

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๘๓๕

วันพฤหัสบดีที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

### ๑. สถานการณ์

#### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๒๖๑,๗๔๔                     | ๒๒,๕๖๘,๒๘๒               | ๑๕,๒๙๗,๔๑๗            | ๗๙๐,๗๘๘                   |
| ประเทศไทย | ๗                           | ๓,๓๘๙                    | ๓,๒๑๘                 | ๕๘                        |

#### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | รวม<br>(ราย) |
|-----------------------------------|-------------------|------|------------------------|--------------|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๕                 | ๒    | ๑๒                     | ๑๙           |

### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

#### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๖๑๑ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) และติดประกาศตามจุดต่างๆ รอบบริเวณสำนักงาน ทุกอาคาร เพื่อให้ประชาชนหรือผู้เข้ามาติดต่อราชการได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๙๘๑ คน

- ให้ผู้รับบริการทุกคนลงทะเบียนรายชื่อก่อนรับบริการ ,ชะลอการให้เจ้าหน้าที่ลงเยี่ยมบ้านราษฎร

- มีมาตรการป้องกันโดยการวัดอุณหภูมิร่างกายของผู้รับบริการทุกเช้า เพื่อเฝ้าระวังอาการเบื้องต้น พร้อมทั้งการวางเจลล้างมือตามจุดต่างๆทุกอาคาร ไม่อนุญาตให้ขายหรือโฆษณาสินค้าทุกชนิด

- ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ของกรม และข้อสั่งการที่ได้แจ้งเวียนและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๗๒๐ คน

- สามารถประสานโรงพยาบาลได้ทันที หากเจ้าหน้าที่คัดกรองแล้วพบบุคคลที่เสี่ยงต่อการติดโรค โดยมีเบอร์ติดต่อของโรงพยาบาล ๑๖๖๙ และสายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโคโรนา ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท และให้คอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการอยู่ตลอด หากมีอาการป่วยที่รุนแรงขึ้น สามารถพาตัวไปโรงพยาบาลได้ทันที

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๘,๘๘๘ คน

- จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) เผยแพร่ทางแอปพลิเคชันไลน์และทางสื่อโซเชียลมีเดียต่างๆ ในเรื่องของสถิติและสถานการณ์การแพร่ระบาด รวมถึงวิธีการป้องกันโรคไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถึง

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน ติดต่อสื่อสารทางสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๒๗๕          |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๓๕๕          |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๕            |

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

### ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๒,๓๓๑      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๕๖         |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๕,๐๒๗      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๖,๐๙๕      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๑,๕๘๐      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๓,๐๓๗      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๓,๕๗๙      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๖,๐๒๙      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๖๐ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                             | จำนวน (ราย) |
|---------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ           | ๗๓๑         |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง                 | ๑๔๐         |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๔๐          |

### ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๗๖๙         | ๑,๕๓๘,๐๐๐      |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๒๓๑         | ๔๘๖,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๖๐๔         | ๗๐๔,๐๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๖๒          | ๑๑๘,๐๐๐        |

### (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                               | จำนวน (ราย) |
|--------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                           | ๖๓๒         |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                            | ๗๗          |
| สร้างงานในชุมชน                            | ๘           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ | ๑๖๔         |
| ประสานส่งต่อ                               | ๖           |

## ๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๓.๒ นักสังคมสงเคราะห์มีความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เนื่องจากผู้รับบริการบางคนสัมผัสกับเจ้าหน้าที่และไม่ได้สวมหน้ากากอนามัย อาจทำให้มีโอกาสเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-19 ได้

## ๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น ทุกหน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์