5 มาตรฐานเครื่องพิมพ์ (Printer)	2-5
ตารางที่ 2.6 มาตรฐานเครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	2-5
ตารางที่ 2.7 มาตรฐานเครื่องควบคุมและสำรองไฟฟ้า (UPS)	2-6
ตารางที่ 2.8 มาตรฐานรูปแบบไฟล์ที่ใช้ในภายใน และแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน	2-7
ตารางที่ 2.9 มาตรฐานด้านทักษะและความรู้ของบุคลากร	2-9
ตารางที่ 2.10 แสดงขนาดของ Mail box	2-10