

ที่ อว ๖๐๐๑/ ๖ ๓

๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม

เรียน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่นพับแนะนำหลักสูตร

ด้วย สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มีกำหนดจัดฝึกอบรมหลักสูตร ด้านนวัตกรรมเชิงปฏิบัติ (Innovation Practices Program Series) รายละเอียดดังนี้

๑. หลักสูตร “การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานโดยใช้แพลตฟอร์ม CKAN Open-D” รุ่นที่ ๒ จัดฝึกอบรมในวันที่ ๑๔ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีเนื้อหาเน้นให้ผู้ดูแลและนักพัฒนาระบบมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนา ปรับแต่ง และวิธีการติดตั้ง แพลตฟอร์ม CKAN Open-D ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มแบบ Open Source สำหรับการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานและบริบทของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐไทยอย่างมีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของหน่วยงาน

๒. หลักสูตร “Deep Learning for Image Applications” รุ่นที่ ๔ อบรมระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยมีเนื้อหาที่เน้นให้นักพัฒนาได้เข้าใจการใช้งาน AI โดยเฉพาะเทคนิค Deep Learning ซึ่งเป็นเทคนิคหลักที่ใช้กับงานด้านการประมวลผลภาพ ตั้งแต่หลักการขั้นพื้นฐานจนถึงการพัฒนาเป็น Services ที่ใช้งานได้จริง พร้อมฝึกปฏิบัติ

๓. หลักสูตร “Service Innovation Masterclass 2023” อบรมระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ โดยมีเนื้อหาเน้นเฉพาะด้านนวัตกรรมบริการ กลยุทธ์เพื่อการสร้างคุณค่าเชิงธุรกิจยุคใหม่ ซึ่งใช้กระบวนการทางธุรกิจร่วมกับองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาประยุกต์ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมองค์กรภายใต้แนวคิดของ Co-creation นำไปสู่การออกแบบกระบวนการที่สร้างสรรค์และเกิดคุณค่าแก่ผู้บริโภคหรือลูกค้า

๔. หลักสูตร “Chatbot Design for Business” รุ่นที่ ๖ อบรมระหว่างวันที่ ๒๓-๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยมีเนื้อหาที่เน้นความรู้ความเข้าใจบริบทการใช้งานจริงของระบบแชตบอตในทุกแง่มุมทั้งกว้างและลึก สามารถออกแบบระบบรวมถึงเข้าใจขั้นตอนการพัฒนาแชตบอต ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความต้องการทางธุรกิจที่หลากหลายรูปแบบ ภายใต้สภาพแวดล้อมจริงและเงื่อนไขที่แตกต่างกัน พร้อมได้ฝึกปฏิบัติในทุกขั้นตอน

ในการนี้ สถาบันฯ จึงขอเรียนเชิญท่านฯ เข้าร่วม หรือส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ตามกำหนดวันดังกล่าวข้างต้นฯ ระหว่างเวลา ๙.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส โดยท่านสามารถพิจารณารายละเอียดได้จากเว็บไซต์ <https://www.career4future.com> หรือ ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๔๔ ๘๑๕๐ ต่อ ๘๑๘๔๘ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนและไม่ถือเป็นวันลาได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมฝึกอบรมของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ ๒๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ที่ พม ๐๒๐๑/๕๖๖

เรียน ปทม.

เพื่อโปรดทราบก่อนแจ้งเวียน ประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าเว็บไซต์

กระทรวง พม. ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริชัย กิตติวรพงศ์)

ผู้อำนวยการ

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

ปฏิบัติการแทนผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ทราบ-ดำเนินการตามเสนอ

(นางสาวอังคณา ใจกิจสุวรรณ)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๒ ม.ค. ๒๕๖๖

(นางศิริลักษณ์ มีมาก)

ผู้อำนวยการกองกลาง

๑๒ ม.ค. ๒๕๖๖

สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

โทร. ๐ ๒๖๔๔ ๘๑๕๐ ต่อ ๘๑๘๔๘ (ณัฏฐพร)

โทรสาร ๐ ๒๖๔๔ ๘๑๑๐

NPD-A011

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

๑๑๑ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๔ ๗๐๐๐ โทรสาร ๐ ๒๕๖๔ ๗๐๐๑

National Science and Technology Development Agency

111 Thailand Science Park, Phahonyothin Road, Khlong Nueng, Khlong Luang, Pathum Thani 12120, Thailand. Tel. +66 2564 7000 Fax +66 2564 7001 <http://www.nstda.or.th>



“ พัฒนาระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) ด้วยแพลตฟอร์มจัดการข้อมูล พร้อมใช้ จำปต่อการใช้งาน เพื่อตอบโจทยความต้องการใช้งานตามมาตรฐานและบริบทไทย ”



หลักสูตร

# COD | การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน โดยใช้แพลตฟอร์ม CKAN Open-D รุ่นที่ 2

(Developing Agency Data Catalog with CKAN Open-D Platform)

## Key Highlights:

- เรียนรู้เทคโนโลยี Data Catalog และการประยุกต์ใช้งาน
- ประยุกต์ใช้แพลตฟอร์ม CKAN Open-D เพื่อจัดทำระบบบัญชีข้อมูลสำหรับหน่วยงาน
- ศึกษาปฏิบัติการติดตั้ง ปรับแต่ง และพัฒนาต่อยอดแพลตฟอร์ม CKAN Open-D ให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน (Customization)





### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) ที่สามารถทำงานภายใต้มาตรฐานและบริบทของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐไทย
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนงานระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานและบริบทของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐไทยอย่างแพร่หลาย โดยใช้แพลตฟอร์ม CKAN Open-D
3. เพื่อสร้างทักษะการติดตั้ง ปรับแต่ง และพัฒนาต่อยอดระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน โดยใช้แพลตฟอร์ม CKAN Open-D



### ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) ที่สามารถทำงานภายใต้มาตรฐานและบริบทของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐไทย
2. มีความเข้าใจและมีทักษะการติดตั้ง ปรับแต่ง และพัฒนาต่อยอดระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน โดยใช้แพลตฟอร์ม CKAN Open-D
3. สามารถนำแพลตฟอร์ม CKAN Open-D ไปใช้ในการจัดทำหรือปรับปรุงระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานของตนให้สอดคล้องกับมาตรฐานและบริบทของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ



### โครงสร้างหลักสูตร

ประกอบด้วยภาคบรรยาย และภาคปฏิบัติ โดยมีเนื้อหาหลักสูตร ดังนี้

- ความสำคัญของการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานและความเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มข้อมูลในระดับประเทศ
- การติดตั้ง CKAN Open-D Platform
- การปรับแต่งและพัฒนาต่อยอด CKAN Open-D Platform
- การเขียนโปรแกรมเพื่อติดต่อกับ CKAN Open-D Platform ผ่าน API
- แนวทางการเชื่อมต่อ CKAN Open-D Platform กับระบบสารสนเทศของหน่วยงาน



### วิทยากรประจำหลักสูตร

ทีมนักวิจัยจากกลุ่มวิจัยวิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์  
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)



### ผู้เข้าร่วมอบรม

1. นักพัฒนาโปรแกรม ที่ต้องการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล
2. ผู้ดูแลระบบ ที่มีหน้าที่ติดตั้งและดูแลระบบบัญชีข้อมูล
3. อาจารย์มหาวิทยาลัย นักวิจัย นักศึกษา  
ที่สนใจเทคโนโลยีด้าน Data Governance



Data Catalog

Data Playground



Data Governance

Data Connect



### ระยะเวลาการฝึกอบรม

อบรมระหว่างวันที่ 14 - 16 กุมภาพันธ์ 2566



### ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 18,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)  
หมายเหตุ:

1. ผู้เข้าอบรมต้องแสดงผลตรวจ ATK ไม่เกิน 48 ชั่วโมงก่อนเข้าร่วมอบรม
2. เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจและไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
3. หากท่านต้องการยกเลิกการลงทะเบียนกรุณาแจ้งยืนยันการยกเลิกเป็นลายอักษร อย่างน้อย 7 วันทำการก่อนวันจัดงาน หากการแจ้งยกเลิกล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดดังกล่าวทางสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าดำเนินการคิดเป็นจำนวนเงิน 30% จากค่าลงทะเบียนเต็มจำนวน



### สถานที่ฝึกอบรม

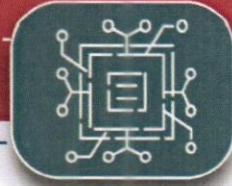
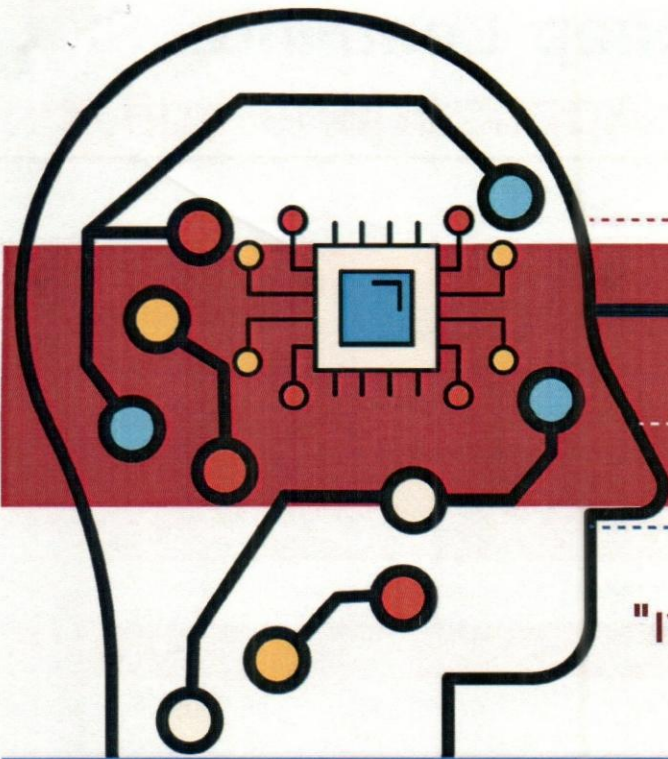
โรงแรมปทุมวัน ปริ๊นเซส





สวทช.  
NSTDA

Career for the Future Academy  
สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต



"เจาะลึก เข้าถึง ความต้องการใช้งาน  
และทำได้จริง ด้วยตัวคุณเอง"

# DLI | หลักสูตร รุ่นที่ 4 Deep Learning for Image Applications

## Key Highlights:

- เรียนรู้เทคโนโลยี AI แบบเจาะลึก โดยเฉพาะการใช้งาน Deep Learning กับงานด้าน Image Processing พร้อมกรณีศึกษาที่น่าสนใจ
- เรียนรู้การใช้งานโครงข่ายประสาทเทียม CNN ทั้งโครงข่ายมาตรฐาน และโครงข่ายที่พัฒนาเอง
- ฝึกปฏิบัติการใช้งานจริงตั้งแต่การพัฒนาแบบจำลอง AI จนถึงการสร้าง Service
- ประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการต่อยอดธุรกิจ ของตัวท่านเอง





## วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มความเข้าใจและทักษะของการพัฒนาระบบ AI เน้นที่เทคนิค Deep Learning
2. เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ Deep Learning กับงานประมวลผลภาพ (Image Processing) โดยการทดลองทำจากชุดข้อมูลจริงที่ผู้เข้าอบรมนำมา
3. เพื่อให้เกิดการใช้งานด้านการประมวลผลภาพจริง และสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้ด้วยตนเอง



## โครงสร้างหลักสูตร

ประกอบด้วยภาคบรรยาย และภาคปฏิบัติ  
รวมจำนวน 12 ชั่วโมง/2 วันทำการ ดังนี้  
เนื้อหาหลักสูตร ประกอบด้วย

- Workflow ของการพัฒนาระบบ AI
- Deep Learning พื้นฐาน เน้น Convolutional Neural Network หรือ CNN
- Transfer Learning เป็นพื้นฐานการนำเอา CNN ที่มีอยู่แล้วมาประยุกต์ใช้กับงานของตน
- Data Augmentation เป็นกระบวนการมาตรฐานในปัจจุบันสำหรับเพิ่มประสิทธิภาพของ AI
- Visual Explanation การตีความการทำงานของ AI เพื่อช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจได้
- Attention Model การออกแบบโครงสร้าง CNN เพื่อให้ง่ายต่อการตีความ
- Object Detection พื้นฐาน ซึ่งเป็นโจทย์มาตรฐานในการประมวลผลภาพ และการประยุกต์ใช้ Deep Learning
- การทำ AI Services การแปลง CNN ที่สร้างเพื่อให้บริการต่อคนทั่วไป
- พัฒนาการของ AI ในปัจจุบัน (Image Enhancement, GAN, Deep Fake เป็นต้น)

| หัวข้อ                   | ชั่วโมง | ครั้ง (วัน) |
|--------------------------|---------|-------------|
| การบรรยาย และกรณีศึกษา   | 6       | 1           |
| ฝึกปฏิบัติการ (Workshop) | 6       | 1           |
| รวม                      | 12      | 2 วันทำการ  |



## วิทยากรประจำหลักสูตร



ดร. สรรพฤทธิ์ มฤคหัตถ์

นักวิจัยอาวุโส

ทีมวิจัยการประมวลผลและเข้าใจภาพ (IPU)

กลุ่มวิจัยปัญญาประดิษฐ์ (AINRG)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)



## ผู้เข้าร่วมอบรม

1. นักพัฒนาโปรแกรม
2. ผู้ที่ต้องการเข้าใจและออกแบบพัฒนา AI ให้เหมาะสมกับการนำไปใช้งานจริง
3. อาจารย์มหาวิทยาลัย นักศึกษา ที่สนใจเทคโนโลยี AI



## ระยะเวลาการฝึกอบรม

อบรมระหว่างวันที่ 8 - 9 มีนาคม 2565 (ระยะเวลา 2 วัน)



## ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 12,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

หมายเหตุ:

1. ผู้เข้าอบรมต้องแสดงหลักฐานผลตรวจ ATK ไม่เกิน 48 ชั่วโมง ก่อนเข้าร่วมอบรม
2. เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรของรัฐ ที่ไม่ใช่ธุรกิจ และไม่แสวงหากำไร จะได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
3. หากท่านต้องการยกเลิกการลงทะเบียนกรุณาแจ้งยืนยันขึ้นการยกเลิกเป็นลายอักษร อย่างน้อย 7 วันทำการก่อนวันจัดงาน หากการแจ้งยกเลิกล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดดังกล่าวทางสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าดำเนินการคิดเป็นจำนวนเงิน 30% จากค่าลงทะเบียนเต็มจำนวน



## สถานที่ฝึกอบรม

โรงแรมปทุมวัน ปริ๊นเซส





NSTDA

Career for the Future Academy  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอนาคต

BUSINESS  
TRANSFORMATION

# Service Innovation Masterclass 2023

## นวัตกรรมบริการ กลยุทธ์เพื่อการปรับเปลี่ยนสู่ธุรกิจโลกดิจิทัล "Service Innovation มุ่งสู่ Digital Business Transformation"

### Service Innovation คืออะไร

หลักสูตรที่ช่วยให้คุณคิดค้นบริการข้อเสนอใหม่ๆ ที่ลูกค้าประจำยังต้องบอกต่อ...

- **นวัตกรรมบริการ** คือ กลยุทธ์ที่ใช้กระบวนการทางธุรกิจร่วมกับองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาประยุกต์ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมองค์กรภายใต้แนวคิดของ Co-creation ให้ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การออกแบบกระบวนการที่สร้างสรรค์ข้อเสนอ (Offering) ใหม่ ๆ และทำให้เกิดคุณค่า (Value) แก่ผู้บริโภคหรือลูกค้า
- **นวัตกรรมบริการ** คือ การเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางที่ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าทางธุรกิจ เน้นสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าได้โดดเด่นกว่าคู่แข่ง และให้ความสำคัญกับการทำให้ลูกค้าประทับใจทั้ง ก่อน-ระหว่าง-หลัง การรับบริการหรือทำธุรกรรม

หากหน่วยงาน-องค์กร ของท่านกำลังมองหา กระบวนการ/เครื่องมือ ที่จะนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ไหลลื่นขึ้น **Service Innovation** เป็นการสอนให้ใช้เครื่องมือต่างๆ (Canvas, Service Blueprinting, Bizagi) จากกรณีศึกษาจริง เพื่อตอบโจทย์การทำงาน-ลูกค้า เพื่อให้เห็นถึงปัญหา นำไปลดช่องโหว่ ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในที่สุด

### Service Innovation ให้อะไร

- ให้ความรู้ความเข้าใจในตรรกของวิทยาการบริการ และสามารถนำหลักคิดของ Value Co-creation ไปสร้างนวัตกรรมบริการ (Service Innovation) ได้
- ให้ความเข้าใจกรอบแนวคิดการสร้างนวัตกรรมบริการ ด้วยรูปแบบธุรกิจเชิงบริการ (Service Dominant Business Model Canvas) เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการได้
- ให้สามารถใช้ Service Blueprinting ออกแบบเชิงแนวคิด (Conceptual design) ของระบบบริการได้
- ให้สามารถใช้เครื่องมือสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมบริการได้

### Service Innovation เหมาะกับใคร

- ผู้บริหารหน่วยงาน เจ้าของกิจการ เจ้าหน้าที่ทำงานด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์และนโยบายขององค์กร
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับสายงานการตลาด การพัฒนาความร่วมมือกับคู่ค้า Supply Chain Management และ Corporate Communication ด้านพัฒนาธุรกิจและองค์กร
- ผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการศึกษานวัตกรรมบริการ และแสวงหาโอกาสใหม่เพื่อตอบโจทย์เชิงธุรกิจ

Image Ref: <https://blog.ourgreenfish.com/what-is-digital-transformation-business-world>



หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบตามมาตรฐานการประกันคุณภาพสำหรับการจัดฝึกอบรมและการศึกษา ISO 10015



# Service Innovation Masterclass 2023



วิทยากร  
ดร. อังวริยา อักษรอินทร์  
ผู้เชี่ยวชาญ สำนักบริหารวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## เนื้อหาหลักสูตร



- การปรับเปลี่ยนธุรกิจด้วยดิจิทัล (Digital Business Transformation)
- วิทยาการบริการกับธุรกิจรูปแบบใหม่ (Service Science and New Business Logic)
- แนวคิดการสร้างคุณค่าและธุรกิจที่เน้นบริการ (Concept of Value Creation and Servitization)
- นวัตกรรมบริการ: กลยุทธ์เพื่อสร้างคุณค่าทางธุรกิจในยุคดิจิทัล
- Service Business Model Canvas: เพื่อการออกแบบธุรกิจด้วยแนวคิดนวัตกรรมบริการ
- Service Blueprint เพื่อการออกแบบระบบบริการ
- หลักการออกแบบกระบวนการ (Business Process Model for Manager I)
- หลักการ Introducing Bizagi: BPMN Workshop for Manager I with Bizagi
- Workshop: การออกแบบนวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจ การสรุปประเด็นสำคัญร่วมกัน

## Digital Transformation



วิทยากร

ดร. พรพหม อธิ์ตันท์

รองผู้อำนวยการ

ฝ่ายกลยุทธ์วิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี (SPD)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)



## เกณฑ์การประเมินผล

ผู้เข้าอบรมต้องใช้เวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 80% จึงจะได้รับวุฒิบัตรจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)



## ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 25,000 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

พิเศษ!! ลงทะเบียนหน่วยงานเดียวกันตั้งแต่ 2 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 10% เหลือเพียงท่านละ 22,500 บาท (ออกใบเสร็จรับเงินรวมกัน 1 ใบ)

หมายเหตุ: ผู้เข้าอบรมต้องแสดงหลักฐานการฉีดวัคซีนป้องกันโรค Covid-19 ตามมาตรการกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พร้อมผลตรวจ ATK ไม่เกิน 48 ชั่วโมง ก่อนเข้าร่วมอบรม



## สถานที่อบรม

โรงแรม เซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ



## ระยะเวลาหลักสูตร

ระหว่างวันที่ 24 - 28 เมษายน 2566 เวลา 9.00 - 16.00 น.  
(รวมระยะเวลาอบรม 5 วัน)



สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

Call Center: 0 2644 8150 ต่อ 81891, 81898 (คุณนิพัทธ์, คุณฉวีวรรณ)

E-mail: npd@nstda.or.th

Website: <https://www.career4future.com/sim>

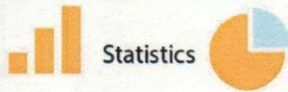


NSTDA

Career for the Future Academy  
สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต

# Chatbot Design for Business

รุ่นที่ 6



Statistics



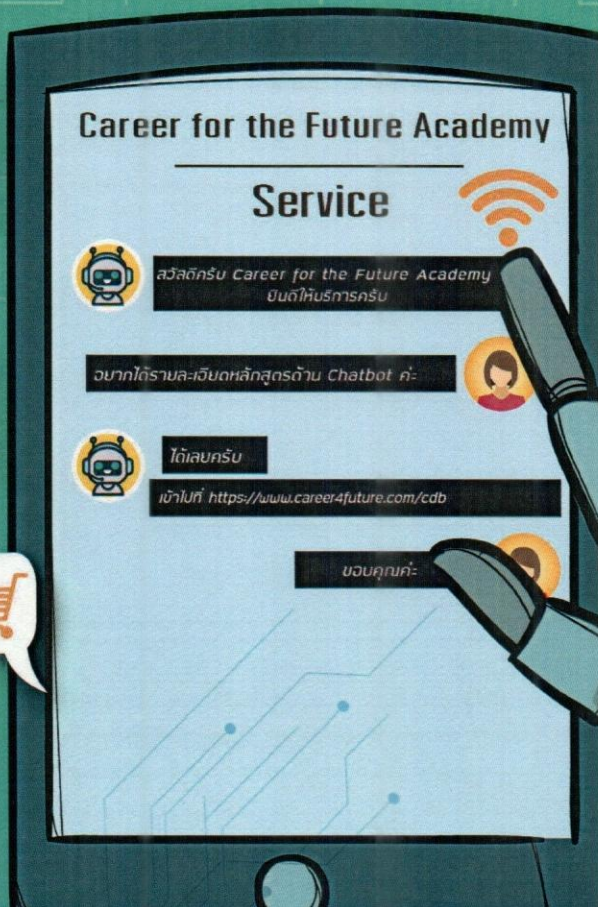
Live Product  
Review



Check Point



Pre Order



"ถ้าจะสร้างแชทบอตเพื่อธุรกิจ คุณอาจเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง  
แต่หากต้องการสร้างแชทบอตเพื่อลูกค้าของธุรกิจ  
หลักสูตรนี้มีทุกคำตอบให้คุณ"



## Key Highlights

- เปิดมุมมองและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแชทบอตในภาคธุรกิจ
- เข้าใจแนวทางและขั้นตอนกระบวนการสร้างแชทบอตเพื่อการใช้งานจริงในธุรกิจอย่างครบถ้วนทุกแง่มุม
- ฝึกปฏิบัติออกแบบและพัฒนาระบบแชทบอตที่ใช้งานได้จริงและสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและผู้ใช้ ตามปรัชญาการสร้างระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสื่อสารกับมนุษย์



หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบตามมาตรฐานการประกันคุณภาพสำหรับการจัดฝึกอบรมและการศึกษา ISO 10015

ปัจจุบัน กระแสการใช้แชทบอตเพื่อธุรกิจกำลังเป็นที่สนใจและถูกพูดถึงกันอย่างกว้างขวาง มีความคาดหวังอย่างยิ่งยวดว่าระบบแชทบอตจะพลิกโฉมธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต อย่างไรก็ตามแม้มีเครื่องมือและระบบต่างๆ ช่วยอำนวยความสะดวกในการสร้างระบบแชทบอตอยู่มากมาย แต่การสร้างแชทบอตเพื่อการใช้งานจริงให้ประสบความสำเร็จ ยังต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง เพราะแชทบอตไม่ใช่แค่โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แค่ว่ามาตอบไป แต่ภายใต้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องสื่อสารกับมนุษย์ได้นั้นเต็มไปด้วยปรัชญาเบื้องลึกอีกมากมาย แชทบอตจึงไม่ใช่สิ่งที่สามารถใส่เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจแล้วจะสามารถทำงานอย่างดีเยี่ยมได้ทันที แต่จำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องหาจุดที่เหมาะสมที่สุด



### วัตถุประสงค์

- มีความรู้ความเข้าใจบริบทการใช้งานจริงของระบบแชทบอตในทุกแง่มุมทั้งกว้างและลึก
- เข้าใจขั้นตอนการพัฒนาแชทบอตให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความต้องการทางธุรกิจ ในหลากหลายรูปแบบ ภายใต้สภาพแวดล้อมจริงและเงื่อนไขที่แตกต่างกัน
- ฝึกปฏิบัติในทุกขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการคิดหาไอเดีย ช่องทางธุรกิจ การประยุกต์ใช้ ไปจนถึงสามารถสร้างแชทบอตให้ใช้งานจริงได้



### โครงสร้างหลักสูตร

ประกอบด้วยภาคบรรยาย และภาคปฏิบัติ โดยแบ่งเนื้อหาทั้งหมดออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. **Define** การกำหนดขอบเขต บทบาทและ Positioning ของแชทบอตต่อธุรกิจ ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการออกแบบและพัฒนาแชทบอตให้ประสบความสำเร็จได้
2. **Design** ออกแบบระบบแชทบอตให้เหมาะสมกับการใช้งานจริง ตรงความต้องการจริงของผู้ใช้ และสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร
3. **Develop** การพัฒนาระบบแชทบอตต้องอาศัยองค์ประกอบหลายส่วน เช่น ความเข้าใจทางธุรกิจ ความเข้าใจทางเทคโนโลยี หรือความเข้าใจความเป็นมนุษย์ เป็นต้น ทีมพัฒนาจึงต้องมีทักษะจำเป็นที่ส่งเสริมให้การพัฒนาเป็นไปตามรูปแบบที่ต้องการ ภายใต้สถานการณ์และบริบทความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

#### Package A: For Management (อบรม 1 วัน)

##### วันที่ 1

- Chatbot's Impact and Trends
- Real Chatbot Applications in Thai Businesses
- Chatbot Model Canvas
- Introduction to Chatbot Development for Business

##### วันที่ 2

- Customer Experience Design (1)
- Customer Experience Design (2)
- Chatbot System Architecture
- Knowledge and Services (1)

##### วันที่ 3

- Knowledge and Services (2)
- Develop Chatbot with Chatbot platform (1)
- Develop Chatbot with Chatbot platform (2)
- Presentation and Discussion

#### Package B: For Developer (อบรม 3 วัน)



### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้ประกอบการ
- ผู้จัดการ
- อาจารย์มหาวิทยาลัย
- ผู้ที่ต้องการความเข้าใจและสามารถออกแบบแชทบอตให้เหมาะสมกับการนำไปใช้งานจริง
- บุคคลทั่วไป



### ระยะเวลาหลักสูตร

ระหว่างวันที่ 23 - 25 พฤษภาคม 2566 เวลา 9.00 - 16.00 น.  
ระยะเวลา 3 วัน



### สถานที่อบรม

โรงแรมปทุมวัน ปริ๊นเซส



### วิทยากรประจำหลักสูตร



#### คุณชัชวาล สังคีตตระการ

นักวิจัย กลุ่มวิจัยปัญญาประดิษฐ์(AINRG)

ทีมวิจัยการเข้าใจเสียงและข้อความ(STU)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ



### ค่าลงทะเบียน (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

Package A: For Management 7,000 บาท

Package B: For Developer 18,500 บาท

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.career4future.com/cdb>