

ขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างบำรุงรักษาระบบและเพิ่มประสิทธิภาพฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. (DB Center) ประจำปีงบประมาณ 2565

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (สป.พม.) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการตามกลุ่มเป้าหมายในภาพรวมของกระทรวงฯ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการจัดสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาสังคม และการบริหารจัดการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ โดยนำเสนอข้อมูลบุคคล ข้อมูลสถิติ ในรูปแบบแผนที่ทางสังคมดังนั้น เพื่อให้ระบบฯ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดจนได้รับการปรับปรุงและปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน และรองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม.ต่อไป

2. วัตถุประสงค์โครงการ

1) เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. ให้มีความพร้อมใช้งาน มีฐานข้อมูลที่รองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายกระทรวง พม. รวมถึงสอดคล้องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

2) เพื่อให้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. สามารถให้บริการในการแสดงผลข้อมูลรายบุคคล รายสถิติ ได้ต่อเนื่องตลอดเวลาและมีประสิทธิภาพ พร้อมให้บริการข้อมูล

3) เพื่อให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญที่มีความชำนาญการในการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบ ให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3.1 การจัดทำแผนการดำเนินงานการบำรุงรักษาและการปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานการบำรุงรักษาและการปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพ, รูปแบบรายงานผลการปฏิบัติงาน/การบำรุงรักษาระบบที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาระบบในแต่ละเดือนเพื่อส่งมอบตามงวดงาน ส่งให้ ศทส. สป.พม. พิจารณาภายใน 10 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

3.2 ขอบเขตงานการบำรุงรักษาทั่วไป ประกอบด้วย

3.2.1 การดูแลบำรุงรักษาจะต้องครอบคลุมถึงองค์ประกอบ ต่อไปนี้

- 1) System Configuration
- 2) System Service
- 3) System Database
- 4) Software Application

3.2.2 การบำรุงรักษาจะต้องครอบคลุมถึงงานหรือกิจกรรม ดังต่อไปนี้

- 3.2.2.1 ติดตามตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมระบบงาน หากพบข้อผิดพลาดจะต้องแจ้ง ศทส. สป.พม. และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น
- 3.2.2.2 ตรวจสอบเสนอแนะการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน (Performance) ของระบบงาน
- 3.2.2.3 ให้คำปรึกษาด้านโปรแกรมระบบงาน รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อสรุปเสนอแนวทางให้ ศทส. สป.พม. ในกรณีที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างข้อมูลหรือแนวทางการปฏิบัติในการทำงาน
- 3.2.2.4 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ระบบงานตามที่ ศทส. สป.พม. ร้องขอ และพิจารณาร่วมกันโดยไม่กระทบกับโครงสร้างฐานข้อมูลเดิมดังนี้
 - 1) ปรับปรุงแก้ไขระบบงาน
 - 2) ปรับปรุงแก้ไขระบบรายงานผล
 - 3) ปรับปรุงแก้ไขหน้าจอแสดงผลและการเรียกใช้ข้อมูล (Query)
- 3.2.2.5 การสำรอง Source Code และฐานข้อมูล (Database)
 - 1) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรอง Source Code และฐานข้อมูล (Database) ของระบบงาน เมื่อเริ่มสัญญาจ้าง
 - 2) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรองและกู้คืนระบบ (Backup and Restore) Source Code และฐานข้อมูล (Database) ของระบบงาน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องร่วมประชุมกับ ศทส. สป.พม. เพื่อจัดทำแผนการสำรองและกู้คืนระบบ และดำเนินการตามแผนการสำรองและกู้คืนระบบ ที่ได้พิจารณาร่วมกับ ศทส. สป.พม. ตลอดช่วงอายุสัญญาจ้าง
 - 3) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรอง Source Code ของระบบงาน ทั้งก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง Source Code ของระบบงานลงอุปกรณ์ที่ได้จัดเตรียมไว้ทุกครั้ง
 - 4) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำรองฐานข้อมูล (Database) ของระบบงาน เดือนละครั้งลงในอุปกรณ์ที่ได้จัดเตรียมไว้
 - 5) ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบหรือทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้ทำการสำรองทุกครั้ง ถ้าหากพบข้อมูลเสียหาย ผู้รับจ้างจะต้องรายงานให้ ศทส. สป.พม. ทราบภายใน 2 ชั่วโมงทำการ และวิเคราะห์หาสาเหตุปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมกับแก้ไขให้เรียบร้อยโดยเร็วที่สุด
 - 6) ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบการกู้คืนข้อมูลระบบงาน อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี
 - 7) ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจัดเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการสำรองข้อมูลทั้ง Source Code และฐานข้อมูล (Database) ตลอดช่วงอายุสัญญาจ้าง ตามแผนที่กำหนดไว้

- 3.2.2.6 การติดตั้งระบบงานที่แก้ไข/ปรับปรุง/บำรุงรักษา หากต้องมีการติดตั้ง Hardware หรือ Software อื่นที่จำเป็นเพิ่มเติมทั้งบนเครื่องแม่ข่ายและ/หรือลูกข่ายเพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ ศทส. สป.พม. ทราบก่อนการดำเนินงานอย่างน้อย 1 วันทำการ และผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหา Hardware หรือ Software ที่เพิ่มเติมขึ้น
- 3.2.2.7 ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับ Software ที่จัดซื้อ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทักท้วงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับไปโดยเร็วและผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 3.2.2.8 กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบงานให้ทันสมัยขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ ศทส. สป.พม. ทราบก่อนการดำเนินงาน 2 สัปดาห์เป็นอย่างน้อย โดยที่ Software นั้นจะต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ และหากมีค่าใช้จ่ายผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- 3.2.2.9 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่องการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พ.ศ.2553 ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2553
- 3.2.2.10 ในการดำเนินงานผู้รับจ้างจะต้องหารือกับ ศทส. สป.พม. เกี่ยวกับการจัดทำแผนการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมก่อนเริ่มดำเนินงาน เช่น แผนสำรองข้อมูล แผนการทดสอบกู้คืนระบบ แผนทบทวนสิทธิ์ และแผนการดำเนินงานปรับปรุง/ปรับปรุงระบบ เป็นต้น
- 3.2.2.11 หากมีการเปลี่ยนแปลง หรือเคลื่อนย้ายระบบงาน, ฐานข้อมูลหรือ เครื่อง server ของระบบฯ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงระบบฯ เพื่อการเคลื่อนย้าย และเมื่อมีการเคลื่อนย้ายเรียบร้อยแล้วจะต้องมีการทดสอบการใช้งานของระบบฯ โดยระบบต้องสามารถใช้งานได้อย่างเป็นปกติ
- 3.2.2.12 ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการปรับปรุง/เพิ่มเติมผู้ใช้งาน ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน โดยจะต้องได้รับอนุญาตจาก ศทส. สป.พม. ก่อนเสมอ (ถ้ามี)
- 3.2.2.13 ผู้รับจ้างจะต้องทบทวนผังการติดตั้งโปรแกรมระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ตามข้อ 3.2 ที่ติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่ ศทส. สป.พม. มอบหมาย

3.3 ขอบเขตงานการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

- 3.3.1 การนำข้อมูลของระบบสารสนเทศด้านสังคม (Social MIS) (ปีปัจจุบัน และย้อนหลัง) เข้าระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. (DB Center) โดยดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและนำเข้าข้อมูล ในรูปแบบที่ สป.พม. กำหนด

- 3.3.2 ปรับเพิ่มประสิทธิภาพการนำเข้าข้อมูลใหม่ อย่างน้อย 1 ฐาน โดยดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และนำเข้าข้อมูล ในรูปแบบที่ สป.พม. กำหนด
- 3.3.3 ผู้รับจ้างดำเนินการพัฒนา API สำหรับเปิดให้หน่วยงานที่ต้องการหรือระบบที่ต้องการเข้ามา เชื่อมโยง หรือระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. (DB Center) ต้องการไป เชื่อมโยงข้อมูลได้ ตามที่ สป.พม. กำหนด โดยต้องพัฒนาให้มีความปลอดภัยตามมาตรฐาน สป.พม. อย่างน้อย 1 ฐานข้อมูล หรืออย่างน้อย 1 หน่วยงาน
- 3.3.4 พัฒนา Dashboard ระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. (DB Center) ที่ได้ จากข้อมูลของระบบสารสนเทศด้านสังคม (Social MIS) ไม่น้อยกว่า 4 Dashboard
- 3.3.5 ผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบรายงานตามข้อมูลใหม่ที่ได้นำเข้าข้อมูล ในรูปแบบที่ สป.พม. กำหนด
- 3.3.6 ผู้รับจ้างดำเนินการประมวลผลและแสดงผลข้อมูล (Query) ตาม สป.พม. กำหนด โดยให้ เจ้าหน้าที่ฯ เข้าปฏิบัติงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่ สป.พม. ร้องขอ
- 3.3.7 ก่อนการปรับปรุงหรือเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานทุกระบบ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสาร กระบวนการทำงานโดยละเอียด (Work Flow) ตามความต้องการของระบบ นำเสนอต่อ ศทส. สป.พม. พิจารณาก่อนการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงาน
- 3.3.8 กรณีที่ใกล้กำหนดส่งมอบงานแต่ละระบบหรือหาก ศทส. สป.พม. เห็นว่า ควรให้โปรแกรมเมอร์ หรือเจ้าหน้าที่ฯ เข้ามาทำงาน ณ สป.พม. เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่และโปรแกรมเมอร์นั้นๆ เข้ามาทำงานใน ศทส. ตามคำร้องขอโดยเคร่งครัด
- 3.3.9 สป.พม. จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้นเกี่ยวกับลิขสิทธิ์โปรแกรมที่ผู้รับจ้างนำมาใช้ ตามข้อ 3.3.1 - 3.3.6 ทั้งนี้ หากมีปัญหาผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมด ที่เกิดขึ้น

3.4 ขอบเขตงานการรับแจ้งและแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย

- 3.4.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานการรับแจ้งและแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย วิธี/ขั้นตอนการรับแจ้งและแก้ไขปัญหา เป็นต้น รูปแบบการรายงานผลการรับแจ้งและ แก้ไขปัญหาในแต่ละเดือน เพื่อส่งมอบตามงวดงาน ส่งให้ ศทส. สป.พม. พิจารณาภายใน 10 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง
- 3.4.2 ผู้รับจ้างจะต้องวิเคราะห์ สรุปสาเหตุ แนวทางการแก้ไขปัญหาและระยะเวลาดำเนินการ หลังจากได้รับแจ้งจาก ศทส. สป.พม. ภายใน 24 ชม. และจะต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 วันทำการ ในกรณี ที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ภายใน 3 วันทำการ จะต้อง แจ้ง ศทส. สป.พม. เพื่อพิจารณาเป็นรายกรณี ทั้งนี้ เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะต้องรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานแก้ไขปัญหามา ให้กับ ศทส. สป.พม. ทุกครั้ง

- 3.4.3 ในการรับแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งานระบบต่างๆ ผู้รับแจ้งจะต้องบันทึกการรับแจ้งปัญหาทุกครั้ง และออกแบบฟอร์มการรับแจ้งปัญหาหรือการให้บริการต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะต้องบันทึกผลการให้บริการลงในแบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงานทุกครั้ง เพื่อรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้งาน/ผู้แจ้งทราบ ทั้งนี้ รายการใดที่ผู้รับแจ้งปฏิบัติไม่ได้ ผู้รับแจ้งจะต้องเขียนแจ้งเหตุผลให้ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบลงลายมือชื่อรับทราบภายในกำหนด
- 3.4.4 ผู้รับแจ้งจะต้องจัดทำรายงานประจำเดือนส่งมอบให้ ศทส. สป.พม. ตามงวดงานตลอดอายุสัญญา โดยจะต้องจัดทำตัวอย่างรายงานเสนอให้ ศทส. สป.พม. พิจารณาเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการ ทั้งนี้ ศทส. สป.พม. อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงรายงานได้ในภายหลังเพื่อความเหมาะสม ผู้รับแจ้งจะต้องดำเนินการแก้ไขรายงานตามที่ ศทส. สป.พม. กำหนด
- 3.4.5 ผู้รับแจ้งจะต้องให้คำปรึกษาที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของ สป.พม.หรือตามที่ ศทส. สป.พม. ร้องขอ (ถ้ามี)

3.5 บุคลากร

3.5.1 ผู้รับแจ้งจะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) ผู้บริหารโครงการ (Project Manager) จำนวน 1 คน
 - 1.1 ต้องจัดหาผู้บริหารโครงการ ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารโครงการ ไม่น้อยกว่า 10 ปี
 - 1.2 ทำหน้าที่บริหารโครงการและควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในข้อ 2) - 8) ให้เป็นไปตามข้อกำหนด
- 2) นักวิเคราะห์ระบบงาน (System Analyst : SA) จำนวน 1 คน
 - 2.1 ต้องจัดหานักวิเคราะห์ระบบงานที่มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ระบบงานไม่น้อยกว่า 8 ปี
 - 2.2 ทำหน้าที่วิเคราะห์กระบวนการทำงานของระบบที่ปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพ
- 3) ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูล (Database Administrator) จำนวน 2 คน
 - 3.1 ต้องจัดหาผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลที่มีประสบการณ์ในการดูแลระบบฐานข้อมูล ไม่น้อยกว่า 6 ปี
 - 3.2 ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหา และบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 4) ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาโปรแกรมอาวุโส (Senior Programmer) จำนวน 1 คน
 - 4.1 ต้องจัดหานักพัฒนาโปรแกรม ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรม ไม่น้อยกว่า 7 ปี
- 5) นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) จำนวน 3 คน
 - 5.1 ต้องจัดหานักพัฒนาโปรแกรม ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรม ไม่น้อยกว่า 4 ปี
- 6) เจ้าหน้าที่ทดสอบระบบ (Software Tester) จำนวน 2 คน
 - 6.1 ต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทดสอบระบบ ที่มีประสบการณ์ในการทดสอบระบบ ไม่น้อยกว่า 3 ปี
 - 6.2 ทำหน้าที่ทดสอบระบบที่ทำการปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพ

7) เจ้าหน้าที่ Graphic Interface จำนวน 1 คน

7.1 ต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ Graphic Interface ที่มีประสบการณ์ในการออกแบบหน้าจอการแสดงผล ไม่น้อยกว่า 3 ปี

7.2 ทำหน้าที่ออกแบบหน้าจอการแสดงผลระบบที่ทำการปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพ

8) เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ (Project Coordinator) จำนวน 1 คน

8.1 ต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ ที่มีประสบการณ์ในการติดต่อประสานงานโครงการ ไม่น้อยกว่า 2 ปี

3.6 การฝึกอบรมผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ ดังนี้

3.6.1 จัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ ศทส. สป.พม. หลักสูตรผู้ดูแลระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน จำนวนไม่น้อยกว่า 1 วัน

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้ ค่าวิทยากร อาหารกลางวัน อาหารว่าง และเครื่องดื่ม เอกสารและวัสดุในการอบรม

4. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการภายในระยะเวลา 10 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565)

5. การส่งมอบงานและการชำระเงิน

5.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาระบบและรายงานสรุปผลการปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพระบบ เป็นเอกสารรูปเล่ม และจัดส่งให้ ศทส. สป.พม. พิจารณาทุกเดือนตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง โดยไม่เกินวันที่ 6 ของเดือนถัดไปพร้อมส่งมอบเอกสารประกอบการดำเนินงาน ดังนี้

5.1.1 รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาระบบประจำเดือน

5.1.2 รายงานสรุปความก้าวหน้าการปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพระบบ

5.2 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพระบบงานให้แล้วเสร็จตามข้อ 3.3.1 – 3.3.5 และส่งมอบเอกสารประกอบการดำเนินงาน ดังนี้

5.2.1 ดำเนินการปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพนำข้อมูลของระบบสารสนเทศด้านสังคม (Social MIS) (ปัจจุบัน และย้อนหลัง) เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. (DB Center) โดยดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและนำเข้าข้อมูล ในรูปแบบที่ สป.พม. กำหนด ตามขอบเขตงานข้อ 3.3.1 ให้แล้วเสร็จภายในเดือนที่ 6 ของสัญญาจ้างพร้อมส่งมอบเอกสารรายละเอียดการออกแบบระบบของส่วนพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติม

5.2.2 ดำเนินการปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพการนำเข้าข้อมูลใหม่ อย่างน้อย 1 ฐาน โดยดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและนำเข้าข้อมูล ในรูปแบบที่ สป.พม. กำหนด และดำเนินการพัฒนา API สำหรับเปิดให้หน่วยงานที่ต้องการหรือระบบที่ต้องการเข้ามาเชื่อมโยง ตามขอบเขตงานตามข้อ 3.3.2 – 3.3.3 ให้แล้วเสร็จภายในเดือนที่ 8 ของสัญญาจ้างพร้อมส่งมอบเอกสารรายละเอียดการออกแบบระบบของส่วนพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติม

- 5.2.3 ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการพัฒนา Dashboard ระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. (DB Center) ที่ได้จากข้อมูลของระบบสารสนเทศด้านสังคม (Social MIS) ไม่น้อยกว่า 4 Dashboard ตามขอบเขตงานข้อ 3.3.4 ให้แล้วเสร็จภายในเดือนที่ 9 ของสัญญาจ้าง พร้อมส่งมอบเอกสารรายละเอียดการออกแบบระบบของส่วนพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติม
- 5.2.4 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบรายงานตามข้อมูลใหม่ที่ได้นำเข้าข้อมูล ในรูปแบบที่ สป.พม. กำหนดตามขอบเขตงานข้อ 3.3.5 ให้แล้วเสร็จภายในเดือนที่ 9 ของสัญญาจ้าง พร้อมส่งมอบเอกสารรายละเอียดการออกแบบระบบของส่วนพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติม
- 5.3 เดือนสุดท้ายของการว่าจ้าง ผู้รับจะต้องส่งมอบงานในวันสุดท้ายก่อนสิ้นเดือนปฏิทินนั้น พร้อมส่งมอบเอกสารประกอบการดำเนินงาน ดังนี้
- 5.3.1 เอกสารการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ
- 5.3.2 เอกสารทดสอบระบบงาน
- 5.3.3 คู่มือการสำรองและกู้คืนข้อมูล
- 5.3.4 รายงานผลการทดสอบการกู้คืนระบบ
- 5.3.5 เอกสารคู่มือการดูแลระบบและเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ
- 5.3.6 รายงานการฝึกอบรม (ถ้ามี)
- 5.3.7 Source Code ที่ไม่มีการเข้ารหัส (Encryption Source Code) และฐานข้อมูล (Database) ของระบบงานเดิม และระบบงานที่ปรับปรุงประสิทธิภาพทั้งหมด (ถ้ามี) พร้อมลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ใช้ในการพัฒนาระบบ (ถ้ามี)
- 5.3.8 Thumb Drive สำหรับติดตั้งระบบงาน (ถ้ามี)
- 5.4 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงาน ตามข้อ 5.1 -5.3 โดยจะต้องจัดทำเป็นเอกสาร พร้อมบันทึกไฟล์ทั้งหมดลงในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 ชุด นำส่งให้กับ ศทส. สป.พม. พิจารณา
- 5.5 เดือนสุดท้ายผู้รับจ้างจะต้องรวบรวมไฟล์เอกสาร, โปรแกรมต้นฉบับ (Source Code) หรือโปรแกรมต่างๆ / ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง, ฐานข้อมูลของระบบ ที่ส่งมอบงานในแต่ละงวดงานทั้งหมด จัดเก็บลงในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Hard Disk) ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์มาให้เพียงพอในการบันทึกไฟล์ข้อมูลทั้งหมด
- 5.6 สป.พม. จะชำระเงินค่าจ้างให้ผู้รับจ้างเป็นรายเดือนเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานรายเดือนและผ่านการตรวจรับจากกรรมการ ครบถ้วน ถูกต้อง เรียบร้อยแล้ว

6. เอกสารสิทธิ์และลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

- 6.1 ข้อมูล เอกสาร และผลการดำเนินงานทั้งหมด ถือเป็นเรื่องปกปิด และเป็นกรรมสิทธิ์ของ สป.พม. ซึ่งภายหลังที่จัดทำรายงานเสร็จสิ้นจะต้องส่งมอบข้อมูลเอกสารสิทธิ์ ให้แก่ สป.พม. หากผู้รับจ้างต้องการเผยแพร่เอกสารนี้บางส่วนหรือทั้งหมด จะต้องได้รับอนุญาตจาก สป.พม. เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง

- 6.2 ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และระบบงานที่พัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่ผู้รับจ้างได้จัดหาเพิ่มเติมในการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว ที่ส่งมอบให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของ สป.พม. ทั้งนี้ที่มีการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
- 6.3 กรรมสิทธิ์และ/หรือลิขสิทธิ์ในการวิเคราะห์ออกแบบและปรับปรุงระบบรวมถึง Source Code ทั้งหมดที่ผู้รับจ้างพัฒนาขึ้นให้ตกเป็นของ สป.พม. โดยที่ผู้รับจ้างจะนำไปใช้หรือเผยแพร่หรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้ทั้งหมดและ/หรือบางส่วนไม่ได้
- 6.4 สป.พม. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะมีการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมนอกเหนือจากข้อกำหนดตามที่เห็นสมควรในระหว่างขั้นตอนการเก็บความต้องการพัฒนาปรับปรุงระบบ เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากที่สุด โดยที่ผู้รับจ้างจะไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

7. การขอยกเลิกสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา

8. ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น

- 8.1 ผู้รับจ้างจะทำการติดตั้งและพัฒนาระบบงานตามโครงการให้เป็นที่ยอมรับและสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี หากในกรณีที่ผู้รับจ้างกระทำการใดๆ ที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบงานและ/หรือข้อมูลอื่นๆ ของผู้ว่าจ้างที่มีอยู่เดิม ผู้รับจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้น
- 8.2 การติดตั้งระบบงานที่พัฒนา หากต้องมีการติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อื่นที่จำเป็นเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่เพิ่มเติมขึ้น ภายใต้การตกลงร่วมกันระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ว่าจ้าง
- 8.3 ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่จัดซื้อ ผู้รับจ้างจะดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับไปโดยเร็ว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 8.4 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบงานให้ทันสมัยขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบก่อน อย่างน้อย 1 วันทำการ
- 8.5 ในการปรับปรุงประสิทธิภาพผู้รับจ้างจะต้องพัฒนาหรือปรับปรุงระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานข้อมูลกลางกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 8.6 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2553 หรือประกาศอื่นที่ได้มีการประกาศเพิ่มเติมภายหลัง

9. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 9.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพและธุรกิจในด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ บำรุงรักษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะเดียวกับขอบเขตงานที่กำหนด ภายในประเทศไทยกับหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรภาครัฐ/เอกชน ที่น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้และมีผลงานในด้านดังกล่าว อย่างน้อย 2 โครงการหรือ 2 สัญญา ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี ในวงเงินไม่น้อยกว่า 500,000 บาท นับถึงวันที่ยื่นเอกสาร โดยวันยื่นเอกสาร ผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารรับรองผลงาน/สำเนาหนังสือสัญญา/โครงการ และแนบมาพร้อมกับข้อเสนอด้านเทคนิค ซึ่ง สป.พม. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริง
- 9.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้เวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้พ้นจากตำแหน่งเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 9.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์หรือความคุ้มกันเช่นนั้น
- 9.4 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการรับรองมาตรฐานวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110 พร้อมแนบหลักฐานประกอบ

10. หลักฐานการพิจารณา

การยื่นข้อเสนอของผู้เสนอราคาจะต้องประกอบด้วย

- 10.1 หลักฐานเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา
- 10.2 คณะกรรมการจะพิจารณาผู้เสนอราคาตามหลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยกำหนดเกณฑ์ราคาของผู้เสนอราคา (Price) ร้อยละ 60 และกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาคุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ ร้อยละ 40 ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
แนวคิดหรือข้อเสนอในการบำรุงรักษาระบบและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ (โดยผู้ว่าจ้างจะพิจารณาจากแนวคิดหรือข้อเสนอฯ ที่แสดงให้เห็นว่าผู้รับจ้างมีความเข้าใจตามขอบเขตงานการจ้างฯ และสามารถเริ่มปฏิบัติงานได้ทันทีที่เริ่มสัญญาจ้าง ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของทางราชการ)	
1. แผนการดำเนินงาน	15
2. แนวคิดการบำรุงรักษา	25
3. แนวคิดการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน	
3.1 เพิ่มประสิทธิภาพนำข้อมูลของระบบสารสนเทศด้านสังคม (Social MIS) (ปัจจุบัน และย้อนหลัง) เข้าสู่ระบบระบบฐานข้อมูลกลางผู้รับสวัสดิการจาก พม. (DB Center) โดยดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและนำเข้าข้อมูล - แนวคิดการออกแบบกระบวนการทำงาน (System Work Flow) - แนวคิดการออกแบบระบบงาน - แนวคิดการออกแบบ Dashboard	20

เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
3.2 เพิ่มประสิทธิภาพในการนำเข้าข้อมูลใหม่ - แนวคิดการออกแบบกระบวนการทำงาน (System Work Flow) - แนวคิดการออกแบบระบบงาน - แนวคิดการบริหารจัดการการปรับปรุงประสิทธิภาพ	20
3.3 เพิ่มประสิทธิภาพพัฒนา API สำหรับเปิดให้หน่วยงานที่ต้องการหรือระบบที่ต้องการเข้ามาเชื่อมโยงข้อมูล - แนวคิดการออกแบบกระบวนการทำงาน (System Work Flow) - แนวคิดการออกแบบระบบงาน - แนวคิดการบริหารจัดการการปรับปรุงประสิทธิภาพ	20
รวม	100

- 10.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารหลักฐานที่จะใช้ในการเสนอราคาทั้งหมดในรูปแบบไฟล์เอกสาร pdf. และจัดส่งให้คณะกรรมการพิจารณาในการยื่นเสนอราคา
- 10.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำข้อเสนอด้านราคาเป็นเงินบาท และต้องสอดคล้องกับข้อเสนอด้านเทคนิค โดยเสนอในอัตราเป็นรายเดือน ทั้งนี้ ราคาที่เสนอต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว อนึ่ง หากผู้เสนอราคาไม่ได้รับการพิจารณาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไม่ได้