ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๖๗๐๖ วันอังคารที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (โควิด – 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปษ.กม./ทปษ.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๓๐,๘๕๓	๓๑,๔๘๐,๕๑๗	๒๓,๑๐๙,๕๙๒	๙๖๙,๒๙๐
ประเทศไทย	๕	๓,๕๑๑	๓,๓๔๓	๕๙

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๕	๓	๗	๑๕

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๕๑๙ คน

- มีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้ผ่านเรื่องเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านโซเชียล เฟซบุ๊ก ไลน์ และหน้าเว็บไซต์เพจของสำนักงาน
- ให้คำแนะนำประชาชนเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรค แนะนำวิธีการดูแลตนเองในเบื้องต้น โดยให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากาก ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดบริเวณห้องพัก ห้องนอน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ มีการลวกช้อนส้อมเพื่อฆ่าเชื้อ
- เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ภายในสำนักงานว่า ควรเว้นระยะในการติดต่อกันโดยตรง หรือ ในช่วงการระบาดของโรคควรงดการออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๙๘๔ คน

- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน ต่อวันเท่านั้น
- จัดจุดให้บริการเจลล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัย และจัดสถานที่ทำงานให้อยู่ห่างกันระหว่างบุคลากร จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ
- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกกลุ่ม/ฝ่าย ทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว โต๊ะทำงานเป็นประจำทุกวัน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๓๔๓ คน

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้ กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณชน จำนวน ๖,๕๕๗ คน

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

- ประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๐
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๐

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๐๐๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑๑๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๔,๖๑๑
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๕,๔๓๓

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๐๗๙
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๗๖๓
งดการสัมผัสร่างการผู้บริการ	๔,๐๔๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๙๕๖

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๙๒ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๖๙๗
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๙๘
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๙๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๗๑๘	๑,๔๓๖,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๘	๕๗๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๔๗๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๑
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๘
ประสานส่งต่อ	๔

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการที่เข้ามาติดต่อภายในหน่วยงานราชการ อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ หน่วยงานคอยสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 อยู่เสมอเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้ด้วยดี

๔.๒ ควรตั้งกลุ่มไลน์เฉพาะกิจสำหรับผู้รายงานสถานการณ์เพื่อใช้ประสานงานกันภายในกลุ่มแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน จะทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ
เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์