

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๖๔๑๗ วันศุกร์ที่ ๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๒๙๘,๓๐๖                     | ๒๘,๓๑๓,๓๙๐               | ๒๐,๓๒๖,๑๓๗            | ๙๑๓,๐๙๐                   |
| ประเทศไทย | ๗                           | ๓,๔๖๑                    | ๓,๓๑๒                 | ๕๘                        |

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | ผู้เสียหายจาก<br>การค้ามนุษย์ | รวม<br>(ราย) |
|-----------------------------------|-------------------|------|------------------------|-------------------------------|--------------|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๓                 | ๒    | ๙                      | ๔                             | ๑๘           |

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๒๕๗ คน

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด  
พื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำทุกวัน

- จัดพื้นที่ให้คำแนะนำปรึกษาสำหรับผู้รับบริการภายนอกสำนักงาน ที่อากาศถ่ายเท สวมอุปกรณ์ป้องกันอยู่ตลอดเวลา

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๗๐๘ คน

- บุคลากรทุกท่านระหว่างปฏิบัติหน้าที่ให้สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา รวมถึงผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการด้วย

- มาตรการห้ามบุคคลภายนอกเข้าออกหน่วยงานทุกกรณี

- จัดบุคลากรทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน จุดบริการแอลกอฮอล์เจลทุกอาคาร

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๑๖๐ คน

- สำหรับนักสังคมสงเคราะห์ที่รับเคสด้านนอกหน่วยงาน จำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัย มีเจลแอลกอฮอล์พร้อม และ  
กำหนดให้รับเคสได้ประมาณวันละ ๒๐ คน

- เวลาเยี่ยมสออบเคส ไม่แนะนำให้เจ้าหน้าที่สัมผัสร่างกายเคสทุกคน ใช้การพูดคุยโดยรักษาระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร และห้ามสัมผัสด้วยมือโดยตรง

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุขน จำนวน ๖,๖๒๐ คน

- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรค ให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากกล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดบริเวณห้องพัก ห้องนอน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ มีการลวกซั้วนซั้วมเพื่อฆ่าเชื้อ

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงานและทีม One Home เพื่อซักซั้วมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) แก่ตัวองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ซั้วน) |
|----------------------------------------------------|---------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๘๐            |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๘๐            |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๑๘            |

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ซั้วน เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๑,๙๐๘      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๑๔๕        |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๔,๖๕๘      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๕,๗๖๖      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๒,๑๔๓      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๓,๘๔๑      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๔,๒๐๕      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๖,๒๒๓      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๒๔๐ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ        | ๕๙๓         |
| ลงเยี่ยมบ้าน สออบข้อเท็จจริง             | ๗๔          |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๓           |

### ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๓๘๐         | ๑,๒๒๐,๐๐๐      |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๒๓๑         | ๔๘๖,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๕๓๘         | ๕๗๓,๐๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๓๙          | ๙๒,๐๐๐         |

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                               | จำนวน (ราย) |
|--------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                           | ๔๕๘         |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                            | ๗๗          |
| สร้างงานในชุมชน                            | ๔           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ | ๒๑๑         |
| ประสานส่งต่อ                               | ๗           |

### ๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ พื้นที่สำนักงานแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๓.๒ เนื่องจากมีเคสบางเคสเป้าหมายอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ทำให้นักสังคมสงเคราะห์ที่ต้องลงพื้นที่เดินทางไปด้วยความล่าช้า

### ๔. ข้อเสนอแนะ

- เห็นควรให้กรมต่างๆมีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัยรวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง เป็นต้น



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์