

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๖๐๖๘

วันเสาร์ที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๖๖,๐๙๓	๒๔,๓๓๑,๕๒๔	๑๗,๒๘๖,๓๙๕	๘๔๐,๖๔๙
ประเทศไทย	๑	๓,๔๑๑	๓,๒๔๒	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๑	๑๐	๑	๑๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๑๑๑ คน

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด
พื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำทุกวัน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์
ทำความสะอาด (ไม้กวาด) และให้คำแนะนำในการป้องกันและดูแลตนเองในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

- จัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ ป้ายประกาศ วิธีป้องกัน
ตนเองจากโรค

- ประชุมเตรียมความพร้อม แนะนำเจ้าหน้าที่ในการดูแลผู้ใช้บริการ และการปฏิบัติตัวของผู้มาติดต่อราชการ เพื่อป้องกัน
ไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๓๗๓ คน

- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการนั่ง ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัด
โดยไม่จำเป็น ตีเส้นจัดการชำระเงินแยกระยะห่าง ๑ เมตร

- ไม่ให้บุคคลภายนอกเข้ามาภายในศูนย์ฯ และงดให้ผู้ให้บริการออกนอกศูนย์ฯ

- จัดพื้นที่รองรับสำหรับผู้มาติดต่อราชการ และเจ้าหน้าที่ต้องใส่หน้ากากทุกคน

- กำกับดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ และวัดไข้เช้า-บ่าย อย่างเคร่งครัด ทำความสะอาดสถานที่ อาคารสำนักงาน ห้องพักอาศัย ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ งดรับการบริจาสิ่งของจากบุคคลภายนอก และงดการจัดประชุมต่างๆ ที่มีการรวมตัวกันตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๕๗๓ คน

- ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง จัดห้องแยกให้กับผู้รับบริการเพื่อเตรียมความพร้อมในการกักตัว (กรณีพบกลุ่มเสี่ยง)

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากาก กรณีถ้าตรวจพบว่าอุณหภูมิร่างกายสูงเกิน ๓๗.๕ องศา แนะนำให้พบแพทย์ และให้มีการคัดกรองสอบประวัติ วัดไข้และล้างมือ ก่อนเข้ารับบริการ

- จัดเตรียมยาสามัญประจำบ้าน ยาลดไข้ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐% หน้ากากอนามัยและเครื่องมือวัดไข้ ก่อนเข้าสำนักงาน, เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๐๐๐ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทาง Facebook เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัส COVID-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดไวรัส COVID-19 ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ

การบริหาร จัดการ	จำนวน (ชิ้น)
การผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๑๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓๑๐
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๗

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๘๖๙
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๐๓๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๘๖๑
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๐๐๓

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๐๗๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๙๔๙
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๙๖๕

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๑๐๕

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๖๙๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๓๗๒
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๘๓
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๒,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๘	๕๗๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๓๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๒

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ไม่มีอาคารสถานที่สำหรับ คัดแยกผู้ให้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๓.๒ เจ้าหน้าที่ต้องป้องกันตัวเองและต้องดูแลให้คำแนะนำผู้รับบริการที่ไม่เอาใจใส่ในการป้องกัน

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์