

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๖๒๕๔

วันศุกร์ที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๖๖,๖๕๕	๒๕,๘๘๙,๘๒๔	๑๘,๖๔๖,๑๕๔	๘๗๒,๔๗๓
ประเทศไทย	๔	๓,๔๓๑	๓,๒๗๗	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๐	๒	๑๕	๒๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๗๕๐ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริงและดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอันสืบเนื่องจาก
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19

- มีการจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย เพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและความ
คืบหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย

- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแจ้งสถานการณ์ความคืบหน้าเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ให้ประชาชนได้ทราบอัปเดตผ่าน
ช่องทางไลน์ เฟซบุ๊ก หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๑๖๙ คน

- การจัดอาคารสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้หน้ากากอนามัยทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณโดยรอบ

- จัดเส้นทางเข้า - ออก และให้มีจุดบริการแอลกอฮอล์ เจลล้างมือ และจัดสถานที่นั่งพักคอยของผู้รับบริการ

- กำกับดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลางล้างมือ และวัดไข้เข้า-ป่วย อย่างเคร่งครัด

- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการเว้นช่วงโต๊ะทำงานอย่างน้อย ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๒๒๔ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เพื่อป้องกันเชื้อโรค

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- มีการตั้งทีมสาธารณสุข จำนวน ๕ คน เพื่อการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอยู่เสมอ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๕๖๓ คน

- แจกข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอปพลิเคชัน ไลน์ เฟซบุ๊ก

- เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น สถิติและสถานการณ์การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๕๗
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๕๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๕

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๕๙๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๑๕๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๗๔๐
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๐๘๖

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๖๔๘
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๒๓๐
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๑๙๕
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๖๖๖

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๗๒๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๓๙๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๕๗
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๘	๕๗๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๘๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๒๘
สร้างงานในชุมชน	๐
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้รับบริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะของการนั่งติดต่อราชการผู้มารับบริการกับเจ้าหน้าที่

๓.๒ การดูแลสมาชิกในบ้านน้อยซึ่งเป็นคนใช้จิตทุเลาจะต้องให้การดูแลอย่างใกล้ชิด ในการดูแลตนเอง และต้องงดการออกพื้นที่ทำให้สมาชิกท่างายและเกิดอาการหงุดหงิด

๔. ข้อเสนอแนะ

- เห็นควรให้สำนักงานมีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัยรวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง เป็นต้น



(นายศรารุช มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์