

๙ ส่วนที่ 5 ๙

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน เพื่อบรรลุเป้าหมาย

มาตรการ/แนวทาง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัด
1. การออกกฎหมายและบังคับใช้กฎหมายนโยบาย แผนงาน โครงการของภาครัฐที่จะตรวจสอบคุ้มครองสิทธิของคูปการในการเข้าถึง ICT อาทิ 1.1 กฎหมายยกเว้นการบังคับใช้กฎหมายลิขสิทธิ์ต่อองค์กรที่จัดทำข้อมูลข่าวสารให้คูปการสามารถเข้าถึง ICT ได้	1.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3.) กระทรวงศึกษาธิการ 4.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวนกฎหมาย
2. การจัดตั้งหน่วยงานส่งเสริมความสามารถในการเข้าถึง ICT ของคูปการขึ้นในหน่วยงานภาครัฐ	1.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.) กระทรวงศึกษาธิการ 4.) กระทรวงแรงงาน 5.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวนหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัด
3. สร้างความตระหนักรู้ โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การจัดให้มีการอบรม รวมถึงความรู้แก่ผู้จัดทำหรือวางนโยบายด้าน ICT หน่วยงานด้านกฎหมาย ผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT ในบริษัทเอกชนเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องความพิการ ความต้องการเข้าถึง ICT ของคนพิการ และความสามารถในการมีส่วนร่วมในสังคมของคนพิการ	1.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 4.) กระทรวงการคลัง 5.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับการอบรม
4. ฝึกอบรมคนพิการเพื่อให้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และ เครื่องมือเข้าถึงการสื่อสาร (Assistive Technology) อื่น ๆ	1.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.) กระทรวงพาณิชย์ 4.) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 5.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวนคนพิการที่ได้รับการฝึกอบรม

มาตรการ/แนวทาง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัด
5. จัดให้มีมาตรการ- จูงใจต่าง ๆ รวมทั้งการ ยกเว้นภาษีอากร เครื่อง- อุปกรณ์ ICT สำหรับ คนพิการ ตลอดจนมี- มาตรการสนับสนุนค่าใช้จ่าย อุปกรณ์เครื่องช่วย- ความพิการเพื่อให้คน- พิการยากจนสามารถจัด- หาซื้อได้	1.) กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ 2.) ทุกกระทรวง 3.) ภาคเอกชน	จำนวนกฎหมาย/ ระเบียบ
6. ส่งเสริมการรวม- ตัวและความร่วมมือ ระหว่างองค์กร คนพิการ เพื่อเพิ่มพลังซื้อและ สร้างอำนาจต่อรองใน- เรื่องราคาอุปกรณ์ ICT	1.) กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร 2.) ทุกกระทรวง	ราคาอุปกรณ์ ICT ที่ถูกลง จากราคาทั่วไป
7. ส่งเสริมให้องค์กร- คนพิการมีส่วนร่วมในการ- พัฒนา ICT ในทุกกระบวน- การ	1.) กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ 2.) กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร 3.) ทุกกระทรวง	ทุกกระทรวง มีคณะกรรมการ ICT ที่มีองค์กร คนพิการร่วม

มาตรการ/แนวทาง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัด
8. ส่งเสริมให้มีการยอมรับและสนับสนุนการพัฒนา ICT ตามมาตรฐานนานาชาติที่เป็นสากล* เปิดเผยเพื่อให้เป็นหลักประกันว่าคนพิการสามารถเข้าถึงได้	1.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เว็บไซต์ของทุกหน่วยงานที่คนพิการเข้าถึงได้
9. กำหนดให้รหัสตัวอักษรคอมพิวเตอร์ของภาษาไทยและภาษาชนเผ่าต่างๆ ในประเทศไทยใช้รหัสมาตรฐานที่เป็นสากล	1.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.) กระทรวงอุตสาหกรรม 3.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวนชิ้นงานหรือผลิตภัณฑ์ ICT ที่มีมาตรฐาน
10. สร้างกลไกสนับสนุนภาคประชาสังคมองค์กรผู้แทนที่สะท้อนปัญหาความต้องการของคนพิการในการริเริ่มให้มีการจัดทำมาตรฐานไปสู่ระดับสากล เพื่อเป็นหลักประกันการเข้าสู่ ICT	1.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวนองค์กรระดับชาติของคนพิการทั้งหมดและองค์กรวิชาชีพ

* ตัวอย่างเว็บไซต์ที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น World Wide Web Consortium (W3C) [http://www.w3c.org/Digital Accessible Information System \(DAISY\)](http://www.w3c.org/Digital%20Accessible%20Information%20System%20(DAISY)) <http://daisy.org> และสหภาพโทรคมนาคม (International Telecommunication Union : ITU) <http://itu.int> เป็นต้น

มาตรการ/แนวทาง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัด
11. ให้การสนับสนุน- โครง การขององค์กรต่างๆ เพื่อสร้าง หลักประกันการ- เข้าถึง ICT ของคนพิการ	1.) กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร 2.) กระทรวงศึกษาธิการ 3.) กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี 4.) สำนักงานกองทุนสนับสนุน การวิจัย 5.) สำนักงานคณะกรรมการ วิจัยแห่งชาติ	จำนวนเงิน งบประมาณ อุดหนุนโครงการ ของหน่วยงาน
12. จัดให้มีมาตรการ- ทางสังคมที่ยกย่ององค์กร- เอกชนที่ดำเนินการสนับสนุน- การเข้าถึง ICT ของคน- พิการ	1.) กระทรวงศึกษาธิการ 2.) กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร 3.) กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	จำนวนรางวัล ด้าน ICT
13. สนับสนุนการนำ- เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก- ให้สามารถใช้ได้ใน- ภาษาไทย เช่น การพัฒนา- โปรแกรมอ่านจอภาพ เครื่องมืออุปกรณ์ที่เป็น- เครื่องช่วยให้นักพิการเข้า- ถึงข้อมูลข่าวสาร	1.) กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ 2.) กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร 3.) กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี 4.) กระทรวงศึกษาธิการ 5.) กระทรวงอุตสาหกรรม	จำนวน เทคโนโลยี ที่ เป็นภาษาไทย

มาตรการ/แนวทาง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ตัวชี้วัด
14. สนับสนุนให้มีการซ่อมบำรุงรักษาเทคโนโลยี-ช่วยเหลือคนพิการในการเข้าถึง ICT อย่างยั่งยืน การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและทำการวิจัยเพื่อพัฒนา ICT โดยกำหนดให้มีองค์กรรองรับในการกระจายสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมีหน่วยบำรุงรักษารวมอยู่ด้วย	1. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย 2. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3. กระทรวงศึกษาธิการ 4. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา - จำนวนระบบเทคโนโลยีที่ได้รับการซ่อมบำรุง - จำนวนผลการวิจัย
15. ส่งเสริมให้มีการอบรมความรู้คนพิการเกี่ยวกับกระบวนการด้านอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ICT โดยรวม การอบรมวิธีการสื่อสารกับนักพัฒนาโปรแกรมและหน่วยงานมาตรฐานคอมพิวเตอร์	1.) กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ 2.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 3.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวนคนพิการที่ผ่านการอบรม
16. สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะช่วยเพิ่มความสามารถคนพิการในการเข้าถึง ICT โดยให้ความสนใจเป็นพิเศษกับคนพิการระดับรุนแรงและคนพิการซ้อน	1.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวนงานวิจัยที่มุ่งสนับสนุนคนพิการระดับรุนแรงและคนพิการซ้อนให้เข้าถึง ICT