

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๙๘๙

วันพุธที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๔๑,๙๕๗	๒๔,๐๔๒,๕๒๔	๑๖,๕๙๐,๖๔๙	๘๒๒,๔๘๑
ประเทศไทย	๑	๓,๔๐๓	๓,๒๓๗	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๘	๒	๑๐	๒๐

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๖๖๖ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

- แนะนำผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อในการป้องกันตนเอง และแจกหน้ากากอนามัย

- ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในการเฝ้าระวังการป้องกัน ไวรัสโควิด-19 และให้ข้อมูลที่ปัจจุบันและเชื่อถือได้ เน้นการป้องกันตนเองและการแพร่กระจาย

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๐๔๙ คน

- การลงพื้นที่ ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เพื่อป้องกันตนเอง ประสานนายอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์ และลงพื้นที่สัมผัสเสี่ยง ให้สื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- ในกรณีที่มีการประชุมด่วน ในการจัดห้องประชุม ควรจัดสภาพภายในห้องประชุมให้มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เว้นที่นั่งให้มีระยะห่างกันพอสมควรหรือเว้นการใกล้ชิดระยะ ๑ เมตร ประสานโรงพยาบาลหรืออำเภอเพื่อขอยืมเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิมาตรวจวัดผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านก่อนเข้าห้องประชุม

- ผู้มาติดต่อหรือรับบริการทุกกรณีต้องสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาติดต่อทุกครั้ง จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือก่อนและ หลังเข้า-ออก สำนักงานฯ ให้ทุกคนลงทะเบียน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร ที่ติดต่อได้ทุกคน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๐๒๒ คน

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท คอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการอย่างใกล้ชิด กรณีพบว่าผู้ใช้บริการมีอาการเจ็บป่วย ให้รับนำส่งพบแพทย์ทันที

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๐๒๔ คน

- การส่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทางออนไลน์แทนการพบปะกัน

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๕๓
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓๕๓
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๙๗๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๔,๕๖๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๕,๗๑๔

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๕๒๕
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๒,๗๗๖
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๓,๑๘๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๖๖๑

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๙๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๙๗
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๑๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๕๘	๑,๓๑๗,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๒	๔๘๘,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๖๕๒	๗๐๕,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๕๙	๑๑๒,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV	๕	๒๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑,๑๕๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๔๙
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๗
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๑
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อจากที่ทำงาน เช่น ผู้มารับบริการไม่ได้สวมใส่หน้ากากอนามัย หรือ การให้บริการติดต่อสอบถามโดยผู้รับบริการการนั่งที่โต๊ะทำงานกับเจ้าหน้าที่โดยตรง

๓.๒ สถานที่กักตัวสำหรับผู้ใช้บริการที่เข้ามาพักใหม่ ยังไม่มีรองรับเนื่องจากอาคารสถานที่กำลังซ่อมแซมปรับปรุง

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์