

ที่ พม ๐๒๐๖/ว.๑ ๒๒๔๗



ถึง จังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยขณะนี้ เกิดภาวะฝนตกหนักถึงหนักมากในหลายพื้นที่ ส่งผลให้เกิดอุทกภัย น้ำป่าไหลหลาก น้ำท่วมขังระบายไม่ทัน และน้ำล้นตลิ่ง อันจะส่งผลให้ราษฎรได้รับความเดือดร้อนและประสบปัญหาในการดำรงชีวิต

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีความห่วงใยต่อราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัย จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เป็นศูนย์กลางในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวง เพื่อดำเนินการประสานการช่วยเหลือร่วมกับจังหวัด และดูแลเอาใจใส่ราษฎรผู้เดือดร้อนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยดังกล่าว เพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า ตามแนวทางการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ) ตลอดจนเตรียมการฟื้นฟูผู้ประสบภัย “ด้านสังคมสงเคราะห์” ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๕.๒ และให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ว่าด้วยการจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมรายงานสถานการณ์และการให้ความช่วยเหลือให้กระทรวงทราบ จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



Signature

สำนักตรวจและประเมินผล

ส่วนสนับสนุนและประสานราชการภูมิภาค

โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๔

แนวทางการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการดูแล และเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ดังนั้น เมื่อราษฎรประสบสาธารณภัยต่างๆ กระทรวงจึงจำเป็นต้องให้การดูแลช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัย เพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนในการฟื้นฟูวิถีชีวิตและชุมชน ให้มีความเข้มแข็ง และสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้วางแนวทางปฏิบัติไว้เป็น ๓ ระยะ คือ

๑. ระยะป้องกันและเตรียมความพร้อม (ก่อนเกิดภัย)
๒. ระยะบรรเทาทุกข์ (ขณะเกิดภัย)
๓. ระยะฟื้นฟูและพัฒนาผู้ประสบภัย (หลังการเกิดภัย)

๑.ระยะป้องกันและเตรียมความพร้อม (ก่อนเกิดภัย) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับราษฎรในพื้นที่

๑.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนในการใช้ภูมิปัญญาชาวบ้านจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมีสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) เป็นแกนหลักในการดำเนินงาน

๑.๒ อบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (อพม.) ให้มีความรู้เกี่ยวกับสาธารณภัยในด้านต่างๆ รวมทั้งวิธีการป้องกันภัย ซึ่ง อพม. จะเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุ

๑.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ราษฎรรับทราบถึงหน่วยงานที่ให้บริการ และรับแจ้งเหตุ

๒. ระยะบรรเทาทุกข์

๒.๑ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดติดตามสถานการณ์ภัยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประสานข้อมูลพื้นที่ที่ประสบภัยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สำนักงานปกครองจังหวัด เป็นต้น

๒.๒ สำรวจ รวบรวม ประสานข้อมูลและรายงานผลเกี่ยวกับการประสบภัย ให้ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทราบเป็นรายวัน จนกว่าเหตุการณ์จะเข้าสู่ภาวะปกติ

๒.๓ ให้ความร่วมมือจังหวัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ในการ ให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาทุกข์เฉพาะหน้าให้ทันกับความต้องการของผู้ประสบภัย

๒.๔ ศูนย์ประชาบดี ๑๓๐๐ สายด่วนปัญหาสังคม ๒๔ ชั่วโมง รับแจ้งเหตุ ให้คำปรึกษา และประสานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีเจ้าหน้าที่ นักสังคมสงเคราะห์ รับแจ้งเหตุ โดยตรง

๒.๕ หน่วยงานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในพื้นที่จังหวัด อาทิ ศูนย์พัฒนาสังคม บ้านพักเด็กและครอบครัว ทั้ง ๗๖ จังหวัด สามารถให้บริการช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน ได้ตลอดเวลา

๓. ระยะฟื้นฟูและพัฒนาผู้ประสบภัย เป็นการช่วยเหลือหลังภัยสงบแล้ว

๓.๑ จัดทีมนักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ออกเยี่ยมบ้าน ให้คำปรึกษา แนะนำ บำบัดฟื้นฟูจิตใจ ผ่อนคลายความวิตกกังวล ก่อนดำเนินการฟื้นฟูและพัฒนา ในขั้นตอนต่อไป

๓.๒ การช่วยเหลือสงเคราะห์ เพื่อคลี่คลายและบรรเทาปัญหาเฉพาะหน้าให้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

๓.๒.๑ การฝึกอบรมพระยะสัน และช่วยเหลือสงเคราะห์กลุ่มเป้าหมายตามระเบียบ กระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖ ซึ่ง กระทรวงฯ มีอำนาจในการอนุมัติเงินอุดหนุนราชการได้ในวงเงิน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๓.๒.๒ การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน เป็นเงินสงเคราะห์หรือ สิ่งของ ตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๔๗ และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง พ.ศ.๒๕๒๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๓.๓ การให้ความช่วยเหลือ ฟื้นฟูวิถีชีวิตชุมชนของผู้ประสบภัย ตามสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) เป็นแกนหลักในการดำเนินงาน
