

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๖๒๕๓

วันพฤหัสบดีที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๒๗๙,๓๘๘                     | ๒๕,๘๘๙,๘๒๔               | ๑๘,๔๓๔,๙๕๔            | ๘๖๖,๕๘๑                   |
| ประเทศไทย | ๒                           | ๓,๔๒๗                    | ๓,๒๗๗                 | ๕๘                        |

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | รวม<br>(ราย) |
|-----------------------------------|-------------------|------|------------------------|--------------|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๔                 | ๑    | ๑๑                     | ๑๖           |

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๔๐๒ คน

- เจ้าหน้าที่สอนการล้างมือให้ถูกวิธี ๗ ขั้นตอน และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ออกจากบ้าน แนะนำการดูแลการป้องกันตนเองในการดำเนินชีวิตในช่วงสถานการณ์โควิด-19

- จัดทีมเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริงและดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอันสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- มีการจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย เพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและความคืบหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๗๗๓ คน

- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการเว้นช่วงโต๊ะทำงานอย่างน้อย ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น

- การจัดอาคารสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้ยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณโดยรอบ

- จัดเส้นทางเข้า - ออก และให้มีจัดจุดบริการแอลกอฮอล์ เจลล้างมือ และจัดสถานที่นั่งพักคอยของผู้รับบริการ
- กำกับดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลางล้างมือ และวัดไข้เข้า-ป่วย อย่างเคร่งครัด

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๔๕๑ คน

- มีการตั้งทีมสาธารณสุข จำนวน ๕ คน เพื่อการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอยู่เสมอ
- จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการและประสานงานในพื้นที่บริเวณโดยรอบสำนักงาน
- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๗,๙๖๖ คน

- เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 เช่น สถิติและสถานการณ์การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19
- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอปพลิเคชัน ไลน์ เฟซบุ๊ก
- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ

และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๙๘           |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๙๘           |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๑๙           |

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๑,๙๙๗      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๔๔         |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๕,๐๕๙      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๖,๓๒๔      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๒,๙๔๙      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๔,๔๓๕      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๔,๘๐๖      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๗,๓๔๗      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๙๐๙ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                             | จำนวน (ราย) |
|---------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ           | ๖๑๙         |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง                 | ๒๑๔         |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๓๙          |

### ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๓๘๒         | ๑,๒๓๔,๐๐๐      |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๒๔๒         | ๕๑๙,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๗๕๔         | ๘๐๐,๐๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๓๙          | ๙๒,๐๐๐         |

### (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                               | จำนวน (ราย) |
|--------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                           | ๗๗๒         |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                            | ๗๗          |
| สร้างงานในชุมชน                            | ๓           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ | ๒๗๓         |
| ประสานส่งต่อ                               | ๖           |

## ๓. ปัญหาและอุปสรรค

- บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้รับบริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะของการนั่งติดต่อราชการผู้มารับบริการกับเจ้าหน้าที่

## ๔. ข้อเสนอแนะ

- การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์