

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างดำเนินโครงการยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ผ่าน Mobile Application PROTECT U

๑. หลักการและความจำเป็น

พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามมาตรา ๒๖ (๓) กำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดระบบงานด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ รวมทั้งช่วยเหลือเยียวยาและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายให้มีประสิทธิภาพ

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้พัฒนา Mobile Application “PROTECT-U” เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการช่วยเหลือและคุ้มครองผู้ที่ตกเป็นเหยื่อและผู้เสียหายและเข้าสู่กระบวนการค้ามนุษย์ ซึ่งสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือได้ทุกระบบปฏิบัติการ โดยมีฟังก์ชันสำหรับการแจ้งเหตุการการค้ามนุษย์ โดยการระบุพิกัดจุดเกิดเหตุ การขอสนับสนุนล่ามแปลภาษาที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อให้ความช่วยเหลือคุ้มครอง การเข้าถึงสิทธิของผู้เสียหาย จำนวน ๗ ภาษา และการสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ที่เข้ารับการคุ้มครองในสถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอย่างทันท่วงทีและดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างรวดเร็ว ได้แก่ การรับแจ้งเหตุกรณีมีการให้ความช่วยเหลือบุคคลที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเป็นผู้เสียหาย การคัดกรองตามข้อชี้การค้ามนุษย์ การคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และบันทึกข้อมูลสถิติลงในระบบฐานข้อมูล รวมถึงบุคคลที่ตกเป็นเหยื่อผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ สามารถเข้าถึงการช่วยเหลือเยียวยาตามกฎหมาย และติดตามการรับบริการจากหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง จึงเห็นควรพัฒนา แอปพลิเคชัน “PROTECT-U” ที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพิ่มความสามารถของแอปพลิเคชัน ดังนี้

๑) เพิ่มระบบการคัดกรองความเสี่ยงด้วยตนเอง (Self-Assessment Risk) เพื่อให้บุคคลกลุ่มเสี่ยงประเมินสถานการณ์ด้วยตนเอง และสามารถขอรับการช่วยเหลือได้

๒) เพิ่มช่องทางสำหรับผู้เสียหายในการขอรับการช่วยเหลือจากกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ได้ด้วยตนเอง (Self-Access Datip-Fund) เพื่อให้ผู้เสียหายได้รับการช่วยเหลือเยียวยาจากกองทุนฯ ผ่านช่องทางที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น รวมถึงสามารถติดตามผลได้

๓) เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป เช่น อินโฟกราฟฟิก สื่อประชาสัมพันธ์ หรือวิดีโอ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และป้องกันไม่ให้เกิดเหตุหลงเข้าสู่กระบวนการค้ามนุษย์

๔) พัฒนาระบบการแจ้งเหตุให้มีการแจ้งเตือนแบบทันที และให้ผู้แจ้งเหตุสามารถติดตามและตรวจสอบสถานการณ์แจ้งเหตุของตนเองได้

๕) เชื่อมโยงการบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลด้านการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบันทึกข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันได้อย่างรวดเร็ว

๖) เพิ่มการเชื่อมโยงแอปพลิเคชันกับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (E-AHT) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว

๗) เพิ่มช่องทางการสนทนาด้วยข้อความแบบตอบโต้ ระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ใช้แอปพลิเคชัน

๘) พัฒนาช่องทางการเข้าถึงแอปพลิเคชัน โดยแยกเป็น เจ้าหน้าที่ ประชาชนทั่วไป และผู้รับบริการ รวมทั้งเพิ่มระบบความปลอดภัยในการเข้าถึง เช่น การยืนยันตัวตน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นางสาวกริสสรารุณ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางสาวโอลดา ขาตะวิทยากุล)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)

ดังนั้น เพื่อเป็นประโยชน์และรวดเร็วต่อการดำเนินการในกระบวนการช่วยเหลือคุ้มครองของเจ้าหน้าที่ และประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการและตรวจสอบได้ รวมถึงเป็นช่องทางหนึ่งในการป้องกันไม่ให้บุคคลเข้าสู่กระบวนการค้ามนุษย์ จึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาแอปพลิเคชัน “PROTECT-U” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงาน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในการช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และช่องทางการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว

๒.๓ เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ โดยสามารถดำเนินการได้ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

๒.๔ เพื่อให้ประชาชนที่แจ้งเหตุการณ์การค้ามนุษย์ สามารถติดตาม และตรวจสอบสถานะการแจ้งเหตุได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้วยการสื่อสารผ่านข้อความ

๒.๕ เพื่อให้บุคคลที่เป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ สามารถตรวจสอบการขอรับการช่วยเหลือเยียวยาจากกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ผ่านโมบายแอปพลิเคชันได้

๒.๖ เพื่อปรับปรุงและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (E-AHT) และ ระบบสารสนเทศกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (DATIPFUND)

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย และต้องไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นนิติบุคคล ที่มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ดังกล่าว

๓.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอราคาดังกล่าว

๓.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้รับจ้างรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๓.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้รับจ้างได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นางสาวกริสสรภณณ์ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางสาวโอลดา ชาศะวิทยากุล)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและมีการบูรณาการหรือเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายหน่วยงานอย่างน้อย ๑ ผลงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๕ ปีนับจากวันที่ส่งมอบโครงการโดยสมบูรณ์ พร้อมแนบหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมบุคลากรเพื่อดำเนินโครงการอย่างน้อย ประกอบด้วย

๑) ที่ปรึกษาโครงการ จำนวน ๑ คน มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระดับการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรม คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโทรคมนาคม/การสื่อสาร วิศวกรรมไฟฟ้า หรือ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี

๒) ผู้จัดการโครงการ จำนวน ๑ คน มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผ่านการจัดการโครงการที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการค้ำมนุษย์ และการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ำมนุษย์มาก่อน ระดับการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโทรคมนาคม/การสื่อสาร วิศวกรรมไฟฟ้า หรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

๓) นักวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ จำนวน ๑ คน มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผ่านการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการค้ำมนุษย์ และการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ำมนุษย์มาก่อน ระดับการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโทรคมนาคม/การสื่อสาร วิศวกรรมไฟฟ้า หรือ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๗ ปี

๔) นักพัฒนาระบบ จำนวน ๒ คน มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระดับการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโทรคมนาคม/การสื่อสาร วิศวกรรมไฟฟ้า หรือ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๔. ขอบเขตงาน

๔.๑ จัดทำแผนการดำเนินโครงการฯ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และขอบเขตงาน วิธีการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำแผนการดำเนินโครงการฯ

๔.๒ จัดเก็บข้อมูลความต้องการทางด้านสารสนเทศจากทางกองต่อต้านการค้ำมนุษย์เพื่อใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการ จัดทำหน้าจอตีพิมพ์ (Screen Mockup) สำหรับดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ และผู้รับจ้างต้องทำการศึกษาการทำงานของระบบ DATIPFUND และระบบ E-AHT เพื่อให้เข้าใจกระบวนการงานและการจัดเก็บข้อมูลบนระบบ ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันอย่างชัดเจนก่อนดำเนินการในขั้นต่อไป ทั้งนี้ ให้ใส่ผลการศึกษาระบบทั้งสอง ในรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์

๔.๓ พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้รองรับการคัดกรองความเสี่ยงด้วยตนเอง (Self-Assessment Risk) ตามที่กองต่อต้านการค้ำมนุษย์เห็นสมควร และเป็นไปตามมาตรฐานที่กองต่อต้านการค้ำมนุษย์ได้กำหนดขึ้นที่ได้จากข้อ ๔.๒

๔.๔ พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้รองรับการขอรับการช่วยเหลือจากกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ได้ด้วยตนเอง (Self-Assess DATIP-Fund) สำหรับผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นางสาวกริสสรารักษ์ อัครฉัตรลักษณ์)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางสาวโอลิศ ชาติะวิทยากุล)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายสุกdol เกตุดี)

๔.๕ ปรับปรุงระบบสารสนเทศกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (DATIPFUND) ให้สามารถเชื่อมโยงและสนับสนุนการดำเนินการในข้อที่ ๔.๔

๔.๖ พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้รองรับส่วนจัดการ และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป เช่น อินโฟกราฟฟิค สื่อประชาสัมพันธ์ หรือวีดีโอ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และป้องกันไม่ให้ถูกหลอกลวงเข้าสู่กระบวนการค้ามนุษย์

๔.๗ พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้รองรับการแจ้งเหตุจากประชาชน และทำการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่แบบใกล้เคียงเวลาจริง (Real-time) โดยให้ผู้แจ้งเหตุสามารถติดตาม รวมถึงตรวจสอบสถานะการแจ้งเหตุของตนเองได้

๔.๘ พัฒนาระบบให้รองรับการบันทึกข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลผู้เสียหาย ในระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (E-AHT) ส่วนฐานข้อมูลด้านการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

๔.๙ พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (E-AHT) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ การแสดงผลข้อมูลใดๆ ให้เป็นไปตามที่กองต่อต้านการค้ามนุษย์เห็นสมควร เนื่องจากข้อกฎหมาย PDPA และข้อกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๔.๑๐ พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้รองรับการสนทนาด้วยข้อความแบบตอบโต้แบบใกล้เคียงเวลาจริง (Real-time) ระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชัน ทั้งในช่วงเวลาทำการ (Operating Hours) และตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๑๑ พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูล โดยแยกเป็นแต่ละส่วนงานที่มีความรับผิดชอบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ประชาชนทั่วไป และผู้รับบริการ ทั้งนี้ ต้องดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวเนื่องจากเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านกฎหมาย และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

๔.๑๒ ปรับปรุงระบบระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (E-AHT) และ ระบบ DATIPFUND เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันได้อย่างได้โครงการนี้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของโมบายแอปพลิเคชัน และการแสดงผลบนกระดานสถานการณ์ (Dashboard) บนระบบ E-AHT โดยที่ทั้ง ๒ ระบบงานจะต้องไม่หยุดชะงักในการให้บริการในปัจจุบัน รวมถึงไม่กระทบต่อหน่วยงานในความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง อาทิ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานศาลยุติธรรม สถานคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) เป็นต้น

๔.๑๓ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (E-AHT) ส่วนฐานข้อมูลด้านการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ให้สามารถเชื่อมโยงและสนับสนุนการดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องในทุกข้อขอบเขตของงาน แบบไร้รอยต่อ (Seamless) และระบบ E-AHT ต้องไม่หยุดชะงักในการให้บริการในปัจจุบัน รวมถึงไม่กระทบต่อหน่วยงานในความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๔.๑๒

๔.๑๔ อัปเดตแอปพลิเคชันที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง เพื่อทดสอบการใช้งานระบบไปยัง Google Play Store สำหรับระบบปฏิบัติการ Android และ Apple Store สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS

๔.๑๕ ดำเนินการทดสอบและพัฒนาแอปพลิเคชัน ให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ทั้งในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS

๔.๑๖ จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการจ้างยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ผ่าน Mobile Application “PROTECT-U” (PROTECT-U++) ในรูปแบบเอกสารรายงานจำนวน ๕ ชุด พร้อม Thump Drive บรรจุข้อมูลรูปแบบไฟล์ Word และ PDF จำนวน ๓ ชุด

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นางสาวกรวิสรภรณ์ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางสาวโสภา ชาติวิทยากุล)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)

๔.๑๗ จัดทำคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันให้กับกองต่อต้านการค้ามนุษย์ ในรูปแบบเอกสาร ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๑๘ จัดฝึกอบรมการใช้งานแอปพลิเคชัน ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน จำนวน ๒ ครั้ง

๔.๑๙ ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่กองต่อต้านการค้ามนุษย์ และปรับปรุงดูแลแอปพลิเคชัน ที่ได้รับการพัฒนาให้สามารถรองรับการใช้งานในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ที่ทันสมัยขึ้นได้ตลอด ระยะเวลาการรับประกันตามสัญญา

๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

จำนวน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. แผนการปฏิบัติงาน

โครงการยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ผ่าน Mobile Application PROTECT U											
ระยะเวลา	ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔	
๑. จัดทำแผนการดำเนินโครงการฯ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และขอบเขตงาน วิธีการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำแผนการดำเนินโครงการฯ											
๒. ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ											
๓. พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้รองรับการคัดกรองความเสี่ยงด้วยตนเอง (Self-Assessment Risk) และให้รองรับการขอรับการช่วยเหลือจากกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ได้ด้วยตนเอง (Self-Assess DATIP-Fund) สำหรับผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์											
๔. พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้รองรับส่วนจัดการ และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป เช่น อินโฟกราฟฟิก สื่อประชาสัมพันธ์ หรือ วิดีโอ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และป้องกันไม่ให้ถูกหลอกลวงเข้าสู่กระบวนการค้ามนุษย์											
๕. พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้รองรับการแจ้งเหตุจากประชาชน และทำการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่แบบใกล้เคียงเวลาจริง (Real-time) โดยให้ผู้แจ้งเหตุสามารถติดตาม รวมถึงตรวจสอบสถานะการแจ้งเหตุของตนเองได้											
๖. พัฒนาระบบให้รองรับการบันทึกข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลผู้เสียหาย ในระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (E-AHT) ส่วนฐานข้อมูลด้านการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงให้รองรับการสนทนาด้วยข้อความแบบตอบโต้แบบใกล้เคียงเวลาจริง (Real-time) ระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ใช้โมบาย											

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นางสาวกรวิสรภรณ์ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางสาวโอลดา ชาศะวิทยากุล)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)

โครงการยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ำทุญ่ผ่าน Mobile Application PROTECT U												
ระยะเวลา	ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔		
แอปพลิเคชัน ทั้งในช่วงเวลาทำการ (Operating Hours) และตลอด ๒๔ ชั่วโมง												
๗. พัฒนาโมบายแอปพลิเคชันให้มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูล โดยแยกเป็นแต่ละส่วนงานที่มีความรับผิดชอบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ประชาชนทั่วไป และผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ต้องดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวเนื่องจากเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านการกฎหมายและผู้เสียหายจากการค้ำทุญ่												
๘. อัปเดตแอปพลิเคชันที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง เพื่อทดสอบการใช้งานระบบไปยัง Google Play Store สำหรับระบบปฏิบัติการ Android และ Apple Store สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS												
๙. ปรับปรุงระบบระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ำทุญ่ (E-AHT) และ ระบบ DATIPFUND เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันได้ภายใต้โครงการนี้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของโมบายแอปพลิเคชัน และการแสดงผลบนกระดานสถานการณ์ (Dashboard) บนระบบ E-AHT โดยที่ ทั้ง ๒ ระบบงานจะต้องไม่หยุดชะงักในการให้บริการในปัจจุบัน รวมถึงไม่กระทบต่อหน่วยงานในความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง อาทิ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานศาลยุติธรรม สถานคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ำทุญ่ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) เป็นต้น												
๑๐. ดำเนินการทดสอบและพัฒนาแอปพลิเคชัน ให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ ทั้งในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS												
๑๑. จัดทำรายงานผลการจ้างดำเนินโครงการยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ำทุญ่ ผ่าน Mobile Application "PROTECT-U" (PROTECT-U++)												
๑๒. จัดทำคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันให้กับกองต่อต้านการค้ำทุญ่ ในรูปแบบเอกสาร ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์												
๑๓. จัดฝึกอบรมการใช้งานแอปพลิเคชันให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน												

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นางสาวกริสสรารุญณ์ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางสาวโอลดา ชาติวิทยากุล)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)

๗. การส่งมอบและการจ่ายเงิน

รายละเอียดการจ่ายเงินแบ่งออกเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งแผนการดำเนินโครงการยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์ผ่าน Mobile Application PROTECT U จำนวน ๕ ชุด ในรูปแบบเอกสารรายงานและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๒ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างร้อยละ ๕๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน ๑,๒๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหาย จากการค้ำมนุษย์ผ่าน Mobile Application PROTECT U จำนวน ๕ ชุด ในรูปแบบเอกสารรายงานและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ ๓ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน ๗๕๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามขอบเขตงานครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาและส่งรายงานผลโครงการยกระดับและพัฒนาระบบการคุ้มครองช่วยเหลือสำหรับผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์ผ่าน Mobile Application PROTECT U จำนวน ๕ ชุด ในรูปแบบเอกสารรายงานและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ พร้อม Source Code ที่สมบูรณ์ ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. บุคลากรที่ต้องการ

บุคลากรของทีมงานผู้รับจ้างจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ประสบการณ์ (ปี)	วุฒิการศึกษา
๑.	ที่ปรึกษาโครงการ (ตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑๔)	๑	ไม่น้อยกว่า ๑๕	ไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโทรคมนาคม/ การสื่อสาร วิศวกรรมไฟฟ้า หรือ ด้าน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒.	ผู้จัดการโครงการ (ตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑๔)	๑	ไม่น้อยกว่า ๑๐	ไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโทรคมนาคม/ การสื่อสาร วิศวกรรมไฟฟ้า หรือด้าน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓.	นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ สารสนเทศ (ตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑๔)	๑	ไม่น้อยกว่า ๗	ไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโทรคมนาคม/

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นางสาวกริสสรารุณย์ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางสาวไอลดา ขาตะวิทยากุล)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายภูวตล เกตุดี)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ประสบการณ์ (ปี)	วุฒิการศึกษา
				การสื่อสาร วิศวกรรมไฟฟ้า หรือ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๔.	นักพัฒนาระบบ (ตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑๔)	๒	ไม่น้อยกว่า ๕	ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมโทรคมนาคม/ การสื่อสาร วิศวกรรมไฟฟ้า หรือ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๙. เอกสารสิทธิ์

๙.๑ ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่อง และดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นกับโครงการ ตลอดระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง

๙.๒ หากระบบสารสนเทศตามสัญญา ชำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ผู้รับจ้างต้องรับประกันตลอดอายุสัญญาจ้าง เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง โดยต้องมีช่องทางการแจ้งดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๙.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องสร้างไลน์กลุ่มเจ้าหน้าที่

๙.๒.๒ ติดต่อผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

๙.๓ ข้อมูล เอกสาร ผลการศึกษา และระบบการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หากผู้รับจ้างต้องการเผยแพร่ผลศึกษานี้บางส่วนหรือทั้งหมด จะต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง

๑๐. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำ เอกสารข้อกำหนดความต้องการของระบบ (Software Requirement Specification - SRS) ฉบับสมบูรณ์ ที่ระบุรายละเอียดฟังก์ชันการทำงาน (Functional) และความต้องการเชิงเทคนิค (Non-Functional) ของระบบอย่างละเอียด โดยเอกสาร SRS จะต้องผ่านการรับรองความต้องการ (Requirement Sign-off) ร่วมกับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้แทนหน่วยงาน สป.พม. ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อตกลงตั้งต้นในการพัฒนาระบบ หากมีการแก้ไขหลังจากนี้ ต้องผ่านกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เท่านั้น

๑๐.๒ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ พม. รวมถึงนโยบาย คำสั่งและขั้นตอนปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๓ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สป.พม. ที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องของ สป.พม. (ถ้ามี)

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นางสาวกริสสรารักษ์ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางสาวไอลดา ขาตะวิทยากุล)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)

๑๑. การรักษาความลับของข้อมูล

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในเอกสารทุกฉบับ ระบบงาน และสิ่งอื่นใด ที่จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นความลับ ผู้รับจ้างต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร ระบบงาน และสิ่งอื่นใด ซึ่งผู้จ้างได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับ ขอบเขตงานนี้ ไปว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปใช้ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองต่อต้านการค้ายมนุษย์ (กคม.) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๒. งบประมาณ

จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายในวงเงิน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๑๓. การจัดทำข้อเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติคุณลักษณะเฉพาะตามรูปแบบ ดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงานที่ สป.พม. กำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบขอบเขต การดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุขอบเขตการดำเนินงาน ให้ตรงกับที่ สป.พม. กำหนด	ให้ระบุขอบเขต การดำเนินงานที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือเทียบเท่า	ให้ระบุ เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ขอสงวนสิทธิไม่พิจารณาหากไม่มีเอกสารตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนดกับรายละเอียดที่ยื่นข้อเสนอจะยื่นข้อเสนอ

๑๔. เกณฑ์การพิจารณา

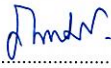
ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สป.พม. จะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยและน้ำหนักที่กำหนด โดยจะนำคะแนนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอด้านเทคนิคมารวมกัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้ชนะการเสนอราคา ซึ่งผู้ที่ได้รับคะแนนสูงสุดจะเป็นผู้ชนะ หรือได้รับการคัดเลือก ดังนี้

๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐

๒) ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๘๐

การพิจารณาเกณฑ์ด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ โดยพิจารณาจากแนวคิดหรือข้อเสนอที่แสดงให้เห็นว่าผู้รับจ้างมีความเข้าใจตามขอบเขตงานจ้างฯ และสามารถเริ่มงานได้ทันทีที่เริ่มสัญญาจ้าง ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของทางราชการ ซึ่งกำหนดให้มีหัวข้อ และกำหนดคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ดังต่อไปนี้

เกณฑ์การพิจารณา	กำหนดน้ำหนัก เท่ากับร้อยละ
๑) การบริหารโครงการและแผนการดำเนินงาน	๕๐
๒) ผลงานและประสบการณ์ของผู้เสนอราคา	๕๐
รวม	๑๐๐

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นางสาวกริสกรกาญจน์ อัครมากรลักษณ์)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางสาวโอลดา ขาตะวิทยากุล)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)

หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านคุณภาพ

เกณฑ์การพิจารณา เกณฑ์ย่อย และเกณฑ์การให้คะแนนและวิธีการประเมินหรือการให้คะแนนของแต่ละเกณฑ์ย่อย ดังตาราง

เกณฑ์การพิจารณา	น้ำหนักร้อยละ
๑. การบริหารโครงการและแผนการดำเนินงาน ๕๐ คะแนน	
๑) มีแผนการดำเนินงานโครงการ ที่สอดคล้องกับขอบเขตที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน และระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละส่วน	
๒) มีรายละเอียดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมที่สอดคล้องกับบุคลากรที่นำเสนอ	
๓) เสนอแนวคิดการออกแบบระบบ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	
๔) มีต้นแบบหน้าจอแสดงความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ	
- ไม่นำเสนอข้อมูล	๐
- มีการนำเสนอ ข้อที่ ๑) - ๒)	๑๕
- มีการนำเสนอ ข้อที่ ๑) - ๓)	๓๐
- มีการนำเสนอครบทุกข้อ ๑) - ๔)	๕๐
๒. ผลงานและประสบการณ์ของผู้เสนอราคา ๕๐ คะแนน	
- ไม่มีผลงานการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๐
- มีผลงานการพัฒนาระบบสารสนเทศ ๑ โครงการหรือมากกว่าที่ไม่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ โดยมีวงเงินต่อโครงการ ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	๑๕
- มีผลงานการพัฒนาระบบสารสนเทศ ๑ โครงการหรือมากกว่าที่ไม่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ แต่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายและมีการบูรณาการหรือเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายหน่วยงาน โดยมีวงเงินต่อโครงการ ไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท	๓๐
- มีผลงานการพัฒนาระบบสารสนเทศ ๑ โครงการหรือมากกว่าที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ และมีการบูรณาการหรือเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายหน่วยงาน โดยมีวงเงินต่อโครงการไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท	๕๐

๑๕. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้รับจ้างต้องมีหลักประกันเป็นร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

๑๖. อัตราค่าปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างทำงานไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงานจนถึงวันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญาถูกต้องครบถ้วน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานแล้ว

๑๗. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้รับจ้างต้องยื่นข้อเสนอโดยแยกเป็น ๒ ซอง ประกอบด้วย

๑๖.๑ ซองที่ ๑ มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๑) ใบเสนอราคา

๒) เอกสารข้อเสนอทางด้านเทคนิค

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นางสาวกรวิสรภรณ์ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางสาวโสภา ชาติวิทยากุล)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)

๓) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

๑๖.๒ ของที่ ๒ เป็นเอกสารอื่นๆรายละเอียด ดังนี้

๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

๑.๑) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

๑.๒) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

๒) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน ๑) หรือ ๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

๓) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

๓.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

๓.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

๓.๓) หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ต้องออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ (ถ้ามี)

๑๘. ข้อสงวนสิทธิ

๑๘.๑ สป.พม. ขอสงวนสิทธิการยกเลิกการจัดจ้างครั้งนี้ไม่ว่าด้วยเหตุที่เกิดขึ้นเพราะงบประมาณยังดำเนินการไม่เรียบร้อยหรือเหตุใด ๆ ก็ตาม โดยผู้รับจ้างจะเรียกร้องค่าเสียหายจาก สป.พม. ไม่ได้ทั้งสิ้น และหากการจัดจ้างครั้งนี้ ต้องยกเลิกด้วยเหตุผลใดก็ตาม สป.พม. ขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายใด ๆ ของผู้รับจ้างทั้งสิ้น

๑๘.๒ ผู้รับจ้างจะต้องไม่จ้างช่วงงาน มอบหมายงาน ถ่ายโอนงาน หรือละทิ้งงานให้ผู้อื่นเป็นผู้ทำงานแทน เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สป.พม. การที่ สป.พม. ได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับช่วงงานหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับช่วงงานนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างจ้างช่วงงานบางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ สป.พม. เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละสิบ (๑๐%) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิ สป.พม. ในการบอกเลิกสัญญา

๑๙. หน่วยงานรับผิดชอบ

กองต่อต้านการค้ามนุษย์ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ชั้น ๘ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เลขที่ ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐ โทรศัพท์ ๐๒ ๒๐๒ ๙๐๗๖ โทรสาร ๐๒ ๒๐๒ ๙๐๖๖

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นางสาวกริสสรารุณ อัคราภรณ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางสาวไอลดา ชาติะวิทยากุล)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายภูวดล เกตุดี)