ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๖๕๓๔ วันพุธที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (โควิด – 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปษ.กม./ทปษ.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๗๘,๘๕๖	๒๙,๗๒๔,๑๑๗	๒๑,๕๓๘,๕๔๗	๙๓๙,๑๔๐
ประเทศไทย	๑๐	๓,๔๙๐	๓,๓๑๖	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	เด็กและเยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน	ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๕	๒	๑๑	๔	๒๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๐๓๐ คน

- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกวิธีพร้อมทั้งมีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์เพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ให้เห็นความสำคัญในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ
- มีจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กันภายในหน่วยงาน และมีการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆอยู่เรื่อยๆผ่านทาง Video Conferenc

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๕๐๐ คน

- มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการช่องรับบริการ
- งดรับบริจาคสิ่งของเป็นการชั่วคราว ให้บุคลากรที่เพิ่งเดินทางกลับจากต่างจังหวัดกักตัวอยู่ที่พัก ๑๔ วัน และให้ทำงานในการคีย์ข้อมูลผู้รับบริการอยู่ในที่พัก

- ทุกครั้งที่มีการประชุมจะขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขมาให้บริการคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมประชุม

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๖๑๗ คน

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่สถานะวิกฤต

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภทให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ให้พี่เลี้ยงและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณชน จำนวน ๖,๙๕๕ คน

- งดลงพื้นที่ที่มีความสุ่มเสี่ยงและมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการเพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอพพลิเคชั่น ไลน์ เฟซบุ๊ก

- เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น สถิติและสถานกาณ์การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๘๗
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๘๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๘

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๙๑๙
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑๑๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๒๐๕
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๖๓๕

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๑๗๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๘๙๔
งดการสัมผัสร่างการผู้บริการ	๔,๒๔๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๓๗๙

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๐๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๖๕๒
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๐๓
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๘๒

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๘	๕๗๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๕๓๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๒๗๘
ประสานส่งต่อ	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และภายในสำนักงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถสลับการทำงานได้

๔. ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่ต้องระวังในเรื่องของการดูแลตนเองและผู้สูงอายุมากขึ้น และต้องรับฟังข่าวสารจากกระทรวงสาธารณสุขและนายกรัฐมนตรี

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ
เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์