

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๖๒๕๖

วันอาทิตย์ที่ ๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๗๘,๗๒๗	๒๗,๐๖๒,๗๔๔	๑๙,๑๖๒,๖๙๑	๘๘๓,๗๔๐
ประเทศไทย	๖	๓,๔๔๔	๓,๒๘๑	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๕	๒	๑๕	๓๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๘๐๖ คน

- ให้คำแนะนำในการติดต่อและการให้บริการภายในหน่วยงาน เช่น ควรเว้นระยะในการติดต่อ หรือ ในช่วงการระบาดของโรคควรงดการออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข

- ฝ่ายการพยาบาลได้มีการประชาสัมพันธ์กับผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการป้องกันการติดเชื้อ และการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการคุ้มครองตระหนัก และเห็นความสำคัญ ในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๑๘๒ คน

- กรณีบุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานที่หน่วยงาน เนื่องจากป่วย มีกิจธุระ จะต้องลาตามระเบียบ
- จัดหาหน้ากากอนามัยแบบผ้าให้เจ้าหน้าที่สวมใส่ขณะปฏิบัติงานที่และเจลแอลกอฮอล์ล้างมือให้พร้อมการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีจัดบริการเจลล้างมือและมีบริการแจกหน้ากากอนามัยผ้าก่อนเข้าสำนักงาน
- กำหนดไม่ให้นักเรียนนอกเข้ามาในอาคาร จัดจุดรับเรื่องรวบรวมด้านหน้าประตูทางเข้า

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๑๓๗ คน

- กำหนดมาตรการการ ห้ามบุคคลภายนอกที่ไม่ใส่หน้ากากเข้าสำนักงานเด็ดขาด หากฝ่าฝืนจะถือว่ามีความผิด และห้ามบุคคลภายนอกขายของในสำนักงานโดยพลการ

- แนะนำให้มีการล้างมือบ่อยๆ และล้างมือด้วยเจลหลังจากหยิบจับเอกสารต่างๆ

- จัดกิจกรรมทุกอย่างที่มีบุคคลภายนอกและกิจกรรมภายในที่มีการรวมตัวกัน และงดลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคม ยกเว้นกรณีจำเป็น

- ด้านอาคารสถานที่ให้ทำความสะอาด ๕ ส. ทุกวันพุธของสัปดาห์ทั้งภายใน/ภายนอกสำนักงานตามแนวของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- กรณีติดต่อเจ้าหน้าที่บริการกวดringที่จัดไว้บริการ ตั้งจุดทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์และให้สวมใส่หน้ากากอนามัย/ผ้าก่อนเข้าหน่วยงาน (เมื่อมีความจำเป็นต้องเข้าหน่วยงาน)

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๕,๘๘๘ คน

- ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์ ให้ความรู้ทางเว็บไซต์หน่วยงานและเพจเฟซบุ๊ก รวมถึงลิงค์ติดต่อหน่วยงานที่ต้องอัปเดตข้อมูลข่าวสารรายวัน ได้แก่ สำนักงานจังหวัด สำนักงานสาธารณสุข เป็นต้น

- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์เกี่ยวกับข่าวสารข้อสั่งการและวิธีดูแลตนเอง ป้องกันตนเองจากโควิด-19

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๕
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒๗๒
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๑๕๖
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๑๙๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๘๙๘

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๔๕๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๒,๗๔๘
งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ	๓,๖๘๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๗๒๓

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๖๔๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๔๐๔
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๗๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๘	๕๗๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๓๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๐
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการไม่เคยทำหน้าากก่อนมามาก่อนต้องเรียนรู้ควบคู่กับการจัดทำทำให้บางชิ้นไม่ได้มาตรฐานต้องแก้งานใหม่
- ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่มีการกลับภูมิลำเนาในช่วงเสาร์อาทิตย์หรือวันหยุด อาจเสี่ยงในการติดเชื้อหากไม่ป้องกันตนเองดีพอ
- เนื่องจากทำงานที่บ้านทำให้การประสานงานลำบากเพราะระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
- มีความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงไม่ป้องกัน

๔. ข้อเสนอแนะ

-



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์