

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
พ.ศ.2547-2549**

.....

หลักการเหตุผล

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ประเทศต่าง ๆ มีการปรับเปลี่ยนแนวการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจด้วยการนำเอาความรู้ และเทคโนโลยีมาเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายแห่งการเป็นเศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในหลายด้านเพื่อประโยชน์แก่การพัฒนา สำหรับประเทศไทยได้มีการปรับตัวโดยใช้ทฤษฎีซึ่งให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจพอเพียงและการพึ่งพาตนเอง รวมทั้งการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาสในเชิงโครงสร้างหรือสถาบัน เพื่อให้โอกาสคนยากจนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐ แหล่งความรู้ ทรัพยากร และหลักประกันความมั่นคงในชีวิต การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นไปเพื่อให้สถาบันทางสังคมทำหน้าที่อย่างสมบูรณ์ ลดความเหลื่อมล้ำ และเพิ่มศักยภาพของปัจเจกบุคคล ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างสมบูรณ์ ได้รับการพัฒนาและพึ่งตนเองได้

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นกระทรวงใหม่ที่จัดตั้งขึ้นตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการ โดยเป็นกระทรวงแรกในโลกที่ให้ความสำคัญกับความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจในการพัฒนาสังคม สร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในสังคม ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพและความมั่นคงในชีวิต ตลอดจนสถาบันครอบครัว และชุมชน กลุ่มเป้าหมายในความรับผิดชอบจึงได้แก่ ประชาชนกลุ่มเด็ก เยาวชน สตรี ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ ในขณะที่เดียวกันระบบข้อมูลสารสนเทศทางด้านสังคม ยังไม่เป็นระบบเดียวกันทั้งในความหมาย เกณฑ์ และวิธีการเก็บ ทั้งในระดับชุมชน ระดับจังหวัด และระดับชาติ รวมทั้งยังขาดข้อมูลของกลุ่มประชาชนผู้ด้อยโอกาสต่าง ๆ

การดำเนินการประยุกต์ใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของกระทรวง เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี 2547-2549 ในภาพรวมของกระทรวง ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทย 2545-2549 และ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของกระทรวง
2. เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้กับทุกหน่วยงานภายใต้กระทรวง นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งด้านการพัฒนาสังคมและการเสริมสร้างความมั่นคงให้กับประชาชนชาวไทย ตลอดจนการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ

ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ของหน่วยงาน

1.1 นโยบายของรัฐบาลด้านมนุษย์และสังคม

(จากคำแถลงนโยบาย ของ คณะรัฐมนตรี พ้นดำรงวาท ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๔)

-
10. นโยบายเสริมสร้างสังคมเข้มแข็ง รัฐบาลจะพัฒนาคน ให้สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา รวมทั้งเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็งและยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทย เป็นสังคมคุณภาพ สังคมคุณธรรม และสังคมที่สมดุล
- 10.1 ด้านสาธารณสุขและสุขภาพ
- 10.2 ด้านกีฬา
- 10.3 ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
- 10.4 ด้านครอบครัว เด็ก เยาวชน สตรี และผู้สูงอายุ รัฐบาลมีนโยบายในการสร้างครอบครัวให้อบอุ่นและเข้มแข็ง เป็นหน่วยพื้นฐานในการฟื้นฟูเศรษฐกิจ และเป็นภูมิคุ้มกันจากปัญหาสังคมแก่สมาชิกทุกวัยในครอบครัว ดังนี้
- (1) จัดตั้งศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในชุมชน เพื่อให้คำปรึกษาและบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับครอบครัว ทั้งด้านสุขภาพ และการวางแผนและแก้ไขปัญหาครอบครัว
- (2) สนับสนุนให้มีศูนย์เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในชุมชนและสถานประกอบการ
- (3) แก้ไขปรับปรุงกฎหมายและบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกัน ปราบปรามและลงโทษอย่างจริงจังต่อผู้กระทำความผิดที่ละเมิดสิทธิเด็กและกระทำความทารุณกรรมต่อเด็กในทุกด้าน

(4) มุ่งส่งเสริมสิทธิ สถานภาพและบทบาทของสตรี การพัฒนาศักยภาพของสตรีให้สามารถมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ ในการพัฒนาชุมชนและประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งส่งเสริมความเท่าเทียมกันของสตรี ในการรับราชการ

(5) ยกย่องและให้หลักประกันแก่ผู้สูงอายุ โดยการสร้างโครงข่ายความปลอดภัยทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ พัฒนาศักยภาพ สุขภาพอนามัย รวมทั้งนำประสบการณ์และภูมิปัญญาของผู้สูงอายุมาช่วยในการพัฒนาสังคม

10.5 ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส

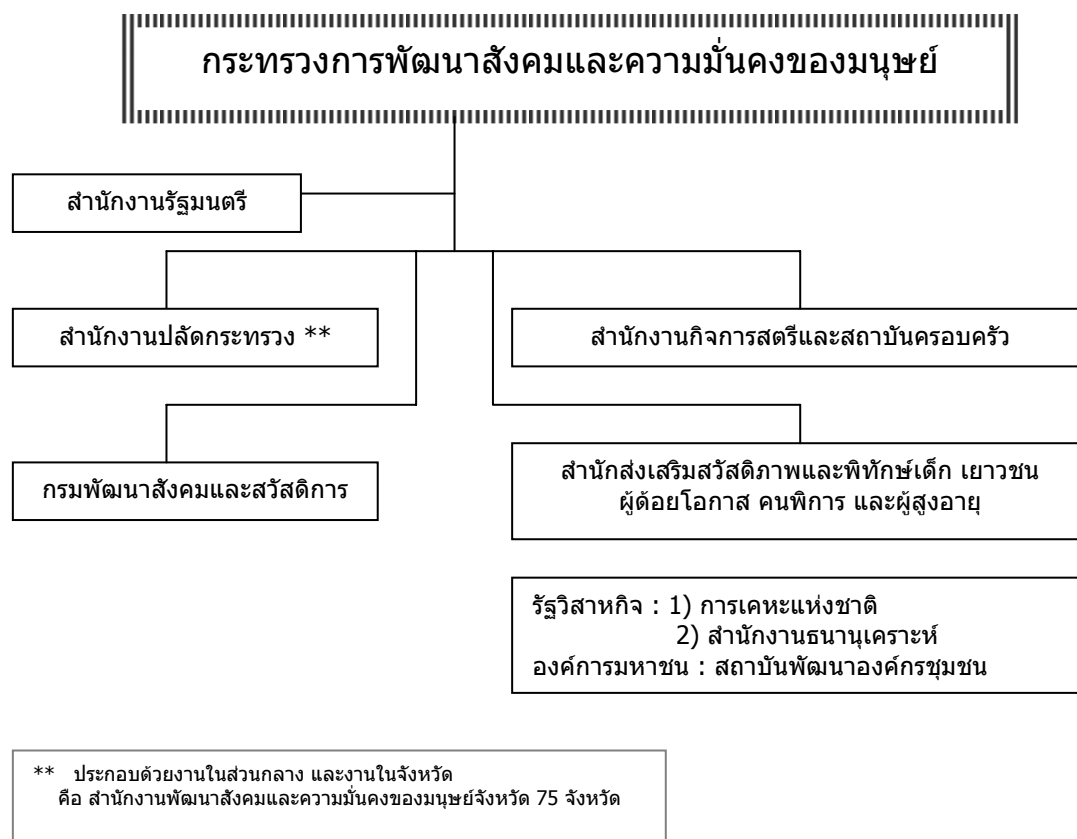
(1) ให้การสงเคราะห์และสนับสนุนการพัฒนาย่างมีส่วนร่วมแก่ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้ด้อยโอกาสให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถพึ่งพาตนเองได้

(2) สนับสนุนองค์กรสาธารณกุศลเพื่อการบรรเทาสาธารณภัยและสงเคราะห์ผู้ประสบภัยในระดับชาติและในระดับชุมชน

(3) จัดระบบการศึกษาและการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับระดับและลักษณะของความพิการหรือทุพพลภาพ รวมทั้งพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การเสริมทักษะพิเศษเฉพาะด้าน และการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ

1.2 การแบ่งส่วนราชการ

1.2.1 ผังโครงสร้าง



1.2.2 ภารกิจกระทรวง

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาสังคมการสร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในสังคม การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและความมั่นคงในชีวิต สถาบันครอบครัว และชุมชน และราชการอื่น ตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวง หรือส่วนราชการที่สังกัด

1.2.3 ภารกิจสำนักงานรัฐมนตรี

สำนักงานรัฐมนตรี มีภารกิจด้านการประสานการเมืองและงานวิชาการให้ฝ่ายการเมือง สนับสนุนการปฏิบัติงานประจำในภารกิจที่ต้องการความต่อเนื่อง และความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ของทางราชการ แก่ฝ่ายการเมือง โดยการวิเคราะห์ และประสานนโยบายระหว่างกระทรวง ติดตามความเคลื่อนไหวทางการเมือง ให้ความเห็น และจัดทำข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ

เพื่อให้การบริหารราชการของรัฐมนตรี บรรลุผลตามเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง ในการดำเนินงานตามภารกิจ ให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของรัฐมนตรี
2. ติดตามความเคลื่อนไหวทางการเมืองและเหตุการณ์สำคัญให้แก่รัฐมนตรี
3. วิเคราะห์และกลั่นกรองเรื่องเพื่อเสนอต่อรัฐมนตรี รวมทั้งเสนอความคิดเห็น ประกอบการวินิจฉัยสั่งการ

ของรัฐมนตรี

4. ประสานงานเกี่ยวกับการตอบกระทู้ถาม การชี้แจงญัตติ ร่างพระราชบัญญัติ และกิจการอื่นทางการเมือง
5. ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราວร้องทุกข์ที่ได้รับร้องเรียนหรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี
6. ดำเนินการเกี่ยวกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของรัฐมนตรี
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานรัฐมนตรี

1.2.4 การปฏิบัติงานปลัดกระทรวง

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นศูนย์กลางการบริหารของกระทรวง ในการพัฒนายุทธศาสตร์ แปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร เพื่อการบรรลุเป้าหมาย และเกิดผลสัมฤทธิ์ ตามภารกิจของกระทรวง ตลอดจนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวง เป็นศูนย์กลางการบริหารราชการ โดยกำหนดให้ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของกระทรวง และราชการที่คณะรัฐมนตรี ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่ง ในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการในกระทรวง ให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง อำนาจหน้าที่ดังกล่าวให้รวมถึง

1. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง
2. แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติการ
3. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์
4. ประสานงาน กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัด

กระทรวง

5. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
6. ประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ดำเนินการแลกเปลี่ยนความช่วยเหลือกับต่างประเทศ รวมทั้งเสนอแนะนโยบาย ด้านการพัฒนาสังคม สวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ให้สอดคล้องกับข้อตกลงตามปฏิญญาและอนุสัญญา
7. กำหนดมาตรฐานการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม และการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ รวมทั้งการติดตามประเมินผล ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
8. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย สภาพการณ์ทางสังคม เพื่อพัฒนางานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สร้างระบบเตือนภัย เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว
9. พัฒนาปรับปรุงกฎหมาย และดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมาย ในความรับผิดชอบของกระทรวง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
10. ส่งเสริมและพัฒนาระบบเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ
11. บริหารจัดการกองทุนเพื่อการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
12. ประมวลและวิเคราะห์ข่าวสาร เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ กิจกรรม และผลงานของกระทรวง
13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่กระทรวง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

1.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการด้านเด็ก เยาวชน สตรี ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้แทนจากภาคเอกชน ภาคธุรกิจ ผู้นำชุมชนและข้าราชการ ตลอดจนพนักงานในสังกัดกระทรวง ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ ในช่วงปี พ.ศ.2546-2548 ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

วิสัยทัศน์

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นองค์กรและกลไกระดับชาติที่เอื้ออำนวยและประสานเชื่อมโยงกับภาคีทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงในการดำรงชีวิตมีบริการสวัสดิการและคุ้มครองอย่างทั่วถึงเป็นธรรมและเสมอภาค สามารถช่วยเหลือและพัฒนาตนเอง ครอบครัวและชุมชนให้เป็นสังคมสันติสุข น่ายุติและยั่งยืน

พันธกิจ

1. เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการพัฒนาสังคม
2. พัฒนาหลักประกันความมั่นคง
3. ส่งเสริมการพัฒนาทุนทางสังคม

ยุทธศาสตร์

1. การพัฒนานโยบายและระบบสารสนเทศการพัฒนาสังคม

วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อมีข้อมูล เครือข่าย และสารสนเทศของกลุ่มเป้าหมายในมิติต่าง ๆ ทั้งสถานภาพ เศรษฐกิจ พื้นที่ สภาพการอยู่อาศัย ที่เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้
- 1.2 เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูล และสารสนเทศในการจัดบริการได้อย่างเป็นธรรมทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติ
- 1.3 เพื่อสนับสนุนมาตรการเฝ้าระวังสังคมในชุมชน

2. การสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิต

วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ครอบครัวและชุมชน
- 3.2 เพื่อกระจายโอกาสและทรัพยากรลงในพื้นที่ชุมชน
- 3.3 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนสวัสดิการ ในชุมชน
- 3.4 เพื่อสร้างความมั่นคงในการอยู่อาศัย

3. การพัฒนาบริการทางสังคมเชิงรุก

วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อส่งเสริมศักยภาพของกลุ่มเป้าหมายให้มีความสามารถในการพึ่งพา ตนเอง
- 3.2 เพื่อสร้างกระบวนการทัศน์ข้าราชการให้ทำงานป้องกันและเฝ้าระวังปัญหา

4. การรวมพลังพัฒนาทุนทางสังคม

วัตถุประสงค์

- 4.1 เพื่อสร้างทัศนคติของประชาชนให้เห็นคุณค่าและเข้าใจหลักการของ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- 4.2 เพื่อคุ้มครองและเสริมสร้างความเสมอภาคในสังคม
- 4.3 เพื่อเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต
- 4.4 เพื่อส่งเสริมคุณค่าของภูมิปัญญาท้องถิ่น

1.4 วิสัยทัศน์ ด้าน ICT

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะเป็นกระทรวงชั้นนำในการใช้ ICT ประสานเชื่อมโยงกับภาคีทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองและเข้าถึงบริการทางสังคมอย่างทั่วถึงเป็นธรรมและเสมอภาค

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็น 1 ใน 6 กระทรวงใหม่ที่เกิดขึ้น ภายหลังการปฏิรูประบบราชการ ในเดือนตุลาคม 2545 โดยการยุบรวมกรมประชาสงเคราะห์ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ และบางส่วนของสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท กรมการพัฒนาชุมชน และสำนักงานกฤษฎีกา เข้าด้วยกันและจัดตั้งใหม่เป็น 4 กรมหลัก ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวง (สป.) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พส.) สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) และสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ (สท.) และได้รวมเอารัฐวิสาหกิจเข้าไว้ในสังกัดอีก 2 แห่งและองค์การมหาชนอีก 1 แห่ง คือ การเคหะแห่งชาติ (กคช.) สำนักงานธนานุเคราะห์ (สธค.) และ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) ตามลำดับ

ในการยุบรวมส่วนราชการ และตั้งขึ้นใหม่นั้น ได้มีการจัดสรรบุคลากร สถานที่ตั้งกรม ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีผลต่อบริการด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบฐานข้อมูล/สารสนเทศ เครือข่าย และโครงข่ายการสื่อสาร ของแต่ละหน่วยงานในระดับกรม สรุปเป็นตารางได้ ดังนี้ (ไม่นับรวม รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน เนื่องจากเป็น การย้ายสังกัดเท่านั้น)

หน่วยงาน/ การ เชื่อมโยง ระหว่าง หน่วยงาน	สำนักงาน ถาวร	โครงสร้าง ส่วนงาน ด้าน IT	บุคลากร ด้าน IT	ฮาร์ดแวร์	ซอฟต์แวร์ และระบบ ฐานข้อมูล / สารสนเทศ	เครือข่าย	โครงข่าย การสื่อสาร
สป.	ไม่มี	มี	น้อย	น้อยมาก	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พส.	มี	ไม่มี	ไม่มี	เพียงพอ	มี	มี	มี
สท	ไม่มี	ไม่มี	น้อยมาก	เพียงพอ	ไม่มี	มี	มีบางส่วน
สค	ไม่มี	ไม่มี	น้อยมาก	น้อย	มี	ไม่มี	ไม่มี
การเชื่อมโยง ระหว่าง หน่วยงานใน กระทรวง						ไม่มี	ไม่มี

2.1 สถานภาพด้าน ICT ของกระทรวง

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง (Strength) : S	จุดอ่อน (Weakness) : W
ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย และระบบสารสนเทศ	---	W01. หน่วยงานส่วนใหญ่ยังขาดแคลนทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย ระบบการสื่อสารทาง Internet และระบบฐานข้อมูล/สารสนเทศ W02. ยังไม่มีการเชื่อมโยงเครือข่ายในระดับกรมเข้าด้วยกัน W03. ยังไม่มีการสำรวจอย่างจริงจังถึงระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย ที่แต่ละหน่วยงานมีอยู่ในปัจจุบัน W04. ยังไม่มีการวิเคราะห์อย่างจริงจังถึงระบบงานและระบบสารสนเทศ ตัวชี้วัด ฯลฯ ที่แต่ละหน่วยงานมีอยู่ W05. ระบบฐานข้อมูลและตัวชี้วัดที่มีอยู่ ยังไม่มีการเชื่อมโยงกันเพื่อใช้ในการวางแผนนโยบายและแผน W06. หน่วยงานระดับกรมส่วนใหญ่ยังไม่มีอาคารสำนักงานถาวร การเช่าสำนักงานอยู่ในระยะเวลาสั้น 2-3 ปี เป็นอุปสรรคต่อการตัดสินใจลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที
ปัจจัยด้านบุคลากร	S01. มีความกระตือรือร้นในการใช้ไอซีที เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน	W07. บุคลากรยังขาดความเข้าใจ และทักษะในการนำ ICT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน W08. ผู้ปฏิบัติงานยังขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์ด้าน ไอซีที W09. ขาดแคลนบุคลากรที่จะพัฒนางานด้าน ไอซีที W10. ผู้บริหารและบุคลากรบางส่วนยังขาดทักษะในการใช้ ไอซีที ขึ้นพื้นฐาน อีเมลล์ และ อินเทอร์เน็ต
ปัจจัยด้านงบประมาณ	---	W11. ขาดงบประมาณ
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	S02. รัฐบาลมีการกำหนดให้เป็นนโยบายเร่งด่วนให้ทุกส่วนราชการเร่งดำเนินงานด้าน	W12. ขาดการบูรณาการและเอกภาพในการพัฒนา ICT ของกระทรวง W13. บางหน่วยงานยังไม่มีส่วนงานถาวร

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง (Strength) : S	จุดอ่อน (Weakness) : W
	ICT S03. มีคณะกรรมการ CIO ที่เข้มแข็ง S04. มีการกำหนดให้พัฒนาระบบสารสนเทศการพัฒนาสังคมเพื่อให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศเชิงกลุ่มเป้าหมาย ครอบคลุม และการจัดสวัสดิการในระดับชุมชนเป็นยุทธศาสตร์ของกระทรวงฯ ข้อที่ 1 S05. ผู้บริหารให้การสนับสนุนงานด้าน ไอซีที อย่างจริงจัง	เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายทั้งภายในหน่วยงานและภายในกระทรวง

2.2 สถานภาพด้าน ICT ของหน่วยงานภายนอก

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส (Opportunity) : O	อุปสรรค (Threat) : T
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	O01. มีฐานข้อมูล สารสนเทศ ดัชนีชี้วัด ด้านสังคม อยู่บ้าง	T01. ฐานข้อมูล สารสนเทศ ดัชนีชี้วัด ด้านสังคมที่มี มีมาตรฐานข้อมูลต่างกัน ข้ำซ้อน และขาดเอกภาพ T02. ประชาชนไทย ยังใช้ Internet น้อยมาก นอกจากนี้ กลุ่มเป้าหมายสำคัญของกระทรวง โดยเฉพาะกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ขาดโอกาสและความสามารถในการเข้าถึงและใช้ Internet ในการสื่อสาร หรือรับรู้ข่าวสารสารสนเทศที่เป็นประโยชน์กับตนเองได้
ยุทธศาสตร์และข้อกำหนดในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย 2545-2549	O02. มีการกำหนดนโยบาย พร้อมทั้งกลยุทธ์ มาตรการ แนวทางปฏิบัติ และยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT สำหรับหน่วยงานต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะด้าน E-government และ E-society	---
มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ	O03. หน่วยงานภาครัฐมีการกำหนดมาตรฐาน ICT และข้อปฏิบัติในการใช้ ICT	T03. กฎ ระเบียบ การใช้งบประมาณของรัฐยังไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาไอซีที อย่างรวดเร็ว T04. มาตรฐานในการจัดสรรงบประมาณด้าน ไอซีที ยังขาดประสิทธิภาพ T05. มีภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Hacker & Virus)

ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1 เป้าหมายโดยรวม

กรอบแนวคิดในการกำหนดเป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาไอซีที ประกอบด้วยนโยบายและแผนหลัก ดังนี้

- 1) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ.2544-2553 ของประเทศไทย
- 2) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549
- 3) ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ.2546-2548

นอกจากนี้ยังได้นำกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านไอซีทีของรัฐบาลที่สำคัญมาร่วมพิจารณาด้วย ได้แก่

- 4) แนวทางการดำเนินการโครงการ e-Government ของรัฐบาลไทย และ
- 5) แนวทางการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี

จากการวิเคราะห์กรอบแนวคิดดังกล่าวร่วมกับการวิเคราะห์สถานการณ์ ไอซีที ในส่วนที่ 2 ได้สรุปเป็นยุทธศาสตร์จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ โดยแต่ละยุทธศาสตร์กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค พร้อมทั้งเสริมจุดแข็งและโอกาสดังต่อไปนี้

- ยุทธศาสตร์ที่1 การพัฒนาระบบสารสนเทศการพัฒนาสังคม
(อ้างอิงจาก SWOT รายการที่ S04, W04, W05, W12, T01, T02, O01)
- ยุทธศาสตร์ที่2 การใช้ ไอซีที เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย (e-Society)
(อ้างอิงจาก SWOT รายการที่ S02, W04, W05, W12, T01, T02, O01, O02)
- ยุทธศาสตร์ที่3 ปรับปรุง/พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ไอซีที ของกระทรวง
(อ้างอิงจาก SWOT รายการที่ S02, S03, S05, W01, W02, W03, W06, W02, W13, T05)
- ยุทธศาสตร์ที่4 การนำ ไอซีที มาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภายในและการปฏิบัติงาน
(อ้างอิงจาก SWOT รายการที่ S01, S02, S03, S05, W07, O02)
- ยุทธศาสตร์ที่5 การพัฒนาความรู้ด้านไอซีทีแก่บุคลากร
(อ้างอิงจาก SWOT รายการที่ S01, W07, W08, W09, W10, T05)

ทั้งนี้ กระทรวงจะใช้นโยบาย Outsource ในการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ อาทิ Network Infrastructure, Backup recovery system, Intranet และ Extranet system เป็นต้น

3.2 ยุทธศาสตร์

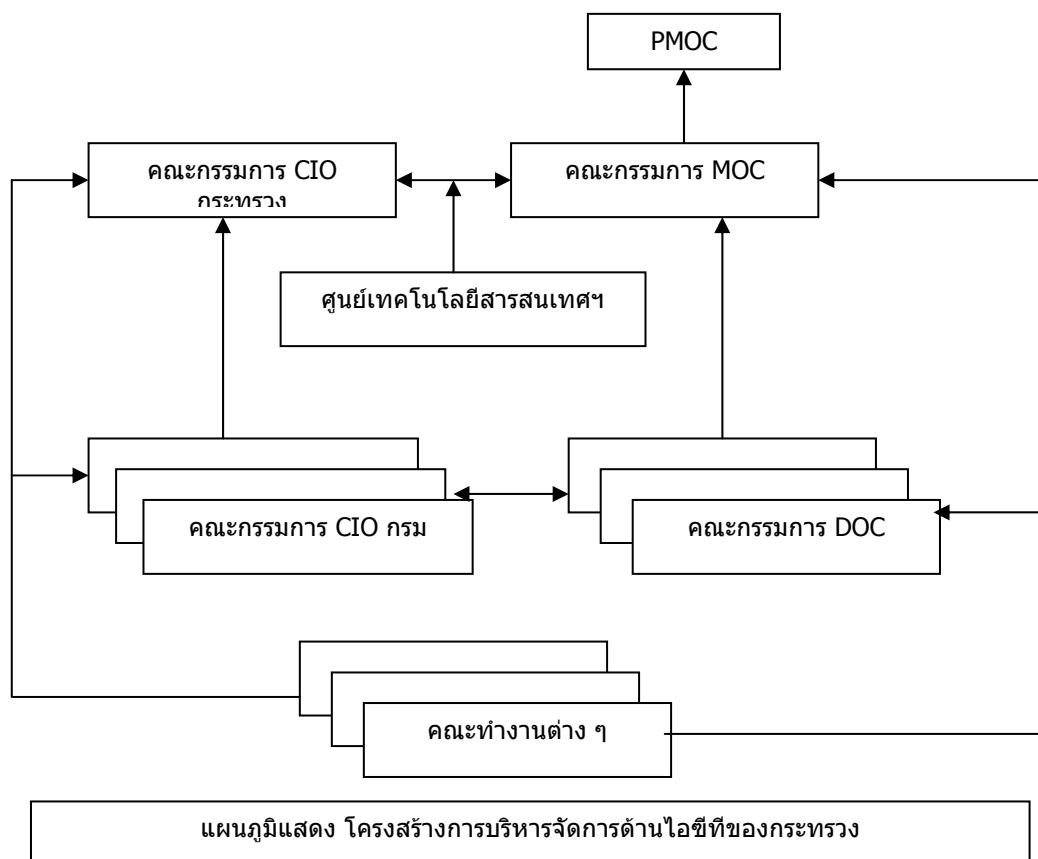
ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่1 : การพัฒนาระบบสารสนเทศการพัฒนาสังคม	1. มีระบบข้อมูลการพัฒนาสังคมที่มีมาตรฐาน เป็นเอกภาพ และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทางสังคมในมิติต่าง ๆ (Social Dimension)	1. แผนบูรณาการและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของกลุ่มเป้าหมายทางสังคมในมิติต่าง ๆ (Social Dimension)
ยุทธศาสตร์ที่2 : การใช้ไอซีทีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย (e-Society)	1. มีระบบข้อมูลที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและความช่วยเหลือแก่ประชากร กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ 2. ทุกหน่วยงานในกระทรวงสามารถให้บริการข้อมูลข่าวสาร ทั้งแก่หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และสาธารณชนทั่วไปได้อย่างรวดเร็วทั่วถึง	1. แผนงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management) 2. แผนงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว สำหรับผู้บริการ (One Stop Services) 3. แผนงานจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ (call Center) 4. แผนงานพัฒนาศูนย์ประมวลข่าวสารองค์ความรู้ในการครองชีพ 5. แผนงานพัฒนาระบบ E-

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
		learning 6. แผนงานปรับปรุงเว็บไซต์ กระทรวง/กรม
ยุทธศาสตร์ที่3 : ปรับปรุง/พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน ไอซีที ของกระทรวง	1. ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ไอซีที ของทุกหน่วยงานในกระทรวง มีอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และมาตรฐานเดียวกัน สามารถ รองรับงานภายในและเชื่อมโยง ระหว่างหน่วยงานในกระทรวง และระหว่างกระทรวงได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สามารถรองรับ ปริมาณข้อมูลได้อย่างเพียงพอ รวดเร็ว และมีความปลอดภัย ของข้อมูล 2. เพื่อให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง ซอฟต์แวร์ ที่เหมาะสมกับความ จำเป็นในการใช้งาน 3. มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพ	1. แผนงานจัดทำกรอบทิศทาง และงบประมาณการพัฒนา ไอซีที ของกระทรวง/กรม - จัดทำแผนแม่บท ไอซีที - จัดทำแผนปฏิบัติการตาม แผนแม่บท ไอซีที - บูรณาการแผนปฏิบัติการ - วิเคราะห์และออกแบบ ระบบงานโครงการ 2. แผนงานจัดหา/ปรับปรุง ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เครือข่าย และระบบสื่อสาร 3. โครงการกำหนดมาตรฐาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ มาตรฐานการสื่อสารภายใน กระทรวง/กรม 4. แผนงานพัฒนาระบบ Internet และ Intranet และ Electronic Mail 5. แผนงานพัฒนาระบบรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสำรองและกู้ข้อมูลคืน
ยุทธศาสตร์ที่4 : การนำ ไอซีที มาเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารงาน ภายในและการปฏิบัติงาน	1. เพื่อให้ทุกหน่วยงานใน กระทรวง/กรม มีระบบ สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ สนับสนุนการบริหารงานของ ผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้ทุกหน่วยงานใน กระทรวง/กรม มีระบบ บริหารงานภายใน (Back Office) 3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงาน และลดการใช้กระดาษ	1. แผนงานพัฒนาระบบ MIS (Management Information System) ของกระทรวง/กรม 2. แผนงานพัฒนาระบบ EIS (Executive Information System) ของกระทรวง/กรม 3. แผนงานพัฒนา Back Office
ยุทธศาสตร์ที่5 : การพัฒนาความรู้ด้านไอซีทีแก่ บุคลากร	1. เพื่อให้บุคลากรในกระทรวง/ กรมมีความรู้/ทักษะในการใช้ ไอซีที ได้อย่างเหมาะสม ตรง ตามภารกิจ	1. แผนงานฝึกอบรมการใช้ คอมพิวเตอร์แก่บุคลากรทุก ระดับในกระทรวง/กรม

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการด้านไอซีที ของสำนักงานปลัดกระทรวงประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ประจำกระทรวง เป็นศูนย์กลางในการบริหารงานด้านไอซีทีของกระทรวง มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ สำหรับหน่วยงานในระดับกรมหรือเทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชนในสังกัดกระทรวง มีคณะกรรมการบริหารสารสนเทศระดับสูง (CIO) ระดับกรม ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านไอซีทีของกรม/เทียบเท่า และเชื่อมโยงกับการทำงานของกระทรวงโดยผ่านกลไก CIO ระดับกระทรวง ดังแผนภูมิต่อไปนี้



4.2 การติดตามประเมินผล

ยุทธศาสตร์ทุกข้อได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ไว้ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่1 ตัวชี้วัด** การพัฒนาระบบสารสนเทศการพัฒนาสังคม
1. พัฒนา Content ข้อมูล/สารสนเทศ/ตัวชี้วัดการพัฒนาสังคมของกลุ่มเป้าหมายทางสังคมในมิติต่าง ๆ (Social Dimension) แล้วเสร็จสมบูรณ์ ภายในปี 2547
 2. พัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลและฐานข้อมูลฯ แล้วเสร็จ สามารถ Clickable เข้าไปได้
- ยุทธศาสตร์ที่2 ตัวชี้วัด** การใช้ ไอซีที เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย (e-Society)
1. มีระบบบริการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) 1 ระบบ ในปี 2549
 2. มีระบบบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว สำหรับผู้พิการครบทุกจังหวัด ในปี 2549
 3. - สามารถผลิต content คำถาม/คำตอบสั้น ๆ ได้ภายในปี 2547
 - มี call center ที่สามารถให้คำปรึกษาได้ ในปี 2548
 4. มีเว็บไซต์ ที่เป็นแหล่งรวมข่าวสาร/บริการ/ความต้องการ/การบริจาค ฯลฯ แก่ประชาชน ในปี 2547
 5. มีการพัฒนาบทเรียนทางไกลสำหรับผู้ทำงานด้านสังคมและให้ความรู้ประชาชน เผยแพร่ทาง Internet และ Intranet อย่างน้อย ปีละ 1 หลักสูตร

- ยุทธศาสตร์ที่3** ปรับปรุง/พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ไอซีที ของกระทรวง
ตัวชี้วัด
1. กระทรวงและหน่วยงานระดับกรมทุกแห่งมีแผนแม่บท ไอซีที ระยะปี 2547-2549
 2. ทุกกรมมีการจัดทำแผนปฏิบัติการของแผนแม่บทและวิเคราะห์ออกแบบระบบงาน/โครงการครบทุกโครงการ
 3. ทุกหน่วยงานได้ร่วมบูรณาการแผนปฏิบัติการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
 4. ระบบโครงสร้างพื้นฐานมีความสามารถสูงรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 5. บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและ Electronic Mail ใช้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ
 6. ทุกหน่วยงานในกระทรวงเชื่อมโยงเครือข่ายถึงกันและเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายภายนอก โดยสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 7. ทุกหน่วยงานในกระทรวงติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล, ระบบสำรอง และกู้คืนข้อมูล และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ยุทธศาสตร์ที่4** การนำ ไอซีที มาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภายในและการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัด

1. พัฒนาระบบ MIS/EIS แล้วเสร็จภายในปี 2549
2. มีระบบ Back Office 11 ระบบ ใช้งานภายในปี 2549 ดังนี้
 - 1) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
 - 2) ระบบบริหารแผนงาน/โครงการ
 - 3) ระบบบริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี
 - 4) ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์
 - 5) ระบบงานพัสดุ/บริหารอาคารสถานที่และยานพาหนะ
 - 6) ระบบงานนิติการ
 - 7) ระบบงานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล
 - 8) ระบบวิเทศสัมพันธ์
 - 9) ระบบตรวจสอบภายใน
 - 10) ระบบข้อมูลงานผู้ตรวจราชการ
 - 11) ระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงาน

- ยุทธศาสตร์ที่5** การพัฒนาความรู้ด้านไอซีทีแก่บุคลากร
ตัวชี้วัด
1. จำนวนคนกลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรม/เพิ่มทักษะได้ครบ ร้อยละ 100 ในปี 2549

ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549

ยุทธศาสตร์ของ แผนแม่บทไอซีที กระทรวง ปี 2547-2549	ยุทธศาสตร์ของ แผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย ปี 2545-2549
ยุทธศาสตร์ที่1 : การพัฒนาระบบสารสนเทศการพัฒนาสังคม	
1.1 แผนบูรณาการและพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศของกลุ่มเป้าหมายในมิติต่าง ๆ	7.3 ให้พัฒนาฐานข้อมูลภาครัฐโดยกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูล เพื่อให้ทุกหน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่าง มีเอกภาพเพื่อรองรับการบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร (e-Citizen)
ยุทธศาสตร์ที่2 : การใช้ ไอซีที เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย (e-Society)	

ยุทธศาสตร์ของ แผนแม่บทไอซีที กระทรวง ปี 2547-2549	ยุทธศาสตร์ของ แผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย ปี 2545-2549
2.1 แผนงานบริการลูกค้าสัมพันธ์(Customer Relationship Management)	2.2.4 ให้นำ ไอซีที มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาภาคสังคม โดยมุ่งให้บริการสังคมทุกด้าน เช่น การสาธารณสุข การศึกษา การเรียนรู้ของสาธารณชน บริการผู้ด้อยโอกาส ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน และการพัฒนาภูมิปัญญาของคนไทยให้เกิดประโยชน์ในเชิงธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เพื่อสร้างสังคมไทยที่มีภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่ทันสมัยและมีคุณภาพ
2.2 แผนงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว สำหรับผู้พิการ (One Stop Services)	2.2.4 ให้นำ ไอซีที มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาภาคสังคม โดยมุ่งให้บริการสังคมทุกด้าน เช่น การสาธารณสุข การศึกษา การเรียนรู้ของสาธารณชน บริการผู้ด้อยโอกาส ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน และการพัฒนาภูมิปัญญาของคนไทยให้เกิดประโยชน์ในเชิงธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เพื่อสร้างสังคมไทยที่มีภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่ทันสมัยและมีคุณภาพ
2.3 แผนงานจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ (call Center)	2.2.4 ให้นำ ไอซีที มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาภาคสังคม โดยมุ่งให้บริการสังคมทุกด้าน เช่น การสาธารณสุข การศึกษา การเรียนรู้ของสาธารณชน บริการผู้ด้อยโอกาส ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน และการพัฒนาภูมิปัญญาของคนไทยให้เกิดประโยชน์ในเชิงธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เพื่อสร้างสังคมไทยที่มีภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่ทันสมัยและมีคุณภาพ
2.4 แผนงานพัฒนาศูนย์ประมวลข่าวสารองค์ความรู้ในการครองชีพ	2.2.4 ให้นำ ไอซีที มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาภาคสังคม โดยมุ่งให้บริการสังคมทุกด้าน เช่น การสาธารณสุข การศึกษา การเรียนรู้ของสาธารณชน บริการผู้ด้อยโอกาส ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน และการพัฒนาภูมิปัญญาของคนไทยให้เกิดประโยชน์ในเชิงธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เพื่อสร้างสังคมไทยที่มีภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่ทันสมัยและมีคุณภาพ 2.5 ส่งเสริมการพัฒนาข้อมูลและความรู้ที่ช่วยในการครองชีพและการยกระดับคุณภาพสังคมของชุมชน อาทิ การศึกษาต่อเนื่อง การสาธารณสุขและส่งเสริมสุขภาพ การจ้างงาน วิชาการในอาชีพต่าง ๆ ข้อมูลราคาผลผลิตการเกษตร การเตือนการป้องกันภัยธรรมชาติ ฯลฯ มาใช้ประโยชน์ร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ส่งเสริมนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน 7.7(3) พัฒนาศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารสารสนเทศและบริการภาครัฐ (e-Government) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ยุทธศาสตร์ของ แผนแม่บทไอซีที กระทรวง ปี 2547-2549	ยุทธศาสตร์ของ แผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย ปี 2545-2549
2.5 แผนงานพัฒนาระบบ E-learning	2.5 ส่งเสริมการพัฒนาข้อมูลและความรู้ที่ช่วยในการ ครองชีพและการยกระดับคุณภาพสังคมของชุมชน อาทิ การศึกษาต่อเนื่อง การสาธารณสุขและ ส่งเสริมสุขภาพ การจ้างงาน วิชาการในอาชีพต่าง ๆ ข้อมูลราคาผลผลิตการเกษตร การเตือนการ ป้องกันภัยธรรมชาติ ฯลฯ มาใช้ประโยชน์ร่วมกับ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็น องค์ประกอบหนึ่งที่ส่งเสริมนโยบายการพัฒนา เศรษฐกิจชุมชน 7.2(3) จัดสรรงบประมาณในการพัฒนา ไอซีที โดยเฉพาะอย่างยิ่งประโยชน์ของระบบ อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนรู้ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ที่จะนำมาใช้ในการ บริหารงานและการให้บริการให้สอดคล้องกับแผน แม่บท ไอซีที
2.6 แผนงานปรับปรุงเว็บไซต์กระทรวง/กรม	7.3(5) จัดให้มีบริการข้อมูลที่เปิดสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้ประชาชนมีความใกล้ชิดและมีความเข้าใจดี กับการดำเนินงานของรัฐ
ยุทธศาสตร์ที่3 : ปรับปรุง/พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ไอซีที ของ กระทรวง	
3.1 แผนงานจัดทำกรอบทิศทางและงบประมาณการ พัฒนา ไอซีที ของกระทรวง/กรม - จัดทำแผนแม่บท ไอซีที - จัดทำแผนปฏิบัติการตามแผนแม่บท ไอซีที - บูรณาการแผนปฏิบัติการ - วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโครงการ	7.2(3) จัดสรรงบประมาณในการพัฒนา ไอซีที โดยเฉพาะอย่างยิ่งประโยชน์ของระบบ อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนรู้ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ที่จะนำมาใช้ในการ บริหารงานและการให้บริการให้สอดคล้องกับแผน แม่บท ไอซีที และไม่จัดสรรงบประมาณในแนวทาง ที่จะทำให้เกิดการพัฒนาแบบแยกส่วนหรือซ้ำซ้อน ทั้งนี้รวมถึงการที่รัฐไม่จัดสรรงบประมาณเพื่อลงทุน สร้างระบบซ้ำซ้อนกับที่ภาคเอกชนสามารถ ให้บริการได้
3.2 แผนงานจัดหา/ปรับปรุงฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ เครือข่าย และระบบสื่อสาร	7.5 ให้ส่วนงานภาครัฐของทุกกระทรวงจัดการบริหาร การใช้โครงข่ายสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคง โดยหลีกเลี่ยงการลงทุนซ้ำซ้อน
3.3 โครงการกำหนดมาตรฐานฮาร์ดแวร์ ระบบปฏิบัติการ และมาตรฐานการสื่อสารภายใน กระทรวง/กรม	7.5 ให้ส่วนงานภาครัฐของทุกกระทรวงจัดการบริหาร การใช้โครงข่ายสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคง โดยหลีกเลี่ยงการลงทุนซ้ำซ้อน
3.4 แผนงานพัฒนาระบบ Internet และ Intranet และ Electronic Mail	7.5 ให้ส่วนงานภาครัฐของทุกกระทรวงจัดการบริหาร การใช้โครงข่ายสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคง โดยหลีกเลี่ยงการลงทุนซ้ำซ้อน
ยุทธศาสตร์ที่4 : การนำ ไอซีที มาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ภายในและการปฏิบัติงาน	

ยุทธศาสตร์ของ แผนแม่บทไอซีที กระทรวง ปี 2547-2549	ยุทธศาสตร์ของ แผนแม่บทไอซีที ประเทศไทย ปี 2545-2549
4.1 แผนงานพัฒนาระบบ MIS (Management Information System) ของกระทรวง/กรม	7.3 (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวง ให้ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานของส่วนราชการ การบริหารงานภายใน (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)
4.2 แผนงานพัฒนาระบบ EIS (Executive Information System) ของกระทรวง/กรม	7.3 (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวง ให้ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานของส่วนราชการ การบริหารงานภายใน (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)
4.3 แผนงานพัฒนา Back Office	7.3 (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวง ให้ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานของส่วนราชการ การบริหารงานภายใน (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาความรู้ด้านไอซีทีแก่บุคลากร	
5.1 แผนงานฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แก่บุคลากร ทุกระดับในกระทรวง/กรม	7.6 พัฒนาบุคลากรภาครัฐในเรื่องแรงจูงใจ ค่าตอบแทน โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน และจัดตั้งสถาบันพัฒนา e-Government ภาครัฐ สำหรับพัฒนาองค์ความรู้ ความสามารถด้านไอซีที แก่บุคลากรภาครัฐ

ส่วนที่ 6 ตารางสรุป แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ			ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		47	48	49		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาระบบสารสนเทศการ พัฒนาสังคม						
1.1 แผนบูรณาการและพัฒนา ฐานข้อมูลสารสนเทศของ กลุ่มเป้าหมายในมิติต่าง ๆ					มีฐานข้อมูลสารสนเทศ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย และมีมาตรการพัฒนาสังคม ในปี 2549	
1.1.1 โครงการจัดทำแผนบูรณาการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงฯ	สป.	/	-	-	1. มีแผนบูรณาการที่ ประกอบด้วยกรอบความ ต้องการ ทิศทางการดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงานระดับ กรมอย่างชัดเจน 2. มีแผนพัฒนาเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศด้านการพัฒนา สังคม	
1.1.2 โครงการระบบสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์	สป.	/	/	-	1. มีคลังข้อมูลด้านมนุษย์และ สังคม 2. มีระบบช่วยวิเคราะห์และ ตัดสินใจงานด้านมนุษย์และ สังคม	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การใช้ ไอซีที เพื่อยกระดับ คุณภาพชีวิตคนไทย (e-Society)						
2.1 แผนงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว(One Stop Services)						
2.1.1 โครงการระบบสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ : ระบบงานบริการผู้พิการแบบจุดเดียว เบ็ดเสร็จ	สป. สท.	/	/	-	มีระบบบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว สำหรับผู้พิการครบทุก จังหวัด ในปี 2549	
2.1.2 โครงการบริการประชาชนทาง โทรศัพท์ (Government Contact Center)	สป.,ทุกกรม	-	/	-	มี call centerที่สามารถให้ คำปรึกษาได้ ในปี 2548	
2.2 แผนงานยกระดับคุณภาพ ชีวิตคนไทย						
2.2.1 โครงการระบบเตือนภัยทาง สังคม	สป.	-	/	-	มีระบบเตือนภัยทางสังคมที่ สามารถเชื่อมโยงกับภาคีชุมชน ในระดับท้องถิ่น	
2.2.2 โครงการ WEB PORTAL ทาง สังคม	สป.	-	/	/	มีเว็บไซต์ที่เป็นศูนย์รวม ข่าวสาร/บริการ/ความต้องการ/ การขอและให้ความช่วยเหลือ ฯลฯ ในปี 2547	
2.2.3 โครงการต้นแบบระบบบริหาร องค์ความรู้ด้านพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	สป.	-	/	-	มีต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อ การเรียนรู้	
2.2.4 โครงการระบบสารสนเทศทาง ภูมิศาสตร์สำหรับงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	สป.	-	/	/	มีระบบ GIS สำหรับงานพัฒนา สังคม	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ			ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		47	48	49		
2.2.5 โครงการจัดหาและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ภูมิสารสนเทศ	สค.	-	/	-	1. ข้อมูลสารสนเทศที่รัฐบาลสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ 2. ร้อยละของคำร้องขอที่สามารถตอบสนองได้	
ยุทธศาสตร์ที่3 : ปรับปรุง/พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ของกระทรวง						
3.1 แผนงานจัดทำกรอบทิศทางและงบประมาณการพัฒนาไอซีที ของกระทรวง/กรม	ทุกกรม				กระทรวงกรมมีแผนแม่บทแผนปฏิบัติการ มีการบูรณาการแผนดังกล่าว และมีการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน/โครงการอย่างเป็นระบบในทุกโครงการที่เป็นการพัฒนาระบบงานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	
3.1.1จัดทำแผนแม่บท ไอซีที กระทรวง/กรม	ทุกหน่วย	-	-	/		เป็นการจัดทำแผนแม่บท ในระยะ 50-54
3.1.2โครงการจัดทำแผนบูรณาการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวง	สป.	/	-	-		สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 ข้อ 1.1 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ข้อ 3.2 ด้วย
3.1.3โครงการวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนาแผนงานด้าน ICT กระทรวง	สป.	-	/	/		
3.1.4กิจกรรมปรับแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณตามแผนแม่บท ICT กระทรวง/กรม	ทุกหน่วย	/	/	/		
3.2 แผนงานพัฒนาระบบเครือข่ายการสื่อสาร						
3.2.1 โครงการพัฒนาเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลด้านสังคม	สป.	/	/	/	1.ทุกหน่วยงานมีการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์	
3.2.2 กิจกรรมจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตและเช่าพื้นที่เว็บไซต์	ทุกหน่วย	/	/	/	2.บุคลากรในทุกกรมสามารถใช้อินเทอร์เน็ต อีเมล และเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานได้	
3.2.3 กิจกรรมเชื่อมต่อทางด่วนมหาดไทยระยะที่ 3	สป.	/	/	/		
3.2.4 กิจกรรมจัดหาระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Public Key Infrastructure : PKI)	ทุกกรม	/	/	/		
3.2.5 โครงการจัดหาคู่สายโทร ศัพท์ความเร็วสูงพร้อมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	สค.	-	-	/	1. ความถี่ของปัญหาที่เกิดจากคู่สายโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	
3.2.6 โครงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายพร้อม ระบบการจัดการเครือข่าย	สค.	-	-	/	1. ความถี่ของปัญหาที่เกิดจากระบบเครือข่าย	
3.3 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลและบำรุงรักษาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร						
3.3.1 โครงการจัดทำระบบ Intelligent Network	สป.	-	-	/	1. มีระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลจากไวรัสคอมพิวเตอร์ และการ Hack 2. มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup Recovery)	
3.3.2 กิจกรรมบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ	สป.	-	/	/		
3.3.3 กิจกรรมบริหารจัดการระบบเครือข่าย	สป.	/	/	/	มีมาตรฐานระบบเครือข่าย	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ			ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		47	48	49		
3.3.4 โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาโปรแกรมประยุกต์เพื่อการบริหารและบริการ	สค.	-	/	/	1.ความสมบูรณ์ของระบบในการสนับสนุนการบริหารและบริการ 2.ร้อยละของการตอบสนองต่อความต้องการทั้งหมด	
3.3.5 โครงการบำรุงรักษาระบบการจัดการฐานข้อมูล	สค.	/	/	/	1. เสถียรภาพของระบบฯ	
3.3.6 โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อร่วม	สค.	/	/	/	1. ความถี่ของปัญหาที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์	
3.3.7 ตั้งกลุ่มปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สค.	/	/	/	1.ความก้าวหน้าในการจัดตั้งกลุ่มปฏิบัติการฯ	
3.4 แผนงานการจัดการระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อร่วมสำหรับการบริหารและบริการ						
3.4.1 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อร่วม	สค.	/	/	/	1.อัตราส่วนของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่อจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมด	
3.4.2 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง พร้อมอุปกรณ์เพื่องานประชาสัมพันธ์	สค.	-	/	-	1. ประสิทธิภาพในการให้บริการหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การนำ ไอซีที มาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภายในและการปฏิบัติงาน						
แผนงานพัฒนาระบบ MIS (Management Information System) ของกระทรวง/กรม	ทุกกรม				ติดตั้งและใช้งานได้ภายในปี 2549	
4.1.1 โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ : ระบบบริหารงานราชการ (e-government)	สป.	/	/	-	มีระบบงานหลัก 3 ระบบ ดังนี้ # ระบบวิเคราะห์ข้อมูลด้านสังคม # ระบบ Back Office 13 ระบบ ใช้ในระบบอินทราเน็ตของกระทรวง ดังนี้ 1.ระบบบริหารแผนงาน/โครงการ 2.ระบบงานพัสดุ/บริหารอาคารสถานที่และยานพาหนะ 3.ระบบงานนิติการ(พัฒนาฐานข้อมูลด้านกฎหมาย) 4.ระบบงานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล 5.ระบบงานวิเทศสัมพันธ์ 6.ระบบงานผู้ตรวจราชการ 7.ระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน 8.ระบบงานบริหารกองทุน 9.ระบบงานบริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัด 10.ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 11.ระบบบริหารงบประมาณ การเงินบัญชี 12.ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ 13.ระบบงานตรวจสอบภายใน # ระบบงานบริการผู้พิการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ 76 จังหวัด	ดำเนินการโดย • สปน. } • GFMIS

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ			ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
		47	48	49		
4.1.2 โครงการจัดทำระบบสารสนเทศ สำหรับศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง (MOC)	สป.	/	/	-		ปีงบ'47 ใช้ เงินนอก งบประมาณที่ ได้รับจาก กระทรวง ICT
4.1.3 โครงการจัดทำระบบ MIS ของ กระทรวง	สป.	-	-	/		
4.1.4 โครงการจัดหาและพัฒนา โปรแกรมประยุกต์เพื่อการบริหารและ บริการ ระยะที่ 1	สค.	/	/	-	1.จำนวนระบบสารสนเทศ สำหรับการบริหารและบริการ 2.ร้อยละของคำร้องขอที่ สามารถตอบสนองได้	
4.1.5 โครงการจัดหาและพัฒนา โปรแกรมประยุกต์เพื่อการบริหารและ บริการ ระยะที่ 2	สค.	-	/	-		
4.1.6 โครงการจัดหาและพัฒนา โปรแกรมประยุกต์เพื่อการบริหารและ บริการ ระยะที่ 3	สค.	-	-	/		
ยุทธศาสตร์ที่5 : การพัฒนาความรู้ด้านไอซีทีแก่ บุคลากร						
<u>5.1 แผนงานฝึกอบรมการใช้ คอมพิวเตอร์แก่บุคลากรทุก ระดับในกระทรวง/กรม</u>	ทุกกรม				จำนวนคนกลุ่มเป้าหมายได้รับ การอบรม/เพิ่มทักษะได้ครบ ร้อยละ 100 ภายในปี 2549	
5.1.1 โครงการเพิ่มทักษะการใช้งาน คอมพิวเตอร์แก่ผู้บริหาร	ทุกหน่วย	/	/	/		
5.1.2 โครงการเพิ่มทักษะการใช้งาน คอมพิวเตอร์แก่ผู้ปฏิบัติงาน	ทุกหน่วย	/	/	/		
5.1.3 กิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่ ทำงาน ICT ของหน่วยงาน	ทุกหน่วย	/	/	/		

หมายเหตุ : สป. หมายถึง สำนักงานปลัดกระทรวง

สท. หมายถึง สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ