แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

พ.ศ. 2566 - 2570



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

มิถุนายน 2567

คำนำ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 ฉบับนี้ โดยจัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2562 โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับประเทศ กระทรวง กรม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 พ.ศ. 2566 - 2570 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ฉบับนี้ จะใช้เป็นกรอบและทิศทาง ในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีความเหมาะสม สามารถตอบสนองและสนับสนุนภารกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 ประกอบด้วย แผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ 5 ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย โดยทั้ง 5 ยุทธศาสตร์จะครอบคลุมการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์อย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดแผนงาน โครงการที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานในช่วงปี 2566 - 2570 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิผล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สารบัญ

หัวข้อ หน้า

บทสรุปผู้บริหาร 1

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ 6

1.2 วิสัยทัศน์ ของ พม. 8

1.3 ค่านิยมองค์การ ของ พม. 8

1.4 พันธกิจ ของ พม. 8

1.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ของ พม. 8

1.6 โครงสร้างหน่วยงาน 9

บทที่ 2 ทิศทางการพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) 10

2.2 การวิเคราะห์ SWOT ด้วย TOWS Matrix 14

2.3 ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม. 16

บทที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของ พม. 17

3.2 เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ พม. 18

3.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ 19

3.4 ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 20

3.5 ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. 23

บทที่ 4 แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม การพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570 24

บทที่ 5 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

5.1 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ 76

5.2 การติดตามประเมินผล 79

ภาคผนวก

บทสรุปผู้บริหาร
Executive Summary



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ.2566 –2670 มีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้มีความเหมาะสม สามารถตอบสนองและสนับสนุนภารกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 นั้น ได้รวบรวมศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จากแหล่งหลักสำคัญ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 – 2570) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย (พ.ศ.2566 – 2570) แนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2567) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

วิสัยทัศน์

“ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคมอย่างมีธรรมาภิบาล”

พันธกิจ

1) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล

2) ยกระดับการเข้าถึงบริการของประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม

3) ส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลด้านสังคมและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม

4) เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

5) สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและสมรรถนะดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับ

6) ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

เป้าประสงค์

1. มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่โปร่งใส และตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
2. ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการทางสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าเทียม
3. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านสังคมสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยมาตรฐาน และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล
5. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. รองรับการทำงานและการให้บริการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
6. บุคลากรมี Digital mindset ในการปฏิบัติงานและเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมดิจิทัล



ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

เป้าหมายที่ 1 : พม. มีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 1 : s1.1 ขับเคลื่อนการดำเนินการตามกฎหมายดิจิทัลภาครัฐ

s1.2 บริหารจัดการด้านดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลครอบคลุมทุกมิติ

s1.3 บริหารจัดการตามมาตรฐาน ISO27001, 38500, 22301, 27701

เป้าหมายที่ 2 : พม. มีการสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความสำเร็จของกระบวนงานที่มีการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 : s2.1 ปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรให้สอดรับกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กร ด้วยดิจิทัล

s2.2 พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

เป้าหมายที่ 3 : ประชาชนสามารถใช้บริการของ พม. ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบ Single Sign - On ได้

ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.

กลยุทธ์ที่ 3 : s3.1 พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.

s3.2 พัฒนา/ปรับปรุงบริการด้านสังคมผ่านแอปพลิเคชัน

s3.3 เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม. กับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

เป้าหมายที่ 4 : พม. เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่ 4 : ระดับความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลด้านสังคม

กลยุทธ์ที่ 4 : s4.1 ยกระดับศูนย์ข้อมูลด้านสังคมให้เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล ด้านสังคม

s4.2 พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม

s4.3 พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของ พม. (MSO Data Catalog)

s4.4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

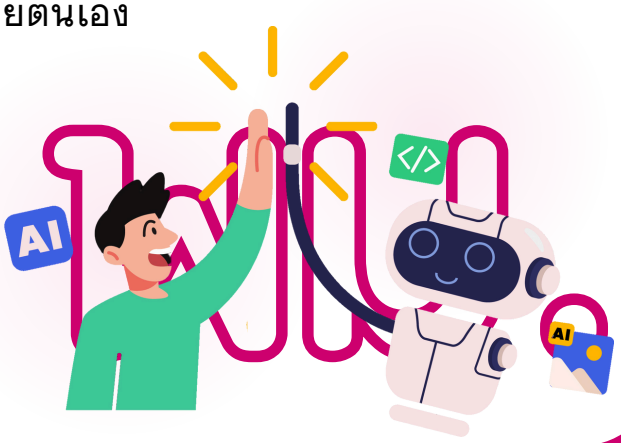
เป้าหมายที่ 5 : บุคลากรของ พม. มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละของบุคลากร พม. มีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 5 : s5.1 พัฒนาบุคลากร พม. เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด

s5.2 สร้างความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

s5.3 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านดิจิทัลเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลด้วยตนเอง





เป้าหมายที่ 6 : พม. มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวที่ชี้วัดที่ 6 : ร้อยละของกระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริหารจัดการเป็นดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 6 : s6.1 ส่งเสริม/สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการให้เป็นดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมายที่ 7 : พม. มีศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย

ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ 7 : s7.1 พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมายที่ 8 : พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 8 : ร้อยละของระดับความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 8 : s8.1 พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

s8.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมายที่ 9 : พม. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพียงพอ และพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร

ตัวชี้วัดที่ 9 : ร้อยละของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

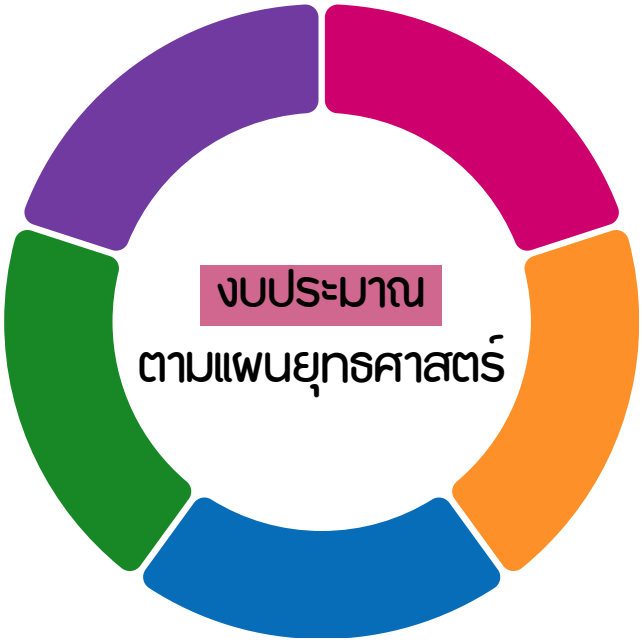
กลยุทธ์ที่ 9 : s9.1 จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับบุคลากรในอัตราส่วนเครื่องต่อคนที่เหมาะสม

s9.2 บำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน

โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พ.ศ. 2566 – 2670 แยกตามยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

1) ยุทธศาสตร์ที่ 1
24 โครงการ/กิจกรรม
งบประมาณ 71,440,000 บาท

2) ยุทธศาสตร์ที่ 2
13 โครงการ/กิจกรรม
งบประมาณ 351,040,000 บาท



5) ยุทธศาสตร์ที่ 5
44 โครงการ/กิจกรรม
งบประมาณ
971,490,000 บาท

3) ยุทธศาสตร์ที่ 3
18 โครงการ/กิจกรรม
งบประมาณ
69,033,000 บาท

4) ยุทธศาสตร์ที่ 4
36 โครงการ/กิจกรรม
งบประมาณ 15,480,000 บาท

รวมทั้งสิ้น 135 โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ 1,488,423,000 บาท

รูปที่ 1 งบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์

บทที่ 1
บทนำ

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) มีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆให้สอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายหลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมาย (1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (2) ภาครัฐมีขนาดเล็กลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ (4) กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยระบุยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ



รูปที่ 1-1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ที่มา :สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

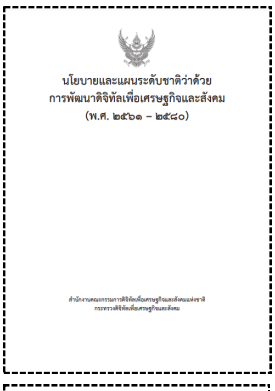
เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการโดยกำหนดเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ บริการภาครัฐตอบสนองประชาชนผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน และมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐการจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ (ต่อ)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 เป็นการกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่เกี่ยวข้อง มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใสที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน โดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มุ่งเน้นการปฏิรูปองค์กร พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อสร้างรากฐานการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล โดยคำนึงถึงความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับประเทศ กระทรวง และ กรม อาทิ

- ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)
- แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 พ.ศ. 2566 – 2570
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570
- แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ พม.
- แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของ สป.พม.
- แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของ พม.









1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ (ต่อ)



รูปที่ 1-2 เล่มรายงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจน มีงบประมาณที่เพียงพอซึ่งจะช่วยส่งเสริมพัฒนาขีดความสามารถศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รองรับนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลเป็นทิศทางในการพัฒนาประเทศก้าวไปสู่โมเดล

"ประเทศไทย 4.0"

เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

1.2 วิสัยทัศน์ ของ พม.

" ประชาชนเข้าถึงโอกาส และการคุ้มครองทางสังคม มีความมั่นคงในชีวิต"

1.3 ค่านิยมองค์การ ของ พม.

"อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร
อำนวยประโยชน์สุข"



1.4 พันธกิจ ของ พม.

1. เสริมสร้างศักยภาพคนและสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว
2. เสริมสร้างโอกาสและการคุ้มครองทางสังคมอย่างเท่าเทียม
3. ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน
4. ยกระดับองค์กรให้มีผลสัมฤทธิ์สูงด้วยธรรมาภิบาลและเทคโนโลยีดิจิทัล



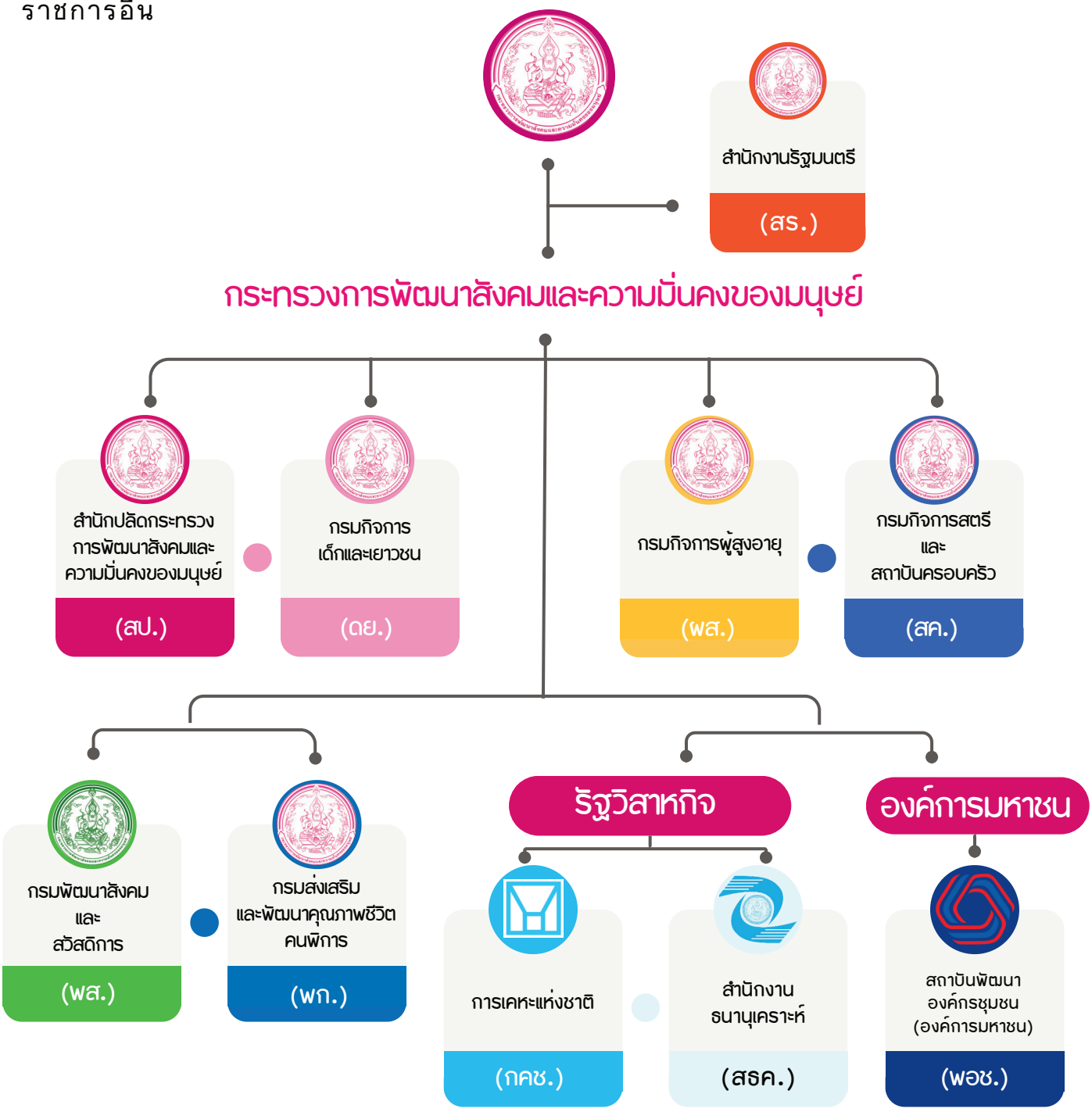
รูปที่ 1-3 รูปความเชื่อมโยงของ
แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

1.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ของ พม.

1. พัฒนาศักยภาพคนและสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวอย่างยั่งยืน
2. สร้างโอกาสและยกระดับการคุ้มครองทางสังคมสำหรับคนทุกช่วงวัย
3. พัฒนาทุนทางสังคม สร้างการมีส่วนร่วมเสริมเศรษฐกิจฐานรากสู่การเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน
4. มุ่งพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะและผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

1.6 โครงสร้างหน่วยงาน

พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 16 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาสังคมการสร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในสังคม การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและความมั่นคงในชีวิต สถาบันครอบครัว และชุมชน และราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีโครงสร้างตามพระราชบัญญัติ ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2558 ดังรูปที่ 1-4



รูปที่ 1-4 โครงสร้างหน่วยงานภายใน พม.

บทที่ 2
ทิศทางการพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม.



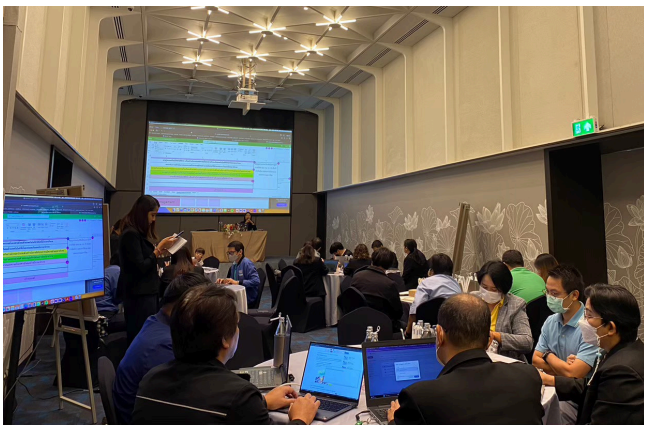
ขั้นตอนในการดำเนินการกำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 จะใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ SWOT หรือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ สำหรับองค์กร ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน มองเห็นโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบต่อองค์กรมาประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้ข้อมูล การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) จากแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องตรงกัน จากนั้นจะนำ TOWS Matrix มาวิเคราะห์พิจารณาร่วมเพื่อจับคู่ และกำหนดเป็นกลยุทธ์ 4 ด้าน ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

2.2 การวิเคราะห์ SWOT ด้วย TOWS Matrix

2.3 ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม.





ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม.

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

สรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยระดมบุคลากรที่มีความรู้ประสบการณ์สูงในงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบบริหาร ด้านกฎหมายและด้านการพัฒนาบุคลากร โดยได้รับคำปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์จากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน และร่วมระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวม 2 ครั้ง ประกอบด้วย ครั้งที่ 1 ในวันที่ 22 – 23 , 25 และ 29 สิงหาคม 2566 และ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5 - 6 กันยายน 2566 ณ โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา บางกอก พระนคร กรุงเทพมหานคร โดยบุคลากรได้ร่วมกันจัดทำ SWOT เพื่อวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค สรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้









การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

จุดแข็ง Strengths

1. บุคลากรมีความสามารถด้านสังคม/หลากหลายวิชาชีพ พร้อมปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นและเรียนรู้งานใหม่ๆ
2. การมีเครือข่ายที่เข้มแข็ง ที่สนับสนุนการทำงานที่ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่รวมถึงอาสาสมัครพัฒนาสังคม
3. การมีชุดข้อมูล/ฐานข้อมูลของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกมิติ
4. การสนับสนุนของผู้บริหาร
5. มีกองทุนครบทุกกลุ่มเป้าหมาย
6. มีโครงสร้างองค์กรชัดเจน
7. Infrastructure เพียงพอต่อการใช้งาน (ด้านไอที)
8. มีแอปพลิเคชันที่สร้างการเข้าถึงด้านบริการของ พม. ได้ง่ายต่อประชาชน
9. มีนโยบาย/ยุทธศาสตร์เฉพาะด้านที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ตั้งแต่แรกเกิดจนสิ้นชีวิต และผู้มีรายได้น้อย
10. มี IT outsource ช่วยปฏิบัติงาน
11. มีสวัสดิการสำหรับเจ้าหน้าที่

จุดอ่อน Weaknesses

1. อัตราการโอน/ย้าย/ลาออก ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน และบุคลากรใหม่ต้องการประสบการณ์ในการทำงาน ส่งผลให้ขาดบุคลากรในการให้บริการประชาชน
2. ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมถึงผู้รับผิดชอบด้านศูนย์ข้อมูลไม่เพียงพอ ทั้งจำนวนและทักษะในการปฏิบัติงาน
3. การสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ ไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่
4. ต้องการการจัดทำข้อมูลที่ครอบคลุมมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการทำงานร่วมกันอย่างมีคุณภาพ
5. ขาดระบบสนับสนุน และอุปกรณ์ไม่เหมาะสมกับบริบทในการทำงาน
6. ภาระงานไม่สัมพันธ์กับจำนวนบุคลากรในตำแหน่งปัจจุบัน และมีการทำงานที่มีความซ้ำซ้อนกันภายในหน่วยงาน
7. ขาดงบประมาณที่พอเพียงในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย
8. ขาดแนวทางในการประเมินความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร (Resource Management)
9. การเข้าถึงการช่วยเหลือ/การให้บริการที่ยุ่งยาก (หลักเกณฑ์/เงื่อนไข) กฎหมาย/กฎเกณฑ์ไม่เอื้อประโยชน์ต่อการให้บริการที่เป็นมาตรฐานสากล
10. ช่องว่างระหว่างวัยของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละระดับ ส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร และการปฏิบัติงาน (Generation Gap)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

โอกาส Opportunities

1. ระเบียบ กฎหมาย และพระราชบัญญัติต่างๆ ที่สร้างโอกาสให้หน่วยงานสามารถนำมาปฏิบัติภายในหน่วยงานได้ ทำให้หน่วยงานต้องยกระดับการทำงาน
2. แนวโน้มเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทช่วยสนับสนุนงานการให้บริการและระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
3. นโยบาย ระบบงาน และระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่สามารถให้บริการสนับสนุนข้อมูลและการปฏิบัติงานได้อย่างทั่วถึง
4. การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนผ่านภายในองค์กร
5. สังคมผู้สูงอายุ และความหลากหลายทางเพศ
6. Carbon credit และแนวทางในการส่งเสริมรายได้และงบลงทุน
7. ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้

อุปสรรค Threats

1. เสถียรภาพทางการเมืองที่ส่งผลต่อนโยบายขององค์กร เปลี่ยนแปลงได้บ่อย
2. นโยบายระหว่างหน่วยงานไม่สอดคล้อง ทำให้การประสานงานและขอความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก มีกระบวนการซับซ้อนใช้เวลานาน
3. งบประมาณในการจัดสรรจากสำนักงบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาโครงการที่จำเป็น
4. ภัยไซเบอร์ ที่ส่งผลต่อการให้บริการภาครัฐ
5. มิจฉาชีพ ที่สร้างผลกระทบและการทำแผนการรับมือให้แก่ประชาชน
6. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วที่เข้ามา ส่งผลกระทบกับองค์กร ทำให้องค์กรปรับตัวไม่ทัน
7. หนี้สินครัวเรือนเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ประชาชนต้องแบกรับค่าครองชีพที่สูงขึ้น
8. ภัยพิบัติต่างๆ และโรคระบาด กระทบการปฏิบัติงาน
9. ความหลากหลายทางความเชื่อหรือวัฒนธรรมของผู้รับบริการในพื้นที่ องค์กรต้องพร้อมรับความต้องการบริการใหม่ๆ ตลอดเวลา
10. ระเบียบ กฎหมาย และพระราชบัญญัติต่างๆ ที่ต้องมีการจัดทำมาตรการ/เงื่อนไขเพิ่มเติม ที่เพิ่มกระบวนงานมากขึ้น

2.2 การวิเคราะห์ SWOT ด้วย TOWS Matrix

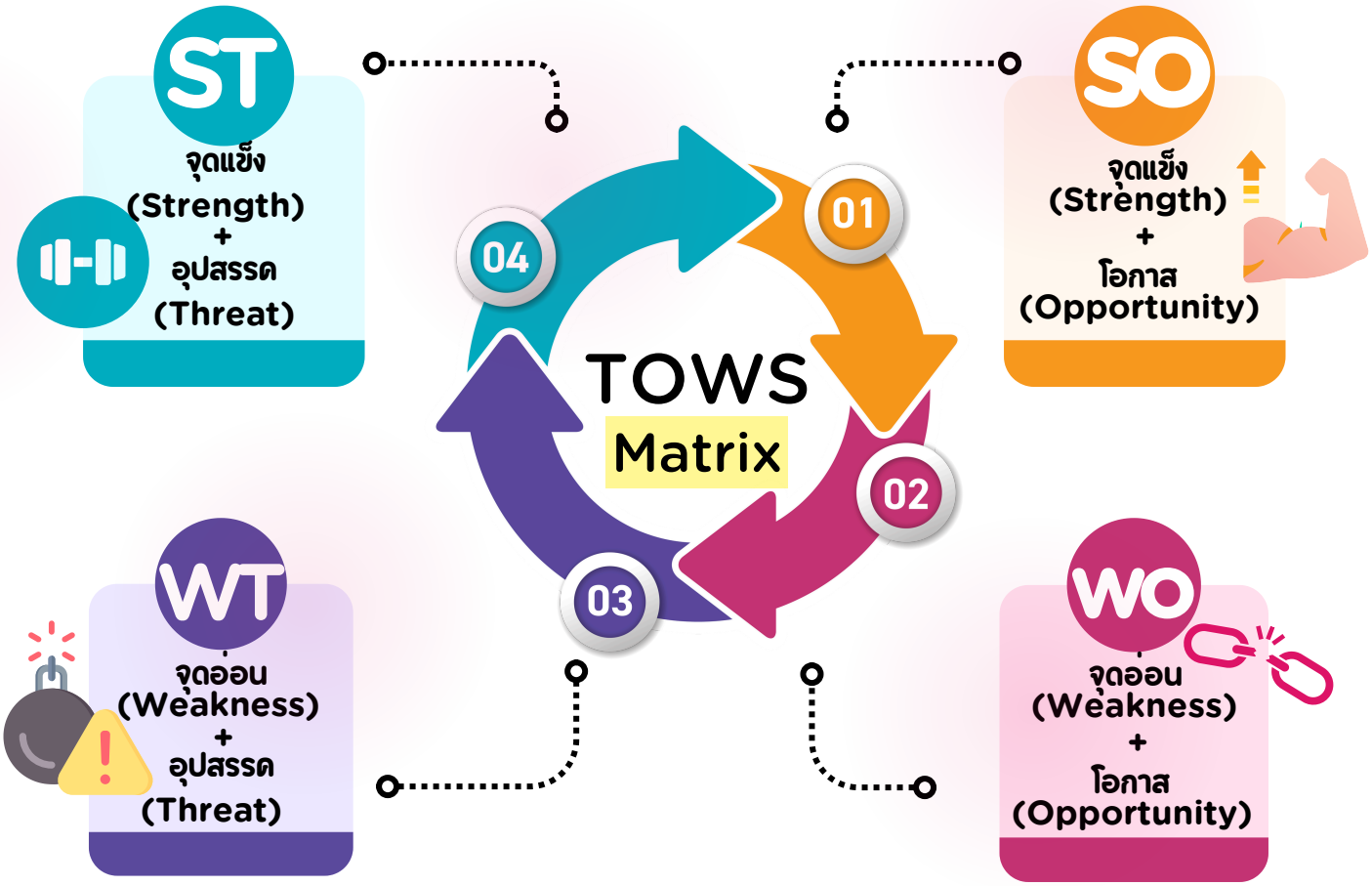
จากผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ SWOT สามารถนำ TOWS Matrix มาวิเคราะห์พิจารณาร่วมเพื่อจับคู่ และกำหนดเป็นกลยุทธ์ 4 ด้าน ดังนี้

1. กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาสมาพิจารณาร่วมกันแล้วใช้จุดแข็งข้อได้เปรียบของเราผสมกับโอกาสที่ดีเพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์เชิงรุก

2. กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน แล้วใช้ประโยชน์จากโอกาสเพื่อมาปิดจุดอ่อนจุดด้อยขององค์กร หรือทำให้จุดอ่อนนั้นลดลง

3. กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและอุปสรรค มาพิจารณาร่วมกัน แล้วนำจุดแข็งข้อได้เปรียบขององค์กรมาใช้ป้องกันอุปสรรค หรือเป็นการใช้จุดแข็งเพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค

4. กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและอุปสรรค มาพิจารณาร่วมกัน แล้วทำการลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม โดยมีเป้าหมายหลักคือการป้องกันหรือหลีกเลี่ยงให้สถานการณ์ขององค์กรไม่แย่ไปกว่าเดิม ดังรูปที่ 2-1



รูปที่ 2-1 TOWS Matrix

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพของ พม. ด้วย TOWS Matrix

กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)

- การพัฒนาองค์กรเพื่อเปลี่ยนผ่าน พม. เป็นองค์กร Digital
- การส่งเสริม/สนับสนุน ให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ/บริการ ของ พม. ด้วย Technology Digital
- การพัฒนาเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการเพิ่มค่า Carbon Credit ของ พม.

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)

- การยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัล (mindset, leadership, process, skill, tool)
- การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)
- การใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดสวัสดิการ (Personalized welfare)
- การส่งเสริมแนวคิดองค์กรสีเขียว (Green Organization)
- การสื่อสารผ่าน Platform digital

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)

- การสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังภัยทางไซเบอร์ และเพิ่มทักษะ/ความรู้ให้กับบุคลากรในการป้องกันภัยทางไซเบอร์
- การปรับปรุงนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์
- การใช้เทคโนโลยีที่มีความยืดหยุ่นสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้
- การสร้างระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติต่างๆ และเพิ่มช่องทางการแจ้งเตือนภัยพิบัติ และการขอรับการช่วยเหลือ
- การทบทวนและปรับแก้กฎหมาย เพื่อให้การทำงานร่วมกันสะดวกยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน การใช้ข้อมูลร่วมกัน และลดขั้นตอนการทำงาน/การประสานงานร่วมกัน

กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)

- การส่งเสริมทักษะใหม่ๆ ตามแนวโน้มเทคโนโลยีให้กับบุคลากร พร้อมทั้งจัดทำ KM เพื่อให้บุคลากรเพิ่มทักษะและมีความเชี่ยวชาญมากขึ้น
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านภัยไซเบอร์ ในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และจัดทำนโยบายเพื่อควบคุมการใช้งานและลดผลกระทบจากการโจมตีทางไซเบอร์
- การส่งเสริมให้บุคลากรรุ่นใหม่เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กร เพื่อให้ได้มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับคนรุ่นเก่า เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร
- การสร้างความร่วมมือโดยการจัดทำ MOU เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการบังคับใช้ Open data

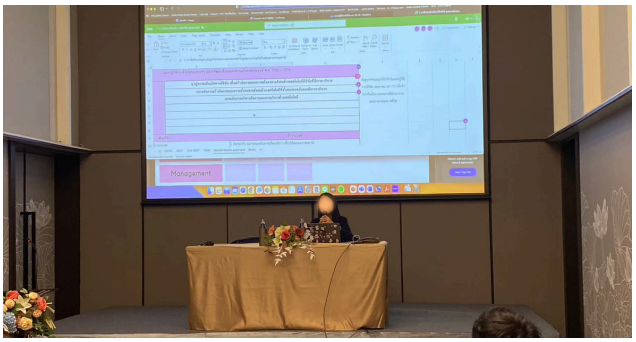
2.3 ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของ พม.

ผลลัพธ์จากกลยุทธ์ทั้ง 4 ด้าน ตามการวิเคราะห์ด้วย TOWS Matrix สามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ก่อนนำไปดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยแบ่งออกเป็น 5 เรื่อง ดังนี้

1) การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐการพัฒนาในส่วนนี้จะเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามนโยบายภาครัฐ โดยนำเอากลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) และกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) มาประยุกต์ใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

2) การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ การพัฒนาในส่วนนี้ เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเอากลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) และกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) มาใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์





3) การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล การพัฒนาในส่วนนี้จะเป็นการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลที่มีอยู่ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีมาตรฐานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยนำเอากลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) มาใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

4) การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล การพัฒนาในส่วนนี้จะเป็นการพัฒนาศักยภาพและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัลให้แก่บุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีความรู้และสมรรถนะที่สูงขึ้น โดยนำเอากลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) มาใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

5) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย การพัฒนาในส่วนนี้จะเป็นการมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย โดยนำเอากลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) มาใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

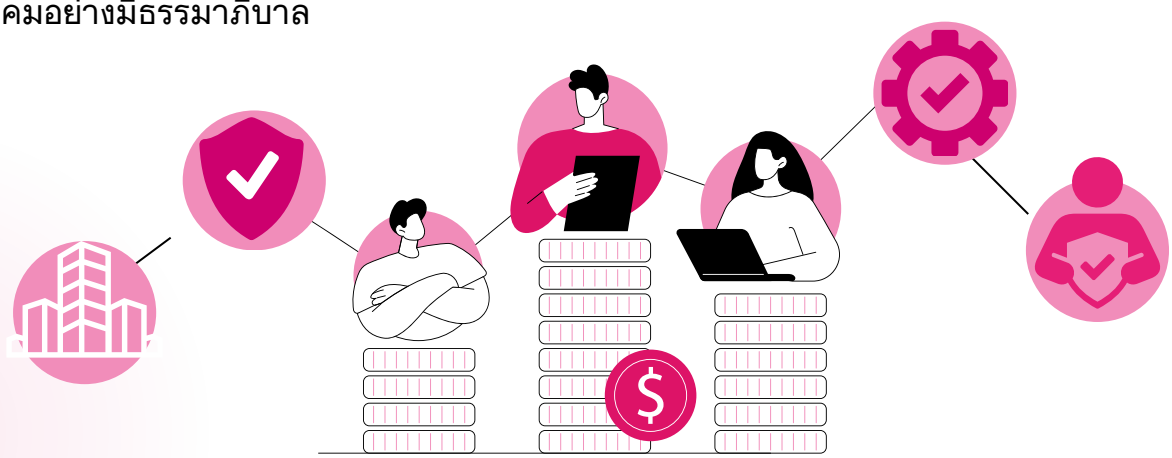
บทที่ 3
ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

ปัจจุบันโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวเข้าสู่โลกแห่งอนาคต หน่วยงานรัฐเผชิญความท้าทายในการบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและเข้าถึงกลุ่มเปราะบางได้อย่างทั่วถึงตามแนวทางการลดความเหลื่อมล้ำตามเป้าหมายที่ 10 : ลดความไม่เสมอภาคภายในและระหว่างประเทศ (Reduce inequality within and among countries) ภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน(Sustainable Development Goals: SDGs) โดยหนึ่งในเครื่องมือที่จะทำให้หน่วยงานของรัฐก้าวทันโลกโลกาภิวัตน์นี้ คือ การยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล : ซึ่งถือว่าเป็นกุญแจสำคัญที่จะขับเคลื่อนหน่วยงานรัฐเพื่อไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ในรัฐบาลปัจจุบัน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลสนับสนุนให้ประชาชนใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงการบริการและเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital-based) มากขึ้น จึงเป็นโอกาสในการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ จนถึงการผลักดันให้มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคมอย่างมีธรรมาภิบาล



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 ได้มีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ ที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับประเทศ กระทรวง กรม เช่น ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ดังนี้



เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ พม.

เป้าหมาย

- ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล
- สร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการ สวัสดิการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เกิดความมั่นคงทางสังคมสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- เพิ่มความสามารถในการดำเนินงานด้านดิจิทัล เพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานภายในองค์กร

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ

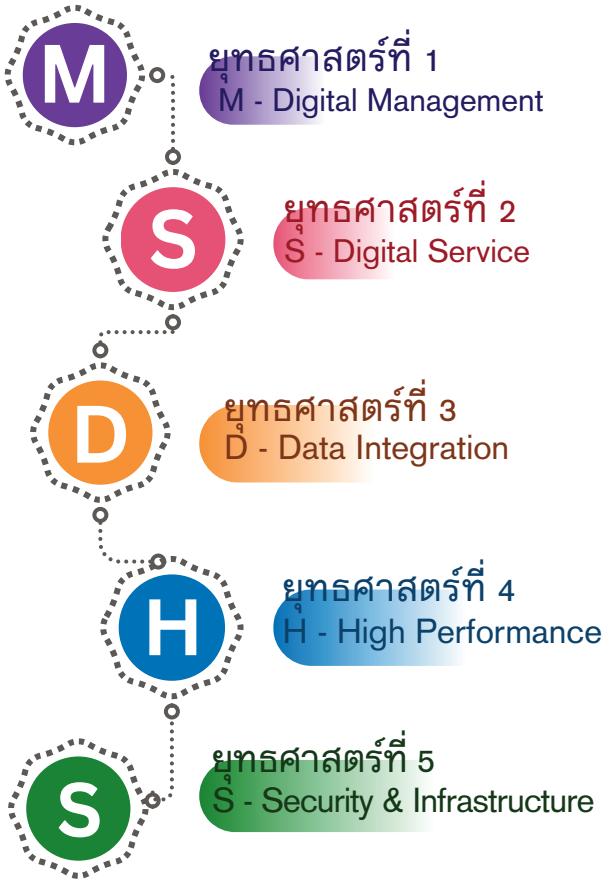
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย คะแนนรวมเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ค่าเป้าหมาย

ภายในปี 2570 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยคะแนนรวมเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65.00

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566-2570 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้



รูปที่ 3-1 ประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566-2570

ซึ่งปัจจุบัน มีการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ที่มีผลบังคับใช้อยู่มาทบทวน พร้อมทั้งปรับปรุงเนื้อหาและใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2670 เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรและสนับสนุนการทำงานเชิงรุก การวางแผนเตรียมการ และกำหนดกรอบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ พม. มีความพร้อมและก้าวทันต่อการปรับตัวเข้าสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและรองรับโมเดลการขับเคลื่อนประเทศไทย Thailand 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรม

3.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ (Vision)

ยกระดับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างโอกาส
และความมั่นคงทางสังคมอย่างมีธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล
2. ยกระดับการเข้าถึงบริการของประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม
3. ส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลด้านสังคมและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อสร้างโอกาสและความมั่นคงทางสังคม
4. เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
5. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและสมรรถนะดิจิทัล ให้แก่บุคลากรทุกระดับ
6. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

เป้าประสงค์ (Goals)

1. มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาล
2. ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการทางสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าเทียม
3. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านสังคม สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยมาตรฐาน และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นไปตามมาตรฐานสากล
5. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. รองรับการทำงานและการให้บริการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
6. บุคลากรมี Digital mindset ในการปฏิบัติงาน และเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)



M - Digital Management
การบริหารจัดการและการดำเนินงาน ตามนโยบายภาครัฐ

เป้าหมายที่ 1 พม. มีการบริหารจัดการด้านดิจิทัล ที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

เป้าหมายที่ 2 พม. มีการสนับสนุนการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

S - Digital Service
การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อการให้บริการ

เป้าหมายที่ 3 ประชาชนสามารถใช้บริการของ พม. ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบ Single Sign - On ได้

D - Data Integration
การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

เป้าหมายที่ 4 พม. เป็นศูนย์กลางการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม

H - High Performance
การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากร และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

เป้าหมายที่ 5 บุคลากรของ พม. มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็น ในการปฏิบัติงาน

เป้าหมายที่ 6 พม. มีวัฒนธรรม การทำงานที่มุ่งสู่ การเป็นองค์กรดิจิทัล

S - Security & Infrastructure
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมายที่ 7 พม. มีศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคม ที่มีความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมายที่ 8 พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายที่ 9 พม. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ และพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร

รูปที่ 3-2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์

3.4 ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

ระดับของแผน	นโยบาย/ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570
		ยุทธศาสตร์ที่ 1 / ยุทธศาสตร์ที่ 2 / ยุทธศาสตร์ที่ 3 / ยุทธศาสตร์ที่ 4 / ยุทธศาสตร์ที่ 5
แผนระดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)	ประเด็นที่ 20 : การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
แผนระดับที่ 2	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 – 2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นโยบายและแผนความมั่นคงที่ 10 การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)	หมุดหมายที่ 13 : ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

3.4 ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)



3.4 ความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)

นโยบาย/ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ด้านกระบวนการ (Business)

- ปรับปรุงรายละเอียดของกระบวนการตามแนวทาง SIPOC แสดงความเชื่อมโยงและติดตามการดำเนินงาน
- รวบรวมกระบวนการเอกสารที่เกี่ยวข้อง ชื่อของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นฐานข้อมูลกลาง โดยจัดหาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมารองรับ
- กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริการโดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ยึดผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง

ด้านแอปพลิเคชัน (Application)

- ยกระดับการพัฒนาระบบงานภายในเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลโดยการนำ Low-code Platform มาใช้
- พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลองค์กร (Advanced Data Analytics)
- ปรับปรุงการทำงานเพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานในรูปแบบอัตโนมัติ (Automation Process)
- บูรณาการและปรับปรุงระบบจัดการสิทธิ์การเข้าถึงของระบบงานภายในทั้งหมด (Single Sign-On)

ยุทธศาสตร์ที่ 2

ด้านแอปพลิเคชัน (Application)

- บูรณาการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ในการให้บริการในรูปแบบ Omni channel เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ด้านข้อมูล (Data)

- จัดทำชุดรายการข้อมูลหลักและคำอธิบาย (Meta Data) ซึ่งส่งผลต่อการมีระบบกลางในการบริการข้อมูล (Data Catalog) ที่สามารถให้บริการจากจุดเดียว
- นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสในการบริหารจัดการ
- พัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อหาองค์ความรู้ใหม่จากชุดข้อมูลที่มีอยู่ และนำมาพัฒนาปรับปรุงการทำงาน
- ศึกษาเทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้เครื่องมือในการทำ Data Architecture
- นโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลข้อมูลขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ด้านกระบวนการ (Business)

- พัฒนาด้านการสื่อสารและการประเมินการรับรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

- จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์เครือข่ายทดแทน
- แยกระบบสำรองข้อมูลและพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำรองไว้ในฮาร์ดแวร์เฉพาะ
- ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เป็นลักษณะการใช้งานร่วมกันระหว่าง Public และ Private Cloud

ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)

- จัดหาระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ติดตั้งระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายในจุดที่มีความเสี่ยงสูง
- ใช้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากหน่วยงานภายนอก

3.5 ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม.

M - Digital Management
การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

เป้าหมายที่ 1 พม. มีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัดที่ 1
1. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 1
- s1.1 ขับเคลื่อนการดำเนินการตามกฎหมายดิจิทัลภาครัฐ
- s1.2 บริหารจัดการด้านดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล ครอบคลุมทุกมิติ
- s1.3 บริหารจัดการตามมาตรฐาน ISO27001, 38500, 22301, 27701

เป้าหมายที่ 2 พม. มีการสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2
2. ร้อยละความสำเร็จของกระบวนงานที่มีการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2
- s2.1 ปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรให้สอดรับกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัล
- s2.2 พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

S - Digital Service
การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

เป้าหมายที่ 3 ประชาชนสามารถใช้บริการของ พม. ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบ Single Sign - On ได้

ตัวชี้วัดที่ 3
3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.

กลยุทธ์ที่ 3
- s3.1 พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.
- s3.2 พัฒนา/ปรับปรุงบริการด้านสังคมผ่านแอปพลิเคชัน
- s3.3 เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม. กับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

D - Data Integration
การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

เป้าหมายที่ 4 พม. เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่ 4
4. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลด้านสังคม

กลยุทธ์ที่ 4
- s4.1 ยกระดับศูนย์ข้อมูลด้านสังคมให้เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม
- s4.2 พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม
- s4.3 พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระทรวง พม. (MSO Data Catalog)
- s4.4 ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven)

H - High Performance
การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

เป้าหมายที่ 5 บุคลากรของ พม. มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 5
5. ร้อยละของบุคลากร พม. มีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 5
- s5.1 พัฒนาบุคลากร พม. เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด
- s5.2 สร้างความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- s5.3 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านดิจิทัลเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลด้วยตนเอง

เป้าหมายที่ 6 พม. มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 6
6. ร้อยละของกระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริหารจัดการเป็นดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 6
- s6.1 ส่งเสริม/สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการให้เป็นดิจิทัล

S - Security & Infrastructure
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมายที่ 7 พม. มีศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย

ตัวชี้วัดที่ 7
7. ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ 7
- s7.1 พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมายที่ 8 พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 8
8. ร้อยละของระดับความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 8
- s8.1 พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- s8.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมายที่ 9 พม. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพียงพอ และพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร

ตัวชี้วัดที่ 9
9. ร้อยละของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 9
- s9.1 จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับบุคลากรในอัตราส่วนเครื่องต่อคนที่เหมาะสม
- s9.2 บำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน

รูปที่ 3-3 ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม.

บทที่ 4

แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม การพัฒนาดิจิทัล ของ พม.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)									
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล									
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 1 : พม. มีการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล									
ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล									
กลยุทธ์ที่ 1 : S1.1 ขับเคลื่อนการดำเนินการตามกฎหมายดิจิทัลภาครัฐ									
แผนงานที่ 1.1 : การพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล									
งบประมาณ			รวม	2.33	0.64	0.52	0.52	0.52	2.56
1	โครงการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	- เพื่อให้หน่วยงานของ พม. ปฏิบัติและขับเคลื่อนงานเป็นไปตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 - ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานเป็นองค์กรดิจิทัลตามมาตรฐานภาครัฐ	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	สป.
2	การพัฒนา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- เพื่อให้หน่วยงานของ พม. มีประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศเป็นไปตามกฎหมาย - เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด พร้อมทั้งเป็นแนวทางการดำเนินงานภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย/สค./พส./กคช./พอช./สธค.
3	การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์/สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (Data Governance)	โครงการเพื่อจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	1.97 (ดย.)	-	-	-	-	พก./ผส./สค./พส./กคช./พอช./สธค.
		- เพื่อส่งเสริม และทบทวนความรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ - เพื่อทบทวน นโยบาย มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - เพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	0.34	0.62	0.5	0.5	0.5	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ / วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
4	การทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำคำประกาศด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	เพื่อทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องทุกภารกิจ	ระดับความสำเร็จในการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องทุกภารกิจเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส. /กคช./
กลยุทธ์ที่ S1.2 : บริหารจัดการด้านดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลครอบคลุมทุกมิติ										
แผนงานที่ 1.2 : การบริหารจัดการด้วยธรรมาภิบาลด้านดิจิทัล										
งบประมาณ			รวม	2.50	2.60	13.90	16.46	16.46	51.92	
1	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของ พม. ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบันสถาปัตยกรรมเป้าหมายและแบบพิมพ์เขียว สถาปัตยกรรมองค์กรในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านสถาปัตยกรรมองค์กรแก่บุคลากรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3. เพื่อวิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กร ของ พม. จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถใช้สถาปัตยกรรมองค์กรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นแนวทาง ปฏิบัติตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนขององค์กร	2.5 สนับสนุนโดย สพร.	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส. /กคช./พอช./สธค.
2	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของ สป.พม. ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสถาปัตยกรรมองค์กรแก่บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3. เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ที่ส่งผลต่อการบรรลุถึงสถานะอนาคตของสถาปัตยกรรมองค์กร (Future State of Enterprise Architecture) 4. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย ในการส่งเสริมและผลักดันกรอบการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรไปสู่การขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กร ของ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 1 ฉบับ 2. หน่วยงานสามารถใช้สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นแนวทางปฏิบัติ ตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อย ตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนขององค์กร จำนวน 14 หน่วยงาน	-	2.60	-	-	-	สป.

** หมายเหตุ สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชนให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมอนาคต และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถใช้สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นแนวทางปฏิบัติตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กรที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยตาม ภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร	-	-	-	2.56	2.56	ดย.
4	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ	เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการผู้สูงอายุ ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. มีแบบแผน สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการผู้สูงอายุเป็นแนวทางปฏิบัติตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนขององค์กร	-	-	2.20	2.20	2.20	ผส.
5	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	1. เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อวิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ที่ครอบคลุมงานด้านบริหารงานบุคคล การบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน/บัญชี พัสดุ/ครุภัณฑ์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น 3. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสถาปัตยกรรมองค์กรแก่บุคลากรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กรของ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเป็นแนวทางปฏิบัติตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนขององค์กร	-	-	2.40	2.40	2.40	สค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร(Enterprise Architecture) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรม ปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงานและมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กร ของ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นแนวทาง ปฏิบัติ ตามแนวคิดการ ออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่สอดคล้องกับ กระบวนการหลักและ กระบวนการย่อย ตาม ภารกิจหลักและภารกิจ สนับสนุนขององค์กร	-	-	2.40	2.40	2.40	พส.
7	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	เพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้ครอบคลุมทั้งสถาปัตยกรรมปัจจุบัน สถาปัตยกรรมเป้าหมาย และแบบพิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมองค์กร ในมุมมองด้านการดำเนินงาน และมุมมองเชิงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. มีแบบแผนสถาปัตยกรรมองค์กรของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จำนวน 1 ฉบับ 2. ทุกหน่วยงานสามารถ ใช้สถาปัตยกรรมองค์กร ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิกา เป็นแนวทางปฏิบัติตามแนวคิดการออกแบบสถาปัตยกรรม องค์กรที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนขององค์กร	-	-	4.00 (กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)	4.00 (กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)	4.00 (กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)	พก.
8	โครงการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance)	เพื่อให้หน่วยงานมีการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance)	-	-	2.90	2.90	2.90	สค.
9	การจัดทำแผนด้านดิจิทัลของหน่วยงาน เพื่อยกระดับองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล	- การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - การจัดทำแผนการสำรองและทดสอบกู้คืนข้อมูล สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - แผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. ทบทวน/ปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำทุกปี 2. ทบทวน/ปรับปรุงการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำทุกปี 3. ทบทวน/ปรับปรุงการจัดทำแผนการสำรองและทดสอบกู้คืนข้อมูล สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำทุกปี 4. ทบทวน/ปรับปรุงแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำทุกปี	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส. /กคช./พอช./สธค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ S1.3 : บริหารจัดการตามมาตรฐาน ISO27001, 38500, 22301, 27701									
แผนงานที่ 1.3 : การยกระดับองค์กรสู่การบริหารจัดการตามมาตรฐานสากล									
งบประมาณ			รวม	1.00	2.50	1.50	1.00	1.00	7.00
1	โครงการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐาน	1. จัดทำ ISO/IEC 27001 กับระบบงานรับจำนำ 2. ปรับปรุงแนวทางการควบคุม 3. ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานในการกำกับดูแลข้อมูลรับจำนำตาม Data Goverment	สธค. มีการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001	-	1.50	0.50	-	-	สธค.
2	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	- ได้ใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 - ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 - ระบบสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง	1. มีกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 เพื่อนำไปสู่การขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 2. รักษาใบรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 ในขอบเขตห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Data Center), ห้องปฏิบัติการเครือข่ายสื่อสาร (Network Room), ศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) และระบบสารสนเทศด้านการเงิน (SAP Financial Module และ Front-End) โดยได้ ใบ CAR = 0 ใบ	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	กคช.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 2 : พม. มีการสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล									
ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความสำเร็จของกระบวนงานที่มีการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล									
กลยุทธ์ที่ S2.1 : ปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรให้สอดรับบกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรด้วยดิจิทัล									
<u>แผนงานที่ 2.1</u> : การปรับปรุงกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล									
งบประมาณ			<u>รวม</u>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	การทบทวน/ปรับปรุงหลักเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติขององค์กรตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	1. เพื่อปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ พร้อมทั้งเตรียมรับมือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ 2. เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์โควิด - 19	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส. /กคช./พอช./สธค.
2	การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัลตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	1. เพิ่มขีดความสามารถในด้านดิจิทัลของ พม. อาทิ - การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐาน โดยใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ - การทำสำเนาเอกสารเพิ่ม (อัตโนมัติ) - สามารถทำ Digital Signature ได้ เป็นต้น 2. เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัล	การดำเนินงานขององค์กรสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส. /กคช./พอช./สธค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ S2.2 : พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน									
แผนงานที่ 2.2 : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน									
งบประมาณ			รวม	2.90	4.68	6.50	5.00	5.36	24.44
1	โครงการบำรุงรักษาระบบ E-AHT	เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษา ระบบ E-AHT	-	-	-	-	0.36	สป.
2	โครงการปรับปรุงและพัฒนา DATIPFUND ส่วนงานเงินช่วยเหลือผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ	เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบ DATIPFUND ส่วนงานเงินช่วยเหลือผู้เสียหายจากการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ ให้สอดคล้องกับระเบียบการอนุมัติใช้เงิน และทรัพย์สินของกองทุนสำหรับช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายตามกฎหมายว่าด้วยการการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	จำนวนส่วนงานการพัฒนาปรับปรุงในระบบสารสนเทศบริหารงานกองทุนฯ DATIPFUND	-	0.48 (งบกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์)	-	-	-	สป.
3	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนงานสู่ดิจิทัล	เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนงานให้เป็นดิจิทัล ของหน่วยงานใน สป.พม.	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนงานสู่ดิจิทัล	-	-	3.00	3.00	3.00	สป.
4	โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบบันทึกเวลาปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึกเวลาการเข้าออกในการทำงาน และประวัติการลาของพนักงานในองค์กร	1. ลดเวลาและขั้นตอนการทำงานของส่วนบริหารทรัพยากรฯ 2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ โครงการประจำปี และการปฏิบัติงานส่วนพัสดุฯ 3. ลดการใช้กระดาษร้อยละ 30 จาก 4 กระบวนงานหลัก 4. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบภายในองค์กร 5. สามารถนำลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน	-	1.50	1.50	-	-	สธค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : M - Digital Management การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ สาระยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับและตรวจสอบตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ รวมทั้งบูรณาการระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
5	ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของผู้รับบริการ และผู้ประสบปัญหาทางสังคม	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบผู้รับบริการและผู้ประสบปัญหาทางสังคม ของ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งภายในและภายนอก - เพื่อพัฒนาช่องการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้ประสบปัญหาทางสังคม ผ่านระบบออนไลน์ ให้มีรูปแบบที่ใช้งานสะดวกเข้าถึงง่าย และรวดเร็ว - เพื่อพัฒนารูปแบบการรายงานผลที่หลากหลายรูปแบบ เช่น สถิติ กราฟ และ GIS ที่น่าสนใจ และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานโดยมีระบบสำหรับการให้บริการประชาชนที่รับบริการฝึกอาชีพ การจัดสวัสดิการแก่ครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวและการขอรับเงินสงเคราะห์ครอบครัว	-	-	2.00	2.00	2.00	สค.
6	บูรณาการโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนขบวนองค์กรชุมชนให้เป็น One Application และสามารถรองรับการทำงานในทุกอุปกรณ์ (Responsive)	เพื่ออำนวยความสะดวกในการสนับสนุนขบวนองค์กรชุมชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	สถาบันสามารถสนับสนุนการทำงานและให้บริการขบวนองค์กรชุมชนด้วย One Application	-	-	-	-	-	พอช.
7	ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	เพื่อให้สามารถรองรับการบันทึกข้อมูลสารสนเทศการดำเนินคดีและข้อมูลสารสนเทศของผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ การเชื่อมโยงข้อมูลคดีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล หน่วยงานที่ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงฯ ฉบับนี้ จึงมีข้อตกลงว่าด้วยแนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ เพื่อให้แนวทางการจัดเก็บและการใช้ข้อมูลเป็น ไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งในระดับหน่วยงานและภาพรวมของประเทศ และเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและบังคับใช้กฎหมาย และการคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายต่อไป	ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	2.90	2.70	-	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เป้าหมายที่ 3 : ประชาชนสามารถใช้บริการของ พม. ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบ Single Sign - On ได้									
ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคม ของ พม.									
กลยุทธ์ที่ S3.1 : พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม.									
แผนงานที่ 3.1 : การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการให้บริการ									
งบประมาณ			รวม	7.10	0.71	87.11	84.11	84.11	263.14
1	โครงการพัฒนาระบบเร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน	1. เพื่อสนับสนุนการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ Hotline 1300 และหน่วยงาน พม. ให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อบริหารจัดการข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมโดยเชื่อมโยงกับระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (mso-logbook) ได้อย่างถูกต้องและมีความแม่นยำ 3. เพื่อบริหารจัดการ ดูแล ควบคุม และติดตามเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค แบบ Real Time และเชื่อมกับระบบสารสนเทศกับหน่วยงานภาครัฐ 4. เพื่อจัดทำเป็นคลังข้อมูลให้เชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานของ พม. และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กร	-	-	83.00	83.00	83.00	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2	โครงการพัฒนาเว็บไซต์กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล ประชาชนมีส่วนร่วมการใช้เว็บไซต์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพิ่มขึ้น ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีกับประชาชน และนานาประเทศ	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาเว็บไซต์กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-	-	3.4	0.4	0.4	สป.
3	โครงการจัดทำแพลตฟอร์มการบริจาคและการรับบริจาคของศูนย์รับบริจาคกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มการบริจาคและการรับบริจาคของศูนย์รับบริจาคกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแพลตฟอร์มการบริจาคและการรับบริจาคของศูนย์รับบริจาคกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	7.1	0.71	0.71	0.71	0.71	สป.
กลยุทธ์ที่ S3.2 : พัฒนา/ปรับปรุงบริการด้านสังคมผ่านแอปพลิเคชัน									
<u>แผนงานที่ 3.2</u> : การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการบริการประชาชน									
งบประมาณ			**<u>รวม</u>**	1.00	12.55	44.65	14.85	14.85	87.90
1	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการประชาชนโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์ช่วยเหลือสังคมบนเทคโนโลยีล่าสุด ออกแบบกระบวนการทำงานให้ สะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และสอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสารสนเทศของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน	**ตัวชี้วัด** **เชิงปริมาณ :** ศูนย์ช่วยเหลือสังคมมีระบบการให้บริการที่ทันสมัย สามารถรองรับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ร้อยละ 100 **เชิงคุณภาพ :** ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการพื้นฐานทางสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 100	-	-	6.9	6.9	6.9	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
2	โครงการพัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร เพื่อการดูแลผู้สูงอายุ	1. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการผู้สูงอายุและประชาชนในการขอรับสวัสดิการของภาครัฐได้อย่างสะดวก 2. เพื่อจัดทำช่องทางเข้าถึงบริการเพื่อผู้สูงอายุ ผ่าน Line Official Account (smart DOP) 3. เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกให้รองรับการเข้าถึงสวัสดิการภาครัฐ 4. เพื่อจัดทำกระดานข้อมูล (Dash Board) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้สูงอายุและสวัสดิการของภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบ e-service สำหรับให้บริการผู้สูงอายุและประชาชนในการขอรับสวัสดิการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบยืนยันตัวตนผ่าน Digital id และกระดานข้อมูล (Dash Board) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้สูงอายุและสวัสดิการของภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	-	6.7	8.9	2.0	2.0	ผส.
3	โครงการจัดทำแพลตฟอร์มบริหารจัดการข้อมูลเด็กและครอบครัวกลุ่มเปราะบางผ่านดิจิทัล	1. เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มกลางในการบริการประชาชนให้สามารถเข้าถึงระบบบริการประชาชนต่าง ๆ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้อย่างสะดวกและทั่วถึง 2. เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลด้านสวัสดิการ ด้านการให้บริการต่าง ๆ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อใช้การวิเคราะห์ ประเมินผล และกำหนดแผนการดำเนินในอนาคต	ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการข้อมูลเด็กและครอบครัวผ่านดิจิทัลและระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ เพื่อรองรับการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	-	-	22.9	-	-	ดย.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
4	โครงการสร้างระบบบริหารจัดการงานอาสาสมัครของประเทศไทย	1. เพื่อนำร่องทดสอบระบบการให้บริการของอาสาสมัครไทยภายใต้โครงสร้างและรูปแบบการบริหารงานอาสาสมัครของประเทศไทยที่กำหนด 2. จัดการข้อมูลสารสนเทศงานอาสาสมัครเพื่อการพัฒนาสังคม	จำนวนมาตรการกลไกหรือระบบสนับสนุนการทำงานของภาคีเครือข่าย	-	5.6	-	-	-	พส.
5	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์ม เพื่อสังคมสู่ความยั่งยืน	พัฒนาแพลตฟอร์มในการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการ และให้คำปรึกษาด้านการเงิน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และลดความเหลื่อมล้ำของชุมชน	1. สธค. มีการเชื่อมโยงบริการภายในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. สธค. มีการเชื่อมโยงบริการกับหน่วยงานภายนอก 3. สธค. สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน	0.50	0.25	0.25	0.25	0.25	สธค.
6	โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลบัตรประชาชนเพื่อการบริการงานด้านผู้สูงอายุและปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางผู้สูงอายุ (Dop Center)	ได้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนรวมถึงการพัฒนาคนทุกช่วงวัย	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลบัตรประชาชนเพื่อการบริการงานด้านผู้สูงอายุ และปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลกลางผู้สูงอายุ (Dop Center)	-	-	1.5	1.5	1.5	ผส.
7	พัฒนาตลาดนัดองค์กรชุมชนออนไลน์	เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและทุนชุมชนด้วยการจำหน่ายสินค้าผ่านตลาดออนไลน์	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาตลาดนัดองค์กรชุมชนออนไลน์	0.5	-	-	-	-	พอช.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการฌาปนกิจสงเคราะห์	1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลการฌาปนกิจสงเคราะห์เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงของครอบครัวที่เป็นธรรม ด้วยการปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพการทำงานของระบบฐานข้อมูลด้านการฌาปนกิจสงเคราะห์ให้รองรับข้อมูลจำนวนมาก และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกต้องตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้ปฏิบัติงาน 2. เพื่อศึกษาและพัฒนากระบวนการส่งเสริมการดำเนินงานด้านการฌาปนกิจสงเคราะห์ เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงของครอบครัวที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อเพิ่มช่องทางในการติดตามและตรวจสอบสถานะการดำเนินงานด้านการฌาปนกิจสงเคราะห์	ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการฌาปนกิจสงเคราะห์	-	-	4.2	4.2	4.2	สค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : S - Digital Service การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการให้บริการ สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการด้านสังคมให้ประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงทุกช่วงวัยผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ S3.3 : เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านสังคมของ พม. กับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)									
แผนงานที่ 3.3 : การบูรณาการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการผ่านระบบพอร์ทัลกลาง									
งบประมาณ			รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	พัฒนาหรือเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวง (e-service)	พัฒนาการให้บริการของกระทรวงในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของกระทรวงเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	สป.
2	เชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านเด็กและเยาวชนกับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	เพื่อเชื่อมโยงบริการ พร้อมทั้งการให้บริการด้านเด็กและเยาวชนเพื่อรองรับการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพผ่านระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มการให้บริการด้านเด็กและเยาวชนกับระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	-	-	-	-	-	ดย. /สพร.

** หมายเหตุ สพร. คือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคม ที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 4 : พม. เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม									
ตัวชี้วัดที่ 4 : ระดับความสำเร็จในการบูรณาการข้อมูลด้านสังคม									
กลยุทธ์ที่ S4.1 : ยกระดับศูนย์ข้อมูลด้านสังคมให้เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม									
แผนงานที่ 4.1 : การส่งเสริมการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคม									
งบประมาณ			รวม	6.39	6.60	10.92	5.50	5.93	35.34
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย	เพื่อเป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายกรม พส.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กร	-	1.20	1.20	1.20	1.20	พส.
2	โครงการพัฒนาระบบการประมวลผลข้อมูลด้านสังคมเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย	0.08	1.35	3.51	0.70	0.70	สป.
	กิจกรรม พัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลด้านสังคม	1. เพื่อพัฒนาการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมและรายงานความมั่นคงของมนุษย์ประเทศไทย		0.08	0.12	0.30	0.70	0.70	สป.
		2. เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บและประมวลผลการจัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประเทศไทยเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงโยบาย		-	1.23	3.51	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐในระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	1. พัฒนาระบบ E-AHT ส่วนการเชื่อมโยงข้อมูล ระบบ CDC สำนักงานศาลยุติธรรม 2. พัฒนาระบบ E-AHT ส่วนการเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ (DSI)	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและเจ้าหน้าที่ของรัฐในระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	-	-	-	2.90	-	สป.
4	พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ API เพื่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก	เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลเปิดของสถาบันกับหน่วยงานภายนอก	สถาบันมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ API เพื่อเชื่อมโยงชุดข้อมูลเปิดกับหน่วยงานภายนอก	-	-	-	-	-	พอช.
5	พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูลด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ	3.33	-	-	-	3.33	สค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองพยานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองพยานจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ 2. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในกลไกการส่งต่อระดับชาติ กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ 3. เพื่อพัฒนาให้ Mobile Application Protect-U แสดงผลได้มากกว่าหนึ่งภาษา 4. เพื่อให้มีการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์แห่งชาติ และ Mobile Application Protect-U ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1. ระดับความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์และออกแบบส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ 2. ระดับความสำเร็จในการศึกษา วิเคราะห์และออกแบบส่วนบันทึก หรือเชื่อมโยงข้อมูลการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในกลไกการส่งต่อระดับชาติ 3. ระดับความสำเร็จในพัฒนา Mobile Application Protect-U แสดงผลได้มากกว่าหนึ่งภาษา	2.90	-	-	-	-	สป.
7	โครงการพัฒนาส่วนเชื่อมโยงข้อมูลการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และข้อมูลการคุ้มครองพยานในคดีค้ามนุษย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	1. เพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูลการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการกับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทยด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ 2. เพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูลการคุ้มครองพยานจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	ระดับความสำเร็จในพัฒนาส่วนเชื่อมโยงการคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์และผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และข้อมูลการคุ้มครองพยานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	-	2.70	-	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบส่วนบันทึกหรือเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษกับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ 2. เพื่อทำให้ระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์มีข้อมูลด้านการดำเนินคดีที่ครอบคลุม ถูกต้องครบถ้วนและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 3. เพื่อบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ระดับความสำเร็จของการศึกษา วิเคราะห์และออกแบบส่วนเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์กับระบบฐานข้อมูลของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	-	-	2.40	-	-	สป.
9	การบูรณาการข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform : TPMAP)	เพื่อบูรณาการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูล และใช้ข้อมูลประกอบการพัฒนาระบบ TPMAP ให้มีความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและมิติการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลของกระทรวง พม. กับระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สธค.
10	การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และกรุงเทพมหานคร	เพื่อบูรณาการความร่วมมือแก้ไขปัญหาทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน รวมถึงการพัฒนาคนทุกช่วงวัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	ระดับความสำเร็จของการบูรณาการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงฐานข้อมูลและขับเคลื่อนโครงการสำคัญ	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สธค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคม ที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ S4.2 : พัฒนา/ปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม									
แผนงานที่ 4.2 : การพัฒนามาตรฐานข้อมูลกลางด้านสังคม									
งบประมาณ			รวม	0.03	0.05	0.05	0.05	0.05	0.23
1	การปรับปรุงข้อมูลของสถาบันให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง (Cleansing Data)	เพื่อให้ระบบข้อมูลของสถาบันมีมาตรฐาน มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้งาน หรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง	ข้อมูลของสถาบันมีมาตรฐาน มีคุณภาพ สามารถนำไปใช้งานและเชื่อมโยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	พอช.
2	การดำเนินการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง กระทรวง พม. - โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ "จัดทำมาตรฐานข้อมูลของกระทรวง พม."	- เพื่อส่งเสริม และทบทวนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานข้อมูล และการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูล - ทบทวน/ปรับปรุงชุดรายการมาตรฐานข้อมูล - ออกแบบชุดรายการมาตรฐานข้อมูลเพิ่มเติม	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง กระทรวง พม. (Data Standard)	0.03	0.05	0.05	0.05	0.05	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กลยุทธ์ที่ S4.3 : พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระทรวง พม. (MSO Data Catalog)									
แผนงานที่ 4.3 : การพัฒนาชุดข้อมูลภาครัฐ เพื่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อการบริการ									
งบประมาณ			รวม	0.04	0.08	0.08	0.08	0.08	0.36
1	การจัดทำบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน	จัดทำมาตรฐานข้อมูล และจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูล รวมทั้งจัดทำคำอธิบายข้อมูล	ระดับความสำเร็จของการจัดทำบัญชีข้อมูล	-	-	-	-	-	สค.
2	พัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	เพื่อให้ชุดข้อมูลภาครัฐ ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของสถาบันมีความถูกต้อง เปิดเผยได้	มีการเปิดเผยชุดข้อมูล และระบบข้อมูลของสถาบันผ่านช่องทางต่างๆ ที่ กพร. กำหนด	-	-	-	-	-	พอช.
3	การขับเคลื่อนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระทรวง พม. (MSO Data Catalog) - โครงการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Data Catalog)	- เพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล - เพื่อประโยชน์ในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐอย่างเป็นระบบ - เพื่อเป็นการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อให้ชุดข้อมูลเปิดเป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)	ระดับความสำเร็จในการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (MSO Data Catalog)	0.04	0.08	0.08	0.08	0.08	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคมที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กลยุทธ์ที่ S4.4 : ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven)									
แผนงานที่ 4.4 : การส่งเสริมการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล									
งบประมาณ			รวม	12.00	2.10	3.50	3.50	12.00	33.10
1	พัฒนาข้อมูลสารสนเทศของ สค.	เพื่อให้มีข้อมูลด้านสตรี ครอบครัว ความเสมอภาคระหว่างเพศ การถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ และการค้าประเวณี รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบเชื่อมต่อข้อมูล เพื่อรองรับ สนับสนุนการเชื่อมต่อข้อมูล และการทำงานแบบบูรณาการหน่วยงานตลอดจนเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้กับประชาชนผู้ใช้งาน	จำนวนฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาให้มีความเป็นปัจจุบัน/บูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	สค.
2	การขับเคลื่อนและพัฒนาระบบงานวิเคราะห์และออกแบบระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการครบวงจร - โครงการพัฒนางานวิเคราะห์และออกแบบระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการแบบครบวงจร	- เพื่อศึกษาแนวทางการคัดกรองผู้มีสิทธิรับสวัสดิการด้วยฐานข้อมูลกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน (สมุดพกครอบครัว) และข้อมูลอื่น ๆ และเสนอแนวทางปรับปรุงการคัดกรองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เพื่อศึกษาแนวทางการวิเคราะห์และออกแบบระบบการพิจารณาคัดกรอง และการจัดสวัสดิการที่ทั่วถึงเหมาะสมกับกลุ่มเปราะบาง - เพื่อศึกษาและออกแบบพัฒนาระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการแบบครบวงจร ลดความซ้ำซ้อน รวดเร็ว โปร่งใสและตรวจสอบได้ - เพื่อจัดทำนโยบายการใช้งานระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการแบบครบวงจร	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบงานวิเคราะห์และออกแบบระบบการพิจารณาและจัดสวัสดิการครบวงจร	3.60	-	1.50	1.50	4.00	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : D - Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูล

สาระยุทธศาสตร์ : ยกระดับการบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐภายในและภายนอกได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งประชาชนสามารถได้รับบริการด้านสังคม ที่สะดวก รวดเร็ว อันเกิดจากการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	- เพื่อจัดสวัสดิการสังคมหรือบริการทางสังคมให้กับกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนได้อย่างครอบคลุม - เพื่อยกระดับการบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ผลักดันให้เกิดการบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนงาน - เพื่อสร้างความเชื่อมโยงกระบวนการให้บริการและการปฏิบัติงาน รองรับการให้บริการประชาชน ให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับบริการจากกระทรวงได้	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแพลตฟอร์มเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	7.40	1.10	1.00	1.00	7.00	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H – High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 5 : บุคลากรของ พม. มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน									
ตัวชี้วัด 5 : ร้อยละของบุคลากร พม. มีความรู้และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล									
กลยุทธ์ที่ S5.1 : พัฒนาบุคลากร พม. เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด									
แผนงานที่ 5.1 : การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล									
งบประมาณ			รวม	2.18	2.68	3.18	3.68	3.68	15.40
1	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นด้านงานประชาสัมพันธ์”	เพื่อเพิ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร พม. ที่ปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้สามารถพัฒนาการออกแบบและผลิตสื่อดิจิทัลเพื่องานประชาสัมพันธ์องค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จ บุคลากร พม. ที่ปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านงานประชาสัมพันธ์ สามารถพัฒนาการออกแบบและผลิตสื่อดิจิทัลเพื่องานประชาสัมพันธ์องค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น	-	-	0.10	0.10	0.10	สป.
2	โครงการหลักสูตรผู้นำยุคใหม่	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้นำองค์กร ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นในอนาคตได้ มีกรอบความคิด (Mindset) และทักษะ (Skill) ที่จำเป็นในการบริหารคน ทีมงาน และองค์กร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการหลักสูตรการอบรมผู้ทำหน้าที่นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติในการปฏิบัติหน้าที่เป็นนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเครือข่ายการทำงานในกลุ่มสหวิชาชีพของผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาในวงกว้างมากขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.47	0.47	0.47	0.47	0.47	สป.
4	โครงการหลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ (Executive Coaching)	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีศักยภาพและความสามารถในการส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนงานในภาพรวมของกระทรวง พม. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	สป.
5	โครงการหลักสูตรการอบรมเพื่อแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เจตคติและทักษะในการให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ รวมทั้งทักษะการทำงานในรูปแบบสหวิชาชีพ	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H – High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กร ปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านฝึกอบรมของสถาบันพระประชาบดี	1. เพื่อจัดทำเว็บไซต์สถาบันพระประชาบดีสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลอบรมพัฒนาบุคลากรกระทรวง พม. 2. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านพัฒนาทักษะบุคลากร โดยมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และมีความยืดหยุ่นสามารถรองรับการพัฒนาด้านข้อมูลในอนาคต 3. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ สำหรับการบริหารจัดการเนื้อหาข้อมูลบนเว็บไซต์สถาบันพระประชาบดี ให้สามารถปรับปรุงแก้ไขได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลต่างๆ ได้ 4. เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านพัฒนาทักษะบุคลากร และช่วยในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการดำเนินงานตามพันธกิจได้	**ตัวชี้วัด :** **เชิงปริมาณ** : สถาบันพระประชาบดีมีเว็บไซต์สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลอบรมพัฒนาบุคลากรกระทรวง พม. และมีการให้บริการด้านความรู้และวิชาการแก่ผู้ที่สนใจ จำนวน 1 ระบบ **เชิงคุณภาพ :** สถาบันประชาบดีมีเว็บไซต์ที่นำเสนอข้อมูลข่าวสาร ด้านการอบรมและพัฒนาบุคลากรกระทรวง พม. ที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรและประชาชนที่สนใจสามารถใช้เป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลความรู้และวิชาการได้	-	-	0.5	-	-	สป.
7	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุ	1. เพื่อพัฒนาบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุให้มีกรอบความคิด (Digital Mindset) และทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill) ที่จำเป็นในการสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล 2. เพื่อให้กรมกิจการผู้สูงอายุมีกำลังคนที่มีทักษะดิจิทัลที่เหมาะสม และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้ 3. เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุสามารถปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและตามความคาดหวัง	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรกรมกิจการผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	ผส.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H – High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ / วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล	เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงาน	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	สค.
9	พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูง	1. เพื่อส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในการผลักดันและตัดสินใจให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยี 2. เพื่อให้สามารถเตรียมการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาบุคลากรสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้บริหารดิจิทัลภาครัฐ	0.1	0.1	-	-	-	สธค.
10	พัฒนาศักยภาพผู้ดูแลระบบและรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ	อบรมพนักงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศให้ สามารถติดตั้งระบบเครื่องแม่ข่าย พร้อมทั้งวิธีการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมทั้งสามารถดำเนินการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เบื้องต้นได้	จำนวนผู้ดูแลระบบที่ผ่านการอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ไม่น้อยกว่า 2 คน	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	สธค.
11	พัฒนาศักยภาพบุคลากรสำหรับนักพัฒนาระบบ	พัฒนาทักษะพนักงานส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถพัฒนาระบบงานให้สามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในเบื้องต้น	จำนวนบุคลากรที่สามารถพัฒนาระบบงานผ่านระบบเว็บไซต์ หรือจำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	สธค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H – High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
12	เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ภายใต้โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี	1. เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานของบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานของบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวนผู้ผ่านการประเมินหลังการเข้าอบรมหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จากผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด	0.0018 (ค่าวิทยากร)	0.0018 (ค่าวิทยากร)	-	-	-	สป.
13	การกำหนดทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ	1. กำหนดแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ชัดเจนครอบคลุมและเหมาะสม 2. จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในภาพรวม	1. ระดับความสำเร็จของการกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาทักษะของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สธค.
14	ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ข้าราชการและบุคลากร พม. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปตามแผนการปรับปรุงและพัฒนาทักษะที่หน่วยงานกำหนด	ร้อยละของข้าราชการ และบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สธค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H – High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ / วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
15	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	1. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมั่นคงปลอดภัย 2. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย 3. เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการรับมือเกี่ยวกับความเสี่ยงทางไซเบอร์ในองค์กรได้	ผู้บริหารและบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความรู้ความเข้าใจ ด้านกฎหมายดิจิทัลเกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการรับมือเกี่ยวกับความเสี่ยงทางไซเบอร์ในองค์กรได้ รวมทั้งสอดคล้องกับการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ภายใต้พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	-	-	-	1.00	1.00	ดย.
16	กิจกรรมอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการเสริมสร้างทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามประเภทต่าง ๆ แนวทางป้องกันแก้ไข และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและในชีวิตประจำวันได้	บุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามประเภทต่างๆ แนวทางป้องกันแก้ไข และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	-	-	-	-	-	ดย.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ / วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
17	กิจกรรมอบรมเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	เพื่อเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance) ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ให้สอดคล้อง ถูกต้อง และครบถ้วนตามกฎหมายที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	บุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นบุคลากรที่มีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	ดย.
18	การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากร	พัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ บุคลากร และบุคลากรด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล	ร้อยละของบุคลากรมีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล	-	0.50	0.50	0.50	0.50	สค.
19	การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับพนักงาน	พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนผู้ผ่านการประเมินทักษะไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จากผู้เข้าร่วมอบรม	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	สธค.
20	ทบทวนสมรรถนะผู้ปฏิบัติ Competency ด้าน Digital ของผู้ปฏิบัติงาน พอช.	เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลของผู้ปฏิบัติงาน พอช.	ผู้ปฏิบัติงาน พอช. มีสมรรถนะต่ำกว่าที่กำหนด	-	-	-	-	-	พอช.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ S5.2 : สร้างความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง									
แผนงานที่ 5.2 : การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร									
งบประมาณ			รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	จัดทำหลักสูตร และฝึกอบรม ข้าราชการและบุคลากร พม. ร่วมกับหน่วยงานภายนอก	ประสานและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ	1. จำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร พม. 2. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)	-	-	-	-	-	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สธค.
2	ยกระดับองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผู้ปฏิบัติงาน ด้วยการศึกษาดูงาน การอบรมและพัฒนาหลักสูตรร่วมกับหน่วยงานภายนอก	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันมีขีดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	พอช.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ S5.3 : ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านดิจิทัล เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลด้วยตนเอง									
แผนงานที่ 5.3 : การเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ตามทักษะเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงาน									
งบประมาณ			รวม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี กิจกรรม : การเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ : Google Tools เพื่อการพัฒนางาน	1. ผู้เรียนสามารถอธิบายการใช้งานเครื่องมือ Google เพื่อพัฒนาการทำงานได้ 2. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการติดต่อสื่อสารได้ 3. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการแบ่งปันพื้นที่การทำงานและทำงานร่วมกันได้ 4. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการสร้างแบบสำรวจและแบบสอบถามออนไลน์ได้ 5. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google ในการค้นหาข้อมูล สารสนเทศ และทรัพยากรเพื่อการทำงานได้ 6. ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ Google เพื่อการประชาสัมพันธ์ผลงานและหน่วยงานบนเว็บไซต์ได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สป.
2	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดีเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตัวเอง หัวข้อ : การออกแบบบริการภาครัฐ	เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H – High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี กิจกรรม : การเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ : การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทักษะให้ผู้เข้ารับการอบรมในการปฏิบัติงานในบทบาท หน้าที่ และภารกิจที่รับผิดชอบในองค์กรที่กำลังเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการและการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลได้ 2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ในการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยเน้นย้ำในเรื่องของการแก้ปัญหาด้วยกระบวนการคิดเชิงการออกแบบ การเอาลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ปรับปรุงกระบวนการ และพัฒนาการให้บริการใหม่ เพื่อนำไปปรับใช้กับองค์กรเพื่อทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สป.
4	โครงการหลักสูตรนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กิจกรรม : เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ: Data Driven Digital Government Transformation	1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความหมายและความสำคัญของการใช้ข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กร 2. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สป.
5	โครงการหลักสูตรนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กิจกรรม : เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ: Google Tools เพื่อการพัฒนางาน	1. เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะความเข้าใจการรับรู้เทคโนโลยีดิจิทัล สามารถทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ได้ 2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายการทำงานเครื่องมือ Google เพื่อพัฒนาการทำงานและติดต่อสื่อสารในการทำงานได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H – High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) กิจกรรม : เรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเอง หัวข้อ : มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework Standard)	1. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความตระหนักรู้ในการจัดการข้อมูลภาครัฐ: การศึกษาหัวข้อนี้จะช่วยให้ผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการข้อมูลในภาครัฐเข้าใจและมีความรู้เกี่ยวกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลที่เหมาะสม นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อสร้างมาตรฐานและแนวทางในการจัดการข้อมูลภาครัฐ: การศึกษาหัวข้อนี้จะช่วยในการสร้างมาตรฐานและแนวทางที่ชัดเจนในการจัดการข้อมูลภาครัฐ ซึ่งช่วยให้องค์กรภาครัฐมีกรอบการทำงานที่เป็นระเบียบและมีความเป็นระบบในการบริหารจัดการข้อมูล 3. เพื่อเพิ่มความมั่นใจและความน่าเชื่อถือในการใช้ข้อมูลภาครัฐ: การศึกษาหัวข้อนี้จะช่วยให้องค์กรภาครัฐมีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความมั่นใจและน่าเชื่อถือ ทั้งภายในองค์กรและในสังคม ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรภาครัฐมีความเชื่อมั่นในการใช้ข้อมูลภาครัฐอย่างถูกต้องและปลอดภัย	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	-	-	-	-	-	สป.
เป้าหมายที่ 6 : พม. มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล									
ตัวชี้วัด 6 : ร้อยละของกระบวนการที่มีการปรับเปลี่ยนการทำงานและการบริหารจัดการเป็นดิจิทัล									
กลยุทธ์ที่ S6.1 : ส่งเสริม/สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการให้เป็นดิจิทัล									
แผนงานที่ 6 การสร้างค่านิยมองค์กร ปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล									
	งบประมาณ		**รวม**	**0.0126**	0.08	0.00	0.00	0.00	0.08
1	โครงการเสริมสร้าง Digital Mindset สู่การบริการภาครัฐดิจิทัล	เพื่อสร้าง Mindset สู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระยะเวลาในการเข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของระยะเวลาการอบรมทั้งหมด	-	0.03	-	-	-	พส.
2	โครงการพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะให้แก่นักทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และทักษะรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัลให้กับนักทรัพยากรบุคคลกรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	(1) ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (2) ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล	-	0.05	-	-	-	พส.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : นวัตกรรมภาครัฐเพื่อการบริหารงานและพัฒนาองค์กร	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการพัฒนาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ลดการบริหารงานที่ซ้ำซ้อน และเพิ่มความสะดวกสบายในการให้บริการสาธารณะ โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การใช้ระบบอินเทอร์เน็ต การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารงานการใช้ระบบฐานข้อมูลเชื่อมต่อกัน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0018	-	-	-	-	สป.
4	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : การใช้เทคโนโลยีในการส่งเสริมการทำงานในยุคดิจิทัล	1. เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ตยุคดิจิทัล โดยเน้นการป้องกันความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการรับมือกับการหลอกลวงออนไลน์ (Scam) อย่างถูกต้องและปลอดภัย 2. เพื่อสร้างความมั่นคงของมนุษย์ในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องของความมั่นคงของมนุษย์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เน้นการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย 3. เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เน้นการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0036	-	-	-	-	สป.
5	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล	1. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล เพื่อให้องค์กรสามารถเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและตลาดได้อย่างเหมาะสม 2. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือใหม่ ๆ เช่น การใช้ระบบคลาวด์การใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยในการประมวลผลข้อมูลและการตัดสินใจที่ถูกต้อง 3. เพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล รวมทั้งการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล การตัดสินใจ และการสร้างพื้นที่สำหรับการสร้างและพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในยุคดิจิทัลได้	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0036	-	-	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H – High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : H - High Performance การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับที่เหมาะสม พร้อมให้บริการตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพื่อขจัดปัญหาและอุปสรรคทางข้อกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งครอบคลุมทั้งการติดต่อระหว่างประชาชนกับหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่รัฐ และ หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่รัฐด้วยกัน 2. เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติตามกฎหมายตั้งแต่การยื่นเรื่อง/รับเรื่องการติดต่อราชการ การส่ง/รับเอกสาร การแสดงเอกสารหลักฐาน ไปจนถึงการจัดทำและตรวจสอบฐานข้อมูลใบอนุญาต และการจัดเก็บเอกสารราชการ 3. เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้สามารถรับเรื่องและให้บริการประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.0018	-	-	-	-	สป.
7	โครงการหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (นพม.) หัวข้อ : กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการทำงานเชิงรุก : การใช้ประโยชน์ของข้อมูล MSO-Logbook	1. เพื่อช่วยคัดกรองและวางแผนการช่วยเหลือที่เหมาะสมให้กับกลุ่มเปราะบางทุกช่วงวัยโดยการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับครอบครัวและสมาชิกในครอบครัว 2. เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน โดยการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระทรวง 3. เพื่อให้กลุ่มเปราะบางได้เข้าถึงและได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงอื่นๆ	1. การบันทึกข้อมูลใน MSO-Logbook ได้ครบถ้วนและมีคุณภาพสูง โดยการตรวจสอบว่าข้อมูลที่บันทึกเข้าสู่ระบบเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้องตามความเป็นจริง 2. การวางแผนและการช่วยเหลือให้กับครอบครัวและสมาชิกในระบบ MSO-Logbook ได้ดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยการตรวจสอบว่ามีการวางแผนและการช่วยเหลืออย่างน้อยในมิติหนึ่งและมีการติดตามการช่วยเหลือ 3. การบริหารจัดการเล่มสมุดพกฯ กระดาษ/บริหารจัดการผู้ใช้เดิมและใหม่ได้ดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยการตรวจสอบว่าระบบได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและมีการบันทึกครบทุกส่วนที่กำหนด	0.0018	-	-	-	-	สป.
8	อบรมเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	เพื่อสร้างความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ร้อยละของบุคลากรที่เกิดความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	-	-	-	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)										
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
เป้าหมายที่ 7 : พม. มีศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย									
ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จในการยกระดับศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย									
กลยุทธ์ที่ S7.1 : พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล									
แผนงานที่ 7.1 : การพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคม									
งบประมาณ			รวม	0.00	28.00	102.20	104.20	102.20	336.60
1	การขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อบริหารสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - โครงการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อบริหารสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	- เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของทุกกรมให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและเกิดการบูรณาการข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งแบ่งปันการใช้ประโยชน์ข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐภายนอกกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อพัฒนาระบบที่สามารถประมวลผลและนำเสนอผลลัพธ์ของข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม และสถานการณ์สังคมในมิติต่างๆ - เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) สำหรับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลในหลากหลายมิติ - เพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อบริหารสวัสดิการสังคม	-	28.00	4.20	4.20	4.20	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
2	โครงการสร้างระบบรวมศูนย์ข้อมูลและระบบการให้บริการประชาชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. เพื่อสร้างระบบรวมศูนย์โครงสร้างข้อมูล ฐานข้อมูล ระบบเชื่อมต่อข้อมูลกลาง และระบบบูรณาการข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และพัฒนาระบบกระบวนการทำงานภายในกระทรวง พม. ให้ได้มาตรฐานสากล สามารถให้บริการข้อมูลแก่องค์กรภายนอก ให้เข้าถึงข้อมูลที่เปิดเผยได้ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น 2. เพื่อนำฐานข้อมูลและเทคโนโลยีมาพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนที่หลากหลายมากขึ้นสามารถช่วยเหลือประชาชนจำนวนมากให้เข้าถึงบริการของกระทรวง พม. ได้อย่างรวดเร็ว 3. เพื่อทำให้ข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีความถูกต้อง และมีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารของกระทรวง พม. มีสถิติและข้อมูลสนับสนุนในการวิเคราะห์สถานการณ์วางกลยุทธ์ และตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว	ระดับความสำเร็จในสร้างระบบรวมศูนย์ข้อมูลและระบบการให้บริการประชาชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-	-	98.00	98.00	98.00	สป.
3	การเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล ด้านเด็กและเยาวชน	เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านเด็กและเยาวชนสำหรับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านเด็กและเยาวชน	-	-	-	2.00	-	ดย.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เป้าหมายที่ 8 : พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยมีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพ									
กลยุทธ์ที่ S8.1 : พัฒนาและบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล									
<u>แผนงานที่ 8.1</u> : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีความมั่นคงปลอดภัย									
งบประมาณ			<u>รวม</u>	12.02	14.53	44.03	89.03	93.53	253.14
1	โครงการจัดหาอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ (Log) พร้อมทั้งประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Machine Learning ในการตรวจหาเหตุผิดปกติ (Anomaly) รวมถึงภัยคุกคามที่อาจซ่อนเร้นหรือการละเมิดนโยบายความปลอดภัย หรือ ประเด็นด้านความปลอดภัยอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นใหม่	**ตัวชี้วัด** **เชิงปริมาณ :** สป.พม. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่มีความ มั่นคง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ **เชิงคุณภาพ :** มีร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100	-	-	9.80	9.80	9.80	สป.
2	โครงการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์และเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	1. ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (Security Operation Center : SOC) ในระดับกระทรวง 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้าน Cyber Security ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศของ พม.	1. พม. มีศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (SOC) ในการเฝ้าระวังและป้องกันระบบหรืออุปกรณ์ที่สำคัญจากการถูกบุกรุกหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต 2. พม. สามารถรับรู้และสามารถรับมือในการป้องกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้	-	-	-	50.00	50.00	สป./พก./ผส./ดย./สค./พส./กคช./พอช./สธค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
3	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์	1. ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (Security Operation Center : SOC) 2. ดำเนินการ Penetration Test (Pen Test)	1. สธค. มีศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย (SOC) ในเฝ้าระวังและป้องกันระบบหรืออุปกรณ์ที่สำคัญจากการถูกบุกรุกหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต 2. สำนักงานธนานุเคราะห์ มีการประเมินความเสี่ยงด้วยการทดสอบเจาะระบบ เพื่อค้นหาจุดอ่อนในการเข้าถึงระบบที่สำคัญ	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	สธค.
4	โครงการจัดทำห้อง Data Center กรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	1. เพื่อให้มีห้อง Data Center ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ณ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่สามารถรองรับการทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้พร้อมรองรับ สนับสนุนการดำเนินงาน และขับเคลื่อนงานด้านดิจิทัลตามภารกิจของหน่วยงาน และรองรับการให้บริการผู้สูงอายุด้วยระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำห้อง Data Center กรมกิจการผู้สูงอายุ รองรับการทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	7.00	2.00	2.00	ผส.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
5	การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยและมีความพร้อมในการใช้งาน	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	-	-	2.50	-	-	สค.
6	การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	เพื่อประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงและป้องกันภัยคุกคามที่ อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ ดย.	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการประเมิน วิเคราะห์และตรวจสอบความเสี่ยงและภัยคุกคามที่ อาจจะเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ ดย. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	2.00	2.00	ดย.
7	การพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายดิจิทัล	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายให้รองรับภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของส่วนกลาง ศูนย์เรียนรู้ฯ และสถานคุ้มครอง	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายดิจิทัล	-	3.00	3.00	3.00	3.00	สค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	เช่าบริการ Data Center สำรองเพื่อกู้คืนกรณีเกิดภัยพิบัติ (DR site)	เพื่อสามารถให้บริการระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดความเสียหายของระบบสารสนเทศ	ระดับความสำเร็จในการเช่าบริการ Data center สำรอง	-	1.50	2.00	2.50	7.00	สค.
9	เช่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้รองรับการทำงานของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จในการเช่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	1.80	1.80	2.00	2.00	2.00	สค.
10	การเช่าใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	เพื่อเช่าใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานรวดเร็ว รองรับการปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็กและเยาวชนอย่างทั่วถึงทั้งประเทศ และให้เอื้อต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานแบบออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ต่อเนื่อง และตลอดเวลา	6.50	6.50	8.00	8.00	8.00	ดย.
11	ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานบริหารเครือข่ายของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	เพื่อให้การบริการเครือข่ายของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานบริหารเครือข่ายของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	-	-	8.00	8.00	8.00	สค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
12	พัฒนาระบบห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (Software + Hardware + กล้อง Conference +เครื่องเสียง)	เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบห้องประชุมให้ทันสมัยมากขึ้น สามารถสนับสนุนการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบห้องประชุมของสถาบัน มีความทันสมัย สนับสนุนการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ	2.00	-	-	-	-	พอช.
13	บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความมั่นคง ปลอดภัย เพียงพอต่อการให้บริการ	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	1.20	1.20	1.20	1.20	1.20	สธค.
14	การขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 - การอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - การขับเคลื่อนการบันทึก ROPA - การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางปฏิบัติต่างๆ	- เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - เพื่อกำหนดนโยบาย แนวทาง หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	0.02	0.03	0.03	0.03	0.03	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กลยุทธ์ที่ S8.2 : สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัย									
<u>แผนงานที่ 8.2</u> : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัย									
งบประมาณ			<u>รวม</u>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	การเข้าร่วมโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์	1. เพื่อรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในการรับมือต่อภัยคุกคามได้อย่างทันท่วงที 2. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามกับหน่วยงาน รวบรวมวิเคราะห์ความสัมพันธ์เหตุการณ์ (Threat correlation) และสืบค้นข้อมูลภัยคุกคามจากระบบได้	ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการรับและแบ่งปันเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์	-	-	-	-	-	สป.
2	การเข้าร่วมประชาคมไซเบอร์แห่งชาติ	1. แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ 2. บูรณาการแนวทางการดำเนินการเฝ้าระวังและประสานข้อมูลภัยคุกคามและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานประชาคมไซเบอร์	ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมประชาคมไซเบอร์แห่งชาติ	-	-	-	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3	ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaiD)	1. เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน 2. เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ขอรับบริการและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการของหน่วยงาน ได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	**ตัวชี้วัด** **เชิงปริมาณ :** สป.พม. มีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaiD) สำหรับเข้าใช้งานระบบงานสารสนเทศ ปี 2567 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ระบบ ปี 2568 จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ระบบ ปี 2569 จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ระบบ ปี 2570 จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ระบบ **เชิงคุณภาพ :** ระดับความสำเร็จในการขอใช้และปรับเพิ่มประสิทธิภาพระบบในการพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลด้วยระบบ ThaiD	-	-	-	-	-	สป.
เป้าหมายที่ 9 : พม. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพียงพอ และพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร									
ตัวชี้วัดที่ 9 : ร้อยละของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน									
กลยุทธ์ที่ S9.1 : จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับบุคลากรในอัตราส่วนเครื่องต่อคนที่เหมาะสม									
<u>แผนงานที่ 9.1 :</u> การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการ									
งบประมาณ			**<u>รวม</u>**	6.18	88.46	89.18	33.99	30.03	247.84
1	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทนที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งานเครื่องที่ชำรุดเสื่อมสภาพ และบริษัทผู้ผลิตได้ยกเลิกสายการผลิตให้แก่สำนักงานรัฐมนตรี หน่วยงาน สป.พม.ส่วนกลาง สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 11 แห่ง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100	-	17.00	19.00	-	-	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
2	โครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี	เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเครือข่ายเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี ให้ทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานสำนักงานสนับสนุนและส่งเสริมวิชาการ 1-11 ให้มีความมั่นคงปลอดภัย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการ ร้อยละ 100	-	11.00	9.40	-	-	สป.
3	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เพื่อจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและปฏิบัติงาน	-	22.40	17.90	14.10	12.00	ดย.
4	โครงการเช่าบริการสื่อสารโทรคมนาคม	เพื่อเช่าบริการสื่อสารโทรคมนาคม และให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมอินเทอร์เน็ต สำหรับการติดต่อสื่อสารระบบงานสารสนเทศ ระบบประชุมทางไกลออนไลน์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ และสำหรับการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ สป.พม.	ร้อยละของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารสารสนเทศ ร้อยละ 95	-	9.00	9.00	9.00	9.00	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
5	โครงการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	จัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงานธนานุเคราะห์และสถานธนานุเคราะห์	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	-	5.10	3.10	2.00	-	สธค.
6	จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพ	เพื่อให้มีคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับบุคลากรของหน่วยงานอย่างเพียงพอเหมาะสม	ระดับความสำเร็จของการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	5.18	19.00	27.00	5.50	5.50	สค.
7	เช่าบริการบนคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และรองรับการขยายตัว ของระบบสารสนเทศของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จเช่าบริการบนคลาวด์	-	0.43	0.65	0.86	1.00	สค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
8	จัดหาอุปกรณ์และโปรแกรม สำหรับการประชุมทางไกล	เพื่อให้มีอุปกรณ์สื่อสาร และประสานงานระหว่างหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของการจัดหาอุปกรณ์และโปรแกรมสำหรับการประชุมทางไกล	0.30	0.40	0.50	0.50	0.50	สค.
9	จัดซื้อซอฟต์แวร์กราฟิกเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	เพื่อให้มีซอฟต์แวร์เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อซอฟต์แวร์เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	0.60	0.60	0.70	0.70	0.70	สค.
10	จัดซื้อเครื่องปรับอากาศทดแทนสำหรับห้อง Data center	เพื่อให้มีเครื่องปรับอากาศทดแทน สำหรับห้อง Data center	ระดับความสำเร็จการจัดซื้อเครื่องปรับอากาศทดแทนสำหรับห้อง Data Center	-	0.13	0.13	0.13	0.13	สค.
11	การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊ค และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอสำหรับบุคลากร	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอสำหรับบุคลากร	ร้อยละความสำเร็จในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีจำนวนเพียงพอสำหรับบุคลากร	0.10	3.40	1.80	1.20	1.20	ผส.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท) 2566	2567	2568	2569	2570	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กลยุทธ์ที่ S9.2 : บำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน									
แผนงานที่ 9.2 : การบำรุงเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาครุภัณฑ์เพื่อรองรับการดำเนินงานภานในองค์กร									
งบประมาณ			รวม	12.00	12.65	39.29	36.99	37.32	138.25
1	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร	เพื่อบำรุงรักษา ซ่อมแซม ตรวจสอบ และป้องกันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ของ สป.พม. ส่วนกลาง มิให้เกิดความชำรุด ขัดข้องในการทำงาน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร ร้อยละ 100	-	-	11.50	11.50	11.50	สป.
2	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศ	เพื่อบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของ สป.พม. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รองรับการทำงานทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ร้อยละความสำเร็จในการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสารสนเทศ	-	-	-	6.30	6.30	สป.
3	โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนทุจริต กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนทุจริตให้พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. เพื่อให้เกิดความราบรื่นและคล่องตัวในการบริหารจัดการ และติดตามการจัดการข้อร้องเรียนทุจริต ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 3. เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ และเชื่อมั่นศรัทธาต่อระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนทุจริต ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	-	0.23	0.23	0.23	0.23	สป.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
4	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ดย. เพื่อรองรับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	1. จัดทำระบบบริการศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมผ่านระบบดิจิทัล 2. เพิ่มประสิทธิภาพระบบรับสมัครเข้าร่วมโครงการต่างประเทศออนไลน์ 3. พัฒนาระบบบัญชีกองทุนคุ้มครองเด็ก 4. จัดทำระบบบริการประชาชนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ 5. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Big Data เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านเด็กและเยาวชน	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมผ่านระบบดิจิทัล ระบบรับสมัครเข้าร่วมโครงการต่างประเทศออนไลน์ ระบบบัญชีกองทุนคุ้มครองเด็ก และระบบบริการประชาชนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Big Data เพื่อการบริหารจัดข้อมูลได้อย่างมีประสทธิภาพและให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	-	-	8.00	-	-	ดย.
5	โครงการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุ	1. เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บของระบบสารสนเทศ กรมกิจการผู้สูงอายุ 2. เพื่อปรับปรุง พัฒนา และบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล เว็บไซต์ (website) และระบบสารสนเทศภายใน (Intranet) ของกรมกิจการผู้สูงอายุ 3. เพื่อเช่าบริการอินเตอร์เน็ตสำหรับใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงาน	ร้อยละความสำเร็จในการบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บของระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ (website) และระบบสารสนเทศภายใน (Intranet) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเครือข่ายอินเตอร์เน็ต มีเสถียรภาพ และมีความเร็วเพียงพอ	1.60	1.60	4.20	4.20	4.20	ผส.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
6	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) กระทรวง พม.	1. เพื่อบำรุงรักษาระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA)กระทรวง พม. ให้พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) กระทรวง พม. ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ร้อยละของการประมวลผลการตรวจสอบทุกหน่วยงานตามแผนการตรวจสอบ	0.12	0.15	0.30	0.18	0.18	สป.
7	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	เพื่อบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกรมกิจการผู้สูงอายุ	ร้อยละความสำเร็จในการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	ผส.
8	การดูแลบำรุงรักษาแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ลูกข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่ายสำนักงาน	เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้ และมีความมั่นคงปลอดภัย	ระดับความสำเร็จดูแลบำรุงรักษาแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ลูกข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายสำนักงาน	2.37	2.50	3.50	2.70	2.80	สค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
9	การบำรุงรักษาห้อง Data Center ของหน่วยงาน	เพื่อระบบสารสนเทศสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จการบำรุงรักษาห้อง Data Center ของหน่วยงาน	0.71	0.71	1.40	0.68	0.71	สค.
10	การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบสารสนเทศ	เพื่อดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบสารสนเทศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบสารสนเทศได้รับการดูแลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	4.50	5.50	5.50	5.50	ดย.
11	การดูแลและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	เพื่อให้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานสามารถใช้งานได้ และมีความมั่นคงปลอดภัย	ระดับความสำเร็จการดูแลและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	1.74	2.00	2.30	2.40	2.60	สค.

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : S - Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการบริการสำหรับบุคลากรของกระทรวง พม. หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชน ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของ พม. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา เพียงพอต่อการใช้งานด้วยความต่อเนื่องอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
				2566	2567	2568	2569	2570	
12	จ้างเหมาดูแลและบำรุงรักษาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคม	เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคมให้สามารถใช้งานได้	ระดับความสำเร็จดูแลและบำรุงรักษาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเพศในสังคม	0.46	0.46	0.46	1.40	1.40	สค.
13	จ้างเหมาดูแลและบำรุงรักษาระบบ Thai Family Platform	1) เพื่อเชื่อมโยงระบบให้บริการบน Thai Family Platform คือ ระบบเพื่อนครอบครัว : Family Line และ ระบบศูนย์บริการแม่เลี้ยงเดี่ยวกับแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ (Citizen Portal แอพพลิเคชั่น “ทางรัฐ”) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการให้แก่ประชาชน 2) เพื่อดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และตรวจสอบการทำงานของ Thai Family Platform เพื่อการเรียนรู้สตรีและครอบครัว ไม่ให้เกิดปัญหาขัดข้อง และความเสียหาย สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอก มีรูปแบบการนำเสนอ และมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจ รวมถึงสามารถให้บริการข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว 3) เพื่อรักษาความปลอดภัย และป้องกันการถูกทำลายของระบบฐานข้อมูล Thai Family Platform เพื่อการเรียนรู้สตรีและครอบครัว 4) เพื่อตอบสนองนโยบายการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ	ระดับความสำเร็จระบบให้บริการบน Thai Family Platform สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ(Citizen Portal แอพพลิเคชั่น “ทางรัฐ”	-	-	1.40	1.40	1.40	สค.

บทที่ 5

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

เนื้อหาในส่วนนี้กล่าวถึงการนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ดังนี้

5.1 การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ พม. ไปสู่การปฏิบัติ

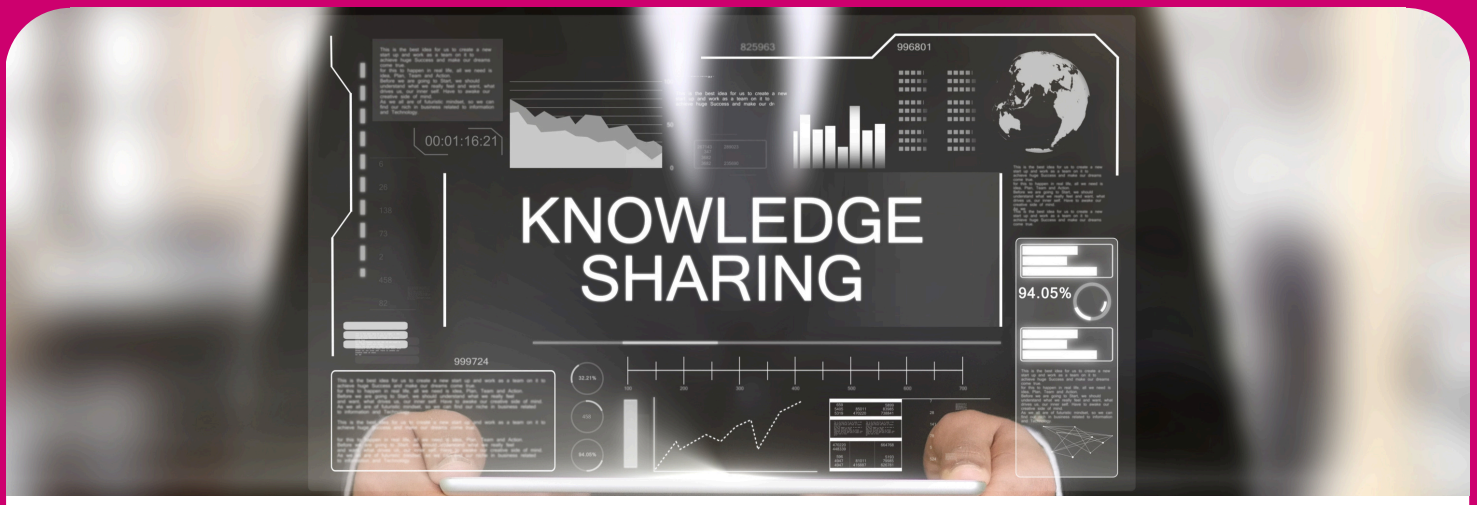
การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไปสู่การปฏิบัตินับเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นกระบวนการผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือกลไกที่สำคัญทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพจะต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน ดังนั้น การนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมที่จะนำแผนงานโครงการต่างๆ ไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางปฏิบัติงานของตนเองอีกทั้งจะต้องมีการระดมสรรพกำลัง แสวงหาการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่วางไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยสังเขป ดังนี้

1. การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในแผนปฏิบัติการฯ โดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้รับทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินงาน ไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ บรรลุเป้าประสงค์ตลอดจนเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรู้สึกการมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบ ในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

1.1 ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจและผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานได้ทราบเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนงาน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อ ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุน เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

1.3 ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570 และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยมีการกำกับดูแล การติดตามผล รวมทั้งสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนฯ ที่กำหนดไว้



1.4 จัดสรรทรัพยากรต่างๆ เช่น บุคลากร งบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการต่างๆ

1.5 มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานผ่านช่องทางหรือกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุม หนังสือเวียน Intranet Website เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์

2. พัฒนากระบวนการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการ ให้เชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้มีการประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

2.1 สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละภารกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

2.2 สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่างๆให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในระดับหน่วยงาน

2.3 กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผน/โครงการให้ชัดเจน โดยจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

2.4 ติดตาม ตรวจสอบผลจากการดำเนินงานตามแผน/โครงการอย่างสม่ำเสมอว่าสามารถตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์หรือไม่ เพียงใด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์

3. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของ แผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ระยะเวลาในการ ประเมิน และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลมีมาตรฐานเดียวกัน และเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกัน โดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณอย่าง เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดย

3.1 สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ โดยให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

3.2 นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3.3 สร้างมาตรการเร่งรัด หากมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการช้ากว่ากำหนด และตรวจสอบคุณภาพและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

3.4 พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจ เรื่องการติดตามและประเมินผล รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างทักษะในการติดตาม ประเมินผลและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

3.5 กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามประเด็นยุทธศาสตร์เป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส พร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร

3.6 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ให้ผู้บริหารบุคลากรในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ



รูปที่ 5-1 แนวทางการติดตามและประเมินผล



5.2 การติดตามประเมินผล

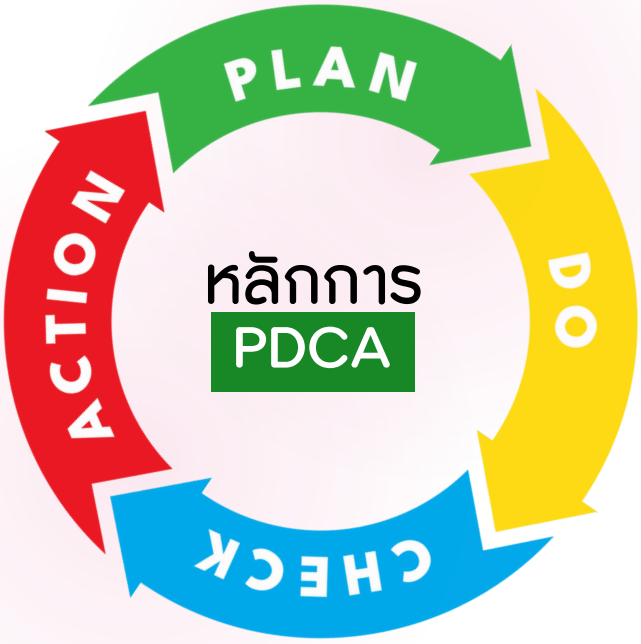
การติดตามและประเมินผล เป็นกลไกที่สำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทราบถึงความก้าวหน้า ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ จนส่งผล ให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดทั้งนี้ อาศัยหลักการ PDCA กล่าวคือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) แล้วนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอดการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติมีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ (Check) และหากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนดจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) ปรากฏตามรูปต่อไปนี้

โดยมีกลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลประกอบด้วย 3 แนวทาง คือ

1. การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการหรือกิจกรรมสำคัญในรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน รายไตรมาส และรายปี เสนอต่อผู้บริหารทราบ

2. การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดการดำเนินงานของหน่วยงาน (Outcome) โดยใช้กลไกของคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อสรุปเสนอไปยังผู้บริหารสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุงแผนการดำเนินงาน

3. การติดตามประเมินผลในภาพรวมของแผนงาน/โครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน



รูปที่ 5-2 หลักการ PDCA

ภาคผนวก

พระราชบัญญัติ

การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

พ.ศ. ๒๕๖๒

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เป็นปีที่ ๔ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติทำหน้าที่รัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“ดิจิทัล” หมายความว่า เทคโนโลยีที่ใช้วิธีการนำสัญลักษณ์ศูนย์และหนึ่ง หรือสัญลักษณ์อื่นมาแทนค่าสิ่งทั้งปวง เพื่อใช้สร้างหรือก่อให้เกิดระบบต่าง ๆ เพื่อให้มนุษย์ใช้ประโยชน์

“รัฐบาลดิจิทัล” หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

และอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน รัฐสภา ศาล องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอิสระของรัฐ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

มาตรา ๔ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง อย่างน้อยต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

(๒) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

(๓) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

(๔) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

(๕) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

มาตรา ๕ ให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามวรรคหนึ่ง อาจกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกันจัดทำระบบบูรณาการข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน และกำหนดรายชื่อหน่วยงานของรัฐที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐไว้ด้วยได้

เมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนดังกล่าว และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้งส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานดังกล่าวให้สำนักงานทราบด้วย

มาตรา ๖ ให้มีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย

(๑) นายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ

(๒) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และเลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นกรรมการ

(๓) กรรมการอื่นจำนวนห้าคน ซึ่งมาจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมอบหมายคณะละหนึ่งคน เป็นกรรมการ ทั้งนี้ ต้องเป็นผู้ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ให้ผู้อำนวยการสำนักงานเป็นกรรมการและเลขานุการ และอาจแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเป็นผู้ช่วยเลขานุการได้ไม่เกินสองคน

กรรมการตาม (๓) หากพ้นจากการเป็นกรรมการหรือต้องหยุดปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการที่ตนได้รับมอบหมาย ให้พ้นจากการเป็นกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้วย

ในกรณีที่มีเหตุไม่ว่าด้วยประการใด ๆ อันทำให้ไม่มีกรรมการตาม (๑) (๒) หรือ (๓) ในตำแหน่งใด ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ เว้นแต่มีกรรมการไม่ถึงกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การปฏิบัติหน้าที่และการประชุมของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ในกรณีที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลยังมิได้กำหนดเกี่ยวกับการประชุมในเรื่องใด ให้นำบทบัญญัติว่าด้วยคณะกรรมการที่มีอำนาจพิจารณาทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองในเรื่องนั้นมาใช้บังคับแก่การประชุมของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยอนุโลม

มาตรา ๗ ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๕ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(๒) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) กำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ วรรคสอง และตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

(๔) กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

(๕) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ และอาจเสนอต่อผู้รักษาการตามกฎหมายในการพิจารณายกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้

(๖) ให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และตามพระราชบัญญัตินี้

(๗) กำกับและติดตามให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และโครงการในแผนดังกล่าว

(๘) กำกับและติดตามการดำเนินงานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

(๙) ออกระเบียบหรือประกาศเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๑๐)ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือบุคคลใดเพื่อปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตาม (๑) และการกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตาม (๓) และระเบียบหรือประกาศตาม (๙) เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

มาตรา ๘ ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามมาตรา ๗ (๒) อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ครอบครองหรือควบคุมข้อมูลดังกล่าวในทุกขั้นตอน

(๒) การมีระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่ครบถ้วน ตั้งแต่การจัดทำ การจัดเก็บ การจำแนกหมวดหมู่ การประมวลผลหรือใช้ข้อมูล การปกปิดหรือเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบ และการทำลาย

(๓) การมีมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้งาน เป็นปัจจุบัน สามารถบูรณาการและมีคุณสมบัติแลกเปลี่ยนกันได้ รวมทั้งมีการวัดผลการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลที่มีคุณภาพและต่อยอดนวัตกรรมจากการใช้ข้อมูลได้

(๔) การกำหนดนโยบายหรือกฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ชัดเจนและมีระบบบริหารจัดการ รวมทั้งมีมาตรการและหลักประกันในการคุ้มครองข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิด

(๕) การจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างของข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๙ ให้ประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรืออนุกรรมการและบุคคลซึ่งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแต่งตั้งได้รับเบี้ยประชุมหรือค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

มาตรา ๑๐ ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยการและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนดและร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๒) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๗ (๑) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) และตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๔) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๗ (๑) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗ (๓) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๕ วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๕) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(๖) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้

(๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

มาตรา ๑๑ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานภาครัฐและการบริการประชาชนในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานของทางราชการที่หน่วยงานของรัฐออกให้ เพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบให้ผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐที่ออกเอกสารหรือหลักฐานของราชการเช่นว่านั้น ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวผ่านช่องทางดิจิทัลมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าว ในการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากหน่วยงานของรัฐที่ขอเอกสาร เว้นแต่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบดังกล่าวกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าได้มีการยื่นเอกสารหรือหลักฐานมาแสดงตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐนั้นแล้ว

มาตรา ๑๒ เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามมาตรา ๘

(๑) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

(๒) จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลนั้นต้องทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่อให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นได้ โดยมุ่งเน้นถึงการอำนวยความสะดวกและการเข้าถึงของประชาชนที่เป็นไปตามมาตรฐานและมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ

(๓) จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่ง กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชนจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐนั้น และอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บเงินดังกล่าวแทนได้

(๔) จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ซึ่งมีมาตรฐานและแนวทางที่สอดคล้องกันตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๕) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(๖) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๗) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

การจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลตาม (๑) ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

กรณีหน่วยงานของรัฐจะจัดทำข้อมูลดิจิทัลตาม (๑) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของตน หากมีหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นซึ่งมีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบในการจัดทำหรือรวบรวมข้อมูลดิจิทัลนั้นไว้เป็นข้อมูลหลักในเรื่องดังกล่าวแล้วไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้หน่วยงานของรัฐดังกล่าวจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลนั้นระหว่างกันโดยไม่จำต้องจัดทำข้อมูลขึ้นใหม่ทั้งหมด โดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจวางระเบียบในการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

มาตรา ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอ ที่จะเกิดการบูรณาการร่วมกัน

มาตรา ๑๔ หน่วยงานของรัฐผู้รับข้อมูลดิจิทัลตามมาตรา ๑๓ ต้องใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ในหน้าที่และอำนาจของตนเท่านั้น และต้องดูแลรักษาข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่มีการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๑๕ ให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล และดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายและมาตรฐานเกี่ยวกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ความเห็นชอบ

(๒) ประสานและให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน รวมทั้งกำกับติดตามให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปในแนวทางและมาตรฐานเดียวกันตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๓) จัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ และจัดเก็บบันทึกหลักฐานของการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล

(๔) เรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย

มาตรา ๑๖ ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่หน่วยงานของรัฐได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในความครอบครอง หากหน่วยงานของรัฐประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน หน่วยงานของรัฐนั้นสามารถขอเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจากหน่วยงานของรัฐที่ครอบครองเพื่อนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลได้

มาตรา ๑๗ ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ซึ่งต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล

มาตรา ๑๘ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนและการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้มีศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในสำนักงานทำหน้าที่ในการประสานงานให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลตามมาตรา ๑๗ และเปิดเผยแก่ประชาชน

ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนดประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูลที่เปิดเผยแก่ประชาชนโดยศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ทั้งนี้ ต้องเป็นแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสากล

มาตรา ๑๙ ในวาระเริ่มแรก ให้สำนักงานดำเนินการให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางตามมาตรา ๑๕ เป็นการชั่วคราวแต่ไม่เกินสองปี เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาความจำเป็นและเหมาะสมเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐที่จะมาดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเห็นควรให้หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นใดทำหน้าที่แทนสำนักงาน ให้เสนอแนวทางการดำเนินการ การโอนภารกิจ งบประมาณ ทรัพย์สินและหนี้สิน ภาระผูกพัน และบุคลากรไปยังหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นนั้นต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

มาตรา ๒๐ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ ปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีความก้าวหน้าและเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิตและการประกอบธุรกิจของประชาชน ซึ่งในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐที่ผ่านมายังมิได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ และโดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้มีการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ และให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สมควรให้มีกฎหมายในการขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และเพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

รวดเร็ว โปร่งใส เต็มใจให้บริการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)

Information and Communication Technology Center

http://ictc.m-society.go.th ICTC MSDHS

ดาวน์โหลดแผนดิจิทัลฯ
รูปแบบไฟล์ PDF

https://tinyurl.com/Digital-Plan66-70