

Attachment 1:



ITEC- TISS International Certificate Programmes



On

Strengthening Social Service Delivery & Governance

In Collaboration with

**Indian Technical and Economic Cooperation Programme,
ITEC**

Ministry Of External Affairs, Government of India

Hosted by

Office for International Affairs

Tata Institute of Social Sciences

Background

Indian Technical and Economic Cooperation (ITEC) Programme, is the leading capacity building platform of the Ministry of External Affairs, Government of India. Instituted in 1964, ITEC is one of the oldest institutionalized arrangements for international capacity building having trained more than 200,000 officials from 160+ countries in both the civilian and in the defence sector.

Building on India's vast and rich network of governance- and development-related expertise available in higher educational institutions and training facilities, EC offers nearly 10,000 fully-funded in-person training opportunities through nearly 400 courses offered at 100+ eminent institutes in India each year. As a result of different activities under this programme, there is now a visible and growing awareness among other countries about the competence of India as a provider of technical know-how and expertise as well as training opportunities, consultancy services and feasibility studies. These programmes have generated immense goodwill and substantive cooperation among the developing countries.

Tata Institute of Social Sciences (TISS) is a community-engaged Social Science University, established in 1936. TISS was started as Sir Dorabji Tata Graduate School of Social Work and in 1964, it was granted the Deemed University status under Section 3 of the UGC Act, 1956. Since its inception, the institute's vision has been to be an institution of excellence in higher education that continually responds to changing social realities through the development and application of knowledge, towards creating a people-centered, ecologically sustainable and just society that promotes and protects dignity, equality, social justice and human rights for all.

TISS has evolved as an educational ecosystem where students learn to ideate, innovate and translate what they learn for bringing about change in society. It is a space where classroom learning is blended with exposure to the field, communities, institutions, and corporate houses. It is also the space where courses and programmes are developed to address societal and national level challenges and where faculty and students co-create model field action projects for bringing people

ITEC and TISS are collaborating to offer a certificate course on **"Strengthening Social Service Delivery & Governance"** for professionals working in social sector from Small Island Developing States (SIDS) and Pacific Island Countries (PIC). India has 1300 small islands in the Indian Ocean as part of its territory, and is, thus, familiar with the unique challenges of SIDS and PIC. India has placed special emphasis on the human and institutional capacity

building needs of SIDS through its Indian Technical and Economic Cooperation [ITEC] Programme.

Programme Introduction

“Strengthening Social Service Delivery & Governance” is a certificate programme targeted for social service professionals working in Small Island Developing States (SIDS) and Pacific Island Countries (PIC). These countries share many similarities in terms of shared colonial histories, distinct cultural and linguistic heritages, geographic positionalities along with some common challenges of susceptibility to economic and environmental shocks, relatively small economies, small population size, limited productive sectors and heavy reliance on imports. Limited economic activity, susceptibility to shocks and the volatility of important sectors in these regions have often had an adverse impact on growth.

Given these challenges, social services become indispensable for sustainable and equitable development in these countries. This course is aimed at addressing key issues in policy process and delivery of social services. Participants from various SIDS and PIC will come together to learn from TISS faculty, industry experts as well as from each other during the programme.

Programme Objective

The course aims to provide a comprehensive overview key thematic areas within social service delivery. During the three weeks of the programmes, participants will get chance to engage in discussions within three main thematic areas within the programme areas.

Thematic Areas

1. *Strengthening Public Policy and Governance Processes*

Addressing enormously complex problems such as climate change, security, poverty, ill-health, unemployment, and sustainable development that confronts nations, is essentially ‘public policy’. Public policy ultimately refers to the ability (or inability) of governments to create systems and processes in society and bring welfare and services to their people by adopting and implementing policies. Unless the right policies are adopted and implemented by effective institutions, little can be achieved to ensure such development. Examining public policy and governance, thus becomes vital to understand what will work best for achieving development goals in the region.

Within this theme, participants will develop an understanding of processes and institutions in relation to public policymaking and governance, focused on social services. The course will enable students to explore and understand policy processes at various levels and range of institutions that are involved in

formation of public policy. Using lessons from India and similar countries, the participants will be able to deepen their understanding of the linkages of public policy process, governance and social services.

2. Risk, Resilience & Mitigation Responsiveness in Social Service Systems

Discussions on SIDS and PIC is often dominated by the issues of vulnerability environmental and economic shocks. These include climate change, natural disasters as well as exogenous economic shocks, due to their open economies and reliance on external markets, which often have severe implication on livelihoods and income for the citizens. Given these challenges, social protection measure become indispensable. Understanding key aspects of design and implementation social protection measures such as social insurance, safety net measures as key programmes within health, education, livelihoods and nutrition that addresses these particular vulnerabilities is necessary for ensuring enduring development in the region.

Within this theme, the participants will engage in discussion around formulation and delivery of social service programmes within sub themes of health, livelihood, and nutrition. Using India's own programmes as a starting point, the participants will delve into major components of designing and delivery of programmes that would best fit the local context and respond to the various exogenous and environmental shocks

3. Sustainable Transitions

There are several domains that face fundamental sustainability challenges. These domains include, but not limited to, energy, water and food. There is the role of technology, creative industries and innovation, too, that should be embedded in institutional responses and organisational behaviour to meet the needs of society and ecology. Building on these aspects, this theme focusses on sustainable transitions which is of critical important to address diverse development questions in nation-states. This requires understanding of theoretical strands, conceptual frameworks and methodological underpinnings that would shape the long-term shift of societies towards modes of sustainable production, consumption, and governance. Using a multi-stakeholder approach intertwined with practice and behavioural aspects of social change, sustainability transitions develop policies and governance structures that reflect and respond to the complex, multi-dimensional processes different domains undergo.

4. Capacity Building & Strengthening Livelihood through Education & Entrepreneurship

A critical domain for addressing sustainability challenges is through education and entrepreneurship that focuses on meeting gaps at the individual level and

bridges regional gaps. Therefore, understanding of needs amongst individuals and across geographies in different sectors requires systematic mapping exercises. Here, training and education progress are an integral part of the solution that supports different stakeholders across the value change to create linkages and synergies, building inclusive, equitable and just initiatives in a sustainable manner.

Learning Outcomes

By the end of the course, it is hoped that the participants will be able to

- Analyse objectives, outcomes and implications of a policy, identify problem areas and evaluate public policy in relation to social development.
- Contribute to the debate on various aspects of challenges as well as opportunities for the development social policy in their local context
- Identify and evaluate methods and approaches for adopting social service delivery programme to various environmental and economic risks
- Identify comprehensive and integrated approaches that build synergies across sectors, improving impact and value-for-money programmes

Dates and Duration

One round of the course will be conducted. Each round will be three weeks long. The tentative date for the programme is:

18 September – 07 October 2023

The programme dates are tentative and will be finalised in consultation with the ITEC.

Programme Structure

The programme will combine both classroom lectures and experiential learning:

- The **classroom component** consists of 40 hours, which will include lectures and colloquiums. Lectures will be delivered by TISS faculty and external experts. Every week there will be one participant colloquium during which, the participants will work in groups to challenges and solutions related to the theme of the week.
- The **experiential learning** will consist of 80 hours, which will include visit to organisations and institutions working in the field, interaction with stakeholders, workshops, and panel discussion with experts. Participants will also be placed in organisations that work at ground level for service delivery so that they can have hands on experience from Indian Context.

แบบพิมพ์ทุน ๑
กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ

คิดรูปถ่าย

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้สมัครรับทุน
(โปรดกรอกรายละเอียดให้ละเอียดและตัวบรรจง)

ส่วนที่ ๑: แหล่งผู้ให้ทุน/หลักสูตร (นำส่งเพียงคณะ ๑ ชุด)

แหล่งผู้ให้ทุน.....
ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา/ระยะเวลา.....
.....
.....
ณ ประเทศ.....

สำหรับเจ้าหน้าที่กรมความร่วมมือ
ระหว่างประเทศ
ได้ตรวจสอบคุณสมบัติขั้นต้นแล้ว
☐ มีคุณสมบัติถูกต้องตามที่กรมฯ
และแหล่งทุนกำหนด

ส่วนที่ ๒: สังกัดของผู้สมัครรับทุน

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย).....
(ภาษาอังกฤษ).....
ที่อยู่ติดต่อได้.....
แผนก/ฝ่าย/กอง.....
โทรศัพท์..... โทรสาร..... โทรศัพท์(บ้าน).....
โทรศัพท์มือถือ..... E-mail Address:
บุคคลที่ผู้สมัครประสงค์จะให้ติดต่อในกรณีเร่งด่วน : ชื่อ..... โทรศัพท์.....

ส่วนที่ ๓: ประวัติส่วนบุคคลและการศึกษา

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....
Name (Mr./Mrs./Miss).....Surname.....
ชื่อ/นามสกุลเดิม (ในกรณีที่มีการเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล)
นาย/นาง/นางสาว.....นามสกุล.....
Name (Mr./Mrs./Miss).....Surname.....
อายุ.....ปี.....เดือน (เกิดวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....)
สถานภาพสมรส: ☐ โสด ☐ สมรส ☐ อื่นๆ
วุฒิการศึกษา/สาขา.....
.....
สถาบัน/ประเทศ.....
.....
คะแนนรวมซึ่งได้รับจากการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะผู้ขอรับทุนการศึกษา).....

ส่วนที่ ๔: ประวัติการรับทุน

เคยได้รับทุนที่ดำเนินการผ่านกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ (เฉพาะ ๒ ครั้งสุดท้าย) คือ

๑. แหล่งผู้ให้ทุน.....เพื่อไป ☐ ศึกษา ☐ ฝึกอบรม ☐ สัมมนา ☐ ทำงาน ☐ ประชุม

สาขาวิชา/หลักสูตร.....

ระหว่างวันที่.....ณ ประเทศ.....

๒. แหล่งผู้ให้ทุน.....เพื่อไป ☐ ศึกษา ☐ ฝึกอบรม ☐ สัมมนา ☐ ทำงาน ☐ ประชุม

สาขาวิชา/หลักสูตร.....

ระหว่างวันที่.....ณ ประเทศ.....

นอกเหนือจากการสมัครรับทุนครั้งนี้ อยู่ในระหว่างการสมัครรับทุนจากองค์กร/รัฐบาลอื่นหรือไม่

☐ ไม่อยู่ระหว่างการสมัครรับทุนอื่น

☐ อยู่ระหว่างการสมัครรับทุน.....

ส่วนที่ ๕: ประวัติการทำงาน (อดีตและปัจจุบัน)

ตำแหน่ง	ระยะเวลา (วัน/เดือน/ปี)	หน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้าพเจ้าเป็นผู้มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติของผู้สมัครรับทุนที่กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ
ได้แจ้งเวียนให้ทราบ และข้อความที่แจ้งไว้ในแบบพิมพ์นี้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ หากปรากฏภายหลังว่าไม่
เป็นไปตามที่ข้าพเจ้ารับรองไว้ ให้ถือว่าข้าพเจ้าเป็นผู้ขาดคุณสมบัติในการสมัครรับทุนครั้งนี้

(ลงชื่อผู้สมัครรับทุน).....

(.....)

...../...../.....

ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครขอรับทุน

ชื่อหลักสูตร “Strengthening Social Service Delivery & Governance”

วิธีการเสนอชื่อผู้สมัครขอรับทุน คุณสมบัติของผู้สมัครขอรับทุน หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สมัครขอรับทุน และ ผลการพิจารณาให้ทุน จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

๑. วิธีการเสนอชื่อผู้สมัครขอรับทุน

- ๑.๑ หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรจะต้องมีหนังสือเสนอชื่อผู้สมัครขอรับทุน พร้อมทั้งส่งแบบพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับผู้สมัครรับทุน (แบบพิมพ์ที่ ๑) ที่ติดรูปถ่ายขนาด ๑ นิ้ว หรือ ๒ นิ้ว จำนวน ๑ รูป ไปยัง กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ ภายในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖
ในกรณีที่เป็นให้แจ้งรายชื่อและรายละเอียดของผู้สมัครขอรับทุนได้ทางโทรศัพท์ และ / หรือโทรสาร เป็นการล่วงหน้า
- ๑.๒ จำนวนผู้สมัครขอรับทุนที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องไม่เกิน ๒ ราย ในกรณีที่หน่วยงานเสนอชื่อผู้สมัครขอรับทุนมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ข้างต้น กรมความร่วมมือฯ จะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเรียงตามลำดับที่ปรากฏในหนังสือเสนอชื่อจากหน่วยงานตามจำนวนที่กำหนดไว้ข้างต้นเท่านั้น บุคคลที่ปรากฏชื่ออยู่ในลำดับหลังซึ่งเกินจำนวนที่กำหนดไว้ กรมความร่วมมือฯ ไม่อาจพิจารณาให้เป็นผู้สมัครขอรับทุนได้
- ๑.๓ ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อต้องมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่มีอายุไม่เกิน ๒ ปี เช่น IELTS TOEFL TOEIC หรือ DIFA TES ในระดับ B1 (CEFR) ขึ้นไป

๒. คุณสมบัติของผู้สมัครขอรับทุน

๒.๑ ก. สำหรับผู้ที่เป็นข้าราชการ

- ผู้สมัครขอรับทุนจะต้องเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร หรือเทียบเท่า หรือมีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบว่าด้วยการให้ข้าราชการไปศึกษา ฝึกอบรม และดูงาน ณ ต่างประเทศ (กขต.)
- จะต้องได้รับการบรรจุเป็นข้าราชการหรือโอนมาปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เสนอชื่อสมัครรับทุนแล้ว ไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถึงวันปีครบสมัครของกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ข. สำหรับพนักงานรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานเอกชน
- จะต้องปฏิบัติงานหรือโอนมาปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เสนอชื่อสมัครรับทุนแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับถึงวันปีครบสมัครของกรมความร่วมมือฯ

๒.๒ ไม่อยู่ในระหว่างการสมัครขอรับทุนอื่นที่อยู่ในความดูแลของกรมความร่วมมือฯ (ทุนประเภท ๑ (ข))

๒.๓ กรณีเคยได้รับทุนประเภท ๑ (ข) ไปศึกษา ณ ต่างประเทศ จะต้องกลับมาปฏิบัติงานแล้วไม่ต่ำกว่า ๒ ปี (ยกเว้นอาจารย์ ในมหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาที่เทียบเท่ามหาวิทยาลัย ต้องกลับมาปฏิบัติงานแล้วไม่ต่ำกว่า ๑ ปี) และในกรณีที่เคยได้รับทุนไปฝึกอบรม จะต้องกลับมาปฏิบัติงานแล้วไม่ต่ำกว่า ๑ ปี และ

และในกรณีที่เคยได้รับทุนสัมมนา / ทุน ที่มีระยะเวลาเกินกว่า ๑ เดือน จะต้องกลับมาปฏิบัติงานแล้วไม่ต่ำกว่า ๑ ปี นับถึงวันปิดรับสมัครของกรมความร่วมมือฯ

๒.๔ กรณีเคยได้รับทุนประเภท ๑ (ข) เพื่อศึกษาในประเทศ จะต้องกลับมาปฏิบัติงานแล้วไม่ต่ำกว่า ๑ ปี (ยกเว้นอาจารย์ในมหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาที่เทียบเท่ามหาวิทยาลัย ต้องกลับมาปฏิบัติงานแล้วไม่ต่ำกว่า ๖ เดือน) และในกรณีที่เคยได้รับทุนไปฝึกอบรม และสัมมนาหรือทุน จะต้องกลับมาปฏิบัติงานแล้วไม่ต่ำกว่า ๖ เดือนและ ๓ เดือนตามลำดับ นับถึงวันปิดรับสมัครของกรมความร่วมมือฯ

๒.๕ กรณีเคยสละสิทธิ์การสมัครรับทุนที่ดำเนินการผ่านกรมความร่วมมือฯ จะต้องสละสิทธิ์มาแล้วไม่ต่ำกว่า ๑ ปี นับแต่วันที่ที่ยินยอมให้สละสิทธิ์ถึงวันปิดรับสมัครของกรมความร่วมมือฯ

๒.๖ กรณีที่เคยได้รับทุนและได้ยุติการรับทุนก่อนที่จะสำเร็จหลักสูตร โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรและไม่ได้รับอนุญาตจาก กรมความร่วมมือฯ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จะไม่มีสิทธิ์สมัครรับทุนใด ๆ เป็นเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่ผู้รับทุนได้ยุติการรับทุน ถึงวันปิดรับสมัครของกรมความร่วมมือฯ และในกรณีที่แหล่งทุนแจ้งยุติการให้ทุนศึกษา ฝึกอบรม ทุน/สัมมนา หรือปฏิบัติการวิจัย จะไม่มีสิทธิ์สมัครรับทุนใด ๆ เป็นเวลา ๕ ปี นับจากวันที่กรมความร่วมมือฯ แจ้งหน่วยงานที่ผู้รับทุนสังกัด

๒.๗ ต้องมีคุณสมบัติตามที่รัฐบาลและสถาบันของต่างประเทศกำหนดไว้ในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒.๘ กรณีที่แหล่งผู้ให้ทุนกำหนดระดับของผู้สมัครรับทุนไว้ ให้ถือเกณฑ์เปรียบเทียบระดับ ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| - ระดับต้น (Junior Level) | เทียบเท่าข้าราชการระดับปฏิบัติการ |
| - ระดับกลาง (Middle Level) | เทียบเท่าข้าราชการระดับชำนาญการ |
| - ระดับอาวุโส (Senior Level) | เทียบเท่าข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ |
| - ระดับบริหาร (Executive Level) | เทียบเท่าข้าราชการระดับเชี่ยวชาญ |

๓. หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สมัครรับทุน

จำนวนผู้สมัครที่จะได้รับการเสนอชื่อให้แหล่งทุนพิจารณาในขั้นสุดท้ายสำหรับหลักสูตรนี้ มีจำนวนไม่เกิน ๒... ราย

๔. ผลการพิจารณาให้ทุน

เมื่อกรมความร่วมมือฯ ได้เสนอชื่อและใบสมัครของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไปยังแหล่งผู้ให้ทุนแล้ว ผลการพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครเข้ารับทุนในขั้นสุดท้ายขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแหล่งผู้ให้ทุน