



ข้อกำหนดการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร ประเภท Leased Line
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

1. ความเป็นมา

ปัจจุบัน ระบบเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตถือว่าเป็นโครงสร้างพื้นฐานหลักที่สำคัญในการติดต่อสื่อสาร การนำเข้าข้อมูลการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการให้บริการสำหรับเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ การให้บริการในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนและระยะเวลาในการเช่าใช้บริการสัญญาณเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ใกล้สิ้นสุดลงแล้ว เพื่อให้การเช่าใช้บริการสัญญาณเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ จึงมีความประสงค์จะเช่าบริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร ประเภท Leased Line สำหรับใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการเข้าถึงระบบสารสนเทศสำคัญต่าง ๆ ตามภารกิจของหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อดำเนินการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร ประเภท Leased Line สำหรับการติดต่อสื่อสารและการให้บริการอินเทอร์เน็ต ณ อาคารกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ เลขที่ 1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ

2.2 เพื่อเช่าบริการศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center, CSOC) รับมือและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์ ในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

ประธานกรรมการ..... กรรมการ..... กรรมการ.....
๒๕ ส.ค. ๒๕๖๘

3. คุณสมบัติของผู้ให้ใช้บริการ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงาน เป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็น ผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 โครงข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการต้องมีความเร็วในการเชื่อมต่อ International Internet Gateway (IIG) และ National Internet Exchange (NIX) เป็นของตนเอง มีระบบเครือข่าย ที่ทำการเชื่อมโยงกับต่างประเทศแบบ Full Duplex ผ่านสื่อสัญญาณประเภทใยแก้วนำแสง (Fiber Optic International Link) ไม่น้อยกว่า 3 วงจร โดยแต่ละวงจรมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps รวมได้ไม่ต่ำกว่า 500 Gbps และมีระบบเครือข่าย เพื่อทำการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูล อินเทอร์เน็ตภายในประเทศ National Internet Exchange (NIX) ภายใน อย่างน้อย 3 วงจร โดยแต่ละ วงจรมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps โดยมีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 500 Gbps ตามที่แสดงใน NECTEC Thailand Internet Map โดยจะต้องจัดทำเอกสารประกอบการเสนอทางด้านเทคนิคดังต่อไปนี้

- แผนผังการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ณ เดือนที่เสนอราคา
- เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

3.11 ผู้ให้บริการต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 1
- ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่ 2 ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
- ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 3 โดยผู้ให้บริการต้องยื่นสำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่กำหนดข้างต้น เพื่อให้ทางสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตรวจสอบ

3.12 ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้อง เพื่อประสานงานในการแก้ไขเหตุขัดข้องทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

3.13 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องโดยมีการจดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบ “บริษัท จำกัด”, “บริษัท จำกัด (มหาชน)” และดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในเชิงพาณิชย์ แก่ลูกค้าหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยจดทะเบียนและดำเนินการจัดตั้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยแนบสัญญาการให้บริการหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 3 สัญญา ภายในเวลา 3 ปี เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พิจารณา

3.14 ผู้ให้บริการต้องจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะของงาน ตามข้อกำหนดในขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) ในลักษณะตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะของข้อกำหนดและคุณลักษณะของข้อเสนอทุกรายการ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

4. รายละเอียดข้อกำหนดการให้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังต่อไปนี้

4.1 ผู้ให้บริการต้องเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด้วยวงจรสื่อสารความเร็วสูงแบบ (Leased Line) โดยจะต้องจัดหาติดตั้งวงจรสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงตลอดอายุสัญญาต่อเนื่อง ตลอด 24 ชั่วโมงไม่จำกัดจำนวนชั่วโมงการใช้งาน และปริมาณข้อมูลเข้าออก

4.2 ผู้ให้บริการต้องจัดหา IPv4 Address ไม่น้อยกว่า 512 IP (Public IP) /24 จำนวน 2 ชุด หรือ /23 จำนวน 1 ชุด และต้องจัดสรรหมายเลข Public IP Address version6 (IPv6) ให้หน่วยงานใช้งาน โดยมี Prefix length /48 อย่างน้อย จำนวน 1 ชุด ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลก โดยผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สามารถใช้บริการ IPv6 แบบ Native หรือ Dual-stack ได้

4.3 ผู้ให้เช่าบริการต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายของผู้ให้บริการและจัดหา วงจรเช่าประเภท Leased Line หรือ Ethernet ผ่านสาย Fiber Optic แก่สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ณ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีความเร็วภายในประเทศ/ต่างประเทศไม่น้อยกว่า 700 Mbps ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ จำนวนชั่วโมงการใช้งาน และปริมาณการโอนถ่ายข้อมูล และวงจรเช่าตามผู้ให้เช่าบริการ ต้องจัดหางจรสื่อสาร (Media Provider) ของผู้ให้บริการคนละรายกัน (ยกเว้นแต่เป็นพื้นที่เฉพาะ) หรือถ้าเป็นผู้ให้บริการเจ้าเดียวต้องใช้วงจรสื่อสาร 2 เส้นทางเชื่อมโยงต่างชุมสาย (Node) และเส้นทาง (Route) ต้องไม่ทับซ้อนกัน โดยผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ประสานการเช่าวงจร ให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้สามารถดำเนินการได้ โดยผู้ให้เช่าบริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย โดยดำเนินการเช่าบริการตลอดอายุสัญญาการใช้งาน

4.4 ผู้ให้เช่าบริการต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายของผู้ให้บริการและจัดหางจรเช่าประเภท Leased Line หรือ Ethernet ผ่านสาย Fiber Optic แก่สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ณ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีความเร็วภายในประเทศ/ต่างประเทศไม่น้อยกว่า 500 Mbps ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ จำนวนชั่วโมง และปริมาณการโอนถ่ายข้อมูล และวงจรเช่าตามผู้ให้เช่าบริการต้องจัดหางจรสื่อสาร (Media Provider) ของผู้ให้บริการคนละรายกัน (ยกเว้นแต่เป็นพื้นที่เฉพาะ) หรือถ้าเป็นผู้ให้บริการเจ้าเดียวต้องใช้วงจรสื่อสาร 2 เส้นทางเชื่อมโยงต่างชุมสาย (Node) และเส้นทาง (Route) ต้องไม่ทับซ้อนกัน โดยผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ประสานการเช่าวงจร ให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้สามารถดำเนินการได้ โดยผู้ให้เช่าบริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย โดยดำเนินการเช่าบริการตลอดอายุสัญญาการใช้งาน

4.5 ผู้ให้เช่าบริการจะต้องดำเนินการให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ไปยังพื้นที่สำหรับวางเซิร์ฟเวอร์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ศูนย์รับฝากเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการที่ความเร็วไม่ต่ำกว่า 400 Mbps

4.6 ผู้ให้เช่าบริการต้องดำเนินการตั้งค่า IP Address ของวงจรตามข้อ 4.3 และข้อ 4.4 บนอุปกรณ์ Router แบบ Active/Standby ระหว่างอาคารที่ทำการกระทรวง ฯ และติดตั้งอุปกรณ์ Router ที่พื้นที่สำหรับวางเซิร์ฟเวอร์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์รับฝากเซิร์ฟเวอร์ โดยผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้นให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำหรับใช้งาน IP Address ต้องได้รับการแจ้งจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

4.7 ผู้ให้บริการต้องไม่ดำเนินการปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) หรือข้อมูลใดๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งหากมีความจำเป็นจะต้องทำการปิดกั้นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานก่อน มิฉะนั้น จะถือว่าการดำเนินการดังกล่าวทำให้การใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานไม่เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ ยกเว้นเป็นไปตามประกาศ ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือคณะทำงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตและสื่อสารสังคมออนไลน์

4.8 ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีบริการพื้นที่สำหรับวางเซิร์ฟเวอร์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ศูนย์รับฝากเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการจำนวน 1 Full Rack มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- มีหมายเลข Public IP Address รุ่น 4 (IPv4) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หมายเลข
- มีหมายเลข Public IP Address รุ่น 6 (IPv6) จำนวนไม่น้อยกว่า 1,000 หมายเลข
- มีกระแสไฟฟ้า 16 Amp พร้อมเต้าเสียบไฟฟ้า จำนวนไม่น้อยกว่า 16 เต้าเสียบ
- มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายพร้อมใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตแบบ 10/100 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ช่อง

- มีระบบกล้องวงจรปิดพร้อมระบบบันทึกภาพ ระบบควบคุมประตูเข้า-ออก (Access Control) ระบบไฟฟ้าสำรอง ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น ระบบตรวจจับควันไฟ ระบบดับเพลิง และระบบตรวจจับน้ำรั่วซึม

4.9 ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมโยงวงจร เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ใช้บริการเครือข่ายได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดกรณีที่ระบบเครือข่ายมีความจำเป็นจะต้องติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบทั้งหมดสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

4.10 ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกรณีที่สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการย้ายที่ทำการไปยังที่ทำการใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการย้ายวงจรสื่อสารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

4.11 ผู้ให้บริการต้องเสนอเอกสารที่ประกอบด้วย Network Connection Map ตารางแสดงความเร็ว จำนวน ชนิดของสื่อ (ใยแก้วนำแสงหรือดาวเทียม) ประเภทของวงจรสื่อสารที่ติดต่อกับต่างประเทศอยู่ทั้งหมด (Full Duplex หรือ Simplex) โดยแยกเป็นวงจร และสถิติการใช้งานในปัจจุบันโดยเฉลี่ยเดือนล่าสุด (หน่วยเป็น Mbps)

4.12 ผู้ให้บริการต้องทำการต่ออายุ Domain name ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ภายใต้ Domain name m-society.go.th และ msdhs.go.th ภายใน 60 วัน นับจากลงนามในสัญญา

4.13 ผู้ให้บริการจะต้องมีศูนย์บริการสนับสนุน (Network Operation Center : NOC) ให้บริการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือปรึกษา โดยศูนย์บริการดังกล่าวจะต้องมีความพร้อมในการให้บริการซ่อมบำรุงวงจรสื่อสารสัญญาณ ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

4.14 ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบการใช้งาน เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Traffic) ได้เองผ่าน Web Browser ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการโดยรายงานขั้นต่ำ ต้องประกอบด้วย

- รายงานแสดงปริมาณการใช้งานวงจรทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- รายงานสรุปในรูปแบบของกราฟหรือกราฟิกอื่น ๆ ที่สามารถอ่านเข้าใจง่าย แสดงสถานะและประวัติของการใช้งานตามความเร็วของ Incoming และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานของแต่ละ ชั่วโมง, วัน, สัปดาห์ และเดือน
- รายงานสรุปสถิติปริมาณข้อมูลต่อวัน ตามช่วงวันที่กำหนดได้ ตลอดระยะเวลาการให้บริการ
- สามารถตรวจสอบรายงานย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 3 เดือน

4.15 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานรายละเอียดการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่งให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นรายเดือนโดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- รายงานสรุปเหตุขัดข้องของวงจรอินเทอร์เน็ตเป็นรายวงจร
 - หมายเลขวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ต ชื่อวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ต
 - วันเดือนปีและเวลาที่เริ่มขัดข้อง
 - วันเดือนปีและเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
 - เหตุผลการชำรุดและวิธีแก้ไข
 - วัน/ชั่วโมง/นาที และเวลารวมที่วงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง
- รายงาน Network and Traffic Monitoring ประจำเดือน
 - ปริมาณการใช้งานเครือข่ายภายในประเทศ (Domestic) ของทุกวงจร
 - ปริมาณการใช้งานเครือข่ายต่างประเทศ (International) ของทุกวงจร
- SLA, Downtime, ประจำเดือน

4.16 ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางอีเมล หรือ SMS หรือผ่านโทรศัพท์ของผู้ดูแลระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องที่ไม่ทราบล่วงหน้า ผู้ให้บริการจะต้องมีระบบแจ้งเหตุขัดข้องในทันทีผ่านระบบ SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้ดูแลระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตลอดระยะเวลาสัญญาการให้บริการ

4.17 ผู้ให้บริการต้องรับประกันคุณภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์ภายใต้โครงการทั้งหมดตลอดระยะเวลาตามที่ระบุในสัญญา

4.18 ผู้ให้บริการจะต้องติดตั้งพร้อมให้บริการการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและไม่กระทบต่อการใช้งาน

4.19 ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งค่าอุปกรณ์ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าติดตั้งหรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บในครั้งแรก

4.20 ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอินเทอร์เน็ต ตามข้อ 4.3 – 4.4 ต้องมีความสามารถในการใช้งาน (Availability) ของวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 99.90 หากระบบขัดข้องทั้ง 2 วงจร พร้อมกันไม่เกินเดือนละ 43 นาที ไม่นับรวมถึงการที่ผู้ใช้บริการกระทำการใด ๆ ต่อระบบเอง และข้อขัดข้อง ที่เกิดจากสาเหตุของอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อปลายทางด้านผู้ใช้บริการ

4.21 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทดสอบเจาะระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยจำลองการทดสอบจากเครือข่ายภายนอกองค์กรในรูปแบบที่เรียกว่า External Black-Box Penetration Testing หรือรูปแบบอื่นที่ดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 12 IP Addresses และ External Gray-Box Penetration จำนวนไม่เกิน 3 IP Addresses ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กำหนด และดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบของช่องโหว่ที่ตรวจพบ พร้อมทั้งแนะนำวิธีการแก้ไขหรือป้องกันและดำเนินการจัดทำรายงานผลการทดสอบเจาะระบบอย่างน้อยดังนี้

- วิธีการตรวจสอบและทดสอบเจาะระบบ
- ผลลัพธ์ของการทดสอบเจาะระบบโดยอ้างอิงตามระดับความเสี่ยง (Risk) และผลกระทบ (Impact) รวมถึงช่องโหว่ที่ตรวจพบอย่างละเอียด (มีรูปภาพประกอบ)
- แนะนำวิธีการป้องกันหรือแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบ
- เมื่อทางสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ทำการแก้ไขช่องโหว่เรียบร้อยแล้ว ทางผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทดสอบเจาะระบบซ้ำ (Revisit Penetration Testing) และจัดทำรายงานผลการทดสอบเจาะระบบซ้ำอีกครั้ง

4.22 ผู้ให้บริการต้องมีการป้องกันการโจมตีเครือข่ายจากการโจมตีแบบ Distributed Denial of Service (DDoS) โดยมุ่งเน้นการแยกแยะและกรองทราฟฟิกที่เป็นอันตรายออกจากทราฟฟิกปกติ ทำให้ระบบยังคงสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและพร้อมให้บริการแก่ผู้ใช้ที่ถูกต้องโดยมีคุณสมบัติของระบบดังต่อไปนี้

- ต้องมีทีมงานเฉพาะที่ให้การดูแล DDoS Protection และทำงานแบบ 24x7
- ต้องไม่จำกัดจำนวนครั้งที่ป้องกันผู้ใช้จากการโจมตีและไม่จำกัดระยะเวลาในการทำ Mitigation ในแต่ละครั้งตลอดระยะเวลาของสัญญา
- ระบบจะต้องรองรับ Mitigation technology ทั้งแบบ Basic - Fixed filters and threshold และแบบ Advanced- Network Behaviour Threat Detection

- ระบบการตรวจจับจะต้องรองรับรูปแบบการตรวจจับแบบต่างๆ ดังนี้
 - แบบ Normal ซึ่งตรวจวัดในระยะเวลาปกติ เช่น 3 นาที
 - แบบ Rapid mode ซึ่งตรวจจับอย่างรวดเร็วสามารถปรับได้ เช่น ภายใน 1 นาที หรือน้อยกว่านั้น
 - แบบ Machine Learning ซึ่งเรียนรู้ปรับค่าตามการใช้งานตามข้อมูลจากผู้ใช้
- โครงสร้างหรือ Platform ในการป้องกัน DDoS Protection ที่ผู้ให้บริการเสนอ ต้องรองรับการ Mitigate ทั้งแบบ Auto-mitigation หรือแบบ Manual และรองรับการทำ Black-hole โดยอัตโนมัติเพื่อการโจมตีเกินค่าที่กำหนด โดยมีโครงสร้างหรือ Platform ในการป้องกัน DDoS Protection ในการตรวจสอบและป้องกันการโจมตีได้ ดังนี้
 - ACK Attack or ACK-PUSH Flood
 - DNS Amplified (Reflective)
 - DNS Flood
 - HTTP flood, HTTPS flood
 - Fraggles Attack
 - TCP ACK attack
 - ICMP Flood
 - IP Flood
 - Memcached UDP amplification attack
 - NTP amplification attack
 - Same Source/Destination Flood (LAND Attack)
 - SSDP Amplified (Reflective)
 - SYN Flood
 - UDP Flood
- ระบบต้องมี Web Portal โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - รองรับ Login แบบ 2-factor authentication
 - มีหน้า dashboard ที่สามารถแสดงให้เห็นสถานการณ์ทำงานและแสดงการตั้งค่าการใช้งานในปัจจุบัน
 - สามารถตรวจสอบว่าการ Mitigation ทำโดย Engine ใด รวมถึงแสดงให้เห็นถึงปริมาณแบนด์วิธที่ถูกคัดกรองโดย Engine ดังกล่าว
 - สามารถส่งอีเมล notification ไปยังผู้รับที่กำหนด เมื่อระบบตรวจพบลักษณะการใช้งานที่ผิดปกติ
 - รองรับการทำโปรไฟล์เพื่อ Detect และ Mitigate ในระดับ Subnet และ IP
 - สามารถปรับปรุงการตั้งค่าภายใน 4 ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้ง
 - มีรายงานรายเดือนที่สามารถ Download ได้เองจากระบบ

5. การให้บริการศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รับมือและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์
มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังต่อไปนี้

5.1 ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center, CSOC) ที่ได้รับการตรวจสอบรับรองมาตรฐาน ISO 27001:2022 Information security, cybersecurity and privacy protection (Information security management systems) และมีสถานที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และใบรับรองจะต้องได้รับการตรวจสอบ ต่ออายุ และมีผลตลอดสัญญา การให้บริการ

5.2 ผู้ให้บริการต้องสามารถให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ แบบ 24 ชั่วโมง x 7 วัน (Real-time monitoring ตลอดเวลา) โดยจะต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มี Redundant Site โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่า 99.9 % หรือหยุดให้บริการได้ (Down-Time) ไม่เกิน 8 ชั่วโมง 46 นาทีต่อปี

5.3 ผู้ให้บริการต้องมีระบบ SIEM (Security Information and Event Management) ที่ได้มาตรฐาน ทำหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลด้าน Security ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Log, Event, Flow หรืออื่น ๆ เพื่อนำมาจัดเก็บ เปลี่ยนรูปแบบ ตรวจสอบ วิเคราะห์และแสดงผล สามารถวิเคราะห์ Logs จากอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งระดับ Systems และ Applications โดยสามารถเก็บข้อมูล Logs เพื่อเรียกดูย้อนหลังได้ไม่ต่ำกว่า 90 วัน

5.4 ผู้ให้บริการต้องมีระบบ SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) ทำหน้าที่ประสานการทำงานให้มีการตอบสนองโดยอัตโนมัติอย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และมีประสิทธิภาพ เพื่อทำการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด (Real-time 24*7 Monitoring and Alert)

5.5 ผู้ให้บริการต้องมีฐานข้อมูลภัยคุกคามเทคโนโลยีสารสนเทศ (Threat Intelligence Information) ที่น่าเชื่อถือ และมีข้อมูลทันสมัย อัปเดตอยู่เสมอ เช่น จาก Threat Intelligence Provider หรือ ระบบ MISP (Malware Information Sharing Platform) ที่เชื่อถือได้

5.6 ผู้ให้บริการต้องสามารถวิเคราะห์ข้อมูลการจราจรข้อมูล (Traffic) ที่มีความเสี่ยงเป็นภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศได้ (Analysis and Triage) โดยสามารถรองรับ Log source on-boarding with log ingestion 16 GByte per day เป็นอย่างน้อย และต้องสามารถส่งข้อมูลแจ้งเตือน (CSOC Notification Alert Email) พร้อมให้คำแนะนำเบื้องต้น โดยแบ่งตามลำดับความสำคัญ ภายในเวลา ไม่เกิน 30 นาที (Response time) หลังจากตรวจพบภัยคุกคามฯ ซึ่งจะต้องมีข้อมูลต่อไปนี้

- Event ID

- รายละเอียดของเหตุการณ์ (Event Information; Date, Time, Log source, etc.)
- ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ (Severity Level)
- ข้อมูลการวิเคราะห์ (Threat Analysis)
- ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

5.7 ผู้ให้บริการมีระบบ Ticket Management เพื่อบริหารจัดการ และติดตามเหตุการณ์ภัยคุกคาม ด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศโดยอ้างอิง Ticket ID ที่เกิดขึ้นได้

5.8 ผู้ให้บริการต้องส่งรายงานสรุปเป็นไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเป็นรายเดือน (CSOC Monthly Report) แสดงข้อมูลสรุปภาพรวมภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เกิดขึ้น พร้อมคำแนะนำ เป็นประจำทุกเดือน

5.9 ผู้ให้บริการต้องมี Web-Portal สามารถเรียกดูข้อมูลภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ ในลักษณะ Dashboard ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สามารถเรียกดูข้อมูลที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูล Notification Alerts, Monthly Reports เพื่อสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า 6 เดือน โดยมี Account ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการได้อย่างน้อย 5 Accounts

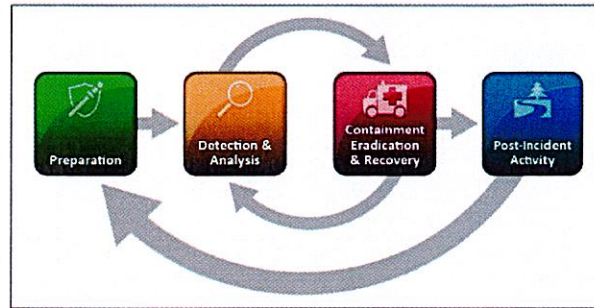
5.10 ผู้ให้บริการต้องมีบุคลากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน Cyber security โดยมีใบรับรองคุณวุฒิ เช่น Security+ หรือ CEH หรือ CC เป็นอย่างน้อย เป็นพนักงานประจำศูนย์ CSOC อย่างน้อย 1 คน ตลอดเวลา สามารถติดต่อสอบถาม ขอคำปรึกษา ขอคำแนะนำได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันโดยไม่มีวันหยุด

5.11 ผู้ให้บริการต้องมีบุคลากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเป็นพนักงานประจำในศูนย์ CSOC อย่างน้อย 2 คน โดยมีใบรับรองคุณวุฒิ CISSP หรือ เทียบเท่า สามารถขอคำปรึกษา ขอคำแนะนำในขณะเวลาทำการได้

5.12 ผู้ให้บริการต้องมีทีม Incident Response ที่ได้รับการกำกับดูแลจากผู้เชี่ยวชาญระดับ CISSP หรือเทียบเท่า อย่างน้อย 2 คน มีความพร้อมในการให้บริการ สามารถให้คำแนะนำในการตอบสนอง ต่อเหตุการณ์ (On-site or Remote access)

- ภายใน 2 – 4 ชั่วโมง ในระหว่างเวลาทำงาน (9:00 – 18:00)
- ภายใน 6 – 12 ชั่วโมง นอกช่วงเวลาทำงาน

5.13 เมื่อเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ ผู้ให้บริการต้องเข้าให้ความช่วยเหลือในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ความปลอดภัยไซเบอร์โดยคิดค่าบริการจากจำนวน ManDay คงเหลือของสำนักงาน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และต้องปฏิบัติตามการจัดการรับมือกับเหตุการณ์อย่างถูกต้องตามหลักการ อาทิ NIST's Incident Response Handling Process: Preparation, Detection & Analysis, Containment Eradication & Recovery และ Post-Incident Activity



5.14 ทีมงาน Incident Response ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ที่มีความรู้ความสามารถในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ โดยมีใบรับรองคุณวุฒิ เกี่ยวกับ Incident Response, Incident Handler หรือ Forensic Investigation หรือสูงกว่า หรือ เทียบเท่า

- CEH (EC-Council Certified Ethical Hacker)
- ECIH (EC-Council Certified Incident Handler)
- CHIF (EC-Council Computer Hacking Forensic Investigator)
- GSEC (GIAC Security Essential)
- GCIH (GIAC Certified Incident Handler Certification)
- GCFE (GIAC Certified Forensic Examiner)
- GCFA (GIAC Certified Forensic Analyst)
- GREM (GIAC Reverse Engineering Malware Certification)

5.15 ภายหลังการทำ Incident Response Service เสร็จสิ้น จะต้องมีการบรรยายสรุป อย่างเป็นทางการ อย่างน้อย 1 ครั้ง ซึ่งจะมีข้อมูลรายละเอียดการทำงานและสิ่งที่ตรวจพบทั้งหมด

5.16 ผู้ให้บริการต้องทำ Initial Security Assessment เพื่อเก็บข้อมูล และให้คำแนะนำเบื้องต้นในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จำเป็นอย่างเหมาะสม อย่างน้อย 1 ครั้ง พร้อมส่งรายงานสรุปผลการทำ Initial Security Assessment ซึ่งจะมีข้อมูลรายละเอียดการทำงานและสิ่งที่ตรวจพบทั้งหมด

6. ข้อกำหนดการติดตั้งอุปกรณ์

6.1 ผู้ให้บริการต้องจัดทำแผนการติดตั้ง ส่งมอบให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ก่อนการดำเนินการติดตั้ง

6.2 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมเครือข่าย Router หรือ Switch ให้สามารถใช้งานได้เพียงพอครบถ้วนตามที่ต้องใช้ โดยนำเสนออุปกรณ์การเดินสายสัญญาณตลอดจนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ พิจารณาก่อนดำเนินการติดตั้ง

6.3 อุปกรณ์ควบคุมเครือข่าย Router หรือ Switch จะต้องสามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ได้

6.4 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ Setup / Configuration อุปกรณ์ทั้งหมดให้สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายได้ ส่งมอบรายละเอียดดังกล่าวพร้อมทั้งแผนผังการเชื่อมโยงเครือข่าย (Network Diagram) ตลอดจนจัดทำรายงานผลการทดสอบ ส่งมอบให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

7. ระยะเวลาการให้บริการ

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ จะใช้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสารประเภท Leased Line และบริการศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รับมือและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 รวมระยะเวลา 12 เดือน

8. ระยะเวลาส่งมอบงาน

8.1 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จและพร้อมใช้งานได้ ในวันที่ 1 ตุลาคม 2568 สำหรับวงจรสื่อสารประเภท Leased Line พร้อมระบบ Network Monitoring เพื่อใช้ตรวจสอบการใช้บริการเช่าเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์

8.2 การส่งมอบงานในแต่ละเดือน ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งรายงานเป็นเอกสารประกอบการส่งมอบงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป ประกอบด้วย

- รายงานสรุปการรับแจ้งปัญหา การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในแต่ละเดือน และรายงานสถิติการเกิดเหตุขัดข้องในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตในแต่ละเดือน จำนวน 3 ชุด
- รายงานแสดงปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน จำนวน 3 ชุด

9. การชำระเงิน

กำหนดการชำระค่าเช่าบริการแบ่งงวดงานออกเป็น 12 งวดเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน โดยจะจ่ายเงินเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานนั้นถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้วในแต่ละงวด ทั้งนี้จะได้รับเงินต่อเมื่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้รับโอนจัดสรรเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.2569 เรียบร้อยแล้ว

10. การรับประกัน

10.1 ผู้ให้เช่าต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการเช่าตลอดระยะเวลาการเช่า ในกรณีที่อุปกรณ์ที่ส่งมอบชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ผู้ให้เช่าต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าของเดิมมาทดแทนภายใน 2 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า

10.2 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขปัญหภายใน 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า

10.3 ผู้ให้เช่าบริการต้องมีเว็บไซต์ และศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Helpdesk Center) เพื่อประสานงานในการแก้ไขเหตุขัดข้องทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

11. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถให้บริการตามเงื่อนไขได้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวันในอัตรา ร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ

12. วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจัดจ้างรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จำนวนเงินทั้งสิ้น 4,365,000 บาท (สี่ล้านสามแสนหกหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

13. สถานที่ติดต่อเพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม

สถานที่ติดต่อ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานาค

เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

โทรศัพท์ 0 2659 6507 โทรสาร 0 2659 6511

e-Mail: pc-treasury.cad@m-society.go.th