

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๖๗๙๐

วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๓๑๙,๖๕๔                     | ๓๒,๐๘๓,๒๘๒               | ๒๓,๖๕๗,๕๘๐            | ๙๘๑,๒๑๙                   |
| ประเทศไทย | ๒                           | ๓,๕๑๖                    | ๓,๓๕๓                 | ๕๙                        |

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | ผู้เสียหายจาก<br>การค้ามนุษย์ | รวม<br>(ราย) |
|-----------------------------------|-------------------|------|------------------------|-------------------------------|--------------|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๕                 | ๓    | ๑๔                     | ๑                             | ๒๓           |

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๒๙๙ คน

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันโรคโควิด-19 และติดประกาศตามจุดต่าง ๆ ทุกอาคาร เพื่อแจ้งให้ทุกคนใน  
หน่วยงานรับทราบโดยทั่วถึง

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์, ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง เฟซบุ๊ก และ  
เว็บไซต์ แก่ผู้รับบริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๙๐๔ คน

- เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน รวมถึงผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการ ให้สวม  
หน้ากากอนามัยและล้างมือบ่อยๆ

- ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาขายของหรือโฆษณาสินค้ามีมาตรการการป้องกันในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่  
หรือบุคคลภายนอก

- มีจุดนั่งรอรองรับบริการจากเจ้าหน้าที่สำหรับผู้รับบริการที่จะเข้ามาติดต่อราชการ และมีจุดวางเจลล้างมืออยู่ตามที่ต่างๆ บริเวณรอบๆหน่วยงาน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๓๕๒ คน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภทให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ให้พี่เลี้ยงและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ให้บริการภายในอย่างใกล้ชิด

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๗๒๓ คน

- ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

- แจกข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและผ่านการคัดกรองและนำเชื่อถือในไลน์กลุ่มของหน่วยงาน

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๐            |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๐            |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๑๙           |

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเลื่อนเวลาการทำงาน            | ๑,๕๑๙      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๑๑         |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๔,๔๔๗      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๕,๒๖๕      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๑,๖๖๒      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๒,๖๖๐      |
| งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ             | ๓,๑๔๕      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๕,๒๔๑      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๓๖ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                             | จำนวน (ราย) |
|---------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ           | ๗๐๕         |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง                 | ๑๒๓         |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๙๒          |

### ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๖๑๐         | ๑,๒๒๐,๐๐๐      |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๒๓๑         | ๔๘๖,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๕๓๘         | ๕๗๓,๐๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๓๙          | ๙๒,๐๐๐         |

### (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                               | จำนวน (ราย) |
|--------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                           | ๔๗๘         |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                            | ๗๗          |
| สร้างงานในชุมชน                            | ๑           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ | ๑๖๖         |
| ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย                        | ๓๖          |
| ประสานส่งต่อ                               | ๒           |

## ๓. ปัญหาและอุปสรรค

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

## ๔. ข้อเสนอแนะ

- หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราวเพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์