

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๙๔๐

วันอังคารที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๑๘,๘๒๒	๒๓,๘๐๐,๗๑๐	๑๖,๓๔๗,๘๔๓	๘๑๖,๕๓๔
ประเทศไทย	๕	๓,๔๐๒	๓,๒๒๙	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๗	๒	๑๐	๑	๒๐

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๗๐๐ คน

- หน่วยงานมีความเตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการทุกท่าน ให้ตระหนักถึงความร้ายแรงของสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19)

- จัดทำ QR Code แจกเอกสารเกี่ยวกับเรื่องรายงานสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) เพื่อประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ให้บริการกับประชาชนทั้งภายในสำนักงานและทางเพจเฟซบุ๊กของสำนักงาน

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาด (ไม้กวาด) และให้คำแนะนำในการป้องกันและดูแลตนเองในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19)

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๙๑๗ คน

- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการนั่ง ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น ถ้ามีความจำเป็นต้องการเดินทางในพื้นที่ต่างจังหวัดหรือพื้นที่เสี่ยงให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบก่อนเท่านั้น
- งดรับบริการบริจาคสิ่งของจากบุคคลภายนอก และงดการจัดประชุมต่างๆที่มีการรวมตัวกันตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป เพื่อลดความแออัด หรืออาจทำให้เกิดการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) โดยง่าย
- ให้ผู้ใช้บริการดำเนินการติดต่อขอรับบริการเข้ามาทางโทรศัพท์แทนการเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง และทุกครั้งที่ได้เดินทางเข้ามาติดต่อบริการภายในสำนักงานต้องทำการลงทะเบียนรายชื่อก่อนเข้ารับบริการ นอกจากสถานการณ์นี้ยังอยากให้ชะลอการให้เจ้าหน้าที่ลงเยี่ยมบ้านราษฎรหรือให้เลื่อนออกไปก่อน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๒๐๑ คน

- หน่วยงานมีการจัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้บริเวณทั่วทุกจุดของสำนักงาน เพื่อเตรียมรองรับกลุ่มเป้าหมายให้เพียงพอต่อความต้องการ
- หน่วยงานมีการจัดเตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๘,๙๓๙ คน

- หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดูแลป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) และสถานการณ์ต่างๆเกี่ยวกับไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ของจังหวัดทางแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มและสื่อโซเชียลมีเดียต่างๆ รวมทั้งเพจเฟซบุ๊กของสำนักงาน
- กำชับบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการรายงานสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ทุกท่านถ้าต้องการส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง ต้องตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลที่ได้รับมาให้แน่ชัดเสียก่อน ถ้าต้องการเผยแพร่ข้อมูลต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๕๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๕๔๓
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

- (๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๐๐๘
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑๒๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๔,๙๔๗
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๐๕๙

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๗๒๒
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๒,๘๗๙
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๓,๗๔๔
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๐๗๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๗๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๗๐๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๓๒๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๙

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๖๔	๘๖๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๕๑	๑๑๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑,๐๓๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๑
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๙๓
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๒
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ มีความเสี่ยงในการให้บริการภายในสำนักงานและลงพื้นที่เยี่ยมบ้านในช่วงเวลานี้ เพราะผู้รับบริการบางท่านสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงแต่ไม่ป้องกัน

๓.๒ พื้นที่ภายในสำนักงานมีขนาดเล็กทำให้เกิดความแออัด และจำนวนพนักงานมีหลายท่าน จึงไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๓.๓ มีผู้ใช้บริการจำนวนมากและส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยจิตเวชซึ่งหลายรายไม่เข้าใจและไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่/ขาดแคลนหน้ากากอนามัยที่ใช้กับผู้ป่วยและในงานพยาบาลซึ่งกรณีนี้จำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัยอยู่ตลอดเวลา

๔. ข้อเสนอแนะ

- จัดทำคลิปวิดีโอแนวทางการป้องกันตน เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ของทางสำนักงาน และได้ทำการเผยแพร่ในสื่อโซเชียลมีเดีย หรือทางเฟซบุ๊กเพจ ของสำนักงาน



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์