



## ศูนย์ฝึกอบรม KA : พัฒนาค้น พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ

โทร. 086 - 1635191 e-mail : chaya.2020@hotmail.com @ไลน์ ID : ya20ya12

91 หมู่ 2 ตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150

★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★

เรื่อง ขอเสนอโครงการอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงาน (OD : Organization Development)

เรียน ท่านผู้บริหารองค์กร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ร่างโครงการอบรม จำนวน 1 ชุด

ด้วย สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบอย่างมากต่อการดำเนินงานของทุกองค์กร ทำให้ต้องปรับตัวทำงานภายใต้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) บุคลากรต้องทำงานอย่างหนักท่ามกลางสถานการณ์ที่ไม่ปกติติดต่อกันมาเป็นเวลานาน เพื่อให้สามารถดำเนินพันธกิจขององค์กรอย่างไม่ขาดตกบกพร่อง ก่อให้เกิดความอ่อนล้า ความเครียด และความไม่แน่ใจว่า จะสามารถฟันฝ่าวิกฤตินี้ไปได้หรือไม่ ประกอบกับการที่จะต้องปฏิบัติตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์กันตามวิถีชีวิตแบบเดิมน้อยลง ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ย่อมทำให้บรรยากาศภายในองค์กรที่ตึงเครียดลง ผลที่ตามมาคือบุคลากรขาดขวัญกำลังใจ ไม่มีความสุข เกิดปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร การทำงานเป็นทีมด้วยประสิทธิภาพลง ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน ขาดพลังสร้างสรรค์ในการพัฒนาองค์กร การปฏิบัติตามวัฒนธรรมและค่านิยมไม่บรรลุประสิทธิภาพ และการขับเคลื่อนสู่วิสัยทัศน์หรือเป้าหมายขององค์กรขาดความชัดเจน ส่งผลให้เกิดความเสียเปรียบต่อการแข่งขันขององค์กรในที่สุด

ในการนี้ กระผมมีความมุ่งมั่นที่ต้องการจะช่วยฟื้นฟูองค์กรต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงในยุคชีวิตวิถีปกติถัดไป (Next Normal) จึงขอเสนอหลักสูตรอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงาน (OD : Organization Development) มายังองค์กรของท่าน ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากองค์กรของท่านประสงค์จะจัดทำโครงการอบรม สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติม หรือขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมได้ตามที่ติดต่อข้างต้น

ที่ พม ๐๒๐๑/๖๑๗๕

เรียน ปพม.

ขอแสดงความนับถือ

(นายชยา เครื่องทิพย์)

วิทยากรอิสระ

(นางศิริลักษณ์ มีมาก)

ผู้อำนวยการกองกลาง

๒๐ ก.ค. ๒๕๖๕

(นางสาวอังคณา ใจกิจสุวรรณ)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๒๐ ก.ค. ๒๕๖๕

★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing

## โครงการอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงานสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงในยุค Next Normal

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสังคมโลกอยู่ในยุคของการเปลี่ยนแปลงอย่างมหาศาล อันเป็นผลมาจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดด บางสิ่งที่เคยทันสมัยในอดีตไม่สามารถใช้ได้ในปัจจุบันอีกต่อไป ส่งผลให้รูปแบบการดำเนินงานขององค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ และธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป (Digital Disruption) และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือโควิด 19 ได้ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตของประชาชนที่จะต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด (COVID Disruption) เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินชีวิตตามแนวทางชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ประชาชนจำเป็นต้องเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อก้าวสู่ชีวิตวิถีปกติต่อไป (Next Normal) หลังจากสถานการณ์โควิด 19 การทำงานขององค์กรต่างๆ ในยุค Next Normal มนุษย์ต้องทำงานร่วมกับเทคโนโลยีมากขึ้น (Human Technology Partnership) งานพื้นฐานง่ายๆ ที่ทำซ้ำๆ จะถูกแทนที่ด้วยปัญญาประดิษฐ์หรือ AI และ Machine Learning แต่ในขณะเดียวกันมนุษย์ยังเป็นศูนย์กลาง (People Centricity) ในการทำงานซึ่งมีความสำคัญ และมีความจำเป็นต่อองค์กรมากขึ้นเพราะ AI และ Machine Learning ต่างๆ จะมาช่วยมนุษย์ทำงานเพื่อลดภาระ ลดเวลาในการทำงานง่ายๆ ทำให้มนุษย์มีเวลาเหลือเพิ่มขึ้นและจะได้มีอิสระมีสมาธิมากพอที่จะไปใส่ใจในรายละเอียดกับงานซึ่งต้องใช้ความคิดวิเคราะห์ จินตนาการ สร้างนวัตกรรม สร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอันจะส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว เพราะฉะนั้น จึงมีความจำเป็นที่องค์กรจะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการดูแลคนในองค์กร โดยใช้หลักคิดที่ว่าจะต้องมองคนในแง่บวก เปลี่ยนจากการควบคุมคนให้ทำงานมาเป็นพื้นที่องค์กรโดยการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อม สนับสนุนส่งเสริมให้คนใช้สมาธิในการทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ รวมทั้งจะต้องมีกลยุทธ์ในการธำรงรักษาคนที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กรนานที่สุด เพราะในยุค Next Normal การแข่งขันระหว่างองค์กรจะสูงมาก

(องค์กร) จึงได้จัดทำโครงการอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงานสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงในยุค Next Normal เพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้มีเสน่ห์ มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายชัดเจน (Corporate Image Transformation) จูงใจคนในองค์กรให้ร่วมมือกันสร้างสรรค์ผลงานที่ดีแก่ประชาชนต่อไป

### วัตถุประสงค์

๑) เพื่อฟื้นฟูภาพลักษณ์และพัฒนาวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กรให้เป็นองค์กรชั้นนำที่มีประสิทธิภาพสูง บุคลากรมีทักษะที่จำเป็นสามารถปรับตัวเข้าสู่ยุค Next Normal ได้อย่างภาคภูมิใจ

๑)เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

๒)เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจบุคลากร พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม พัฒนาบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้บุคลากรมาร่วมมือกันสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่าแก่ประชาชน

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี มีการพัฒนาวัฒนธรรมและค่านิยม บุคลากรมีทักษะที่จำเป็นสามารถปรับตัวเข้าสู่ยุค Next Normal ได้อย่างภาคภูมิใจ สามารถขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมาย เป็นองค์กรที่มีประสิทธิผลสูง มีศักยภาพในการแข่งขัน และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน บุคลากรมีขวัญ กำลังใจที่ดี มีการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม ทำงานภายใต้บรรยากาศองค์กรที่ดี ส่งผลให้มีพลังสร้างสรรค์ ผลงานที่มีคุณค่าแก่ประชาชนต่อไป

### การประเมินผล

- ประเมินผลระหว่างการอบรมโดยสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกระบวนการอบรม
- ประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการอบรมโดยการสอบถามความพึงพอใจต่อกระบวนการอบรม
- ประเมินผลภายหลังการดำเนินงานตามโครงการเสร็จสิ้นปีละ 2 ครั้ง 1) สอบถามบุคลากรทั่วทั้งองค์กรเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อบรรยากาศองค์กร และการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมขององค์กร 2) สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- ✓ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อกระบวนการอบรม ร้อยละ 100
- ✓ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อบรรยากาศองค์กร ร้อยละ 100
- ✓ บุคลากรมีการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมขององค์กร ร้อยละ 100
- ✓ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กร ร้อยละ 100

\*\*\*พบกับการอบรมในบรรยากาศที่สนุกสนานเบิกบานใจแต่ได้สาระอย่างเต็มที่\*\*\*

★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★

ชีวิตเบิกบาน งานสัมฤทธิ์ผล ประชาชน (ลูกค้า) พึงพอใจ

😊😊😊😊😊 กำหนดการอบรม 😊😊😊😊😊

| วันที่/เวลา        | หัวข้อ/เนื้อหา/กิจกรรม                                                                                                                                           | วิทยากร                               |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>วันที่หนึ่ง</b> |                                                                                                                                                                  |                                       |
| 09.00 – 09.30 น.   | พิธีเปิดการอบรม                                                                                                                                                  |                                       |
| 09.30 – 10.10 น.   | กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ : เปลี่ยนความคิด ชีวิตสุขสันต์<br>จากยุค New Normal สู่ยุค Next Normal                                                                      | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| 10.10 – 12.00 น.   | การอภิปรายกลุ่มและกิจกรรมกลุ่มเรื่อง การสร้างและพัฒนา<br>วัฒนธรรมและค่านิยมเพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรชั้นนำ<br>ในยุค Next Normal                                   | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| 12.00 – 13.00 น.   | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                         |                                       |
| 13.00 – 15.00 น.   | กิจกรรมกลุ่มเรื่อง ร่วมสร้างวิสัยทัศน์องค์กร<br>ในยุค Next Normal ผ่านมุมมองของคน 4 เจนเนอเรชั่น                                                                 | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| 15.00 – 17.00 น.   | การอภิปรายกลุ่มและกิจกรรมกลุ่มเรื่อง กลยุทธ์การสร้าง<br>ความได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อส่งมอบผลงานที่มีคุณค่า<br>แก่ประชาชน                                       | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| 17.00 – 19.00 น.   | พักผ่อนตามอัธยาศัย/รับประทานอาหารเย็น                                                                                                                            |                                       |
| 19.00 – 21.30 น.   | กิจกรรมกลุ่มเรื่อง การพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมชั้นนำ<br>สำหรับองค์กรยุค Next Normal :<br>ชีวิตเบิกบาน งานสัมฤทธิ์ผล ประชาชนพึงพอใจ                              | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| <b>วันที่สอง</b>   |                                                                                                                                                                  |                                       |
| 08.30 – 10.00 น.   | การอภิปรายกลุ่มและกิจกรรมกลุ่มเรื่อง การพัฒนาทักษะ<br>การสื่อสารองค์กร และกลยุทธ์การสร้างแบรนด์ในยุคดิจิทัล                                                      | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| 10.00 – 12.00 น.   | กิจกรรมกลุ่มเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อ<br>องค์กรที่มีประสิทธิผลสูงในยุค Next Normal โดยหลักคิด<br>Growth Mindset : ก้าวไปด้วยความกล้า พัฒนาอย่างมีสติ | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| 12.00 – 13.00 น.   | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                         |                                       |
| 13.00 – 15.00 น.   | การอภิปรายกลุ่มและกิจกรรมกลุ่มเรื่อง รวมพลังสร้างสรรค์<br>เพื่อการพัฒนาสู่องค์กรสร้างสุขในยุค Next Normal                                                        | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| 15.00 – 16.00 น.   | การอภิปรายกลุ่มเรื่อง เคล็ดลับการพัฒนาองค์กรให้ประสบ<br>ความสำเร็จในยุค Next Normal : ปรับความคิด พิสูจน์ปัญหา<br>กล้าเปลี่ยนแปลง                                | อ.ชยา เครื่องทิพย์<br>และคณะ รวม 3 คน |
| 16.00 น.           | ปิดการอบรม                                                                                                                                                       |                                       |

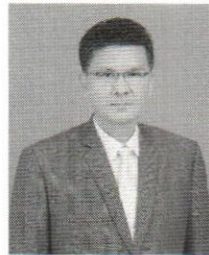
๑. หากองค์กรของท่าน ต้องการเป็นองค์กรคุณภาพขั้นแนวหน้าในยุค Next Normal\*\*\*

๑. หากองค์กรของท่าน ต้องการพัฒนาเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล\*\*\*

๑. หากองค์กรของท่าน ต้องการพัฒนาระบบการเรียนรู้ของบุคลากร\*\*\*

#ขอแนะนำ หลักสูตรการพัฒนางานองค์กรที่หลากหลายของ ศูนย์ฝึกอบรม KA#

## ศูนย์ฝึกอบรม KA



อ.ชยา เครื่องทิพย์



พัฒนาคบ พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ

ศูนย์ฝึกอบรม



อบรมพัฒนางาน (OD)  
ฟื้นฟูวิถี Next Normal



พัฒนาคบ : ขบเคลื่อนองค์กร  
พัฒนางาน : ก้าวสู่ยุค Next Normal  
สืบสานคุณภาพ : อย่างยั่งยืน  
KA : Knowing Advancement  
อ.ชยา เครื่องทิพย์: 086 - 1635191  
ทีมงานผู้ประสานงานอบรมพัฒนางาน  
ภาครัฐ และภาคธุรกิจอย่างยาวนานกว่า 20 ปี  
ชีวิตเบิกบาน งานสัมฤทธิ์ผล



พัฒนางานองค์กรและทีมงาน  
(OD - Organization Development)

พัฒนาบริการสู่ความเป็นเลิศ  
(ESB - Excellent Service Behavior)

พัฒนาผู้นำบริหารสร้างสรรค์  
(Creative Thinking)

พัฒนาภาวะผู้นำ  
และการบริหารการเปลี่ยนแปลง



การบริหารเชิงกลยุทธ์  
วางแผนยุทธศาสตร์พัฒนางานองค์กร

พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม  
ทีมเบิกบาน งานได้ผล

วิทยากรกระบวนการมืออาชีพ  
(Facilitator for Empowerment)

พัฒนาทักษะการสื่อสาร  
เสริมสร้างและพัฒนาแบรนด์



สนใจจัดอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ติดต่อ 086 - 1635191

รับจัดทำหลักสูตร ตามความต้องการขององค์กรทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจ

ศูนย์ฝึกอบรม KA : 91 หมู่ 2 ต.บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150 e-mail : chaya.2020@hotmail.com @ไลน์ ID : ya20ya12

★ KA: Knowing Advancement ★ KA: Knowing Advancement ★ KA: Knowing Advancement ★



อาจารย์ชยา เครื่องทิพย์

★ KA: Knowing Advancement ★ KA: Knowing Advancement ★ KA: Knowing Advancement ★

### การศึกษา

✍️ ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

✍️ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ประชากรศึกษา) มหาวิทยาลัยมหิดล

### ประสบการณ์การทำงาน

- ☐ อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ☐ อาจารย์พิเศษวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
- ☐ วิทยากรหลักสูตรการพัฒนากองค์กรและทีมงาน (OD) แก้องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- ☐ วิทยากรหลักสูตรการพัฒนากฎการบริการสู่ความเป็นเลิศแก้องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- ☐ วิทยากรวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนากองค์กรแก้องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- ☐ วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพแก้องค์กรด้านสุขภาพภาครัฐ
- ☐ วิทยากรหลักสูตรการบริหารเชิงกลยุทธ์แก้องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- ☐ วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น และผู้บริหารระดับกลางของกระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ☐ วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาก้าวหน้า การพัฒนาทักษะการสื่อสาร การพัฒนาผู้นำบริหารสร้างสรรค์ การทำงานอย่างมีความสุข การพัฒนาบุคลิกภาพ และการเสริมพลังสร้างศักยภาพผู้นำชุมชน/อสม.
- ☐ วิทยากรหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านวิทยากรกระบวนการ และวิทยากรชุมชนมืออาชีพ
- ☐ วิทยากรทำกิจกรรม Walk Rally สายสัมพันธ์สร้างสรรค์ทีมงานแก้องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจ
- ☐ สอนและเป็นที่ปรึกษาการวิจัยด้านสุขภาพ
- ☐ ที่ปรึกษาด้านการบริหารและการตลาดแก่ธุรกิจโรงแรม และรีสอร์ท

### คติพจน์

ชีวิตจะไม่ขัดสน หากไม่จนวิธีคิด

★ KA: Knowing Advancement ★ KA: Knowing Advancement ★ KA: Knowing Advancement ★