

**สรุปการศึกษาองค์ความรู้การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเงื่อนไขทางสังคม
ที่เหมาะสมเพื่อการดำเนินงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
(การศึกษาและพัฒนากิจการจัดทำแผนที่ทางสังคม จังหวัดกาญจนบุรี ปี 2547)**

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อนุมัติให้ดำเนินการโครงการศึกษาองค์ความรู้การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเงื่อนไขทางสังคมที่เหมาะสมเพื่อการดำเนินงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อศึกษาแนวทางในการจัดทำแผนที่ข้อมูลทางสังคม (Social Map) สำหรับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และเงื่อนไขทางสังคมที่เหมาะสม เพื่อเป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยงสถานการณ์ทางสังคมสู่การวิเคราะห์ความรู้ด้านกระบวนการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมของประชาชน พลังทางสังคม และการขับเคลื่อนทางสังคม (Social Movement) สำหรับเป็นฐานในการปฏิบัติงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีขั้นตอนในการศึกษาในลักษณะการเก็บข้อมูลภาคสนาม และการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการศึกษาและพัฒนากิจการจัดทำแผนที่ข้อมูลทางสังคม (Social Map) จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งใน ปี 2547 ได้กำหนดจัดให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน 5 ครั้ง ต่อเนื่องในเดือนพฤษภาคม มิถุนายน กรกฎาคม สิงหาคม และกันยายน 2547

สำนักมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สมพ.) ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น และจัดสัมมนา ดังกล่าว โดยเป็นการร่วมมือกันทำงานระหว่าง สมพ. , สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดกาญจนบุรี (พมจ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏจังหวัดกาญจนบุรี (ม.ร.ภ.) และประชาคมกาญจนบุรี มีผู้เข้าร่วมสัมมนา จากหน่วยงานทั้งภาครัฐราชการ องค์การพัฒนาเอกชน ภาคประชาชน และสถาบันการศึกษา โดย สมพ. ได้จัดทำสรุปผลการสัมมนาอย่างสังเขป ดังนี้

1 การศึกษาวิจัยโดยการสัมมนาเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนที่ข้อมูลทางสังคม (Social Map) เป็นเครื่องมือในการทำงานพัฒนาสังคมได้วิธีการหนึ่ง ดังนี้

1) เป็นเครื่องมือทางยุทธศาสตร์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาสังคมในพื้นที่ที่แสดงถึง องค์การ หน่วยงาน ชุมชน เครือข่ายต่าง ๆ ผู้นำชุมชน และปราชญ์ชาวบ้านที่มีศักยภาพในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาสังคมในพื้นที่ ซึ่งเป็นทุนทางสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานของหน่วยงานหลายส่วนราชการ ได้แก่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) และโครงการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและประชาสังคม มูลนิธิพัฒนาไท เป็นต้น

2) เป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยงสถานการณ์ในพื้นที่สู่การวิเคราะห์กระบวนการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมของประชาชน พลังทางสังคม ทุนทางสังคม และการขับเคลื่อนทางสังคมในพื้นที่

3) การทำแผนที่ข้อมูลทางสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจทุนทางสังคม และเพื่อเป็นข้อมูลข่าวสารในการวางแผน สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ และเป็นกลไกทางสังคม กลไกหนึ่งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้พูดคุยกันที่สังคมต้องร่วมกันสร้าง โดยถือว่าเป็นกระบวนการทางสังคมที่อยู่บนฐานคิดที่จะก่อให้เกิดการเห็นตัวตน การมองเห็นศักยภาพ และเกิดความไว้วางใจกัน เห็นโอกาสในการสร้างคน/สร้างสังคม ให้เกิดจิตสาธารณะ สร้างการตื่นตัวในการร่วมมือกันทำงานส่วนรวม เกิดกลไกการจัดการความรู้ และเกิดการเปลี่ยนวิธีคิดของสังคม (ทุนมนุษย์+ทุนทางสังคม = ความมั่นคงของมนุษย์)

2. การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนที่ข้อมูลทางสังคม เป็นการร่วมกันออกแบบ (Design) ของคณะผู้ร่วมศึกษาวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ สมพ.ผู้รับผิดชอบโครงการ และนายจักรกฤษณ์ โพธิ์แพงพุ่ม ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี และนายยุทธภักดิ์ เตชะแก้ว ผู้ประสานงานวิจัยเพื่อท้องถิ่นจังหวัดกาญจนบุรี สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.สำนักงานภาค) โดยได้กำหนดประเด็นในการสัมมนาฯ แต่ละครั้ง ซึ่งพิจารณาจากขอบเขต ความหมายของการพัฒนาสังคมที่เป็นการเปลี่ยนแปลงของสังคมในพื้นที่ และมีผลกระทบต่อความมั่นคงของมนุษย์ในด้านต่างๆ ดังนี้

- | | | |
|-------------|---------------|--|
| ครั้งที่ 1. | เดือนพฤษภาคม | ด้านอนุรักษ์ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม เกษตรธรรมชาติ การศึกษา และสิทธิต่างๆ |
| ครั้งที่ 2. | เดือนมิถุนายน | ด้านสุขภาวะ วัฒนธรรม เด็ก เยาวชน คนพิการ ผู้ติดเชื้อ ผู้สูงอายุ |
| ครั้งที่ 3. | เดือนกรกฎาคม | ด้านองค์การการเงิน กลุ่มออมทรัพย์ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ วิสาหกิจชุมชน การค้าขายแดน ผลิตภัณฑ์แปรรูป |
| ครั้งที่ 4. | เดือนสิงหาคม | ด้านโครงการวิจัย หน่วยงานสนับสนุนทางวิชาการ และการเงิน |
| ครั้งที่ 5. | เดือนกันยายน | เป็นการตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลที่ได้ออกมาแล้ว ตั้งแต่ครั้งที่ 1-4 |

3. แนวทาง วิธีการ และกระบวนการสัมมนาเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมฯ มีทั้งการให้ความรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในการร่วมกันกำหนดเรียนรู้การจัดทำ และการใช้ประโยชน์จากแผนที่ทางสังคม ของหน่วยงานและเครือข่ายต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีวิทยากรกระบวนการ เป็นผู้อำนวยการความสะดวก (Facilitator) ในการให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาเกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งเป็นกระบวนการที่ดีกระบวนการหนึ่งในการก่อให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ เห็นทุนทางสังคมร่วมกัน และเกิดพลังทางสังคมขึ้นได้ โดยกระบวนการที่ใช้ในการจัดทำแผนที่ทางสังคม มีดังนี้

1) แนวคิดที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ จะต้องมีการกระบวนการที่สำคัญ คือ

- 1.1) การมีส่วนร่วมของภาคี
- 1.2) การดำเนินโครงการในเชิงความสัมพันธ์แนวนราบ (Horizontal)
- 1.3) การมีปฏิสัมพันธ์สื่อสาร (Interactive) จนเกิดความไว้วางใจกัน (Trust)
- 1.4) การมองสิ่งต่างๆ อย่างองค์รวมและมีการบูรณาการ (Intergration)

2) การแบ่งกลุ่มย่อยและร่วมวิเคราะห์ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stake Holder) และร่วมสร้างแผนที่ข้อมูลทางสังคม เพื่อเป็นเครื่องมือในกระบวนการขับเคลื่อนทางสังคม และเพื่อเป็นการรู้จักกันและกันที่อาจจะนำไปสู่การแบ่งปันข้อมูล แนวคิด วิธีการทำงานและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้ (รู้ทุกข์รู้สุขของกันและกัน) โดยมีโจทย์ดังนี้

- 2.1) เพื่อร่วมกันระบุว่า ใคร/องค์กร ทำอะไร กับใคร ที่ไหน อย่างไร กันบ้าง?
- 2.2) ร่วมแบ่งปันแนวคิด หลักการ วิธีการในการทำงานของตนเองกับเพื่อนๆ
- 2.3) มีการขับเคลื่อนงานของตนเองในด้านใด อย่างไรบ้าง?

3) การแบ่งกลุ่มย่อย แลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นระหว่างองค์กรในการจัดทำแผนที่ทางสังคม ให้เป็นฐานทุนทางสังคม และเป็นกระบวนการขับเคลื่อนทางสังคม สำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ร่วมกัน มีโจทย์ ดังนี้

- 3.1) เพื่อแลกเปลี่ยนว่า ใคร/องค์กร ของตัวเองและเพื่อนๆ จะเสริมหนุนซึ่งกันและกันอย่างไรได้บ้าง?
 - 3.2) เพื่อพิจารณาว่า บุคคลใด/องค์กรใด หรือหน่วยงานใด ควรเป็นแกนนำและแกนประสานในการขับเคลื่อนทางสังคมในจังหวัดกาญจนบุรี
 - 3.3) การขับเคลื่อนทางสังคมจากฐานทุนทางสังคมของแต่ละองค์กร ควรมีการขับเคลื่อนไปในทิศทางใด อย่างไรบ้าง?
 - 3.4) การนำแผนที่ทางสังคมไปใช้ประโยชน์?
- 4) จากการประมวลข้อมูลอย่างคร่าว ๆ มีข้อค้นพบที่สรุปได้ดังนี้ คือ
- 4.1) การทำงานของกลุ่ม/องค์กรต่าง ๆ มีลักษณะแบบแยกส่วนชัดเจน “ต่างคนต่างทำ”
 - 4.2) ไม่รู้ความเคลื่อนไหวการทำงานของแต่ละกลุ่ม
 - 4.3) การทำงานมีความซ้ำซ้อนในเชิงปริมาณ และคุณภาพ
 - 4.4) มีกลุ่ม องค์กร ที่จัดตั้งขึ้นในชุมชนจำนวนมาก
 - 4.5) ผู้นำชุมชนบางคนมีบทบาทและหน้าที่หลายอย่าง
 - 4.6) รูปแบบและวิธีการทำงานมีความหลากหลาย
 - 4.7) โครงการวิจัยมีจำนวนมาก แต่ไม่ปรากฏในสาธารณะ
 - 4.8) การวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและชุมชนมีน้อยมาก
 - 4.9) หน่วยงานของรัฐมีภารกิจเพื่อผลักดันเชิงนโยบาย
 - 4.10) โครงการเพื่อการพัฒนาส่วนใหญ่จะไม่ต่อเนื่อง และเชื่อมโยงกับผู้เกี่ยวข้อง
 - 4.11) การทำงานมุ่งเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่มองค์กรของตนเอง

4 ผลผลิตที่ได้จากการสัมมนา มีดังนี้

1) ได้ทราบว่า ใคร/กลุ่ม/องค์กร ทำอะไร ที่ไหน กับใคร และอย่างไร โดยมีหลักการแนวคิด/วิธีการอย่างไร? ซึ่งจะเป็นข่าวสาร ข้อมูล การเคลื่อนไหว และการขับเคลื่อนของกลุ่ม/องค์กร/บุคคลที่ทำงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในจังหวัดกาญจนบุรี สำหรับจัดทำทำเนียบเครือข่าย และเป็นฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการประสานต่อไป

2) เป็นการนำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไปสู่การปฏิบัติ อันได้แก่ เรื่องทุนทางสังคม และการทำงานกับเครือข่าย

3) เกิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่จะทำให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ในพื้นที่ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของจังหวัดกาญจนบุรี อันจะนำไปสู่การเกิดจิตสำนึกสาธารณะในการทำงานเพื่อสังคมท้องถิ่น และบ้านเกิดของตนเองด้วยความภาคภูมิใจ และรู้จักคุณค่าของตนเอง ซึ่งหมายถึงการเกิดความมั่นคงของมนุษย์ในตนเองขึ้น

4) เป็นการบูรณาการ การสร้างความสัมพันธ์ การมีส่วนร่วมของภาคีต่างๆ ในฐานะพันธมิตรเครือข่าย ที่จะนำไปสู่การทำงานร่วมกันในด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยผลที่เกิดระหว่างการเปิดเวทีสัมมนา ได้แก่ เกิดเครือข่ายกลุ่มเด็กและเยาวชนในจังหวัดกาญจนบุรี เกิดการเชื่อมร้อยงานอย่างไม่เป็นทางการในด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่

5) ได้แนวทางการปฏิบัติงานเบื้องต้นสำหรับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการประยุกต์ใช้ชุดเครื่องมือในระดับพื้นที่ คือ แผนที่ทางสังคม (Social Map) สำหรับการทำงานเครือข่าย และทุนทางสังคมระดับจังหวัด

5 ข้อสังเกตจากการศึกษาในพื้นที่เป็นระยะเวลาประมาณ 1 ปี สมพ. มีข้อสังเกตว่าโครงการศึกษาวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อการนำยุทธศาสตร์และนโยบายด้านทุนทางสังคม และการส่งเสริมเครือข่ายของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไปปฏิบัติ และจะสามารถเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในระดับจังหวัดได้ โดยให้ยึดถือพื้นที่เป็นหลัก และต้องพิจารณาศักยภาพของพื้นที่ กับศักยภาพของบุคลากรในพื้นที่ที่จะมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเป็นสำคัญ ซึ่งมีปัจจัยเงื่อนไขในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของคนในจังหวัดอยู่ที่ วิทยากรกระบวนการ (Facilitator) ที่จะมีศิลปะ ทักษะ และประสบการณ์ในการจัดกระบวนการด้วย นอกจากนี้ การเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในพื้นที่ เป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจของคนในพื้นที่เป็นอย่างมาก

6. ในปี 2548 จึงมีแนวทางการดำเนินงานต่อไป ดังนี้

1) การจัดทำข้อมูลที่ยังได้ไม่ครอบคลุมในรายละเอียด จะได้ทำการสืบค้นในเชิงคุณภาพ และจัดทำกลุ่มสนทนา (Focus Group) ต่อไป

2) การจัดระบบข้อมูล และจัดทำทำเนียบขององค์กรที่ให้ข้อมูล ซึ่งจะนำไปสู่การจัดการองค์ความรู้ในการจัดทำแผนที่ข้อมูลทางสังคมในระดับพื้นที่ และแนวทางสำหรับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์นำไปประยุกต์ใช้ ต่อไป

3) จากการสัมมนา ได้มีผู้เสนอตัวเป็นเจ้าภาพเคลื่อนงานต่อในระดับจังหวัดกาญจนบุรี คือโครงการชีวิตสาธารณะ-ท้องถิ่นน่าอยู่ ทั้งนี้ได้มีการจัดตั้งสถาบันการจัดการความรู้ท้องถิ่นจังหวัดกาญจนบุรี ขึ้น โดยใช้ประโยชน์ และนำแผนที่ทางสังคมเป็นเครื่องมือในการเคลื่อนงานพัฒนาสังคม และมีประชาคม 2 ตำบล ยินดีที่จะร่วมทำแผนที่ทางสังคมระดับตำบลในเชิงลึก ตามที่ ศ.นพ.ประเวศ วะสี ได้กรุณาแนะนำจากการเป็นองค์ปาฐกบรรยาย ในการสัมมนาฯ ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2547