ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๖๗๔๑ วันพุธที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (โควิด – 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปษ.กม./ทปษ.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๘๓,๑๑๑	๓๑,๗๖๓,๖๒๘	๒๓,๑๐๙,๖๒๘	๙๗๔,๕๔๖
ประเทศไทย	๓	๓,๕๑๔	๓,๓๔๕	๕๙

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๕	๓	๗	๑๕

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๕๙๗ คน

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันโรคโควิด-19 และติดประกาศตามจุดต่าง ๆ ทุกอาคาร เพื่อแจ้งให้ทุกคนในหน่วยงานรับทราบโดยทั่วถึง

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์, ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง เฟซบุ๊ก และเว็บไซต์ แก่ผู้รับบริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๙๖๑ คน

- เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน รวมถึงผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการ ให้สวมหน้ากากอนามัยและล้างมือบ่อยๆ

- ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้ามาขายของหรือโฆษณาสินค้ามีมาตรการการป้องกันในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอก

- มีจุดนั่งรอรองรับบริการจากเจ้าหน้าที่สำหรับผู้รับบริการที่จะเข้ามาติดต่อราชการ และมีจุดวางเจลล้างมืออยู่ตามที่ต่างๆ บริเวณรอบๆหน่วยงาน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๒๗๑ คน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภทให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ให้พี่เลี้ยงและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณชน จำนวน ๖,๔๓๗ คน

- ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

- แจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและผ่านการคัดกรองและน่าเชื่อถือในไลน์กลุ่มของหน่วยงาน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๐
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๕

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๘๗๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๙๓๕
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๕,๖๗๕

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๐๖๙
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๗๙๑
งดการสัมผัสร่างการผู้บริการ	๔,๑๙๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๙๔๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๔๒๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๑๗
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๘๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๙๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๑,๑๒๘	๒,๒๕๖,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๖๑๘	๖๒๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๔๗๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๗๔
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๓๖
ประสานส่งต่อ	๓

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๔. ข้อเสนอแนะ

- หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราวเพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ
เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์