

คำนำ

รายงานการศึกษา เรื่อง โครงการการกำหนดและพัฒนามาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัด ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อจัดทำมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัด ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเพื่อจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัด เพื่อนำผลการศึกษาไปสู่ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

คณะผู้ศึกษาหวังว่า การศึกษาครั้งนี้จะนำไปสู่การทบทวนภารกิจบทบาทหน้าที่และแก้ไขจุดอ่อนในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดทุกฝ่าย

คณะผู้ศึกษา

30 กันยายน 2547

สารบัญ

หน้า

คำนำ	
สารบัญ	
สารบัญแผนภูมิ	
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	1-1
1.2 วัตถุประสงค์	1-3
1.3 ขอบเขตการศึกษา	1-3
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1-4
บทที่ 2 แนวคิดการพัฒนาสังคม สวัสดิการสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
2.1 แนวคิดการพัฒนาสังคม	2-1
2.2 แนวคิดสวัสดิการสังคม	2-15
2.3 แนวคิดความมั่นคงของมนุษย์	2-20
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานและบทบาท	2-25
บทที่ 3 อำนาจหน้าที่ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นโยบาย ยุทธศาสตร์	
3.1 อำนาจหน้าที่และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3-1
3.2 นโยบายและยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	3-35
บทที่ 4 กรอบแนวคิดในการศึกษา	
4.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	4-1
4.2 ศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4-3
4.3 วิธีการศึกษา	4-4
4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	4-8
บทที่ 5 ความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัด	
5.1 ความคาดหวังของประชาชน	5-1
5.2 ความคาดหวังขององค์กรเอกชนและเครือข่าย	5-9
5.3 ความคาดหวังของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและอบต.	5-19
5.4 ความคาดหวังของหน่วยงานระดับนโยบายในกระทรวง	5-32

บทที่ 6 สถานการณ์ด้านองค์การในปัจจุบันของสำนักงานพมจ.	
6.1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ให้สัมภาษณ์	6-1
6.2 โครงสร้างองค์กรและบุคลากร	6-1
6.3 วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี	6-5
6.4 งบประมาณและการเงิน	6-7
6.5 การสื่อสารในองค์กร	6-9
6.6 ระบบการกำกับติดตามงาน	6-10
6.7 วัฒนธรรมองค์กร	6-11
6.8 ภาวะผู้นำ	6-13
6.9 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	6-14
บทที่ 7 บทบาทที่รับรู้ หน้าที่ มาตรฐานและตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน	
7.1 บทบาทหน้าที่ด้านการศึกษา วิเคราะห์และรายงานสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ	7-1
7.2 บทบาทหน้าที่ด้านประสานและจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้เป็นไปตามแนวนโยบายของกระทรวง	7-8
7.3 บทบาทหน้าที่ด้านการส่งเสริมและประสานการดำเนินงานการจัดกิจกรรมตามภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงานในกระทรวง	7-10
7.4 บทบาทหน้าที่ด้านส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานกับองค์กรเครือข่าย	7-12
7.5 บทบาทหน้าที่ด้านส่งเสริมประสานงานและดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมรวมทั้งส่งต่อให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	7-14
7.6 บทบาทด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	7-15
7.7 บทบาทหน้าที่ด้านการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์	7-17
7.8 บทบาทหน้าที่ด้านปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	7-19
7.9 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ จาก พมจ.	7-20
7.10 สรุปร่างจากมาตรฐานและตัวชี้วัดจากพื้นที่	7-21

บทที่ 8 ข้อเสนอเรื่องมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของ สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัด	
8.1 มาตรฐานและตัวชี้วัดมิติปัจจัยนำเข้า	8-1
8.2 มาตรฐานและตัวชี้วัดมิติระบบและกระบวนการ	8-3
8.3 มาตรฐานและตัวชี้วัดมิติวัฒนธรรมองค์การ	8-5
8.4 มาตรฐานและตัวชี้วัดมิติผลผลิตและผลลัพธ์	8-6
บทที่ 9 ข้อเสนอแนะ	
9.1 มาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	9-2
9.2 อำนาจหน้าที่ของกระทรวงฯ และสำนักงาน พมจ.	9-4
9.3 ความคาดหวังของประชาชน	9-5
9.4 ความคาดหวังขององค์กรเอกชนเครือข่าย	9-6
9.5 ความคาดหวังของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	9-6
9.6 ความคาดหวังของหน่วยงานระดับกระทรวง	9-7
9.7 สถานการณ์และปัญหาของ สนง. พมจ.	9-8
9.8 ข้อเสนอแนะในการใช้และพัฒนามาตรฐานและตัวชี้วัด	9-11
9.9 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของ สนง. พมจ.	9-12

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา	4-2
2 แสดงวัฒนธรรมสำนักงาน พมจ. ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	6-12
3 แสดงวัฒนธรรมองค์กรที่ผู้ปฏิบัติงานต้องการจะเห็นในอนาคต	6-12

ภาคผนวก

รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการกำหนดและพัฒนามาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัด

คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์