

มาตรฐานการจัดบริการ กลุ่มเป้าหมาย ในสถานสงเคราะห์

โดย สำนักบริการสวัสดิการสังคม
ส่วนมาตรฐานการจัดบริการสวัสดิการสังคม
และคณะอาจารย์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำนำ

จากนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นายประชา มาสินนถ) เน้นให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นองค์กรธรรมาภิบาลในการสร้างความร่วมมือภายใต้หลักสิทธิมนุษยชน เพื่อบูรณาการการพัฒนาสังคมพัฒนาคุณภาพความมั่นคงในชีวิต สถาบันครอบครัวและชุมชนให้สันติสุขน่าอยู่และยั่งยืน โดยมอบนโยบายเร่งด่วน ประการหนึ่ง คือ การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์และเป็นปีแห่งการกำหนดมาตรฐานในส่วนราชการ เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ซึ่งมีการกิจโดยตรงในการกำหนดและพัฒนามาตรฐานการให้บริการสวัสดิการสังคม ในพื้นที่ให้บริการด้านเด็ก เยาวชน สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส หรือบุคคลอื่น ในรูปของสถาบัน โดยในปี 2547 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ได้จัดทำมาตรฐานการจัดบริการผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์เสร็จเรียบร้อยแล้ว 1 ระบบ และอยู่ในระหว่างนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติภายใต้กรอบมาตรฐาน 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสุขภาพ ด้านผู้ใช้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและด้านระบบความปลอดภัยและด้านระบบมาตรฐานภายในเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต และมีบริการที่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกัน กรมพัฒนา สังคมและสวัสดิการ จึงได้พัฒนามาตรฐานการจัดบริการผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์ ให้เป็นแนวทางในการจัดทำมาตรฐานการจัดบริการ สำหรับกลุ่มเป้าหมายต่อไป



(นายมนิทร ทิยานน)

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 แนวคิดและกรอบการจัดทำมาตรฐานกลุ่มเป้าหมาย ในสถานสงเคราะห์	1
1. แนวคิดของการจัดทำมาตรฐาน	1
2. กรอบด้านกลยุทธ์การบริหารจัดการของสถานสงเคราะห์	2
3. วัตถุประสงค์ของมาตรฐาน	3
4. แนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน	4
5. คำโครงสร้างมาตรฐานการจัดบริการกลุ่มเป้าหมาย ในสถานสงเคราะห์	11
ส่วนที่ 2 มาตรฐานการจัดบริการกลุ่มเป้าหมายในสถานสงเคราะห์	15
มาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการ	15
มาตรฐานที่ 2 สุขภาพ	21
มาตรฐานที่ 3 ผู้ใช้บริการ	28
มาตรฐานที่ 4 สภาพแวดล้อมทางกายภาพและระบบ ความปลอดภัย	32
มาตรฐานที่ 5 ระบบมาตรฐานภายใน	36
ส่วนที่ 3 ภาคผนวก	37