

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๖๖๓๗

วันอาทิตย์ที่ ๒๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๙๐,๐๒๙	๓๐,๙๘๑,๘๓๐	๒๒,๕๘๒,๐๐๕	๙๖๑,๓๓๗
ประเทศไทย	๖	๓,๕๐๖	๓,๓๔๐	๕๙

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๓	๙	๑๑	๒๘

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๕๒๘ คน

- มีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้ผ่านเรื่องเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านโซเชียล เฟซบุ๊ก ไลน์ และหน้าเว็บไซต์เพจของสำนักงาน
- ให้คำแนะนำประชาชนเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรค แนะนำวิธีการดูแลตนเองในเบื้องต้น โดยให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากาก ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดบริเวณห้องพัก ห้องนอน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ มีการlovakชั่นซ้อมเพื่อฆ่าเชื้อ
- เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ภายในสำนักงานว่า ควรเว้นระยะในการติดต่อกันโดยตรง หรือ ในช่วงการระบาดของโรคควรงดการออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๕,๗๕๕ คน

- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓ - ๕ คน ต่อวันเท่านั้น
 - จัดจุดให้บริการเจลล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัย และจัดสถานที่ทำงานให้อยู่ห่างกันระหว่างบุคลากร จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ
 - ประสานงานกับนักสังคมสงเคราะห์ว่าช่วงสถานการณ์โรคระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 นี้ให้งดการลงพื้นที่เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนให้ประสานผ่านช่องทางอื่น
 - เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการต้องสวมหน้ากากอนามัยเช่นเดียวกัน
 - มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกกลุ่ม/ฝ่าย ทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว โต๊ะทำงานเป็นประจำทุกวัน
- (๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๐๕๘ คน

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๒๓๙ คน

- ประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เพชบุรี เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๑๐
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๔

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๖๕๔
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๑๗๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๕๑๙
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๖๓๙

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๙๕๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๖๗๕
งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ	๔,๖๖๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๗๘๘

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๔๗๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๓๗๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๕๖
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๘	๕๗๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๔๕๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้าฝ้าย และเนื่องจากไม่มีจักรเย็บผ้าทำให้ต้องเย็บด้วยมือ ทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการที่เข้ามาติดต่อภายในหน่วยงานราชการ อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๔. ข้อเสนอแนะ

- ออกรายการที่"สถานีวิทย์กระจายเสียงแห่งประเทศไทย"เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์โควิด-19 และใช้ช่องทางอื่นในการติดต่อสำนักงานเช่นทางโทรศัพท์ เฟซบุ๊ก หรือเว็บไซต์
- ควรตั้งกลุ่มไลน์เฉพาะกิจสำหรับผู้รายงานสถานการณ์เพื่อใช้ประสานงานกันภายในกลุ่มแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน จะทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์