

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๖๓๘๐

วันพฤหัสบดีที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๓๐๑,๐๘๘	๒๘,๐๑๙,๗๗๖	๒๐,๐๑๙,๗๗๖	๙๐๗,๙๑๙
ประเทศไทย	๗	๓,๔๕๔	๓,๓๑๐	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒	๕	๑๐	๕	๒๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๙๙๒ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ในสถานที่ทำงานและทางโทรศัพท์

- ผู้ใช้บริการ นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำทุกวัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๘๖๖ คน

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์ เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาดเบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

- ให้สวมหน้ากากอนามัยขณะปฏิบัติงานและเมื่ออยู่ร่วมกับคนหมู่มาก ล้างมือให้สะอาดและ ไม่ใช้ภาชนะหรือของใช้ร่วมกับผู้อื่น

- จัดไปสถานที่ที่มีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมาก และงดจัดกิจกรรมที่เป็นการชุมนุมคนจำนวนมาก เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๘๔๐ คน

- ศึกษาช่องทางในการนำตัวผู้มีความเสี่ยง และสงสัยว่ามีความเสี่ยง ตามที่สาธารณสุขแจ้ง

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19)

- จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๘๙๑ คน

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงานและทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) แก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๘๕
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๘๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๕

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๑๒๔
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๔๕
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๓๒๒
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๗๑๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๕๒๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๔๔๔
งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ	๔,๗๕๖
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๐๔๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๔๔๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๖๓๗
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๔๙
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๒

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๘๑	๖๓๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๖๗๕	๗๑๐,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๕๓๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๗๐
ประสานส่งต่อ	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เนื่องจากผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว และบางรายขาดความรู้ในการป้องกัน

๔. ข้อเสนอแนะ

- จัดทำคลิปวิดีโอแนวทางการป้องกันตนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ของสำนักงานฯ และเผยแพร่ในสื่อโซเชียล เช่น เฟซบุ๊กเพจของสำนักงาน เป็นต้น


(นายศรารุช มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์