

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๖๒๕๕

วันเสาร์ที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๙๒,๕๐๙	๒๖,๗๘๔,๐๑๗	๑๘,๘๙๔,๖๕๙	๘๗๘,๗๖๕
ประเทศไทย	๗	๓,๔๓๘	๓,๒๗๙	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๖	๒	๑๕	๒๓

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๗๐๓ คน

- หน่วยงานจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการหน้าเคาท์เตอร์ เพื่อรองรับผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการที่ต้องการทราบข้อมูล
เพิ่มเติมเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19

- ตั้งกลุ่มไลน์เฉพาะของหน่วยงานกับจังหวัดสำหรับส่งข้อมูลแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับเรื่องสถานการณ์ของเชื้อไวรัสโควิด-19
ผ่านทางแอปพลิเคชัน

- ให้คำแนะนำในการให้บริการ เช่น ควรเว้นระยะในการติดต่อหรือในช่วงการระบาดของโรคควรงดการออกนอกบ้านและ
ดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข

- มีเอกสารแผ่นพับสำหรับให้ความรู้ในการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ
โรคโควิด-19 แจกจ่ายให้ประชาชนที่เข้ามารับบริการภายในสำนักงาน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๓๙๗ คน

- ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่าย กลุ่ม และงาน นำภาชนะใส่อาหารและน้ำของส่วนตัวเอง เช่น จาน ชาม ช้อน ส้อม และแก้วน้ำ

- ทางหน่วยงานจัดให้มีจุดคัดกรองไว้รองรับสำหรับผู้ที่จะเข้ามาติดต่องานราชการและมีเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือไว้บริเวณตามจุดต่างๆรอบๆสำนักงาน

- ด้านอาคารสถานที่ให้ทำความสะอาด ๕ ส. ทุกวันพุธของสัปดาห์ภายใน/ภายนอกสำนักงานตามแนวทางการทำความสะอาดฆ่าเชื้อของกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๓๕๙ คน

- มีเจ้าหน้าที่บางท่านเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มระบาด ให้นางงานที่รับผิดชอบไปทำที่บ้านและรายงานผ่านระบบออนไลน์ตามช่องทางไลน์ และ E-mail รวมถึงการสื่อสารทางโทรศัพท์

- เมื่อจุดคัดกรองตรวจพบบุคลากรมีอาการเป็นหวัดจำเป็นต้องให้กักตัวเพื่อสังเกตอาการ ๑๔ วัน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๐๙๔ คน

- ตั้งแอดมินสำหรับให้บริการข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อโรคโควิด-19 ล่าสุดในแต่ละวันทางสื่อออนไลน์จำนวน ๑ คน

- มีช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ได้แก่ การติดป้ายประชาสัมพันธ์ทางเพจเฟซบุ๊กของสำนักงาน หรือจากแผ่นโปสเตอร์ที่ติดอยู่บริเวณรอบๆหน่วยงาน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓๕
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๖๐๔
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๑๕๖
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๘๗๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๙๖๖

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๗๒๑
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๓๐๗
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๓๑๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๗๙๘

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๖๔๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๓๖๑
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๕๗
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๘	๕๗๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๓๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๐
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และภายในสำนักงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถสลับการทำงานได้

๔. ข้อเสนอแนะ

- หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศจากสำนักงานว่า งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์