

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๖๓๒๘

วันอังคารที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๐๓,๐๙๖	๒๗,๔๘๕,๘๙๔	๑๙,๕๘๗,๑๒๕	๘๙๖,๘๔๔
ประเทศไทย	๑	๓,๔๔๖	๓,๒๘๔	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒	๒	๙	๔	๑๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๕๐๕ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ในสถานที่ทำงานและทางโทรศัพท์ และให้คำปรึกษาแนะนำแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมทั้งผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๙๓๓ คน

- ตั้งจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือด้านหน้าสำนักงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการใช้ล้างมือป้องกันทั้งก่อน-หลังเข้าออกสำนักงาน

- เตรียมตั้งจุดรับเอกสารหนังสือจากบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่มีอาการป่วยเข้ามาภายในบริเวณสำนักงานและลดการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19)

- ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ร่วมกันทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โต๊ะทำงาน เครื่องใช้ต่างๆภายในสำนักงาน และบริเวณระเบียงหน้าสำนักงานทุกวัน โดยใช้ผลิตภัณฑ์ในการฆ่าเชื้อ และมีการจัดโต๊ะทำงาน ให้ห่างกันระยะ ๑ เมตร เพื่อลดความแออัดในสำนักงานผู้รับบริการ จัดห้องแยก จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ของใช้ และพื้นที่ที่ต้องใช้ เช่น ห้องน้ำ พื้นที่รับประทานอาหาร

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้า เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๙๒๐ คน

- มีพยาบาลวิชาชีพคัดกรองผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย/เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการบริเวณจุดคัดกรอง โดยติดสติ๊กเกอร์หัวใจ(อุณหภูมิร่างกายปกติ)และรูปดาว(อุณหภูมิเกินกว่า ๓๗.๕ องศา) เพื่อแสดงสัญลักษณ์ว่าได้ผ่านการตรวจแล้วและหากพบผู้ป่วยหรือผู้อยู่ในกลุ่มเสี่ยงประสานส่งตัวไปยังโรงพยาบาลใกล้เคียงเพื่อทำการรักษาต่อไป

- ได้จัดเตรียมสถานที่กักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้รับบริการกรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ สำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๘,๙๘๔ คน

- เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) จากหลากหลายหน่วยงานทั้งในเอกชนและรัฐบาลในการส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต้องกลั่นกรองให้รู้แน่ชัดเสียก่อนที่จะเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบถึงสื่อต่างๆในโลกโซเชียลมีเดีย

- แต่งตั้งแอดมินคอยให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) อย่างต่อเนื่องในทุก ๆ วันทางสื่อออนไลน์ อย่างน้อยจำนวน ๑ คน สำหรับประชาชนที่ต้องการรับรู้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ให้ติดต่อสื่อสารทางโซเชียลมีเดีย ไลน์ เฟซบุ๊ก ที่ทางสำนักงานแจ้งในเว็บไซต์สำนักงานเป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยง

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑๐๕
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๑๐๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๙๖๖
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๔๕
จัดพื้นที่ทำงาน	๔,๖๑๐
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๕,๘๒๕

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๘๔๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๓๙๐

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๓,๑๘๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๕๓๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๐๕๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๗๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๑
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๔๑	๑,๒๘๒,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๕	๔๙๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๘๒๗	๑,๑๙๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๙๘	๓๐๙,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๗๑๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๘๘
ประสานส่งต่อ	๒๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- การทำงานที่บ้านทำให้การประสานงานลำบากเพราะระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
- งานบางประเภทไม่สามารถทำงานที่บ้านได้ (Work From Home) เนื่องจากจำเป็นต้องประสานงานกับหลายๆกลุ่ม ต้องมีการสื่อสารกับตลอดในการทำงาน ทำให้จำเป็นต้องเดินทางไปทำงานที่สำนักงานทุกวัน ทำให้พนักงานยังคงได้รับความเสี่ยงจากการติดเชื้อ

๔. ข้อเสนอแนะ

- ทุกหน่วยงานควรได้มีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้รับบริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ กำหนดมาตรการในการเข้า - ออกของบุคคลภายนอกอย่างเข้มงวด ให้มีการเฝ้าระวังดูแลอาการและสุขภาพของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่อย่างเป็นพิเศษ



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์