



ข้อกำหนดการเช่าบริการพื้นที่จัดเก็บเว็บไซต์ (Hosting Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สป.พม.” ได้เช่าบริการ Hosting Service : พื้นที่จัดเก็บเว็บไซต์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและภารกิจของกระทรวงฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 นั้น

ระยะเวลาในการเช่าบริการ Hosting Service ดังกล่าว จะสิ้นสุดอายุสัญญาการเช่าฯ ในวันที่ 30 กันยายน 2568 ดังนั้น เพื่อให้มีพื้นที่จัดเก็บเว็บไซต์ของกระทรวงฯ อย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องเช่าบริการพื้นที่จัดเก็บเว็บไซต์ของกระทรวงฯ เพื่อจัดสรรให้หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในสังกัด สป.พม.

คุณสมบัติผู้ให้เช่าบริการ

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ให้บริการได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

10. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

11. ผู้ให้บริการต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ดังต่อไปนี้

- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 1
- ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่ 2 ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง
- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 3

โดยผู้ให้บริการต้องยื่นสำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่กำหนดข้างต้นเพื่อให้ทาง สป.พม. ตรวจสอบ

12. ผู้ให้บริการ จะต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่าย Internet (Internet Service Provider : ISP) ที่มีระบบเครือข่ายที่ทำการมีความเร็วในการเชื่อมต่อ International Internet Gateway (IIG) และ National Internet Exchange (NIX) เป็นของตนเองมีระบบเครือข่าย ที่ทำการเชื่อมโยงกับต่างประเทศแบบ Full Duplex ผ่านสื่อสัญญาณประเภทใยแก้วนำแสง (Fiber Optic International Link) ไม่น้อยกว่า 3 วงจร โดยแต่ละวงจรมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps รวมได้ไม่ต่ำกว่า 500 Gbps และมีระบบเครือข่ายเพื่อทำการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ National Internet Exchange (NIX) ภายในอย่างน้อย 3 วงจร โดยแต่ละวงจรมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps โดยมีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 500 Gbps ตามที่แสดงใน NECTEC Thailand Internet Map โดยจะต้องจัดทำเอกสารประกอบการเสนอทางด้านเทคนิคดังต่อไปนี้

- แผนผังการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ณ เดือนที่เสนอราคา
- เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

13. ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องเพื่อประสานงานในการ แก้ไขเหตุขัดข้อง ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

14. ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องโดยมีการจดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบ “บริษัท จำกัด”, “บริษัท จำกัด (มหาชน)” และดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในเชิงพาณิชย์ แก่ลูกค้าหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน โดยจดทะเบียนและดำเนินการจัดตั้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยแนบสัญญาการให้บริการหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 3 สัญญา วงเงินไม่น้อยกว่า 200,000 บาท ภายในเวลา 3 ปี เพื่อให้ สป.พม. พิจารณา

15. ผู้ให้บริการต้องจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะของงาน ตามข้อกำหนดในขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) ในลักษณะตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะของข้อกำหนดและคุณลักษณะของข้อเสนอทุกรายการ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียดข้อกำหนด

1. ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนที่มีประสิทธิภาพ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า 16 แกนหลัก (core) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 32 GB และมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า 1 TB และสามารถขยายทรัพยากรของเครื่องให้เพียงพอต่อการให้บริการเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ไม่น้อยกว่า 200 โดเมน เพิ่มรองรับระบบปฏิบัติการ UNIX base, Linux base รองรับการพัฒนาเว็บเพจโดยภาษา PHP, Python เป็นอย่างน้อย
2. ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า 8 แกนหลัก (core) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 32 GB และมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บฐานข้อมูลเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า 1 TB ที่รองรับ MySQL ได้เป็นอย่างดี โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้ายฐานข้อมูลจากเครื่องเดิมมายังเครื่องใหม่ พร้อมทั้งปรับปรุงค่า Configuration ให้เหมาะสม รองรับการใช้งานฐานข้อมูลของเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. ผู้ให้บริการต้องมีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่ายเสมือน (Next Gen firewall) โดยต้องจัดให้มีช่องทางเข้าถึงเว็บไซต์ในพื้นที่จัดเก็บผ่านโพรโทคอล HTTP และ HTTPS หรือตามที่ ศทส. สป.พม. กำหนด
4. ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการ web hosting และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จัดเก็บฐานข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อคอยตรวจจับป้องกัน และกำจัดโปรแกรมคุกคามทางคอมพิวเตอร์
5. ผู้ให้บริการต้องมีระบบรองรับ CGI Form and Front Page หรืออื่นๆ
6. ผู้ให้บริการต้องไม่กำหนด Data Transfer
7. ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีระบบบริหารจัดการเว็บไซต์แบบมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับจัดการเว็บไซต์และโดเมน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีระบบรายงานสถานะ การใช้งานแบบ Online เพื่อให้ สป.พม. ตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Traffic) ได้เองผ่าน Web Browser พร้อมทั้งสามารถสร้างและลบ Account ได้ด้วยตนเอง ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ
9. ผู้ให้บริการ ต้องสำรองข้อมูลเว็บไซต์และฐานข้อมูลของแต่ละโดเมน ไม่น้อยกว่า 14 วัน (Local site) และสามารถเลือกกู้คืนตามวันที่ต้องการ ผ่านระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ได้ โดยจัดเก็บแยกจากเครื่องที่ให้บริการเว็บไซต์และฐานข้อมูล และต้องมีการสำรองข้อมูลสำหรับ Site สำรอง (Off-Site) ไม่น้อยกว่า 14 วัน
10. ผู้ให้บริการต้องมีระบบสำรองเครือข่าย ระบบไฟสำรองและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า มีระบบสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ที่สามารถทำให้การบริการเว็บไซต์สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

11. ผู้ให้บริการต้องให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ตลอดระยะเวลาของการให้บริการ
12. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้ใช้บริการจะต้องตั้งเครื่องอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น
13. ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาใบรับรอง Certificate แบบ Organization Validated (OV) Wildcard SSL Certificate สำหรับเว็บไซต์ภายใต้โดเมน m-society.go.th ให้ สป.พม. จากผู้ให้บริการ CA เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน โดยต้องดำเนินการภายใน 30 วัน นับจากวันที่เริ่มใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ สป.พม. ตลอดอายุสัญญาการใช้งาน
14. ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาใบรับรอง Certificate แบบ Organization Validated (OV) เป็นอย่างน้อย สำหรับเว็บไซต์ www.m-society.go.th และ www.msds.go.th จากผู้ให้บริการ CA เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน โดยต้องดำเนินการภายใน 30 วัน นับจากวันที่เริ่มใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ สป.พม. ตลอดอายุสัญญาการใช้งาน
15. ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียม IP Address เพื่อให้สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่ สป.พม. เช่าพื้นที่จัดเก็บเว็บไซต์ข้างต้นผ่านเครือข่าย IPV4 และ IPV6 ได้

ระยะเวลาการให้บริการ

สป.พม. จะเช่าบริการพื้นที่จัดเก็บเว็บไซต์ (Hosting Service) ในปีงบประมาณ 2569 นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 รวมระยะเวลา 12 เดือน

ระยะเวลาส่งมอบงาน

การส่งมอบงานในแต่ละเดือน ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งรายงาน เป็นเอกสารประกอบการส่งมอบงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ประกอบด้วย

- รายงานสรุปการรับแจ้งปัญหาการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนและรายงานสถิติการเกิดเหตุขัดข้องในการใช้งานในแต่ละเดือน จำนวน 3 ชุด
- รายงานแสดงปริมาณการใช้งาน web hosting ที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนโดยแยกเป็นรายโดเมนเนม จำนวน 3 ชุด

การชำระเงิน

กำหนดการชำระค่าเช่าบริการแบ่งงวดงานออกเป็น 12 งวดเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานแล้วเสร็จเรียบร้อยในแต่ละเดือน โดยนับ 1 เดือนเป็น 1 งวดงาน และผู้ว่าจ้างตกลงจะชำระค่าจ้างเป็นรายเดือน โดยผู้ว่าจ้างจะชำระค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างหลังจากผู้รับจ้างได้ทำงานเรียบร้อยแล้ว และผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ จะก่อกำหนดผูกพันและเบิกจ่ายได้ต่อเมื่องบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ไปพลางก่อน หรือพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ประกาศใช้บังคับ และได้รับอนุมัติเงินประจำงวดจากสำนักงานงบประมาณแล้ว

ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการ 
๒๖ ส.ค. ๒๕๖๘

การรับประกัน

1. ผู้ให้เช่าต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการเช่าตลอดระยะเวลาการเช่า กรณีที่อุปกรณ์ชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้เช่าต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าของเดิมมาทดแทน และดำเนินการแก้ไขปัญห ภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า
2. ผู้ให้บริการ ต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Helpdesk Center) เพื่อประสานงานในการแก้ไขเหตุขัดข้อง ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
3. ผู้ให้เช่าบริการจะต้องให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการเว็บไซต์และฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 99.9 % ต่อเดือน หรือไม่เกินเดือนละ 43 นาที

ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถให้บริการตามเงื่อนไขได้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ

เงื่อนไขอื่นๆ

1. ผู้รับจ้างจะต้องจัดเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาฯ ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้อย่างเป็นความลับ และผู้รับจ้างต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน "สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ" พร้อมสัญญาจ้าง
2. ข้อมูลและเอกสารใดๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบหรือได้รับจาก สป.พม. หรือผู้รับบริการของ สป.พม. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบผู้รับจ้างจะต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง
3. ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์ สป.พม. ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สป.พม. และนโยบาย คำสั่ง และข้อปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบาย นโยบาย คำสั่ง และข้อปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สป.พม.

วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจัดจ้างรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จำนวนเงินทั้งสิ้น 565,000 บาท (ห้าแสนหกหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

1. การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอที่ครบถ้วนตามขอบเขตงานโดยใช้เกณฑ์ราคา
2. ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารหลักฐานที่จะใช้ในการเสนอราคาทั้งหมดในรูปแบบไฟล์เอกสาร pdf และจัดส่งให้คณะกรรมการพิจารณาในการยื่นเสนอราคา
3. ผู้เสนอราคาต้องจัดทำข้อเสนอด้านราคาเป็นเงินบาท และต้องสอดคล้องกับข้อเสนอด้านเทคนิค ทั้งนี้ ราคาที่เสนอต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว และต้องเสนอราคาค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จำเป็น อนึ่งหากผู้เสนอราคาไม่ได้รับการพิจารณา จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไม่ได้

สถานที่ติดต่อเพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม

สถานที่ติดต่อ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

โทรศัพท์ 0 2659 6507 โทรสาร 0 2659 6511

e-Mail: pc-treasury.cad@m-society.go.th