

ส่วนที่ 2

แนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

- ขั้นที่ 1** เจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (สนง.พมจ.) ศึกษาทำความเข้าใจมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของ สนง.พมจ. ในเบื้องต้น โดยเฉพาะในประเด็นที่เป็นภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่ม / ฝ่าย ของตนเอง
- ขั้นที่ 2** พมจ.ควรจัดคณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกกลุ่มและฝ่ายใน สนง. ร่วมกันพิจารณาเป็น ายมาตรฐานว่าควรอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใด / หน่วยใด / หลายหน่วยร่วมกัน
- ขั้นที่ 3** จัดประชุมเจ้าหน้าที่ใน สนง.พมจ. ทุกคน ชี้แจงการปฏิบัติตามมาตรฐานซึ่งคณะทำงาน ได้จัดทำเพื่อให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาทบทวน ให้มีความเข้าใจชัดเจน มี อดมการณ์ร่วมกันที่จะร่วมกันปฏิบัติตามมาตรฐานฯ เพื่อการพัฒนาองค์กรและศักยภาพ ของตนเอง โดยจัดทำเอกสารการมอบหมายให้รับผิดชอบ การปฏิบัติตามมาตรฐานฯ แต่ ละด้านไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (ตัวอย่าง : แบบการมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ มาตรฐาน หน้า 13)
- ขั้นที่ 4** มอบให้กลุ่ม / ฝ่าย จัดทำแผนปฏิบัติการตามมาตรฐานฯ ตามที่ได้รับมอบหมายจากที่ ประชุม โดยแผนปฏิบัติการควรระบุประเด็นเนื้อหาที่สำคัญ ได้แก่ มิติ ด้าน มาตรฐาน ตัวชี้วัด เกณฑ์ ระยะเวลา งบประมาณ หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ หมายเหตุ (ตัวอย่าง : แผนปฏิบัติการตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของ สนง.พมจ. หน้า 14)
- ขั้นที่ 5** ปฏิบัติงานตามมาตรฐานและตัวชี้วัดฯ ตามแผนปฏิบัติการฯ โดยใช้คู่มือการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของ สนง.พมจ. เป็นแนวทางการปฏิบัติ
- ขั้นที่ 6** การรายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและตัวชี้วัดฯ ให้มีการรายงานการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐาน ปีละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมีนาคม และครั้งที่ 2 ภายในเดือน กันยายน (ตัวอย่าง : แบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและตัวชี้วัดฯ หน้า 15)

ตัวอย่าง : แบบการมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
ของ สทท.พมจ.

มิติ	ด้าน	มาตรฐาน	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
1. ระบบและ กระบวนการ	1. ด้านระบบและกระบวนการ สื่อสารภายในองค์กร	1. การกำหนดขั้นตอนการสื่อสาร ในสำนักงาน	ฝ่ายบริหาร
		2. ความทันเวลาของการสื่อสาร	ฝ่ายบริหาร
		3. ความถี่ในการถ่ายทอดข่าวสาร	ฝ่ายบริหาร
			
2. มิติวัฒนธรรม องค์กร	1. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	1. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันใน การปฏิบัติงาน	ทุกกลุ่ม/ฝ่าย
		2. การสร้างความสัมพันธ์ใน สำนักงาน	ฝ่ายบริหาร
			
			
3. มิติผลผลิตและ ผลลัพธ์	1. ศึกษาวิเคราะห์และรายงาน สถานการณ์สังคม เศรษฐกิจเพื่อ การกำหนดนโยบายในระดับ จังหวัดรวมทั้งเสนอแนะแนว ทางแก้ไข	1. การจัดการวิเคราะห์ สถานการณ์ภาพรวมและแนวโน้ม ด้านสังคมและเศรษฐกิจและ กลุ่มเป้าหมายในจังหวัดร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กลุ่มนโยบายและ วิชาการ
		2. การจัดทำรายงานการวิเคราะห์ แนวโน้มการจัดลำดับความสำคัญ ด้านสังคมและเศรษฐกิจ และ กลุ่มเป้าหมายในจังหวัด	กลุ่มนโยบายและ วิชาการ
			
			

ตัวอย่าง : แผนปฏิบัติการการปฏิบัติตามมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

มิติ	ด้าน	มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ระยะเวลา											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1. ระบบและกระบวนการ	1. ด้านระบบและกระบวนการสื่อสารภายในองค์กร	1. การกำหนดขั้นตอนการสื่อสารในสำนักงาน	1. มีการกำหนดขั้นตอนการสื่อสารของภาพรวม สนง.	มีแผนผังแสดงขั้นตอนการสื่อสารภาพรวม	—												ฝ่ายบริหารทั่วไป	
.....																		
.....																		
2. มิติวัฒนธรรมองค์กร	1.ด้านวัฒนธรรมองค์กร	2. การสร้างความสัมพันธ์ในสำนักงาน	2. จำนวนการจัดกิจกรรมนันทนาการของ สนง.	1 ครั้งต่อปี			—										ฝ่ายบริหารทั่วไป	
.....																		
.....																		
3. มิติผลผลิตและผลลัพธ์	1. ศึกษาวิเคราะห์และรายงานสถานการณ์สังคม เศรษฐกิจเพื่อการกำหนดนโยบายในระดับจังหวัดรวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข	1. การจัดการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพรวมและแนวโน้มด้านสังคมและเศรษฐกิจและกลุ่มเป้าหมายในจังหวัดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวนครั้งในการวิเคราะห์	2 ครั้งต่อปี						—						—	กลุ่มนโยบายและวิชาการ	
.....																		
.....																		

ตัวอย่าง : แบบรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของ
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด.....

☐ ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมีนาคม

☐ ครั้งที่ 2 ภายในเดือนกันยายน

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด	การดำเนินการตาม มาตรฐาน		ปัญหา/ อุปสรรค การดำเนินงาน	แนวทาง แก้ไข	หมายเหตุ
	เกณฑ์	ผลการ ดำเนินงาน			
มิติผลผลิตและผลลัพธ์ (31 มาตรฐาน 50 ตัวชี้วัด)					
1. มาตรฐานการวิเคราะห์ สถานการณ์สังคมและ เศรษฐกิจ					
1.1 ตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่ วิเคราะห์	1 ครั้ง/ปี				
.....					
.....					
2. มาตรฐานการจัดทำ รายงานการวิเคราะห์					
2.1 ตัวชี้วัดการจัดทำ รายงานการวิเคราะห์	1 ฉบับ/ปี				
.....					
.....					
3. มาตรฐานการวิเคราะห์ และรายงานข้อมูลเครือข่าย					
3.1 ตัวชี้วัดการรายงาน การวิเคราะห์ข้อมูลเครือข่าย					
.....					
.....					
4. มาตรฐานการศึกษาวิจัย					
4.1 ตัวชี้วัดการวิจัย	ยังไม่กำหนด ในแผน				
.....					
.....					
.....					