

มาตรฐานการจัดบริการ
สำหรับคนไร้ที่พึ่ง
ในสถานแรกรับ / สถานสงเคราะห์



โดย

สำนักบริการสวัสดิการสังคม
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

**มาตรฐานการจัดบริการ
สำหรับคนไร้ที่พึ่ง
ในสถานแรกรับ / สถานสงเคราะห์**



สำนักบริการสวัสดิการสังคม
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

การจัดทำมาตรฐานการจัดบริการคนไร้ที่พึ่งในสถานแรกรับ / สถานสงเคราะห์ เป็นภารกิจหนึ่งของสำนักบริการสวัสดิการสังคม กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ แนวทางในการพัฒนาองค์กรเพื่อพัฒนาสู่การบริการที่มีคุณภาพ

การดำเนินการจัดทำมาตรฐาน มีขั้นตอนการดำเนินงานโดยใช้หลักการการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน สถานแรกรับ และสถานสงเคราะห์ คนไร้ที่พึ่ง จำนวน 11 แห่ง ในการนี้มีนักวิชาการอิสระ คือ อาจารย์วีระชัย วีระจันทะชาติ และอาจารย์สรโรทม่วงเกลี้ยง เป็นผู้ดำเนินการศึกษา จัดเก็บข้อมูลสรุปผลการศึกษาเบื้องต้น สัมภาษณ์รายบุคคลและเก็บข้อมูลกลุ่ม (Focus Group) ในระหว่างการจัดเก็บข้อมูลได้มีการเตรียมการสร้างความรู้ความเข้าใจ ร่วมกันของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ในเรื่องของการจัดทำมาตรฐาน และการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง จากสภาพการทำงานของแต่ละหน่วยงานเพื่อการพัฒนาสู่มาตรฐาน ซึ่งประกอบไปด้วยมาตรฐาน 5 ด้าน ได้แก่ การบริการ การบริหาร อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมและการประสานเครือข่าย มาตรฐานการจัดบริการคนไร้ที่พึ่งในสถานแรกรับ / สถานสงเคราะห์ เป็นมาตรฐานเฉพาะในระดับหน่วยงาน โดยเน้นกระบวนการการจัดบริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป



(นางพนิดา กำภู ณ อยุธยา)

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

สารบัญ

หน้า

ข้อมูลเบื้องต้น	1
การจัดบริการสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งเพื่อการจัดทำมาตรฐาน	14
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	17
มาตรฐานการจัดบริการสำหรับคนไร้ที่พึ่งในสถานแรกรับ/สถานสงเคราะห์	25

ภาคผนวก

- คณะอาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำมาตรฐาน	46
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการศึกษามาตรฐาน การจัดบริการคนไร้ที่พึ่งในสถานสงเคราะห์	47
- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พุทธศักราช 2484	48

